

gorenje gorenje+ körting ASKO  
TPO MORA stax OEM

**GSD**

**v2015**

Gorenje Service Documentation

# Новая функциональность

# Приложение **GSD v2015**

Общее

# Общее

## Информация



- Обновление завершено, новая версия названа **GSD v2015**
- Новый интерфейс
- Новые возможности
- Использование на мобильных устройствах
- Использование различных браузеров



# Общее

## Информация



- **Новая версия доступна на том же адресе : <https://partners.gorenje.si/GSD>**
- **Имя и пароль для доступа остаются теми же**
- **О новых функциях и улучшениях пользователи будут информированы на домашней странице GSD**

# Приложение **GSD v2015**

Новые особенности и отличия

**v2014** ↔ **v2015**

# Приложение **GSD** v2014 / Главная страница

Home

Log off

Search

Documentation for product

Spare part belonging to...

Technical documents

Elimination and detection of errors

Spare parts price list

Settings

Help

**Login:**  
teh\_dok\_cenik katalogi  
**Date:**  
19.05.2014

## MODIFICATIONS AND SUPPLEMENTS TO THE SERVICE DO

Date from: 12.5.2014 Date till: 19.5.2014 Show

### SPARE PARTS LISTS

[New](#) (54)  
[Modified](#) (69)

### TECHNICAL DOCUMENTS

[Wiring diagram](#) (30)  
[Electrical layout](#) (0)  
[Timer diagram](#) (0)  
[Technical information](#) (27)  
[Servicing instructions](#) (103)

# Приложение GSD v2015 / Главная страница

**GSD** gorenjegrup

Log off

Home

Search

Ordering

Modifications

Administration

Settings

Applications

Help

Login: test\_user  
Date: 28.05.2015

### NOTIFICATIONS

- The web application GSD is now in the testing phase.
- Web application GSD is from now also ready for display on mobile devices (smartphones, tablets).

**Важные новости о применении**

# Поиск

v2014 ↔ v2015

Search ^

Documentation for product

Spare part belonging to...

Technical documents

Elimination and detection of errors

Spare parts price list



HOBOE

Home

Search



Documentation for product

Spare part belonging to...

Technical documents

Spare parts price list

Catalogue Tools and equipment

Catalogue Overhead materials

Knowledge base

HOBOE

HOBOE

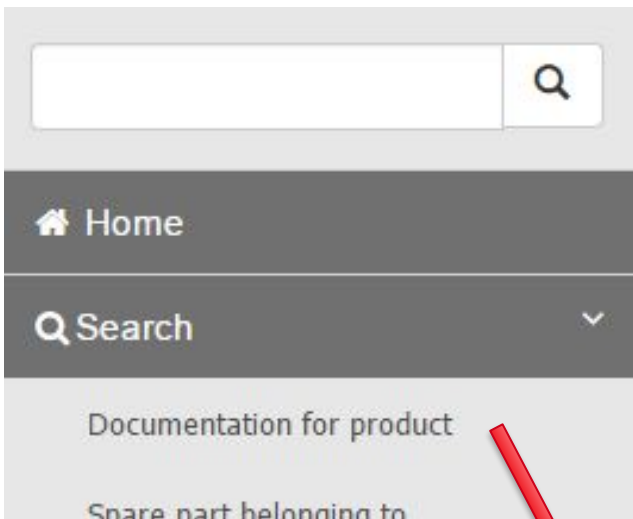
HOBOE



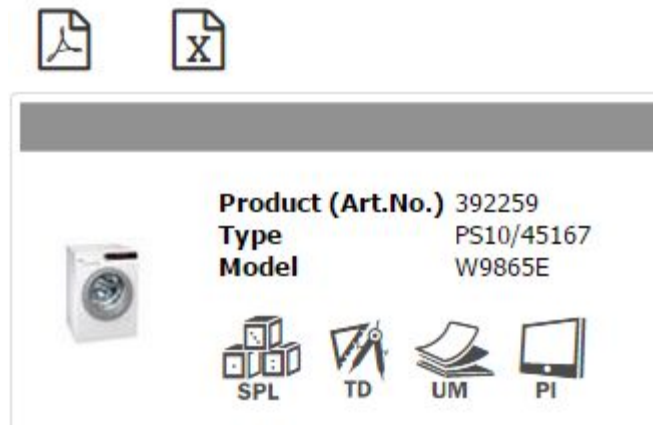

# Приложение **GSD v2015**

Поиск / документация по продукту

# Поиск / документация по продукту



Арт. No., тип, модель,  
Pr.No. Asko




Product (Art.No.)

Type

Model

Product (Art.No.) (Asko)



# Поиск / документация по продукту



# Поиск / документация по продукту

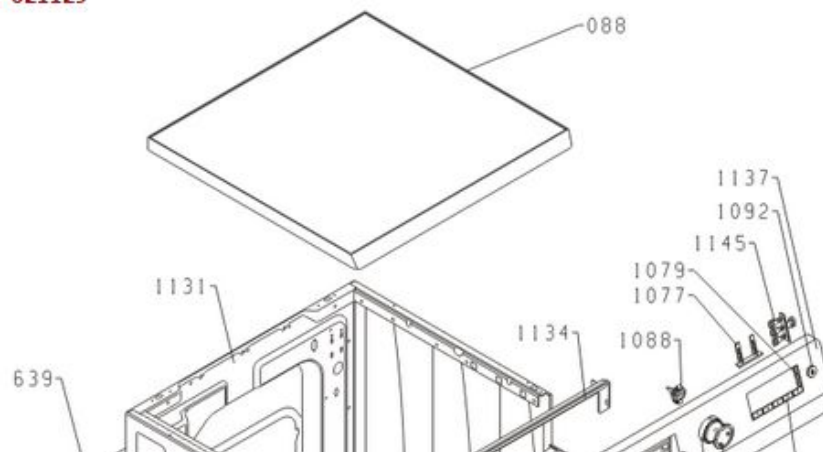
## Список зап. частей

SPARE PARTS LIST

€ ↓ ☰ 📄

Type	P510/45167
Model	W9865E
Art. No.	392259
Brand name	GORENJE
Version	2.2.2015
Service index	08

021129



# Поиск / документация по продукту

## Список зап. частей

Прайс-лист

Актуальные номера зап. частей

Замены зап. частей

Список предложений

Скачивание

Type	PS10/45167
Model	W9865E
Art. No.	392259
Brand name	GORENJE
Version	2.2.2015
Service index	08

- **Нажмите на кнопку создать список в новой вкладке**

# Поиск / документация по продукту

## Список зап. частей

€ SPARE PARTS PRICE LIST  
CURRENCY: EUR


Скачивание в Pdf или Excel



Material	Name	Price	Type of price
344702	SUPPLY CORD H05VV-F 3X1,0 2300	9,47	A
413719	CABLE GROMMET Z13	4,67	A
427447	HANDLE	4,67	A
428791	DIVIDER	4,67	A
428814	SPACER	4,67	A
428815	LATCH	0,82	A

# Поиск / документация по продукту

## Список зап. частей

 ALTERNATIVE SPARE PARTS

Скачивание в Pdf или Excel



Position	Ident		alternatives	
0411	512525	DISCHARGE HOSE HARD ATTACHMENT EU	700422	DRAIN HOSE
0409	700356	FILTER PIECE	465484	FILTER PIECE ASSY DW70 5502-B

# Поиск / документация по продукту

## Список зап. частей

 REPLACED SPARE PARTS

Скачивание в Pdf или Excel

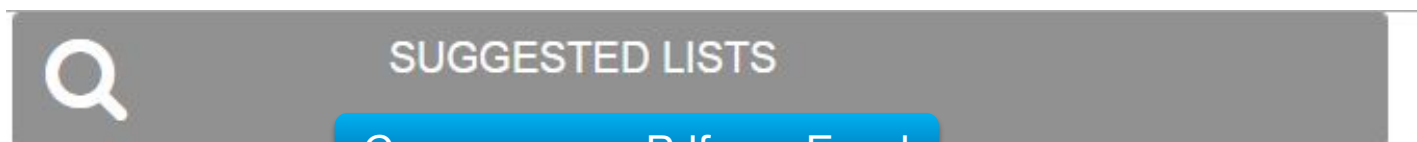


Position	Ident		Replaced	
0201	484430	PLATE-RACK HOLDER ADJUSTMENT 5502-B	513907	PLATE-RACK HOLDER ADJUSTMENT GF 5502-B



# Поиск / документация по продукту

## Список зап. частей



Скачивание в Pdf или Excel



Spare part	Name	Quantity
700378	DIVIDER	2
700364	WASHING PUMP	2
434957	HEATER WITH INSERT ASSY 2040W 230V	2
461545	DIVERter VALVE HOUSE M DW	2
429041	CAPACITOR	1
700355	PLUG	5
474227	PRESSURE SENSOR III 4	2

# Поиск / документация по продукту

## Spare parts list

- **Скачивание**

Выберети формат

Скачать и сохранить

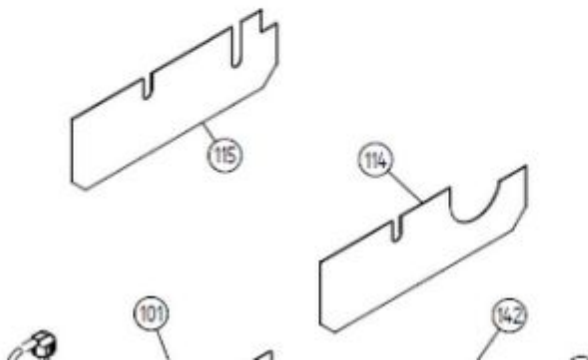
**SPARE PARTS LIST**

**gorenjegrup**

Date 01.06.2015  
Time 20:55:39

Type	Model	Art. No.	Brand name	Version	Service index
DW16.C	D5906S	478020	ASKO	28.5.2015	02

**160473**



# Поиск / документация по продукту

## Список зап. частей

	Position	Ident	Spare part description	Quantity	Validity	Asko	
	0005	357373	DISCHARGE HOSE BENT PS 180	1			
	0016	309929	HOSE EL.VALVE - SOAP DISPENSER PS D15X30	1			
	0019	314400	CLAMP - PLASTIC D 16	6			
	0031	333965	SOAP DISPENSER HOUSING PS-10	1			

333965  
SOAP DISPENSER HOUSING PS-10



Наличие фото зап. частей

Если больше фотографий существует, вы можете выбрать

# Поиск / документация по продукту

## Technical documents






Language : en; English

Diagrams and schemes (1)

Technical information (4|4)

Servicing instructions (9|9)

- Basic (0|0)
- Operation of the appliance (1|1)
- Special features (1|1)
- Disassembling of appliance (0|0)
- Troubleshooting & repair (7|7)

- Troubleshooting & repair (7 7)		
	Name	Description
	4-027-1470	Faults table PS10
	4-027-1431	Error codes PS10
	4-027-1218	Control unit configuration EXCLUSIVE 2
	4-022-1104	Detection and elimination of failures NG PS10 Basic, Classic, Exc
	4-027-1113	Confiauration TEST PROGRAM NG10 BASIC. CLASSIC. EXCLUSIV

# Поиск / документация по продукту

Технические документы - Поиск и устранение неисправностей и ремонт

- **Таблица неисправностей (диапазон по продукту)**

Скачивание в Pdf или Excel



Проверьте, с каким Art.№ связан документ

Error code	Fault	Fault description	Process (client)	Process (service technician)
	Appliance fails to start (on/off light is off).	The appliance fails to activate upon switching on or upon starting a program.	Check voltage in the socket.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Check voltage in the socket. (230 V ± 6%).</li> <li>• Check the 'ON' switch.</li> <li>• Check the control unit..</li> </ul>
	The appliance moves or vibrates during operation..	The appliance trembles, moves or vibrates during operation..	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Check if transport brackets were removed..</li> <li>•Check levelling, positioning of the appliance..</li> <li>•Checking the distribution of laundry in the drum, especially if it is little laundry.</li> <li>•Check the voltage (too low voltage)..</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Check if transport brackets were removed..</li> <li>•Check levelling, positioning of the appliance..</li> <li>•Checking the distribution of laundry in the drum, especially if it is little laundry.</li> <li>•Check the voltage (too low voltage)..</li> <li>•Check appliance housing.</li> </ul>

- **Коды ошибок (модель)**

Error code	Fault	Fault description	Process (client)	Process (service technician)
E1	Open circuit / short circuit of temperature sensor. LED indication: All LEDs blink repeatedly 1x (½ sec. ON, ½ sec. OFF) and 5 second PAUSE. LED:E1 LCD:ERROR 1	An error occurs if the connection is interrupted with a temperature sensor or a short circuit the temperature sensor. Washing program ends without heating, an error is displayed after completing the program.	An error occurs if the connection with a temperature sensor is interrupted or there is short circuit between the terminals of the temperature sensor. Washing program ends without heating, the error is shown at the end of the program.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Open circuit / short circuit of temperature sensor.</li> <li>• Check NTC sensor, replacement.</li> <li>• Check connectors, cables to the NTC sensor.</li> </ul>

# Приложение **GSD v2015**

**Поиск / Техническая документация**

**Перечень зап. частей и каталог;  
Инструменты и оборудование  
и каталог;  
дополнительные материалы;  
база знаний;**

# Поиск / Техническая документация

 TECHNICAL DOCUMENTS

Document

Description

Language

Technique

Type of document

Category

Search

Clear

cs	Czech
da	Danish
de	German
en	English
fi	Finnish

01	Refrigerating-freezing appliances
02	Washing machines and tumble dryers
03	Cooking appliances
04	Water heaters

3	Technical information
7	Servicing instructions

1	Basic
2	Operation of the appliance
3	Special features
4	Disassembling of appliance
5	Troubleshooting & repair

# Поиск / Перечень запасных частей

 **SPARE PARTS PRICE LIST**  
CURRENCY: EUR

Spare part  
(max.100)

108164  
411487  
417308

Вы можете ввести до 100 кодов



Сохранение в Excel



Search

Clear

	Material	Name	Price	Type of price
	108164	SENSOR	5,10	B
	411487	DRUM WM-70 KPL	100,87	B
	417308	CARBON FILTER AH135	11,37	B

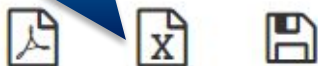


# Поиск / Каталог:






- Инструменты и оборудование,
- Дополнительные материалы

Сохранение перечня в Pdf или xlsx

Сохранение полного каталога



Technique	Name
01	Refrigerating-freezing appliances
02	Washing machines and tumble dryers
03	Cooking appliances

Code	Name	Type	Picture	02	12	01	03	04	07	08
13668	WRENCH DF 6/7	6 x 7		x	x		x			x
13672	WRENCH DF 8/9	8 x 9		x	x		x			x
13679	WRENCH DOUBLEFACED 10/11	10 x 11		x	x		x	x		x
13686	WRENCH DF12/13	12 x 13								
13690	WRENCH DF 14/15	14 x 15								

Нажмите на описание в заголовке  
- материалы уменьшены /  
увеличены

# Поиск / База знаний

 KNOWLEDGE BASE

Product (Art.No.)

Введите Art.№ продукта (техники)

Type PS10/45167

Model W9865E

Jezik

Вы можете выбрать код ошибки из списка

Error code

Вы можете выбрать неисправность из списка

Fault

Информация, как много документов существуют (переведены) на конкретный язык

# Поиск / База знаний

- После выбора кода ошибки или неисправности Вы получите дополнительную информацию

Error code

E3



Fault

Water level is not reached.LED indication: All LEDs blink repeatedly 3x (1/2 sec. ON, 1/2 sec. OFF) at



## Fault description

The water level is controlled at all times during the process of filling the appliance.

When an error occurs for the first time, process will automatically repeat the filling.

After a second consecutive filling the machine stops and error shows. The program is continued by pressing S1. If an error occurs third time, the machine stops, the continuation of the program is not possible.

The error is displayed.

## Process (client)

- Check - water tap is open.
- Check - cleaned inlet pipe.
- Check - appliance leaking.

## Process (service technician)

- Check if water tap is open.
- Check if water leaks.
- Check el. valve.
- Check pressure, water flow.

# Приложение **GSD v2015**

Изменения  
Настройки

# Уведомление об изменениях

- Перемещено с домашней страницы в меню

Log off

Home

Search

Ordering

Modifications

Modifications

## MODIFICATIONS

Date from: 22.5.2015

Date till: 29.5.2015

Show

my changes

### SPARE PARTS LISTS

New: 7

Modified: 0

### TECHNICAL DOCUMENTS

#### DIAGRAMS AND SCHEMES

New: 8

Modified: 0

#### TECHNICAL INFORMATION

New: 0

Modified: 1

### SERVICING INSTRUCTIONS

New: 17

Modified: 0

## SERVICING INSTRUCTIONS - New

	Name	Version	Description
	4-047-1404	26.5.2015	ECO SMART mode - electronics ET5
	4-087-1504	26.5.2015	Replacement of Mg anode - TC Z/ZNT
	4-127-1220	25.5.2015	Instructions for better washing performance
	4-127-1512	25.5.2015	Replacing the heater
	4-017-1509	25.5.2015	Faults table ZOF-A
	4-017-1510	25.5.2015	Faults table ZOF-C
	4-107-0901	25.5.2015	Faults table - cooker hoods
	4-127-1510	22.5.2015	Error codes Gorenje+ / DW70
	4-127-1509	22.5.2015	Error codes Integrated models
	4-087-0902	25.5.2015	Faults table - Radiators
	4-017-1449	25.5.2015	Faults table
	4-087-0901	25.5.2015	Faults table - heat pumps (sanitary water)
	4-117-0901	25.5.2015	Faults table - vacuum cleaners
	4-017-0907	25.5.2015	Faults table
	4-017-1513	25.5.2015	Faults table HZF-E
	4-107-0902	25.5.2015	Error codes - cooker hoods
	4-017-0953	25.5.2015	Faults table
Total: 17			

# Настройки/ Изменить язык, уведомления и изменения

 **SETTINGS**  
Notification and changes

Do you want to receiving information about modifications on e-mail?

yes  
 no

Вы можете выбрать уведомление по электронной почте

Y1000 - GORENJE NES/SOT, D.D.  
 Y1001 - GORENJE NES/SOT - UA, D.D.  
 Y1015 - GORENJE GREFFC

Выберете Ваш рынок

Y8900 - GORENJE MOSCOW  
 Y9000 - GORENJE UK

Введите Ваш SAP код

Customer

 **SETTINGS**  
Change language

Language

Если язык интерфейса меняется, не нужно перезапустить приложение



**Приложение GSD v2015**

# Что мы ожидаем от Вас?

- Проинформируйте своих коллег о новой версии
- При работе с новой версией замечайте и сообщайте об ошибках и недостатках в местное, головное представительство
- Сообщайте о своих пожеланиях и улучшении в работе нового Приложения в местное, головное представительство



**Спасибо Вам за  
Ваше внимание**