



Конфликт. Его Виды, примеры

Понятие конфликта

Конфликт {от лат. *conflictus* — столкновение} — столкновение разнонаправленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов субъектов взаимодействия, фиксируемых ими в жесткой форме. В основе любого конфликта лежит ситуация, включающая либо противоречивые позиции сторон по какому-либо поводу, либо противоположные цели или средства их достижения в данных обстоятельствах, либо несовпадение интересов, желаний, влечений оппонентов и т. п.



Природа конфликта



Причины конфликта

Недостаточная
согласованность и
противоречивость целей

Различие во взглядах,
идеях и мыслях по
проблеме

Общие причины

Различие чувств и
эмоций, находящихся в
основе отношений
индивидов

Причины конфликта

Ограниченность
ресурсов

Нечеткое
разграничение прав
и обязанностей

Недостаточный уровень
профессиональной
подготовки

Противоречивость
исполнительских
функций

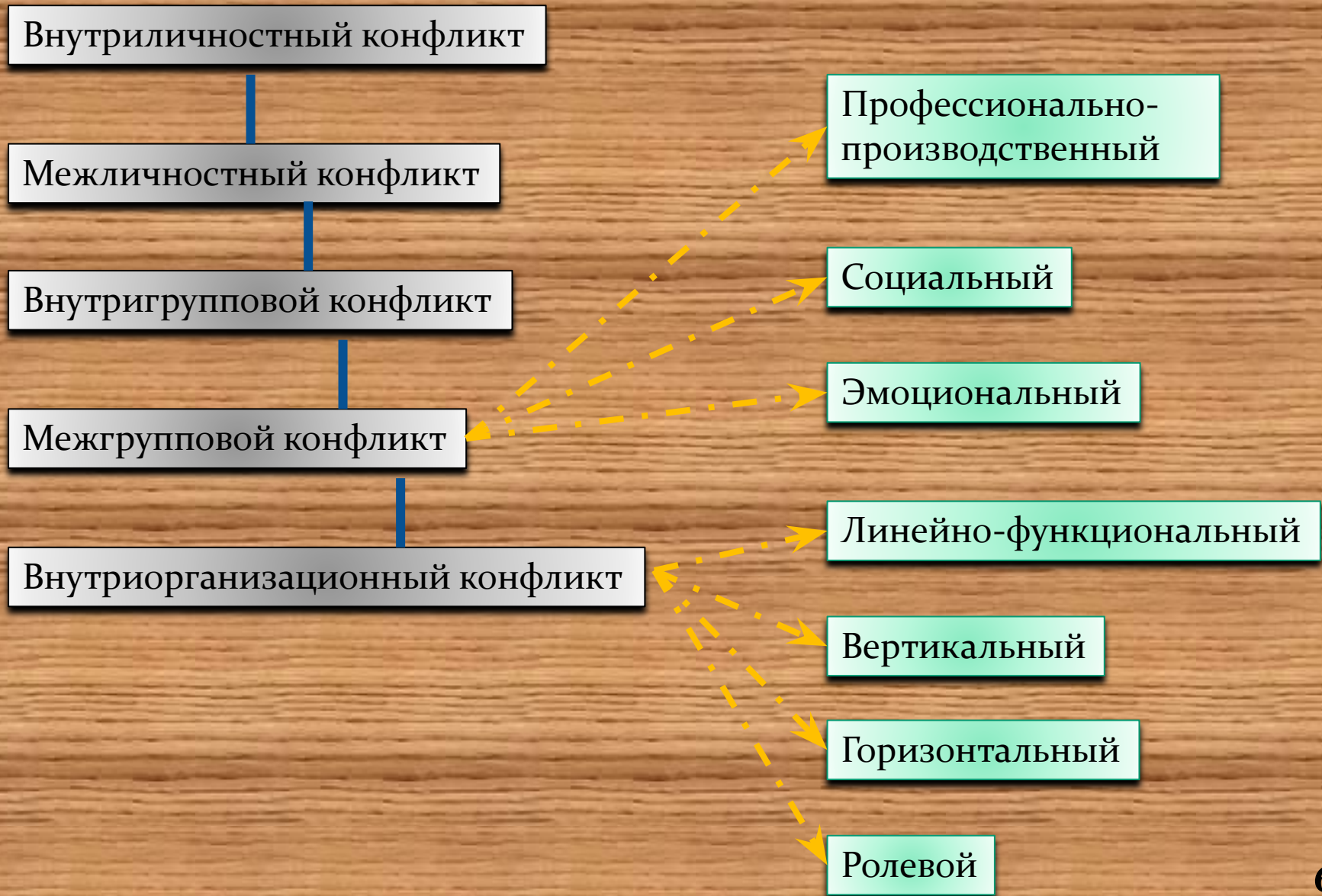
Организационные причины

Предвзятое к одним,
попустительское к другим
отношение к подчиненным

Неопределенность
перспектив роста

Неблагоприятные
условия труда

Виды конфликтов



Внутриличностный конфликт

Столкновение примерно равных по силе, но противоположно направленных интересов, мотивов, потребностей и т. п. у одного и того же человека.

Мотивы — «хочу»



Ценности — «надо»

самооценка — «могу»

Межличностный конфликт

Трудноразрешимое противоречие, возникающее между людьми и вызванное несовместимостью их взглядов, интересов, целей, потребностей.
Вовлекает двух или более индивидов

Соперничество

Спор

Дискуссия



Функции межличностного конфликта



Внутригрупповой конфликт



Столкновение между личностью и группой

Лидер - Группа

*Низкая профессиональная подготовка
Применение компромата против лидера
Превышение полномочий лидерства
Изменение группового сознания*

Рядовой член коллектива - Коллектив

*Конфликтная личность
Нарушение групповых норм
Неадекватность внутренней установки статусу*

Руководитель - Коллектив

*Новый руководитель, назначенный со стороны
Стиль управления
Низкая компетентность руководителя
Сильное влияние отрицательно направленных микрогрупп и их лидеров*

Межгрупповой конфликт

Столкновение, разногласие между отдельными группами или подразделениями

Социальный конфликт

представляет собой процесс, в котором индивид или группа индивидов стремятся к достижению собственных целей путем устранения, уничтожения или подчинения себе другого индивида или группы индивидов.



Эмоциональный конфликт

столкновение, разногласие между людьми, вызванное личностным восприятием происходящего, чувственной реакцией на поведение окружающих, расхождением взглядов.

Внутриорганизационный конфликт

Это конфликты целей, ресурсов, ценностей, способов действий

Должностные лица

Участники

Подразделения организации

• структурный конфликт

• функциональный конфликт

• конфликт между линейным и штабным персоналом

Пути решения конфликтов

Алгоритм решения

Изучение причин возникновения
конфликта

Минимизация числа участников
конфликта

Анализ конфликта

Использование различных методов
для разрешения конфликтов



Пути решения конфликтов

Методы разрешения

Структурные методы – использование изменений в структуре организации для разрешения конфликтов

Методы разрешения межличностных конфликтов (стили разрешения конфликтов)



Пути решения конфликтов

Структурные методы

Приказ, распоряжение

Слияние подразделений

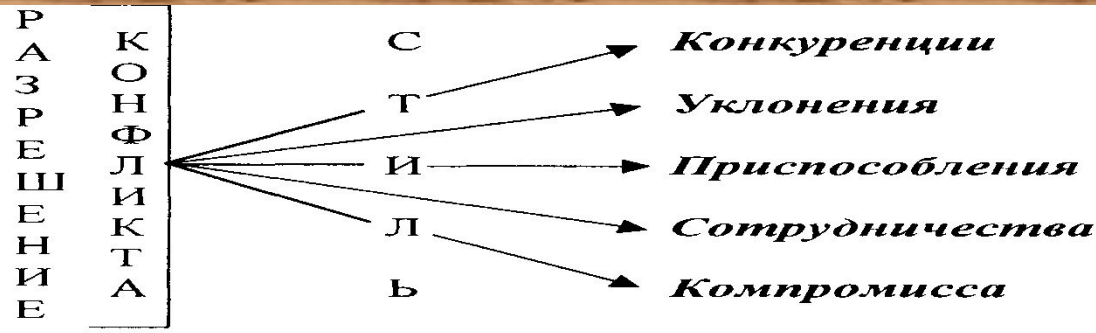


Интеграционный механизм (общий заместитель, координатор)

Создание в работе взаимозависимых подразделений

Дифференциация и автономизация подразделений

Пути решения конфликтов



Два измерения

Кооперативность

Напористость



Последствия конфликтов



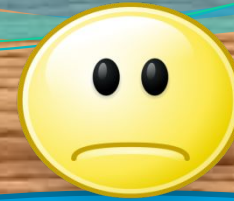
Позитивные
(функциональные)

Повышение заинтересованности в решении проблем предприятия

Стремление к сотрудничеству

Повышение качества принятия решения

Создание дополнительных возможностей для обсуждения актуальных проблем до начала работы



Негативные
(дисфункциональные)

Снижение производительности труда, неудовлетворенность работой, рост текучести кадров

Увеличение враждебности между конфликтующими сторонами

Прекращение взаимодействия решений между участниками конфликта

Придание большого значения победе в конфликте, нежели решению реальных проблем

Список использованной литературы

1. Интернет ресурсы http://www.telenir.net/psihologija/psihologija_truda_konspekt_lekcii/p12.php
2. **Гришина Н. В.** Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2010. – 464 с: ил. – (Серия «Мастера психологии»).
3. **Конфликты и переговоры. Практическое руководство для менеджеров.** Пер. с англ. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2008.
4. **Анцупов А. Я., Шипилов А. И.** Конфликтология. Учебник для ВУЗов. М.: «Юнити», 2011. – 551 с.
5. **Конфликтология учебник: Зеленков М,Ю** Издательство: Дашков и К, 2013 г.
6. **Конфликты в системе управления : Решетникова К.в** Издательство: ЮНИТИ-ДАНА, 2013 г.