

ИНДИКАТОРЫ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

*Новая модель премирования
работников*



ЗВАНЕЦ
Раиса Григорьевна

*Главный врач
учреждения здравоохранения
«29-я городская поликлиника»*

«ИНДИКАТОР» - это устройство, прибор либо информационная система, отражающая изменение какого-либо параметра контролируемого процесса

Качество никогда не бывает случайным.
Качество – это всегда результат
неимоверных усилий, долгих раздумий и
правильных действий.

«Качество – это выбор мудрых»

*(Джон Рёскин, английский писатель,
мыслитель второй половины XIX — начала XX
века).*

В здравоохранении

**«ИНДИКАТОР КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ
МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ»** - это

информационная система, которая позволяет контролировать состояние нашей работы – количественные и качественные показатели работы подразделения, отделения, учреждения в целом, а также результатов нашей работы – т.е. показателей здоровья населения

Индикаторы качества

№	Наименование показателей	Источник информации	Единица измерения	Ожидаемый норматив на конец года	Оценка норматива в баллах	Январь				Февраль				Март				Апрель			
						1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Профилактическая работа																					
1.	Охват пациентов	«Отчет	Процент охвата диспансерными	95 % и более	5	8	16	24	32	40	48	56	64	72	80	88	96	104	112		
Управление хроническими заболеваниями																					
8.	Сахарный диабет: процесс мониторинга	«Журнал регистрации лабораторных исследований	Процент пациентов с сахарным диабетом, которые измерен гликированный гемоглобин не менее 1 раза за 12 месяцев, от общего числа	90 % и более	4	8	16	24	32	40	48	56	64	72	80	88	96	104	112		
Замещение вторичной (специализированной) медицинской помощи																					
12.	Удельный вес вызовов неотложной медицинской помощи, переданных из службы скорой медицинской помощи обслуживаемых амбулаторно-поликлиническими организациями здравоохранения в часы их работы	«Журнал записи вызовов служб скорой (неотложной) медицинской помощи» (форма 109/у-09); «Карта вызова скорой медицинской помощи» (форма 110/у-09)	Процент вызовов неотложной медицинской помощи в часы работы амбулаторно-поликлинических организаций здравоохранения от общего числа вызовов	не менее 50%	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75		
13.	Визиты к врачам-специалистам для врача участкового: к врачу-кардиологу, к врачу-пульмонологу, к врачу-эндокринологу, к врачу-неврологу	Ведомость учета посещений, заболеваний и пролеченных больных врачом в амбулаторно-поликлинической организации» (форма 025-3/у-07)	Удельный вес первичных визитов к врачу-кардиологу, врачу-пульмонологу, врачу-эндокринологу, врачу-неврологу по одной из следующих причин - артериальная гипертензия, астма, сердечная недостаточность, диабет 2 типа, боль в спине среди общего числа визитов	30% и менее	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75		
14.	Удельный вес неотложных госпитализаций в круглосуточный стационар прикрепленного населения основных диспансерных групп (артериальная гипертензия, ишемическая болезнь сердца, бронхиальная астма, хроническая обструктивная болезнь легких, хроническая сердечная недостаточность)	«Медицинская карта амбулаторного пациента» (форма 025/у-07); «Журнал учета приема пациентов и отказов в госпитализации» (форма 001/у-07), паспорт терапевтического участка	Процент неотложных госпитализаций в круглосуточный стационар прикрепленного населения основных диспансерных групп (артериальная гипертензия, ишемическая болезнь сердца, бронхиальная астма, хроническая обструктивная болезнь легких, хроническая сердечная недостаточность) к общему числу лиц, состоящих на учете с данной патологией	10% и менее	3	6	9	12	15	18	21	24	27	30	33	36	39	42	45		
15.	Тяжесть первичной инвалидности трудоспособного возраста	«Журнал для записи записей, выписей, врачебно-консультационной	Процент числа лиц трудоспособного возраста, впервые признанных инвалидами 1 и 2 групп, от общего числа лиц трудоспособного возраста, впервые признанных инвалидами	55%	4	8	12	16	20	24	28	32	36	40	44	48	52	56	60		

Приказ Министерства здравоохранения от 07.07.2014 №732 «Об утверждении индикаторов качества оказания медицинской помощи в амбулаторных условиях»

Индикаторы охватывают широкий круг анализируемых показателей деятельности и делятся на три группы:

- **Профилактическая работа**
- **Управление хроническими заболеваниями**
- **Замещение вторичной (специализированной) медицинской помощи**

По каждой группе показателей разработано плановое задание с разбивкой по месяцам

Индикаторы качества

№ п/п	Наименование показателей	Источник информации	Единица измерения	Ожидаемый норматив на конец года	Оценка норматива в баллах	Месяцы с разбивкой по месяцам							
						Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь	Июль	Август
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Профилактическая работа													
1.	Охват пациентов трудоспособного возраста диспансерными осмотрами	«Отчет организации здравоохранения, оказывающей медицинскую помощь в стационарных и амбулаторных условиях» (форма 1 - организация); «Медицинская карта амбулаторного пациента»	Процент охвата диспансерными осмотрами лиц трудоспособного возраста от подлежащих	95 % и более	5	8	16	24	32	40	48	56	64
2.	Удельный вес лиц, старше 18 лет, не осматриваемых 2 и более лет	«Карта учета диспансерного наблюдения» (форма № 131 у-Д); данные переписи	Процент лиц старше 18 лет, не осматриваемых 2 и более лет, к общему числу лиц старше 18 лет, подлежащих наблюдению	3%	5	25	22	20	18	16	14	12	10
4.	Обследование на выявление рака шейки матки	Паспорт участка женской консультации; «Журнал регистрации результатов исследований отделенного мочеполовых органов» (форма 229/у-07)	Процент женщин в возрасте 25- 65 лет, которым проводилось исследование на выявление рака шейки матки как минимум раз в 2 года, от общего числа женщин, подлежащих обследованию	80 % и более	5	7	13	20	26	33	39	46	52
5.	Обследование на выявление опухолей молочной железы	Паспорт участка, «Карта учета диспансерного наблюдения» (форма № 131у-)	Процент женщин в возрасте 40- 70 лет, у которых проводился осмотр на выявление опухолей молочной железы как минимум раз в год, от общего числа женщин, подлежащих осмотру	90 % и более		8	15	23	30	38	45	53	60
6.	Выполнение рентгено-	«Журнал записи	Процент охвата рентгено-	95 % и более	3	8	16	24	32	40	47	55	63

Индикаторы качества

Оценка выполнения индикаторов проводится ежеквартальном по каждому терапевтическому участку, отделению.

Результаты выполнения индикаторов учитываются при начислении надбавок.

УЧАСТОК № 1										
Отчет о выполнении индикаторов качества оказания медицинской помощи по должности врача-терапевта участкового										
№ п/п	Наименование показателей	Источник информации	Единица измерения	9 мес.2014	9 мес.2014	Отклонение	Оценка в баллах			Результат
				Норматив	Факт		норматива	единицы отклонения	отклонения	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Профилактическая работа										
1.	Охват пациентов трудоспособного возраста диспансерными осмотрами	«Отчет организации здравоохранения, оказывающей медицинскую помощь в стационарных и амбулаторных условиях» (форма 1 - организация); «Медицинская карта амбулаторного пациента» (форма 025/у-07)	Процент охвата диспансерными осмотрами лиц трудоспособного возраста от подлежащих	56	55	-1,0	5	0,05	-0,05	4,95
2.	Удельный вес лиц, старше 18 лет, не осмотренных 2 и более лет	«Карта учета диспансерного наблюдения» (форма № 131 у-Д); данные переписи населения участка	Процент лиц старше 18 лет, не осмотренных 2 и более лет, к общему числу лиц старше 18 лет, подлежащих наблюдению	12	16	4,0	5	0,05	-0,2	4,8
4.	Обследование на выявление рака шейки матки	Паспорт участка женской	Процент женщин в возрасте 25- 65 лет, которым проводилось исследование на	46	34	-12,0	5	0,05	-0,6	4,4

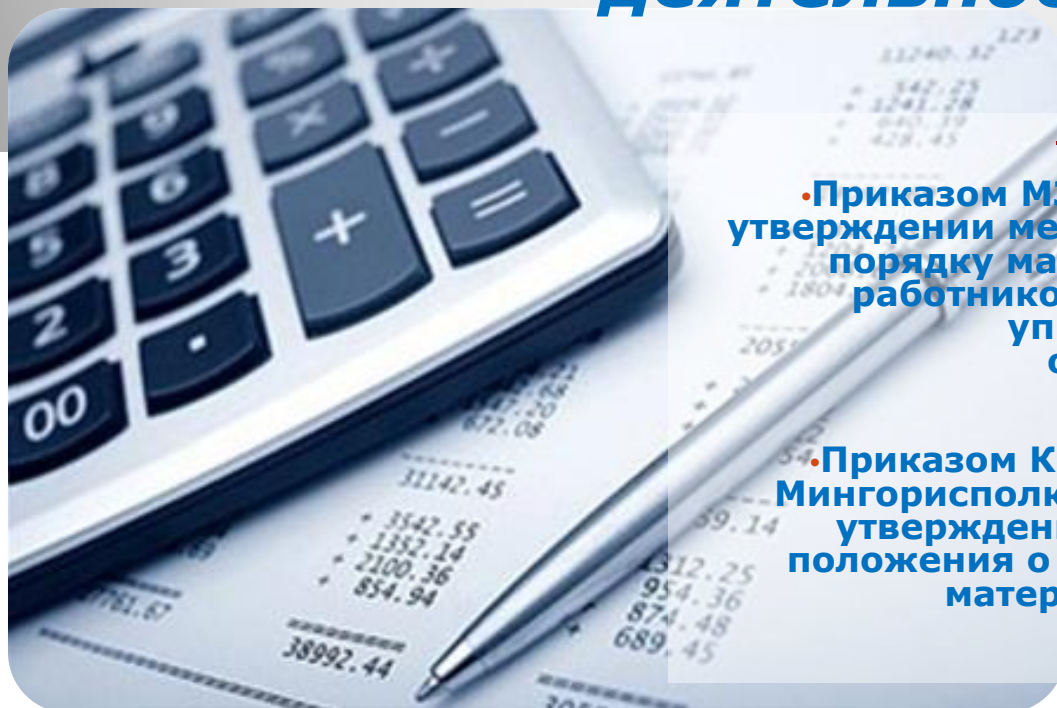
УЗ «29-я городская поликлиника», г. Минск

НОВАЯ МОДЕЛЬ ПРЕМИРОВАНИЯ

*На основе применения Индикаторов
деятельности отделений*

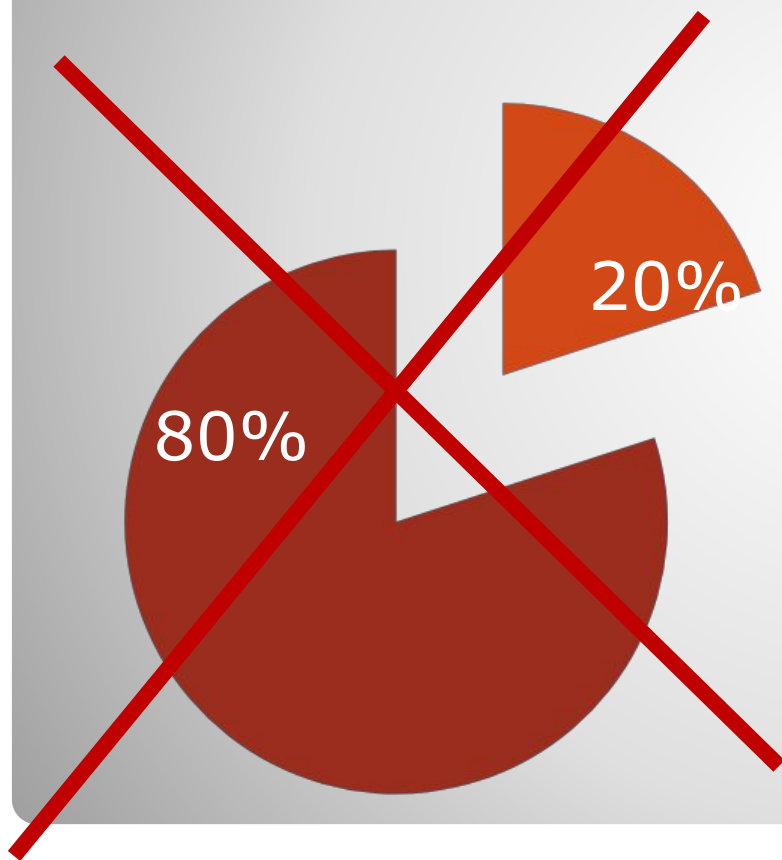
Разработана в соответствии с

- Приказом МЗ РБ от **10.07.2014 №476** «Об утверждении методических рекомендаций по порядку материального стимулирования работников организаций, подчиненных управлениям здравоохранения, облисполкомов и комитета по здравоохранению,
- Приказом Комитета по здравоохранению Мингорисполкома от **18.12.2014 №824** «Об утверждении Инструкции по разработке положения о премировании и об оказании материальной помощи работникам здравоохранения»



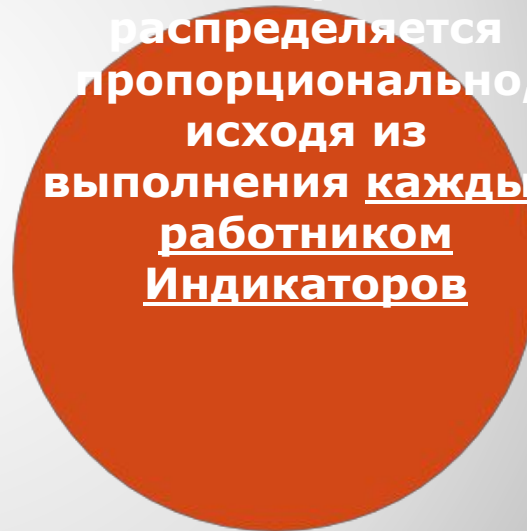
Порядок премирования

БЫЛО



СТАЛО

Общий фонд,
который
распределяется
пропорционально,
исходя из
выполнения каждым
работником
Индикаторов



Порядок премирования

Распределение общего фонда

"Коэффициенты сложности" выполняемой работы



Величина коэффициента устанавливается на **каждую категорию работников** с учётом многих критериев, характеризующих **эту должность** (квалифицированность труда работника, ответственность за конечный результат (здоровье населения), необходимость организовать работу коллектива, ответственность за подчинённых и т.п.)

Порядок премирования

Распределение общего фонда

Отчетная форма «Выполнение индикаторов деятельности для каждого структурного подразделения»

		ВЫПОЛНЕНИЕ ИНДИКАТОРОВ									
		деятельности отделения за		месяц 2015 года							
		(наименование структурного подразделения)									
4	ФИО должностного лица, ответственного за достоверность данных	Подразделения, которые должны ежемесячно заполнять выполненные показатели	Наименование показателя	ед. изм.	отч.	отч.	Отклоне ние	Оценка в баллах			Результат
					месяц	месяц		нормати ва	единиц ы отклоне ния	отклоне ния	
5					Норматив	Факт					
6											
7											
8											
9											
10											
11			ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ								
12	Адамович И.А.	По каждому структурному подразделению, в которых работают врачи	Выполнение функции врачебной должности (для диагностических служб - у.в.)	%	100%		-1,000	5	0,05	-0,05	4,95
13	Адамович И.А.	По каждому структурному подразделению, в которых работают врачи	Число врачебных посещений								
14			* в поликлинике	абс.			0,000	5	0,0001	0	5
15			* на дому	абс.			0,000	5	0,0001	0	5
16	Иванова Т.И.	По каждому структурному	Охват диспансерным наблюдением всех групп	% от плана	100%		-1,000	5	0,05	-0,05	4,95

Заполняется каждым структурным подразделением (отделением, кабинетом) по итогам работы за месяц

Порядок премирования

Распределение общего фонда

Отчетная форма «Выполнение индикаторов деятельности для каждого структурного подразделения»

	ВЫПОЛНЕНИЕ ИНДИКАТОРОВ деятельности отделения за
	(наименование структурного подразделения)
Подразделения, которые должны ежемесячно заполнять выполнение показателя	Наименование
	ПОКАЗАТЕЛЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
Терапевтические отделения	Удельный вес вызовов скорой помощи в часы работы поликлиники
Терапевтические отделения	Число выявленных положительных мазков на ИУБ (из расчета 1 положительный результат на отделение)
Женская консультация	Охват цитологическим обследованием женщин района обслуживания (из расчета 1

В справке есть графа, где указываются **подразделения**, которые должны заполнить данный индикатор.

Есть индикаторы, которые заполняют **ВСЕ** подразделения, а есть и специфические (например, только для терапии, женской консультации и т.д.)

Порядок премирования

Распределение общего фонда

Отчетная форма «Выполнение индикаторов деятельности для каждого структурного подразделения»

9	ФИО должностного лица, ответственного за достоверность данных	Подразделения, которые должны ежемесячно заполнять выполнение показателя	Наименование показателя
10			
11			ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
12	Адамович И.А.	По каждому подразделению, в котором работают врачи	Временная нагрузка на одного врача (в единицах человеко-часов) (у.е.)
13	Адамович И.А.	По каждому структурному подразделению, в котором работают врачи	Число врачебных посещений
14			* в поликлинике
15			* на дому
	Иванова Т.И.	По каждому структурному подразделению, в котором работают врачи	Охват листансенным наблюдением всех групп

В самой первой графе таблицы указаны ответственные должностные лица за достоверность внесенных данных по каждому показателю

Порядок премирования

Распределение общего фонда

Отчетная форма «Выполнение индикаторов деятельности для каждого структурного подразделения»

Код	Наименование показателя	ед. изм.	отч.	отч.	От
			месяц	месяц	
план			Норматив	Факт	

Например, индикатор «Число врачебных посещений». Нужно указать план (нарастающим итогом на данный отчетный период) для этого структурного подразделения и фактическое выполнение этого плана. Ответственный – медицинский статистик Адамович И.А.

ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ					
по	Выполнение функции врачебной должности (для диагностических служб - у.е.)	%	100%		-1
по	Число врачебных посещений				
	* в поликлинике	абс.	✓	✓	0
	* на дому	абс.	✓	✓	0
по	Охват диспансерным наблюдением всех групп	% от плана	100%		-1

Порядок премирования

Распределение общего фонда

Отчетная форма «Выполнение индикаторов деятельности для каждого структурного подразделения»

По внесённым формулам выводится конечный результат – процент выполнения Индикаторов по данному отделению (и аналогично **по каждому** структурному подразделению). В соответствии с этим процентом выполнения индикаторов отделению будет выделяться **ФАКТИЧЕСКИЙ фонд для премирования.**

Фамилия И.В.	Индикатор	Единица измерения	Месяц	месяц	Норматив	Факт	норматива	единицы отклонения	отклонения	Фонд
				Норматив						
И.В.	<u>Все отделения и кабинеты</u>	Наличие обоснованных жалоб от пациентов	абс.	0	0,000	10	1,5	0	10,000	
И.С.	<u>Все отделения и кабинеты</u>	Наличие случаев нарушения противозидемического в отделении, случаи ВБИ (по результатам административных обходов или проверок)	абс.	0	0,000	5	0,5	0	5,000	
						170			161	
		" " " 2015г.							95%	
	<u>Визы:</u>									
	Зам. главврача по мед. части				Кисель И.В.					
	Зав. КДЛ (председатель профкома)				Иванова Н.Б.					
	Медицинский статистик				Адамович И.А.					
	Экономист				Самусевич А.В.					
	Главная медсестра				Юшина Е.С.					

Порядок премирования

Распределение общего фонда и фонда в отделении

Применение «коэффициентов сложности» для различных категорий медработников для формирования среднего балла и ПЛАНОВЫХ и ФАКТИЧЕСКИХ фондов подразделений

лаевна	Врач-терапевт участ.(зав.) 1ТО	7	1	7	1 411 320	1 340 754
ьевна	Медицинская сестра участ. (старшая)	5	1,5	7,5	1 512 128	1 436 522
фовна	Врач-интерн	5	1	5	1 008 086	957 681
мановна	Врач-терапевт участковый	6	1,5	9	1 814 554	1 723 826
а	Врач-терапевт участковый	6	1	6	1 209 703	1 149 218
вна	Врач-терапевт участковый	6	1,5	9	1 814 554	1 723 826
лексеевич	Врач-терапевт участковый	6	1	6	1 209 703	1 149 218
на	Врач-терапевт участковый	6	1,5	9	1 814 554	1 723 826
ровна	Врач-терапевт участковый	6	1	6	1 209 703	1 149 218
мировна	Врач-терапевт участковый	6	1	6	1 209 703	1 149 218
овна	Врач-терапевт участковый	6	0,5	3	604 851	574 609
ьевна	Медицинская сестра участковая	4,5	0,5	2,25	453 639	430 957
	Медицинская сестра участковая	4,5	1,5	6,75	1 360 916	1 292 870
евна	Медицинская сестра участковая	4,5	1,5	6,75	1 360 916	1 292 870
	Медицинская сестра участковая	4,5	1,5	6,75	1 360 916	1 292 870
овна	Медицинская сестра участковая	4,5	1	4,5	907 277	861 913
ровна	Медицинская сестра участковая	4,5	1,5	6,75	1 360 916	1 292 870
овна	Медицинская сестра участковая	4,5	1,5	6,75	1 360 916	1 292 870
а	Медицинская сестра участковая	4,5	1,5	6,75	1 360 916	1 292 870
мировна	Медицинская сестра участковая	4,5	1,5	6,75	1 360 916	1 292 870
	Помощник врача-терапевта участк.	5	1	5	1 008 086	957 681
	Медицинская сестра участковая	4,5	0,5	2,25	453 639	430 957
		115	1	135	27 167 908	25 809 512

95,00%

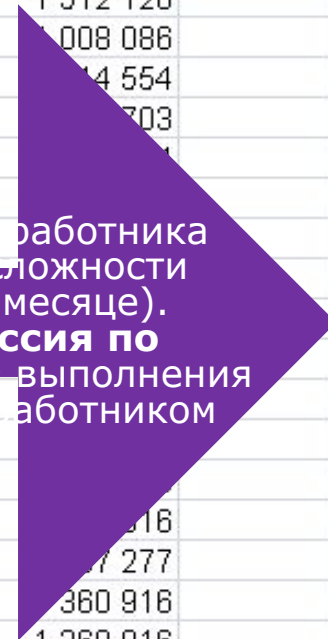
Порядок премирования

Распределение фонда отделения



лаевна	Врач-терапевт участ.(зав.) 1ТО	7	1	7	1 411 320	1 340 754
льевна	Медицинская сестра участ. (старшая)	5	1,5	7,5	1 512 128	1 436 522
фювна	Врач-интерн	5	1	5	1 008 086	957 681
мановна	Врач-терапевт участковый	6	1,5	9	1 454 554	1 723 826
я	Врач-терапевт участковый	6	1	6	1 008 086	1 149 218
вна	Врач-терапевт участковый	6	1,5	9	1 454 554	1 723 826
лексеевич	Врач-терапевт участковый	6	1	6	1 008 086	1 149 218
на	Врач-терапевт участковый	6	1,5	9	1 454 554	1 723 826
ровна	Медицинская сестра участковая	4,5	0,5	2,25	453 639	430 957
мировна	Медицинская сестра участковая	4,5	1,5	6,75	1 360 916	1 292 870
овна	Медицинская сестра участковая	4,5	1,5	6,75	1 360 916	1 292 870
льевна	Медицинская сестра участковая	4,5	0,5	2,25	453 639	430 957
	Медицинская сестра участковая	4,5	1,5	6,75	1 360 916	1 292 870
евна	Медицинская сестра участковая	4,5	1,5	6,75	1 360 916	1 292 870
	Медицинская сестра участковая	4,5	1,5	6,75	1 360 916	1 292 870
овна	Медицинская сестра участковая	4,5	1	4,5	1 008 086	861 913
ровна	Медицинская сестра участковая	4,5	1,5	6,75	1 360 916	1 292 870
овна	Медицинская сестра участковая	4,5	1,5	6,75	1 360 916	1 292 870
на	Медицинская сестра участковая	4,5	1,5	6,75	1 360 916	1 292 870
мировна	Медицинская сестра участковая	4,5	1,5	6,75	1 360 916	1 292 870
	Помощник врача-терапевта участк.	5	1	5	1 008 086	957 681
	Медицинская сестра участковая	4,5	0,5	2,25	453 639	430 957
		115	1	135	27 167 908	25 809 512

(расчетный исходя из коэффициента сложности
 работы и стоимости одного балла в этом месяце).
Фактический размер определяет комиссия по
 премированию подразделения исходя из выполнения
 задания работником



Сетевой программный продукт



**Принцип
работы:**

Однократный ввод и многократное использование информации о пациенте на всех этапах оказания медицинской помощи

Контроль за индикаторами

Имя отчета: Отчет о рентгенологическом обследовании угрожаемых контингентов

Закрывать | Изменить параметры

Клиника

Индикаторы

Отчет о рентгенологическом обследовании угрожаемых контингентов

Журнал лабораторных исследований

Период с 01.01.2015 по 31.12.2015 Состояние 2 - с результатом

Врач <все> Отделение <все>

Вид исследования Форма №213/у-07.Биохимическое исследование биологического материала (указать).

Пациент <все>

Выполнено	Направление		Пациент		Диагноз	И...	Дата
	№	Дата / Время	№	ФИО			
<input checked="" type="checkbox"/>	1	26.01.2015	18994	Никитич Нелли Ивановна	17.02.1938	E11 - Инсулиннезависимый сахарный диабет	04.02.2015
<input checked="" type="checkbox"/>	2	26.01.2015	23535	Свириденко Виктор Федорович	23.09.1946	E11 - Инсулиннезависимый сахарный диабет	04.02.2015
<input checked="" type="checkbox"/>	3	28.01.2015	26619	Трус Иосиф Иванович	23.08.1945	E11 - Инсулиннезависимый сахарный диабет	1 28.01.2015
<input checked="" type="checkbox"/>	4	28.01.2015	33178	Пискунов Владимир Алексеевич	02.04.1950	E11 - Инсулиннезависимый сахарный диабет	1 03.02.2015
<input checked="" type="checkbox"/>	5	28.01.2015	19737	Павлович Петр Иванович	10.09.1951	E11 - Инсулиннезависимый сахарный диабет	1 04.02.2015
<input checked="" type="checkbox"/>	6	29.01.2015	02333	Бирин Людмила Михайловна	31.08.1935	E11 - Инсулиннезависимый сахарный диабет	04.02.2015
<input checked="" type="checkbox"/>	7	30.01.2015	21842	Рагалевиц Нина Григорьевна	25.01.1954	E11 - Инсулиннезависимый сахарный диабет	05.02.2015
<input checked="" type="checkbox"/>	8	02.02.2015	25822	Тальковская Зинаида Петровна	03.01.1939	E11 - Инсулиннезависимый сахарный диабет	06.02.2015
<input checked="" type="checkbox"/>	9	02.02.2015	33133	Жур Тамара Афанасьевна	31.05.1940	E11 - Инсулиннезависимый сахарный диабет	1 06.02.2015
<input checked="" type="checkbox"/>	10	02.02.2015	24096	Сидорина Людмила Владимировна	10.06.1960	E11 - Инсулиннезависимый сахарный диабет	06.02.2015
<input checked="" type="checkbox"/>	11	04.02.2015	25756	Сытько Николай Павлович	17.03.1936	E11 - Инсулиннезависимый сахарный диабет	10.02.2015
<input checked="" type="checkbox"/>	12	05.02.2015	22985	Савицкая Галина Геннадьевна	27.09.1946	E11 - Инсулиннезависимый сахарный диабет	11.02.2015
<input checked="" type="checkbox"/>	13	05.02.2015	23618	Седько Нина Григорьевна	28.05.1960	E11 - Инсулиннезависимый сахарный диабет	10.02.2015
<input checked="" type="checkbox"/>	14	05.02.2015	04492	Вихрова Ольга Николаевна	25.01.1956	E11 - Инсулиннезависимый сахарный диабет	11.02.2015
<input checked="" type="checkbox"/>	16	06.02.2015	28532	Чигир Виктор Игнатьевич	04.05.1952	E11 - Инсулиннезависимый сахарный диабет	15.03.2015

Технический прогресс конца XX века привел к принципиальному изменению возможностей медицины, сделав доступным излечение фатальных болезней и доклиническую диагностику многих заболеваний, однако, результаты медицинской помощи значительно отличаются от ожидаемых, с учётом уровня медицинских знаний. Даже в развитых странах.

«Между медицинской помощью, которую мы можем оказать, и той, которую реально оказываем, существует не просто разрыв, а целая пропасть» (из доклада Института медицины США).

Спасибо за внимание