

Уфа – 2015 г.

**Служба аварийных комиссаров  
по транспортной травме и  
технология  
оформления лечения  
за счёт ОСАГО.**

▪

Ишбулатов Р.Ф., Ишмуратов Ф.Ф, Гилемьянова С. Ф.,  
Соловьёв А.В. ,Португальский И.В. , Ярмеева Л.М, Будилов К.  
Н. , Мисякова А.В, Фатхулина Г.А.

# Служба аварийных комиссаров по транспортной травме (Схема).



# Сложности в оперативном отделе.

- . Наличие исполнителей. В России со всѐй транспортной травмой могут справиться не менее 500 аварийных комиссаров.
- В каждом травматологическом отделении , травм. пункте свой аварийный комиссар по транспортной травме !!!

# Сложности в отделе логистики

. С Поставщиками.

- Отсутствие на местах-складах ассортимента передовых и прогрессивных материалов сверх гос гарантий.
- **ОСАГО – это платёжеспособный спрос на передовые материалы и услуги !!!**

# Сложности в юридическом отделе отсутствуют.

- Судебная практика бурно развивается.
- В судах общей юрисдикции Башкортостана зарегистрировано более 65 000 дел по вреду здоровья в ДТП.
- Это самый высокий показатель по России!!!

Для развития службы  
аварийных комиссаров по  
транспортной травме наличие  
дополнительных инвесторов  
и исполнителей **не навредит**

**!!!**

# Нормативно правовая база лечения за счёт ОСАГО

Конституция РФ статья 41 пункт 1

Медицинская помощь предоставляется  
гражданам бесплатно, но  
**не бесплатно для Страховых компаний !!!**

# Основные плательщики за лечение.

## 1. ФСС – фонд социального страхования.

Впервые идея социального страхования в России появилась в 1889 году. 125 лет тому назад в Государственный совет был предложен проект закона об ответственности владельцев

промышленных предприятий за увечье и смерть рабочих.

Современный ФСС основан 7 августа 1992 г приказом Президента РФ № 822. **И действует уже 22 года !!!**



## 2. ТФОМС – территориальный фонд обязательного медицинского страхования республики Башкортостан.

Основан в 1993 году постановлением Верховного Совета Республики Башкортостан от № ВС-18/40.

И действует уже 21 год !!!

По автотранспортной травме

### 3. ОСАГО - обязательное страхование автогражданской ответственности .

Выгодапреобретателем всегда является третье лицо , которому причинён ущерб в ДТП . (водитель, пассажир, пешеход)

Появилось 25 апреля 2002 г . Федеральный закон № 40 . **И действует уже 12 лет!!!**

### 4. ОСГОП – обязательное страхование ответственности перевозчика.

Распространяется на пассажиров маршруток, автобусов, троллейбусов, трамваев. Появилось в январе 2013 года Федеральный закон №67.

**И действует уже 2 года!!!**

# Документы которые подписывает Пациент по ОСАГО

(технология оформления)

## 1. Заявление на имя Главного Врача

Согласно Конституции РФ статья 41 пункт 3 Врач обязан информировать Пациента о всех видах и методах лечения . Так появляется Заявление на имя Главного врача от Пациента.

Всегда остаётся в истории болезней !!!

# Заявление на имя Главного Врача

## Заявление

Главному врачу  
От Пациента Семёнов Р.В.  
проживающего г. Уфа  
ул. Строганов 124-15

Мне предложены варианты лечения

1. Консервативное лечение.
2. Оперативное лечение с применением металлоконструкции, предоставленные по госгарантии.
3. Наиболее оптимальное и интенсивное оперативное лечение с применением металлоконструкций, мед изделий сверх программы госгарантий.

Я информирован (а), что существует программа государственной гарантии оказания гражданам в Республике Башкортостан медицинской помощи, утвержденной Правительством Республики Башкортостан за 2014 год и **прошу Вас, разрешить мне приобрести металлоконструкций, мед. изделия сверх программы госгарантий, необходимых для проведения наиболее оптимального и интенсивного лечения** последствий транспортной травмы полученной в ДТП от 14.08.2014

Согласно закона ФЗ-40 (об ОСАГО), расходы на такое лечение мне будут компенсированы страховой компанией по ОСАГО.

Материальных претензий к администрации и медперсоналу не имею.

Подпись

Семёнов Р.В.

Дата: 16.08.2014

# Нотариальная доверенность

Аварийный комиссар по транспортной травме уполномочен общаться от имени Пациента с :

- 1. ЛПУ – лечебно профилактическое учреждение.
  - 2. ГИБДД, МВД -полиция.
  - 3. СОЮ – суды общей юрисдикции.
  - 4. СК ОСАГО – страховая компания.
  - 5. Банк.
  - 6. Поставщиками услуг и материалов медицинского назначения
  - 7. УФССП – служба судебных приставов.
  - 8 СМЭ , МСЭ - медицинскими экспертами.
- 
- Только по факту ДТП с конкретной датой транспортной травмы !!!

# Доверенность

02 А А 1753379

## ДОВЕРЕННОСТЬ

Город Уфа Республика Башкортостан  
Третье декабря две тысячи двенадцатого года

Я, гражданин Российской Федерации, **Смирнов Максим Евгеньевич**, 22 апреля 1987 года рождения, место рождения гор. Уфа Респ. Башкортостан, пол мужской, паспорт 80 06 224541 выдан Отделом УФМС России по Республике Башкортостан в Орджоникидзевском районе гор. Уфы 13 июня 2007 года, код подразделения 022-007, зарегистрированный по адресу: Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Кольцовая, д.169, кв. 7, настоящей доверенностью уполномочиваю

**Ишбулатова Рустема Фарисовна**, 23 июля 1971 года рождения, паспорт 80 01 101019, выдан Октябрьским РУВД гор.Уфы Респ. Башкортостан 24.08.2001 года, код подразделения 022-006, зарегистрированного по адресу: Республика Башкортостан, г.Уфа, ул. Комсомольская, д. 149/1, кв. 68,

и (или) **Общество с ограниченной ответственностью «ФАРМЭКС»**, зарегистрированное постановлением № 1182 Главы администрации Советского района г.Уфы от 18 мая 1998 года, Свидетельство о внесении записи в ЕФРЮЛ о юридическом лице, зарегистрированном до 01.07.2002 года сер. 02 № 003188994, выдано ИМНС России по Советскому району г.Уфы, ОГРН 1020203229364, ИНН 0278056800, КПП 027801991, место нахождения юридического лица 450078, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Комсомольская, д. 163/2, кв. 2.

и (или) **Ишмуратова Феликса Фарисовна**, паспорт 80 07 353428, выданный Отделом УФМС России по Республике Башкортостан в Советском районе гор. Уфы 08 октября 2007 года, код подразделения 020-008, зарегистрированного по адресу: Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Революционная, д.74, кв.133,

и (или) **Гилемжинову Светлану Фарисовну**, паспорт 80 04 413660, выданный Ленинским РОВД гор. Уфы Респ. Башкортостан, 28 августа 2003 года, код подразделения 022-004, зарегистрированную по адресу: Республика Башкортостан, Илишевский район, село Верхнеяркеево, ул. пер. Библиотечный, д. 3, кв. 17.

Бить представителем по всем вопросам, связанным с дорожно-транспортным происшествием, произошедшим **19 ноября 2012 года** и получением компенсационных выплат по возмещению ущерба здоровью от любых страховых компаний, с правом получения денег, для чего предоставляю право, представлять мои интересы в страховых компаниях, в Российском Союзе Автостраховщиков (РСА), органах ГИБДД, МВД, Прокуратуре любого уровня иных правоохранительных органах, медицинских учреждениях, в любых иных учреждениях, предприятиях, организациях, обществах, любых организационно-правовых форм собственности, получать и представлять справки, выписки, протоколы, экспертные заключения, любые иные документы, приобретать необходимые медикаменты, медицинские изделия, оплачивать различные услуги по лечению по медицинским показаниям, подавать от моего имени заявления, расписываться за меня, подавать от моего имени ходатайства, жалобы на постановления органов внутренних дел, постановления органов предварительного расследования, должностным лицам, с правом подписи этих документов

в случае необходимости вести гражданские, уголовные и административные дела во всех судах судебной системы Российской Федерации, в том числе у мировых судей, в судах общей юрисдикции, в Верховных судах РБ и РФ, со всеми правами, какие предоставлены законом заявителю, истцу, ответчику, третьему лицу, потерпевшему, его представителю, лицу, привлеченному к административной ответственности, в том числе с правом представителя на:

подписание искового заявления, предъявление его в суд, передачу спора на рассмотрение третьего суда, предъявление встречного искоа, полный или частичный отказ от исковых требований, уменьшение их размера, признание искоа, изменение предмета или основания искоа, заключение мирового соглашения, обжалование судебных постановлений, предъявлять исполнительные документы к взысканию, обжаловать решения суда и действия судебного пристава – исполнителя, с правом подачи апелляционной, кассационной жалобы и жалоб в порядке надзора, заявления отводов и ходатайств, представлять интересы в апелляционной, кассационной инстанциях, в службе судебных приставов, по

10

Город Уфа Республика Башкортостан  
Двадцатое октября две тысячи одиннадцатого года  
Настоящая доверенность удостоверена мной, Маматказиной Инессой Юрьевной, нотариусом города  
Уфы Республики Башкортостан  
Доверенность подписана гр. Юнусовой Натальей Александровной, в моем присутствии. Личности  
её установлена, дееспособность проверена

Зарегистрировано в реестре за № 9-5827  
Возможно по тарифу 300 руб.  
Правовая и тех работа – 1300 руб.

Нотариус



И.Ю. Маматказина

Действие совершено с выездом по адресу: г.Уфа, ул. Лесной проезд, т. 3, Городская клиническая больница  
№ 21



*2011 г. 20 октября*  
*на основании заявления гр. Юнусовой Натальи Александровны*  
*составлено и подписано*





# 3. Платёжные документы.

- Согласно ФЗ-40 ( об ОСАГО)  
Страховщик по вреду здоровью  
ОСАГО компенсирует **только**  
**подтвержденные фискальные**  
**расходы Пациента на лечение - чеки !!!**



# Договор с поставщиком материалов и услуг мед. назначения.

ДОГОВОР РОЗНИЧНОЙ ПРОДАЖИ  
№ \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2012 г.

г. Уфа

\_\_\_\_\_ именуем в дальнейшем "**АПТЕКА**",  
в лице Гапонова Вячеслава Николаевича  
действующего на основании Устава и лицензии №  
ЛО-02-02-001308 от 03.11.09, с одной стороны и  
ЗИГАНЦИРОВА ДИНА РАМИЛЕВНА, именуемый  
в дальнейшем "**Пациент**", заключили настоящий  
Договор о нижеследующем:

## 1. Обязанности **Аптеки**

1.1. **Аптека** обязуется отгрузить  
продукцию мед. назначения необходимую **пациенту**  
для лечения транспортной травмы полученной  
в результате ДТП от \_\_\_\_\_ согласно  
назначений врачей. Во время передачи товара  
составляется акт приёма передач, которые  
является неотъемлемой частью договора. В нём  
указаны количество и цены товара.

1.2. **Аптека** обязуется оплатить  
транспортировку **Пациента** из ЛПУ домой в черте  
города Уфы

1.3. **Аптека** обязуется оплатить  
амбулаторное лечение (вызов врача на дом).

1.4. **Аптека** через представителя  
собирает все необходимые документы для  
получения страховой компенсации по ОСАГО  
(ГИБДД, УВД, ЛПУ, Суды разных инстанций и т.  
д.). Подготавливает и сдаёт отчёт в  
Страховую компанию за свой счёт.

1.5. **Аптека** обязуется консультировать  
**Пациента** по юридическим и медицинским  
вопросам, информировать о продвижение дела  
**Пациента** на протяжении всего срока  
действия договора.

## 2. Обязанности **Пациента**:

2.1. **Пациент** обязан предъявить свой  
паспорт, для оформления страхового случая  
все остальные документы по возможности.

2.2. Пациент обязан выдать нотариальную доверенность установленного образца на представление интересов Пациента.

2.3. Пациент обязан принять поставленный товар и принять по назначению.

### 3 ОПЛАТА ПО ДОГОВОРУ

3.1. Оплату по данному договору осуществляет третье лицо (доверенный лица по нотариальной доверенности) согласно ПОРУЧЕНИЮ.

### 4 Прочие

4.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, подлежат разрешению путем переговоров между сторонами. В противном случае, разрешению в судебном порядке.

4.2. Договор вступает в силу с даты его подписания обоими сторонами и действует в течении трех лет.

Реквизиты сторон.

АПТЕКА: ООО «Фармакс» 450000, РК, г. Уфа, ул. Зерте, 13  
тел. (3472)964-555 ф. 282-91-54  
ИНН 0278056800 ОКПО 48861880 КПП 027801001  
р/с № 40702810786440000190 в Бэл. ОЭБ № 8598 г. Уфа.  
кор/сч. № 301018105000000006601 БИК 048073601

Ген. директор \_\_\_\_\_

Пациент \_\_\_\_\_

- Особое условие : « оплата по договору осуществляется по поручению от Пациента Представителем по нотариальной доверенности»

# Акт приёма передачи

АКТ  
приема-передачи лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения  
к договору № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2012 г.

« 07 » 12 2012г.

г. Уфа

ООО «Фармэкс», с одной стороны, передал, Топовая Р.С.  
а \_\_\_\_\_,  
именуемый «Клиент», с другой стороны, принял следующие лекарственные препараты  
и изделия медицинского назначения без оплаты их стоимости:

№ п/п	Наименование	Количество	Стоимость
1	Помидене	1 шт	500
2	Камесил пер	5 шт	100
3	Мидокалм рп N1	1 шт	7680
4	ТераСликс N60	3 шт	3600
5	Каммедонин адрате N120	1 шт	700
6	Мидокалм амт N10	1 шт	500
7	Исприцы 5 мл	10 шт	50
8	Солерекне спирт	10 шт	30
9	Съемка разгр органов	1 пара	3500
10	Протекцион N210	1 шт	3000
11	Корсет интер телезуиат Альс для куратий	1 шт	26000
12	Матрас ортопедический виско кш с пашетом + чехол	1 шт	32000
13	Вязов накрыва	—	—
14	Транспорт из ГКБ N21	—	—
15	Вязов драга на дом	—	—
16	Вязов авар комиссия	—	—
17	Оказание лекарств	—	—
ИТОГО:			77960

Сумма акта составляет: Семьдесят семь тысяч девятьсот шестьдесят рублей.

ПЕРЕДАЛ:

ПРИНЯЛ:

Заказчик:

Рай

# Договор займа

## Договор займа денежных средств

г. Уфа

«07» 12 2012

[Redacted], именуемый в  
дальнейшем «Займодавец» с одной стороны, и

Попов Роза Сулеймановна  
Действующий на основании личной инициативы, именуемый в  
дальнейшем «Заёмщик», с другой стороны, заключили  
настоящий договор о нижеследующем.

1. «Займодавец» даёт денежные средства в сумме  
Семьсот семь тысяч девятсот шестидесять руб.  
а «Заёмщик» принимает вышеуказанную сумму и оплачивает  
услуги

2. «Заёмщик» обязуется вернуть указанную сумму в  
трехдневный срок после получения страхового возмещения.

### АКТ ПРИЁМА ПЕРЕДАЧИ

В соответствии договора займа денежных средств от  
«07» 12 2012

«Займодавец» передал а «Заёмщик» принял

заёмщик	займодавец
<u>Попов Р.С.</u>	<u>[Redacted]</u>
<u>MS</u>	<u>[Signature]</u>

# Условия договора займа.

- 1. Заимствование без процентное.
- 2. Заимствование только на оплату фискальных расходов лечения по ОСАГО , согласно назначения Врача.
- 3. Возврат долга в течении трёх дней после компенсации страховой компанией ОСАГО.

# Поручение от Пациента на оплату фискальных расходов

Поручение от 07.12.12

Я Попова Роза Сергеевна  
даю поручение моему доверенному лицу  
[Redacted] ч.с.в.ч.  
произвести оплату расходов на моё лечение и получить  
положенную мне по закону компенсацию по страховому случаю  
ОСАГО по ДТП от \_\_\_\_\_ за оплаченные моим доверенным лицом  
расходы на моё лечение, на сумму Семьдесят семь  
тысяч девятьсот шестидесять руб.

Подпись [Signature] дата 07.12.12

Договор займа денежных средств



# Фискальные расходы – чеки.

Товарный чек № 1 от «11» Июня 2012г.

От кого: О [redacted] 056800  
 Кому: частное лицо

№ п/п	Наименование товара	Ед. изм.	Кол-во	Цена за единицу	Общая сумма
1	Батарея 7А x 2	шт	1	1650	1650
2	Аккумулятор 7А x 2	шт	1	560	560
3	Аккумулятор 7А x 2	шт	1	780	780
4	Аккумулятор 7А x 2	шт	1	660	660
5	Аккумулятор 7А x 2	шт	1	300	300
6	Аккумулятор 7А x 2	шт	0	780	780
Итого:					4930

Итого: Сумма товара

Отпустил: \_\_\_\_\_ Получил: \_\_\_\_\_

Товарный чек № 1 от «11» Июня 2012г.

От кого: О [redacted] 0278056800  
 Кому: частное лицо

№ п/п	Наименование товара	Ед. изм.	Кол-во	Цена за единицу	Общая сумма
1	Набор инструментов	шт	1	110000	110000
2	Аккумулятор	шт	1	10000	10000
Итого:					120000

Итого: Сумма товара

Отпустил: \_\_\_\_\_ Получил: \_\_\_\_\_

ООО "МАРТЕК"

ОТЧЕТ +1050.00  
 ОТЧЕТ +500.00  
 ОТЧЕТ +700.00  
 ОТЧЕТ +600.00  
 ОТЧЕТ +300.00  
 +6.00  
 \* +700.00  
 ОТЧЕТ +1200.00

ИТОГ +7500.00  
 23.07 21.06.12  
 КРОСОВИ №1  
 ОПРОС КОДОВ  
 1841 000278056800  
 <ПРИ СООБЩЕНИИ>  
 СЛАНЧЕО

ООО "МАРТЕК"

ОТЧЕТ +120000.00  
 ОТЧЕТ +10000.00

ИТОГ +130000.00  
 23.07 20.07.12  
 КРОСОВИ №1  
 ОПРОС КОДОВ  
 1841 000278056800  
 <ПРИ СООБЩЕНИИ>  
 СЛАНЧЕО

Наиболее часто задаваемые  
вопросы от Врачей.



# 1. А где граница между ОМС и ОСАГО?



# Инструменты для поиска истины

- 1. Нотариальная доверенность .
- 2. Пленум Верховного Суда РФ №1 от 26.01.10
- **Судам следует иметь в виду, что расходы на лечение и иные дополнительные расходы подлежат возмещению причинителем вреда, **если будет установлено**, что потерпевший нуждается в этих видах помощи и ухода и не имеет права на их бесплатное получение. Однако если потерпевший, нуждающийся в указанных видах помощи и имеющий право на их бесплатное получение, фактически был лишен возможности получить такую помощь качественно и своевременно, суд вправе удовлетворить исковые требования потерпевшего о взыскании с ответчика фактически понесенных им расходов.**

# Справка из ГКБ №13 г. Уфы

- 
- (Фото справки отсутствует.)
- Формулировка « Аналог пластины российского производства отсутствует . Со дня поступления и на момент операции в распоряжении ГКБ №... данной пластины не было, т.к. такие переломы случаются редко и заранее такие пластины по программе госгарантий не закупались » .

# Считаем...

ОМС + ОСАГО = наиболее  
полное и индивидуальное  
обеспечение лечения.

У каждого пациента своя истина,  
своя граница ОМС/ОСАГО.

## 2. А чей это кошелёк , ОСАГО?



# Мы с Вами в 2013 г

- Собрали на ОСАГО 135 миллиардов рублей.
- **Страховщики ОСАГО в 2013 г**
- Потратили на выплаты 78 миллиардов рублей.
- Из них по вреду здоровью всего 1,4 миллиарда рублей
- **На 11 Раненых в ДТП 2013г всего  
1 заявление в страховую компанию  
ОСАГО !!!**

# Причины

Первая причина – это лень Пациента.

Вторая причина – это отсутствие у Пациента полезной информации

**« Как бороться со страховой компанией? »**



[www.greycardinal.ru](http://www.greycardinal.ru)

Онлайн-Ответы на сайте «серый кардинал»  
форум, раздел «возмещения вреда здоровью»

Третья причина - это физическое состояние Пациента и отсутствие услуги аварийного комиссара по транспортной травме.



### 3. А как бороться с администрациями ЛПУ?





# Преимущество правового поля.

Администрациям можно только то , что  
**разрешено**, а нам можно всё ,  
что **не запрещено!!!**

Как пример , не запрещено...

**Вызов  
аварийного комиссара  
по транспортной  
травме**

**тел** \_\_\_\_\_

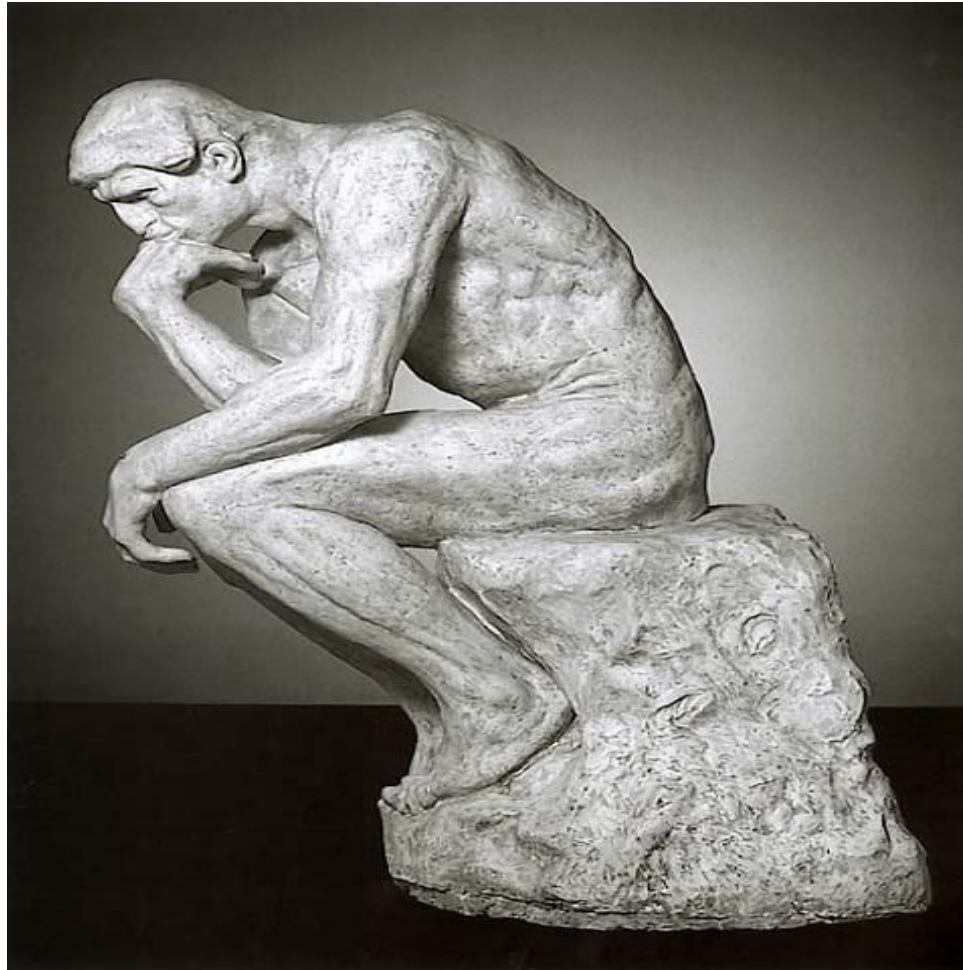
4. А кто может вызвать аварийного комиссара по транспортной травме? Врач или Пациент?



# Согласно федерального закона №323 от 21.11.2011 «об основах охраны здоровья граждан» статьи 48

- **Статья 48.** Врачебная комиссия и консилиум врачей
- .
- 2. Врачебная комиссия создается в медицинской организации **в целях совершенствования организации оказания медицинской помощи**, принятия решений в наиболее сложных и конфликтных случаях по вопросам профилактики, диагностики, лечения и медицинской реабилитации, определения трудоспособности граждан и профессиональной пригодности некоторых категорий работников, осуществления оценки качества, обоснованности и эффективности лечебно-диагностических мероприятий, в том числе назначения лекарственных препаратов, **обеспечения назначения** и коррекции лечения в целях учета данных пациентов при обеспечении лекарственными препаратами, трансплантации (пересадки) органов и тканей человека, медицинской реабилитации, а также принятия решения по иным медицинским вопросам. Решение врачебной комиссии оформляется протоколом и вносится в медицинскую документацию пациента.
- 3. Консилиум врачей - совещание нескольких врачей одной или нескольких специальностей, необходимое для установления состояния здоровья пациента, диагноза, **определения** прогноза и **тактики медицинского обследования и лечения**, целесообразности направления в специализированные отделения медицинской организации или другую медицинскую организацию и для решения иных вопросов в случаях, предусмотренных настоящим Федеральным законом.
- .

# Эпилог



Наш вопрос Врачам: «А как Вы считаете  
«слово об ОСАГО» то же лечит?»

Если «Да» ,то назначать , рекомендовать или вызывать к Пациенту может только Лечащий Врач.



Спасибо за внимание.