

# Уникальные торговые предложения

УТП компании «ЭТАЖИ»

 **этажи**

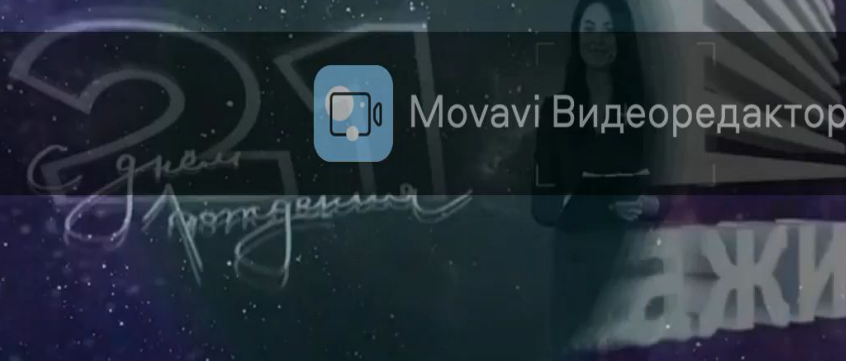
---



● REC



Моваві Відеоредактор Плюс



до начала 00:01

HD 4K 8K



- *Почему человек должен купить услугу именно у нас?*
- *Что выгодно отличает нас от конкурентов?*

**На эти вопросы отвечают УТП компании**

**Первый офис компании открылся в 2000 году в Тюмени: уже много лет мы делаем клиентов счастливыми, а сотрудников — успешными.**

**200+** Офисов в России и за рубежом

**1000+** Партнеров - застойщиков по сети

**70+** Банков - партнеров по сети

Компания «Этажи» является самой эффективной риэлторской компанией России по версии Сбербанка и ежегодно (с 2013 года) признается банками-партнерами лидером по сделкам с ипотекой.

*Удерживать лидерство помогают инновации, внедренные в компании, и взаимодействие с партнерами.*



# УТП для сотрудников

## Работа в перспективной сфере



Недвижимость — это самая твёрдая валюта. Она покупается и продается всегда.

## Неограниченный доход



Каждый сотрудник имеет высокий процент со сделки и не имеет зарплатного ограничения, поэтому сам влияет на свой уровень дохода. Выше по рынку. Вы растете вместе с компанией.

## Каждый специалист по недвижимости — это партнер компании



Этажи – это компания с риелтороцентричной моделью управления. Мы за то, чтобы наши сотрудники становились успешными и постоянно развивались. У каждого сотрудника есть возможность вырасти до директора Ф.

## Корпоративный учебный центр



- Интенсив-курс для новичков («Специалист по недвижимости», МОП, HR и др). Вы освоите необходимую базу знаний и навыков;
- В компании есть множество обучающих программ (более 220) с участием внутренних и внешних спикеров;
- Система наставничества: Вы сделаете первые шаги под руководством опытного сотрудника, который поможет освоиться в профессии.

## Участие в процессах компании



Любой сотрудник может повлиять на бизнес-процессы компании: предложите и защитите идею, ваша инициатива будет вознаграждена.

## Деньги сразу после сделки



Специалисты по недвижимости в нашей компании получают деньги в течение 24 часов после сделки.



## Партнерские отношения с сильными компаниями



- Банки. Мгновенная подача заявки на ипотеку из офиса с высокой одобряемостью.
- Застройщики. Обновление базы объектов в один клик.
- Агрегаторы. Мгновенная выгрузка объектов со скидкой от компании.
- Росреестр. Электронная регистрация сделки в офисе.

## Собственная CRM



Разработана нашей IT компанией специально под риелторский бизнес. Позволяет сделать сделки прозрачными и управлять процессом продаж на каждом этапе воронки.

## Сайт-платформа



№1 по посещаемости в РФ среди агентств недвижимости (более 2 млн визитов в месяц).

## Сильные УТП для клиента



В нашей компании более 30 УТП для клиента. Они позволяют нам быть уверенными в том, что мы продаем нашим клиентам качественную и надежную услугу.

# Ценность риэлтерских услуг для клиентов

## Технологии

**УТП – кратко сформулированное сообщение об услуге, которое выделяет компанию из ряда аналогичных и служит для клиента стимулом совершить сделку именно с «Этажами».**

С точки зрения потребителя - это набор убедительных аргументов в пользу компании  
и причина, по которой люди хотят сотрудничать  
с «Этажами»

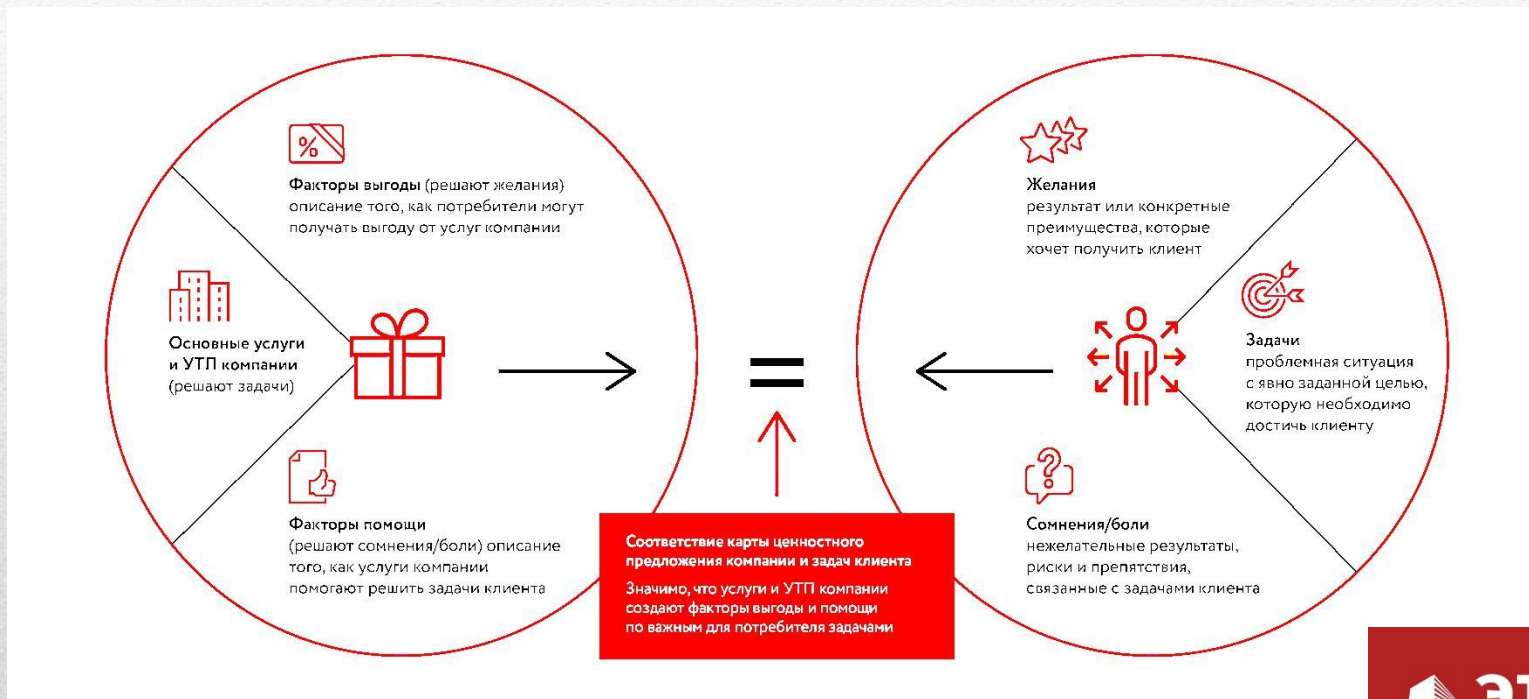
**Чем полезны УТП для специалиста компании:**

- меньше возражений у клиента
- закрытие потребности работать с кем-то еще



# Ценность риэлтерских услуг для клиентов

## Как формируется предложение компании?



Этажи

На потребностях клиента базируется создание ценностного предложения (основных услуг и УТП) и коммуникативная стратегия компании





## Полный комплекс услуг

- Компания оказывает все необходимые клиентам услуги на рынке недвижимости. Благодаря глубокой аналитике и исследованию рынка у «Этажей» есть четкое понимание того, что необходимо клиенту.



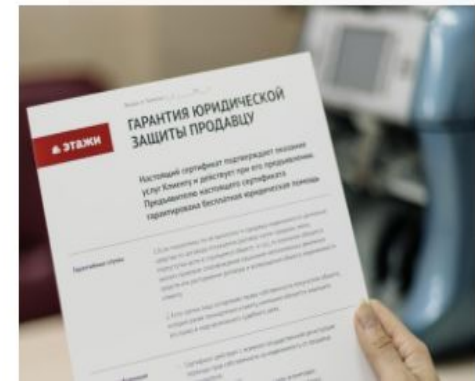
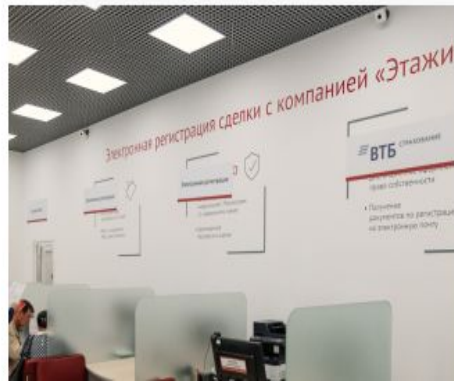
## Фиксированная стоимость услуг

- Прозрачное ценообразование – в этом «Этажи» изменили привычную, в течение долгих лет, схему непрозрачной работы риэлторского бизнеса.



## Доступность офиса

- Расположение офиса удобно клиентам и сотрудникам компании. Хорошая транспортная развязка позволяет быстро добираться от офиса в любую точку города.

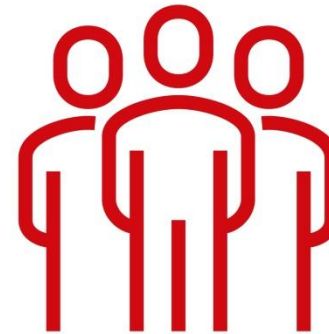


Что такое принцип одного окна?

**Услуги всех необходимых специалистов в одном офисе компании «Этажи»: специалиста по недвижимости и ипотеки, аналитика, юриста.**

**В чем суть?**

- Экономия времени клиента в процессе и после сделки с компанией до **52 часов**.
- Автоматизированный и понятный сервис.
- Созданы все условия для предоставления дополнительных услуг и пост продажного сервиса.
- Сформирован пул добросовестных партнеров, которые предоставляют скидки, и специальные условия для клиентов компании.



**Принцип  
одного окна**



## Отвечаем за сделку своими деньгами

Вторичная и загородная недвижимость

**Уникальная гарантия!**

**Полная финансовая и юридическая ответственность компании за результат сделки.**

### В чем суть?

- Клиент защищен на 100% при покупке недвижимости с компанией «Этажи». Любому покупателю вторичного жилья или загородки мы выдаем сертификат финансовой и юридической защиты - **БЕСПЛАТНО.**
- Сертификат гарантирует клиенту, что в случае угрозы потери прав собственности компания встанет на защиту, будет представлять его интересы в суде и при необходимости вернет сумму сделки (до **10 млн. руб.**).



## Гарантируем юридическую безопасность

Все виды сделок с недвижимостью

**Полное бесплатное юридическое сопровождение клиента во время сделки и гарантия юридической защиты в течение года после регистрации права собственности.**

### **В чем суть?**

- Компания **бесплатно** оказывает полное юридическое сопровождение клиентов от момента заявки до и даже после совершения сделки.
- Колоссальный накопленный опыт юристов в узкой специализации работы с недвижимостью позволяет решать даже самые нетипичные кейсы и безвыходные задачи.



**Бесплатное  
юридическое  
сопровождение**



## Ипотечный сервис №1

**Полное сопровождение клиента от идеи взять ипотеку до последней выплаты по кредиту.**

### **В чем суть?**

- Компания **бесплатно** предоставляет услугу по подбору и оформлению ипотеки (при покупке с «Этажами»).
- Экономия времени клиента. Компания разработала собственный шаблон единой анкеты, которую принимают во всех банках-партнерах, и предоставляет сервис одновременной подачи заявки на одобрение ипотеки в нескольких банках.
- **Одобрение заявок по ипотеке с компанией «Этажи» выше на 20%.**



**Ипотека  
с «Этажами»**

## Гарантия низких ставок по ипотеке

**Большой выбор банков-партнеров, специальных условий и ипотечных программ с гарантированно низкой процентной ставкой для клиентов «Этажей».**

### **В чем суть?**

- Ипотека дешевле, чем в банке, благодаря преференциям (скидкам от банков-партнеров на процентную ставку до 1%).
- Благодаря партнерству компании с ведущими банками клиенты могут получить ипотечный кредит по ставке ниже, чем если бы они обратились напрямую в банк.



**ГАРАНТИЯ  
НИЗКИХ СТАВОК  
ПО ИПОТЕКЕ**



## Страхование с «Этажами» со скидкой до 50%

**Клиент получает скидки, которые страховые компании предоставляют компании «Этажи» по партнерскому соглашению.**

### **В чем суть?**

- Оформляя страховку через «Этажи», клиент получает возможность сэкономить до 50% от ее суммы. Страховые компании предоставляют скидки «Этажам», как оптовому клиенту, эти скидки в итоге получают клиенты.
- Оформить страховку можно прямо в офисе, не выезжая в страховую компанию.



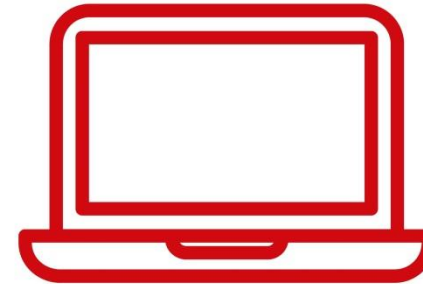
**Страхование  
с «Этажами»**

Эффективный сайт etagi.com и большая база

**Набор онлайн-сервисов для продавца и покупателя на сайте компании помогает клиенту совершить сделку.**

### **В чем суть?**

- Личный кабинет на сайте - бесплатный онлайн-инструмент для всех посетителей позволяет: следить за обновлениями и скидками по запросу, участвовать в онлайн-торгах, добавлять недвижимость в избранное и многое другое.
- Посещаемость сайта более 2,8 млн пользователей в месяц по сети.



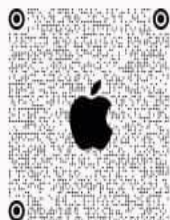
**Сайт  
etagi.com**



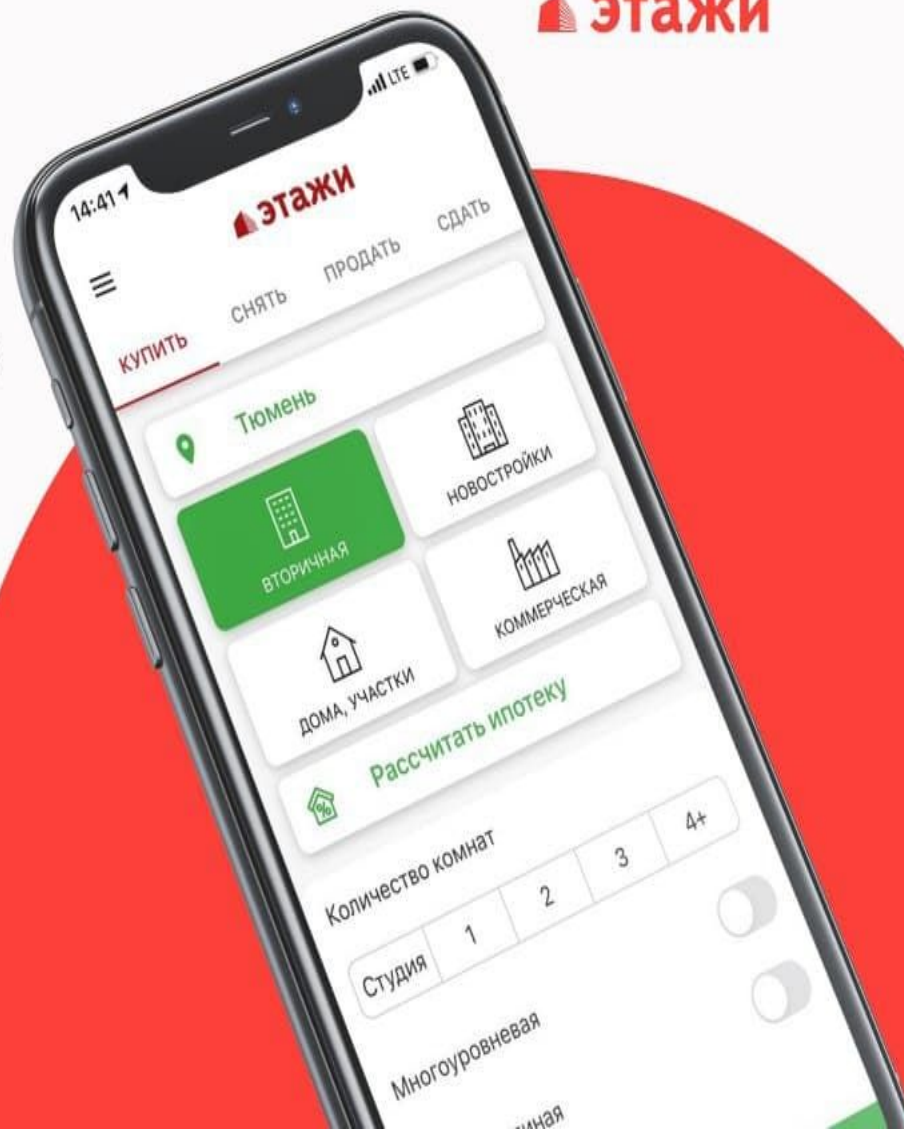
# Установи приложение «Этажи»

ведь оно поможет тебе:

- Выбрать из тысяч вариантов свой
- Отследить процесс продажи квартиры
- Подать заявку на ипотеку онлайн



 **этажи**



## Скидки на услуги при встречных сделках

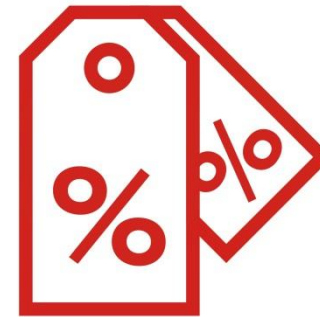
Одновременная продажа и покупка с компанией

**Скидки на услуги компании при встречной сделке:**

**5% на продажу своего жилья и 5% на покупку недвижимости на вторичном рынке.**

### **В чем суть?**

- Экономия времени для клиента, так как процесс продажи и покупки проходит одновременно.
- Экономия средств при оплате услуг компании.



## **Встречные сделки**



## Межрегиональные сделки

**Возможность совершить сделку с недвижимостью в любом городе, где есть офис «Этажей».**

### **В чем суть?**

- Компания «Этажи» №1 по количеству представительств в России.
- Клиент может совершить полностью удаленную сделку. Единые стандарты позволяют проводить эффективно и безопасно дистанционные сделки с недвижимостью.
- С клиентом одновременно работают 2 специалиста компании - в городе проживания и в городе покупки.
- Клиент экономит свое время и деньги, при этом не теряет в качестве предоставляемой услуги.



**Межрегиональные  
сделки**

# Подписать агентский договор

можно с Этажами  
онлайн.  
Приезжать в офис  
больше нет  
необходимости.

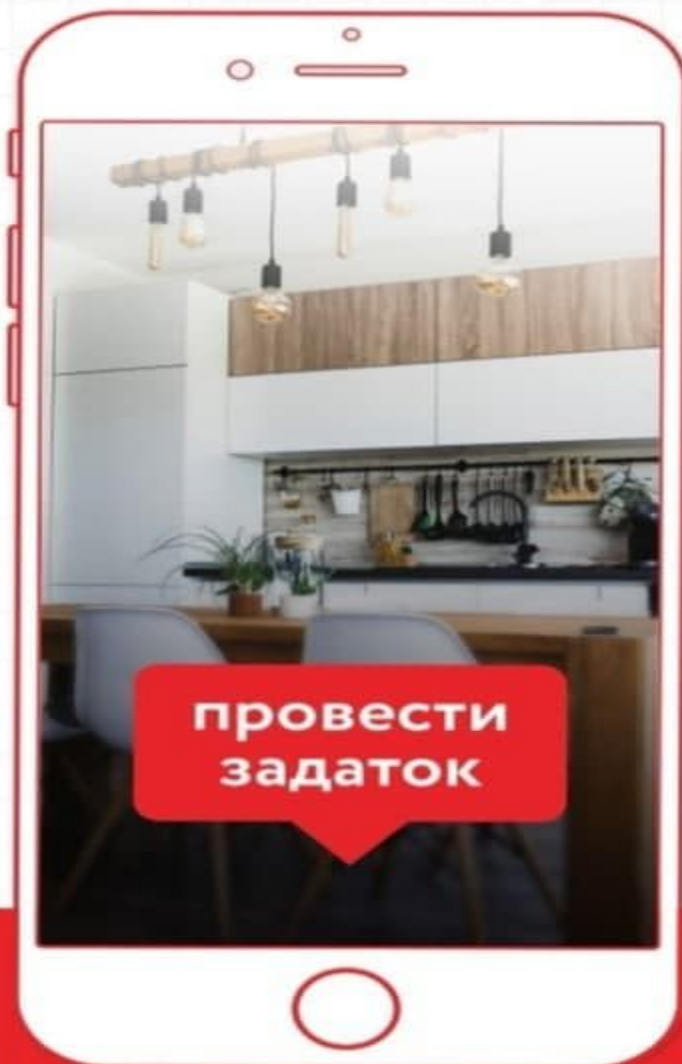
▲ этажи





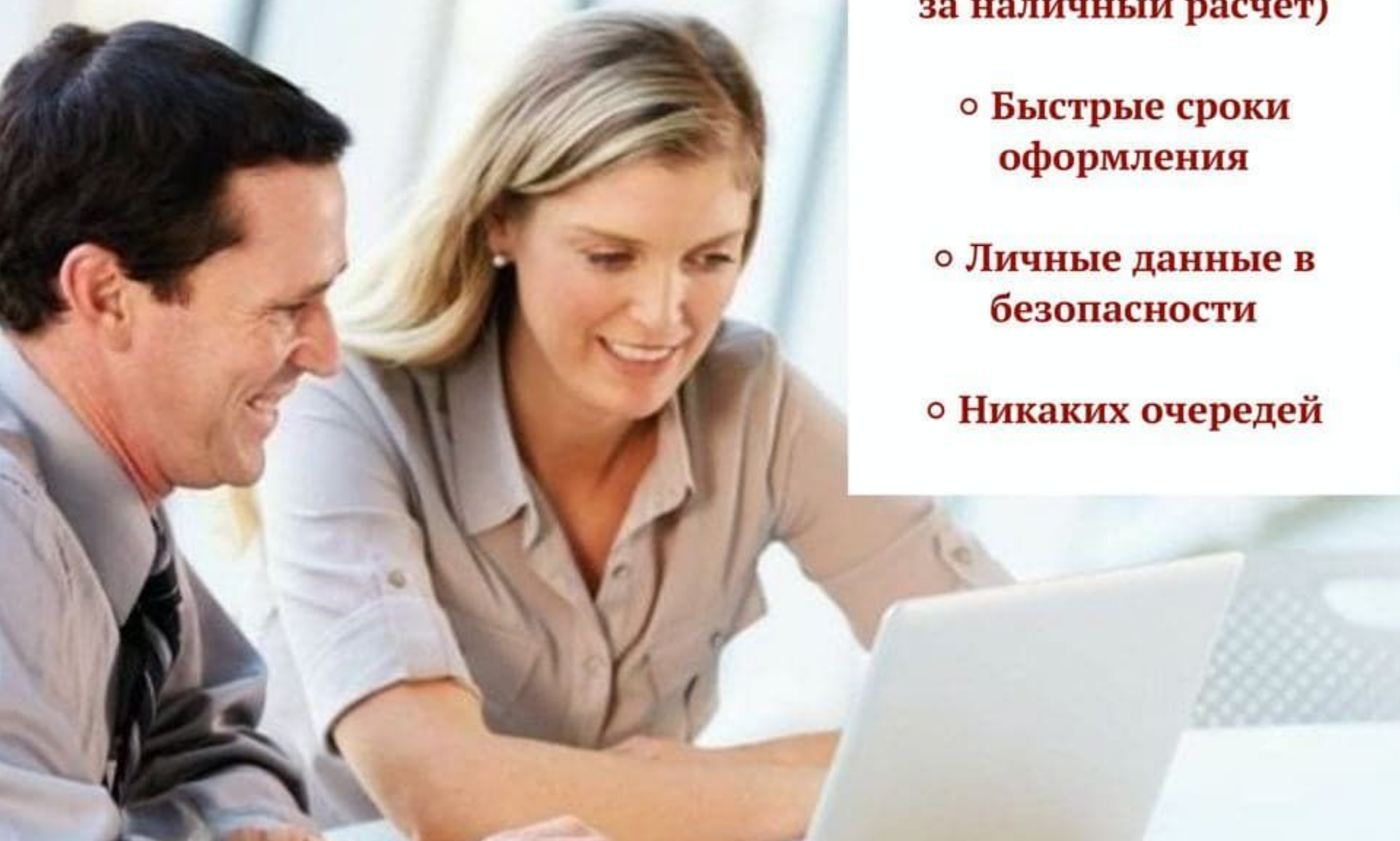
## ▲ этажи

С нами  
легко  
можно  
провести  
задаток  
онлайн!



Мы  
экономим  
Ваше  
время и  
деньги.

сделок с недвижимостью в 2 раза



- **Бесплатно (при покупке за наличный расчет)**
- **Быстрые сроки оформления**
- **Личные данные в безопасности**
- **Никаких очередей**



## Этажи Бонус

**Эксклюзивные скидки для клиентов компании «Этажи» от партнеров.**

### **В чем суть?**

- Экономия денег клиента. Возможность пользоваться всеми скидками и специальными предложениями от партнеров компании «Этажи».
- Экономия времени клиента на поиски партнеров и подрядчиков: компания «Этажи» сотрудничает только с надежными и проверенными компаниями.



 **Этажи | Бонус**

**Характеристика** - отличительные свойства объекта (услуги). Характеристики – это всегда осязаемые, осязаемые и видимые свойства

**Преимущество** - это превосходство характеристика объекта (услуги) в сравнении с другим объектом (услугой)

**Выгода** - это польза, извлекаемая из чего-либо. Это объяснение клиенту, как характеристики и преимущества товара удовлетворяют его потребности. Чем характеристика объекта полезна именно ему.

## Пример:

**Характеристика**

**Преимущество**

**Выгода**

**Подтверждающий  
вопрос**

**У нас свой  
сайт etagi.com**

**Нас видят  
потенциальные  
покупатели в 70  
городах страны,  
посещаемость  
сайта 700 человек в  
день**

**Мы с вами сможем  
продать квартиру  
максимально  
быстро**

**Вы ведь хотите  
переехать до  
Нового года?**

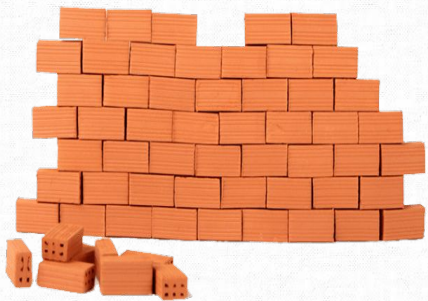


# Домашнее задание

Презентовать характеристики через выгоды по технике ХПВ + В

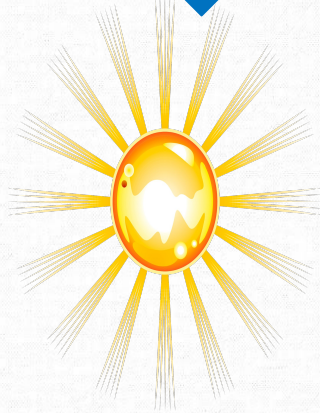
П Р И М Е Р

**Х**



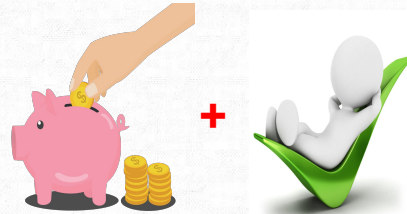
Эта квартира  
расположена в  
кирпичном доме....

**П**



Кирпич хорошо  
сохраняет тепло....

**В**



Таким образом, Вы  
сэкономите на отоплении и в  
холодное время года будете  
чувствовать себя комфортно,  
можете ходить в легкой  
домашней одежде.

**+** **В**



Для Вас это  
важно?

ИЛИ

Ведь хорошо,  
когда дома уютно  
и тепло?