



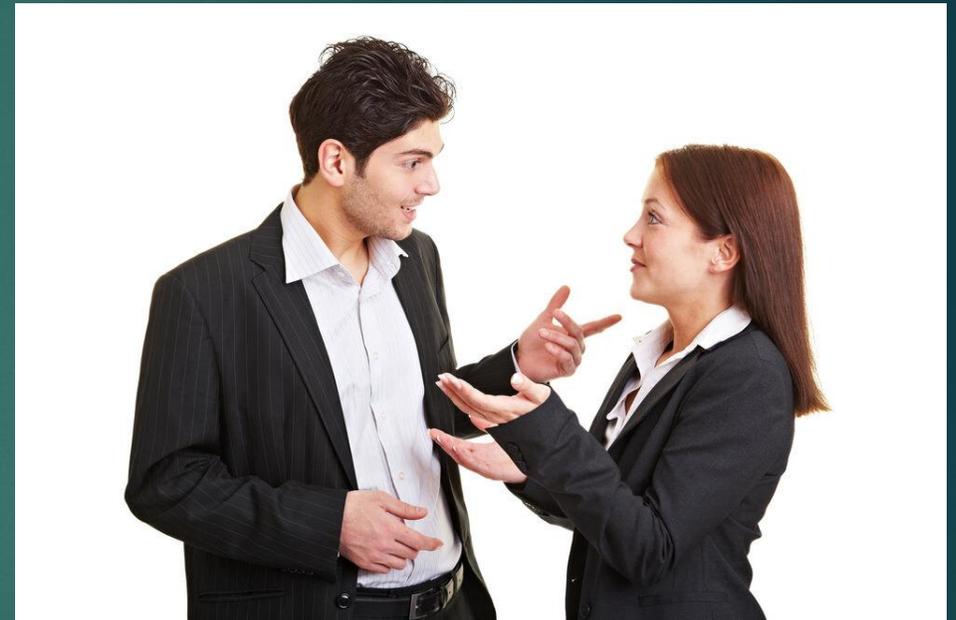
# Искусство *small-talk* или малого разговора

ДАВЫДОВА ПОЛИНА Т-181

# Итак, что же такое малый разговор?

**Малый разговор** или **Small talk** – это небольшая непринужденная беседа на интересную и приятную для собеседников тему, чаще всего не связанную с темами «больших» деловых разговоров или обсуждений. Беседа эта как будто возникает случайно, попутно, возможно, из впечатления настоящего момента, в связи с событиями, происходящими «здесь и теперь» или с событиями, связывающими собеседников ранее.

**Малый разговор** – это как будто разговор «ни о чем», но есть важные функции, которые он выполняет. В каких случаях он используется?



# О чем и как говорить?

Важной в теме small-talk является выбор темы разговора.

Малый разговор должен проходить в личной экспертной зоне собеседника, касаться приятных, интересных для него сторон жизни. Экспертная зона - область, которой человек интересуется и в которой он является, хочет являться или считает себя экспертом. Это важно. Высококласный мастер малого разговора всегда будет говорить с вами о том, что интересно Вам.

У человека есть темы, в которых он является профессиональным экспертом. Но у каждого человека еще есть личная жизнь, дом, увлечения, хобби. Есть какой-то особый жизненный опыт. И так приятно бывает поболтать о чем-то житейском.

Вероятно, в вашем окружении есть любители туризма, горных лыж, коньков, подводного плавания, йоги или чайных церемоний. Люди с увлечением занимаются выращиванием фиалок и приготовлением вкусных блюд, путешествуют, снимают на фото- и видеокамеру. Подмечайте, о чем охотнее всего будут говорить люди в Вашем окружении...

Кстати, Вы узнаете много интересно, если поспрашиваете вашего собеседника подробнее о его увлечении. Конечно, ваши вопросы не должны носить характер допроса. Да и Вам должно быть по-настоящему интересно – и сам человек и то, о чем он Вам рассказывает. Если следовать логике, что «неинтересных людей нет», то вопрос только в том, чтобы найти «ключик» к экспертной зоне человека. Вспоминается сериал о детективе Коломбо – вот уж поистине мастер малого разговора! Распутывая самые загадочные преступления в своем городке, детектив вступает в контакт с подозреваемыми, почти всегда начиная с той самой экспертной зоны в стиле: «Мистер Джонс, моя жена так много говорила мне о Вашем новом магазине - ей очень нравится, что в нем всегда можно купить массу нужных вещей...» Далее подозреваемый начинал распространяться о своем любимом детище, а хитрый детектив - вести свою разведку.



# Не делайте ошибок:

У меня есть давний знакомый - профессиональный журналист. Разговаривая с ним о чем-либо, я все время попадаю под град его профессионально отточенных вопросов – получается настоящий допрос, инвентаризация жизни. А дальше, после того как вопросы заданы, ответы получены, следует серия советов – то ли старшего по званию, то ли по возрасту. На правах давнего знакомого простить, можно. Но если мы учимся вести разговоры в стиле small-talk, то допросы и нравоучения, конечно же, неуместны... Советы могут быть, но в более деликатной форме: «Вы не читали материалы по этой теме на сайте...?», «А Вы не пробовали обратиться...?», «Один мой знакомый обращался по похожему вопросу к знающему юристу», «А вы слышали об новых изменениях в законодательстве?»

Малый разговор может выродиться в большой или в «наезд». «Конечно, ты планируешь поехать в отпуск на Красное море? Я знаю – ты любитель дайвинга...- Да я, уезжаю 15 марта. - 15 марта? А когда же ты будешь делать отчет, у тебя всего неделя осталась?»

Скатывание в негатив. «На дворе июнь, а тепла все нет, даже и не знаю, что буду делать в отпуске в такой холод» - «Говорят, что все лето будет холодное и дождливое. Это еще хуже, чем жара в прошлое лето, в жару хоть можно купаться, а в холод – только на даче у печки греться».



# Не давайте односложных ответов.

И еще один важный совет. Не давайте односложных ответов.

Если вы являетесь стороной, поддерживающей нить малого разговора и к Вам обращен вопрос, например: «Где Вы отдыхали в этом году?», то можно отвечать и так: «В Таллинне». Но такого рода ответы «закрывают» коммуникацию, не дают ей возможность развиваться, ставят Вашего партнера в тупик. Лучше снабдить свой ответ дополнительной информацией, например: « В этом году я ездила с сыном в Таллинн – это замечательный средневековый город с красивой архитектурой и замечательными маленькими кафе, где пекут вкусные пирожные. К тому же, мой отдых удачно соединился с семинаром, который я проводила в этом городе». Замечаете, какое поле для дальнейшей беседы? Дальше можно поговорить и о радости путешествий, и о средневековых городах Европы, и о вкусных пирожных, и о теме проведенного семинара и о том, что привело в эту страну. В теме малой беседы очень полезно привязывать такие «вагончики» маленьких историй и приятных впечатлений, подбрасывая партнеру темы для дальнейшего разговора...

