

A hand is shown holding a card with a globe and a sun with the number 30. Below the hand, a miniature beach scene is visible with people and a palm tree. The background is a blue gradient with a sunburst effect.

КРОСС-КУЛЬТУРНЫЕ
ОСОБЕННОСТИ ВЕДЕНИЯ
БИЗНЕСА

ОПРЕДЕЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ

- человеческий способ

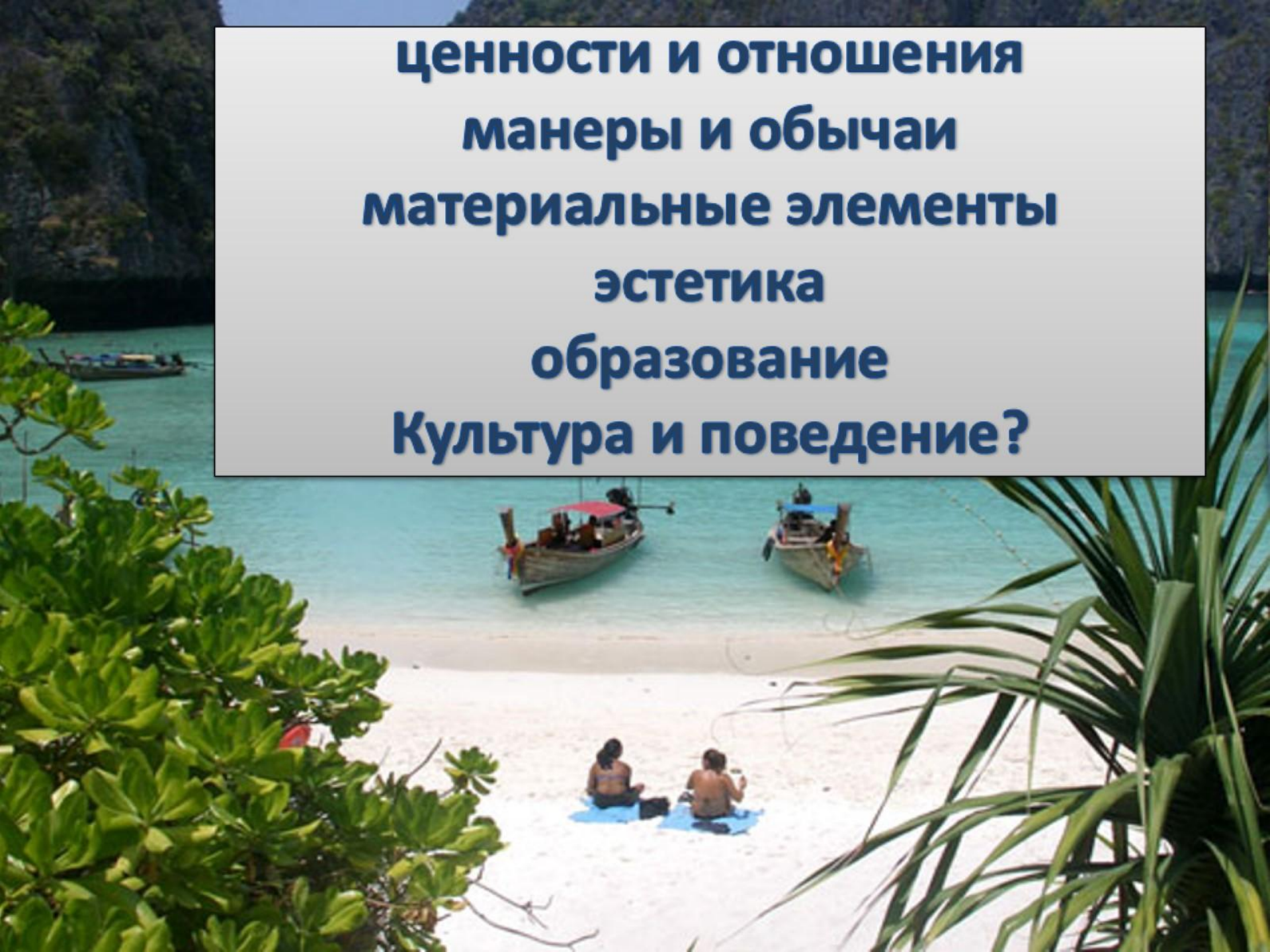
взаимодействия с окружающей
средой

Элементы культуры?

Язык
Невербальный язык
Религия



**ценности и отношения
манеры и обычаи
материальные элементы
эстетика
образование
Культура и поведение?**



Культурная идентичность.
Влияние на деловую
сферу в процессе
международной
коммуникации





Стереотипы и предрассудки.
Самоидентификация – восприятие
своей культуры. Кто такие русские?
Изучение других культур.
Аккультурация.

Классификация (категоризация) культур.

Одна из самых известных Герт
Хофштеде:

деление по критериям

- дистанция власти;
- индивидуализм-коллективизм;
- маскулинность-феминность;
- избегание неопределенности.

Исследователи делают вывод, как
это влияет на деловые переговоры и
совместный бизнес.

Приветствие и прощание.
Представление и начало деловой беседы.
Приглашение и комплименты.
Извинения.
Личная дистанция.
Знаки расположения.
Рукопожатия.
Процесс заключения договоров в разных
культурах. Восприятие своих обязанностей в
разных культурах.