Сложная ортопедическая обувь

Алгоритм действий врача КОАП ОРТЕКА

Определения

Сложная ортопедическая обувь - это ортопедическая обувь, конструкция которой разработана с учетом патологических отклонений и предназначенная для пользователей с нарушениями статодинамической функции.

Разгружающие и корригирующие ортопедические приспособления - обувные ортопедические изделия, предназначенные для разгрузки мозолей, устранения деформации и диспозиции пальцев стопы.

Ортопедическая стелька - вкладное обувное ортопедическое изделие, предназначенное для коррекции деформации и разгрузки болезненных участков на плантарной поверхности стопы.

Ортопедический валик (метатарзальный пелот) - деталь ортопедической стельки для поддержки поперечного свода стопы на уровне диафизов плюсневых костей.

Ортопедический вкладыш (пелот продольного свода) -:деталь ортопедической стельки для поддержки продольных сводов стопы.

Конструкция

Сложная ортопедическая обувь состоит из двух и более индивидуальных элементов, которые располагаются в положении, которое необходимо для каждой стопы пациента.

Таким образом **Сложная ортопедическая обувь** состоит:

-из основы (гильзы ортеза), которой является малосложная ортопедическая обувь, представленная в салонах ОРТЕКА (специальный реестр)

-из двух индивидуальных элементов, которые определяет врач.

Индивидуальные элементы это комбинация метатарзального пелота и пелота продольного свода, расположенные индивидуально для каждой стопы пациента. Более продуктивно воздействие индивидуальных элементов в составе индивидуальных ортопедических стелек.

Индивидуальные элементы могут быть в составе индивидуальных ортопедических стелек (ORTMANN-PRO) или индивидуально расположенные пелоты для поперечного и продольного свода (Серийные пелоты ORTMANN).

Также обувь может комплектоваться серийными подпяточниками, косками и пронаторами.

Кому предлагать сложную обувь

никамед

1. Всем пациентам, имеющим сложную деформацию стопы
2. Пациентам, которые хотят улучшить малосложную обувь, сделать её более индивидуальной и комфортной
3. Всем пациентам, имеющим индивидуальную программу реабилитации, где в компенсации указана сложная ортопедическая обувь (ИПР)
4. Пациентам, интересующимся ортопедической обувью
5. Пациентам, при заказе индивидуальных ортопедических стелек
6. Пациентам пожилого возраста
7. Пациентам с факторами риска развития выраженных патологий стопы

Этапы заказа сложной обуви

никамед

1) Проведение приёма врача ОРТЕКИ, с обязательным осмотром нижних конечностей (кожные покровы, суставы, вены) и позвоночника (при необходимой компенсации укорочения).

2) Обязательное сканирование стоп с помощью ORTMANN-PRO Diagnostic и формирование полного заключения (выставлением пелотов и каркасов), видов покрытия и центра пелота.

3) Согласование вида и назначения сложной обуви (указывается в индивидуальной программе реабилитации (при наличии)). Данный вид обуви обязательно отражается в бланке заказа, а конструкция обуви определяется врачом - ортопедом по согласованию с пациентом (заказчиком).

4) После того как пациент подтвердил, что он хочет именно выбранную обувь, с выбранным покрытием индивидуальных стелек, а врач сформировал полное заключение для изготовления индивидуальных стелек – врач заполняет медицинский бланк заказа сложной ортопедической обуви на производство.

Заполнение Бланка заказа сложной обуви

никамед

1. Заполнение паспортной части и осмотр

ЗАКАЗ№_____

ОРТЕКА
ОРТОПЕДИЧЕСКИЕ САЛОНЫ

Дата заполнения

Пациент (Ф.И.О.)

Год рождения Справка МСЭ

Телефон

Ребенок-инвалид	Инвалид войны	Инвалид труда	Инвалид случая	Инвалид детства	Инвалид по общему заболеванию	Инвалид, обеспечиваемый дома-интерната

Группа инвалидности	I	II	III
Лицо, не являющееся инвалидом ☐			

Диагноз

Визуально

Особенности

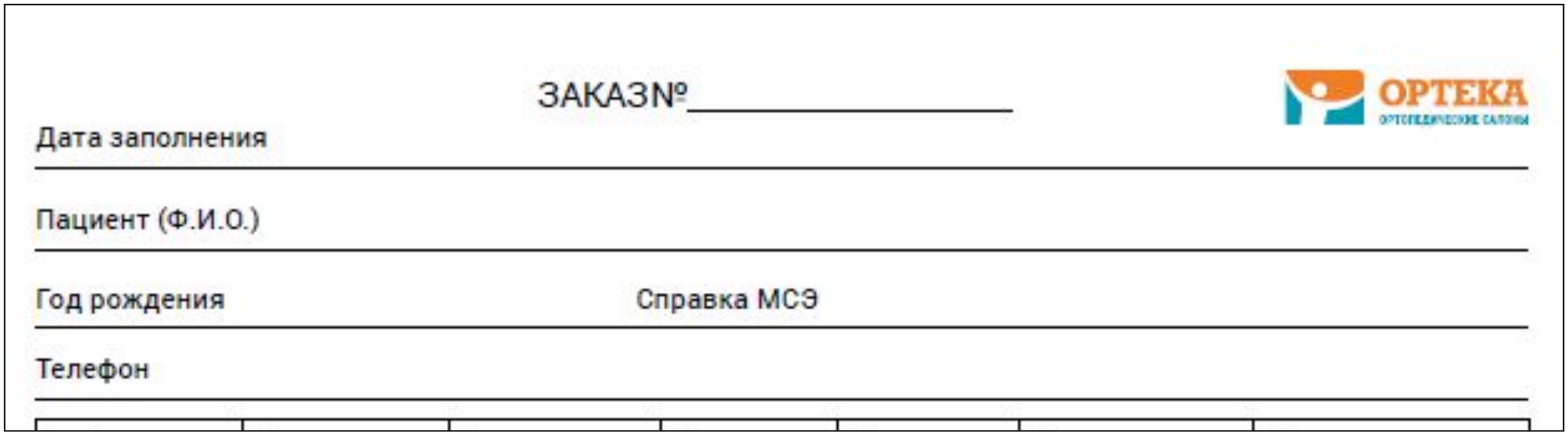
Врач (Ф.И.О.) (подпись)

Заполнение Бланка заказа сложной обуви

никамед

1. **Заполнение паспортной части и осмотр**

№ Заказа - совпадает с номером заказа на индивидуальные стельки
Дата заполнения – совпадает с датой заполнения заказа на производство
ФИО пациента – полностью, как в паспорте
Год рождения в формате ЧЧ.ММ.ГГГГ
Справка МСЭ (при наличии) – полностью переписать с документа
Телефон для связи


ЗАКАЗ№_____

ОРТЕКА
ОРТОПЕДИЧЕСКИЕ САЛОНЫ

Дата заполнения

Пациент (Ф.И.О.)

Год рождения Справка МСЭ

Телефон

Заполнение Бланка заказа сложной обуви

никамед

1. **Заполнение паспортной части и осмотр**

При наличии ИПР заполняется следующая часть.
Данные указываются из справки МСЭ или ИПР.
Обязательно указывается группа инвалидности.
При отсутствии группы ставится отметка напротив соответствующего пункта

Ребенок-инвалид	Инвалид войны	Инвалид труда	Инвалид случая	Инвалид детства	Инвалид по общему заболеванию	Инвалид, обеспечиваемый дома-интерната

Группа инвалидности	I	II	III
Лицо, не являющееся инвалидом ☐			

Заполнение Бланка заказа сложной обуви

никамед

1. **Заполнение паспортной части и осмотр**

Диагноз – полностью переписывается из документов
Визуально – коротко об отклонениях, которые выявлены на приёме
Особенности – поле для дополнительных комментариев
Врач – проводивший осмотр
Подпись – врача

Диагноз _____

_____

Визуально _____

_____

Особенности _____

_____

Врач (Ф.И.О.) (подпись)

Заполнение Бланка заказа сложной обуви

никамед

2. Основные технологические операции

Данный блок заполняется последовательно и позволяет отслеживать этапы изготовления сложной ортопедической обуви.
Врачебные блоки: Осмотр, Сканирование, Моделирование, Примерка, Подгонка, Выдача.
Если этап «Подгонка» не выполнялся, то ставится прочерк.
Блок техника-ортопеда – Сборка.

ОСНОВНОЕ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ОПЕРАЦИИ

Основные операции	Фамилия исполнителя	Дата исполнения
Осмотр		
Сканирование		
Моделирование		
Сборка		
Примерка		
Подгонка		
Выдача		

Заполнение Бланка заказа сложной обуви

никамед

2. Основные технологические операции

Осмотр – дата проведения осмотра и заполнения бланка
Сканирование – дата плантосканирования на ORTMANN-PRO Diagnostic
Моделирование – дата формирования заключения индивидуальных стелек
Сборка – производство сложной обуви путём комплектации индивидуальных стелек и малосложной обуви из ассортимента ОРТЕКИ
Примерка – сложной ортопедической обуви в сборе
Подгонка – стелек при необходимости
Выдача – готового изделия потребителю

Основные операции	Фамилия исполнителя	Дата исполнения
Осмотр		
Сканирование		
Моделирование		
Сборка		
Примерка		
Подгонка		
Выдача		

Заполнение Бланка заказа сложной обуви

никамед

3. Ортопедические стельки

Блок, который кратко дублирует заключение на изготовление индивидуальных стелек. Разделён на два равноценных блока **«Правая» и «Левая»**

Боковая поддержка – при необходимости внутренняя или наружная
Супинатор – при назначении, в передней или пяточной области
Пронатор – при назначении, в передней или пяточной области
Компенсация укорочения коском – если есть выраженная деформация
Дополнительно – для заметок врача

ОРТОПЕДИЧЕСКИЕ СТЕЛЬКИ

Правая					Левая				
Наруж. бок. поддержка			Внутр. бок. поддержка		Наруж. бок. поддержка			Внутр. бок. поддержка	
Супинатор	Пяточн.		Пальц.		Супинатор	Пяточн.		Пальц.	
Пронатор					Пронатор				
Компенсация укорочения коском мм.					Компенсация укорочения коском мм.				
Дополнительно:					Дополнительно:				

Заполнение Бланка заказа сложной обуви

никамед

4. Расценка изделия

Производится продавцом-консультантом, который вносит полное наименование каждого изделия (Обувь, заготовка и комплектующий индивидуальных стелек), а также артикул и стоимость, согласно данным 1С.
Окончательная стоимость – сумма стоимости обуви, заготовок и комплектующих индивидуальных стелек.

Общая стоимость, руб. (сумма, прописью)

№	Название	Артикул	Стоимость
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
	Окончательная стоимость		

Заполнение Бланка заказа сложной обуви

никамед

4. Расценка изделия

После заполнения поля **Окончательная стоимость** – продавец-консультант ставит свои ФИО, подпись и дату проведения расценки.
Директор салона ОРТЕКА – подтверждает правильность расчётов и ставит свои ФИО, подпись и дату утверждения расценки.
После них **Клиент** ставит свои ФИО, подпись и дату соглашаясь с расценкой.

	Окончательная стоимость		

Расценку произвел (Ф.И.О.)

дата (подпись)

Расценку утвердил
директор салона ОРТЕКА (Ф.И.О.)

дата (подпись)

С заказом ознакомлен,
претензий не имею (Ф.И.О.)

дата (подпись)

Заполнение Бланка заказа сложной обуви

никамед

5. Оплата и выдача готового изделия

После того как **Клиент** ставит свои ФИО, подпись и дату соглашаясь с расценкой продавец-консультант взимает **100% суммы** предоставляя **чек на аванс** с Клиента и дублирует полученную сумму прописью.

ОПЛАТА ИЗДЕЛИЯ

Получена 100% предоплата в размере _____ руб.

_____

_____

Заполнение Бланка заказа сложной обуви

никамед

5. Оплата и выдача готового изделия

После получения готового изделия в Салон ОРТЕКА **Врач** проводит проверку изделия, вносит его наименование и количество пар.
Клиент заверяет получение изделия и отсутствие претензий к качеству

ВЫДАЧА ГОТОВОГО ИЗДЕЛИЯ

Выдача готового изделия разрешена, дата

Врач (Ф.И.О.) (подпись)

Наименование выданного изделия

Количество пар, (прописью)

Изделие выдал (Ф.И.О.)

дата (подпись)

Изделие получено (Ф.И.О.)

дата (подпись)

Заполнение Бланка заказа сложной обуви

никамед

5. Оплата и выдача готового изделия

При приёмке врач, который формировал заказ, обязательно проверяет отметку технического контроля, сделанную на производстве.

Это необходимый выходной контроль, который удостоверяет, что процесс изготовления сложной обуви завершён и продукт может быть передан потребителю.

Второй контроль – это тот же врач, который формировал заказ, при приёмке повторно осматривает изделие и проверяет каждый элемент на соответствие, перед передачей потребителю.

Продавец-консультант выбивает чек на **закрытие аванса.**

ВНИМАНИЕ! После окончательного заполнения бланка заказа, перед выдачей его потребителю вместе с продукцией, врач ОБЯЗАТЕЛЬНО делает копию, полностью заполненного бланка заказа с помощью сканера.
Копию хранит в кабинете до получения распоряжения об уничтожении.

Комплект документов для заказа сложной ортопедической обуви

Перед тем как отпустить пациента и перейти к оформлению заказа на сложную ортопедическую обувь , проверьте наличие следующих документов:

- ❑**Заключение врачебного осмотра**, с обязательным осмотром нижних конечностей и позвоночника,
- ❑Сформированный и распечатанный **рецепт на изготовление индивидуальных ортопедических стелек** с указанием формы, вида и размеров пелотов и каркаса, вида покрытия и центров расположения пелотов,
- ❑Заполненный **бланк заказа на сложную ортопедическую обувь**,
- ❑Копия **заключения МСЭ и ИПР** (если понадобится перепроверить данные),
- ❑Пробитый на кассе **чек о внесении 100% аванса** для изготовления сложной ортопедической обуви