

ПРОГРАММА
ЛОЯЛЬНОСТИ
ДЛЯ КУРЬЕРОВ

delivio

deliv^{io}




МЕХАНИКА РАБОТЫ

Накопительная программа лояльности:
за выполнение определенных действий на
смене курьеру начисляются баллы, которые
впоследствии он сможет обменять на призы.

ЗА ЧТО
НАЧИСЛЯЮТСЯ
БАЛЛЫ?

delivio

deliv^{io}



**БОНУС
«ЧАСЫ НА
СМЕНЕ»**

- 1 час обеда в будний день - 20 баллов (12:00-15:00)
- 1 час вечера в будний день - 15 баллов (18:00-21:00)
- 1 час обеда в субботу - 15 баллов (13:00-16:00)
- 1 час вечера в субботу - 20 баллов (18:00-22:00)
- 1 час воскресенья - 25 баллов (12:00-22:00)
- 1 час остального времени на смене - 10 баллов

deliv^{io}


БОНУС

«ДАЛЬНОСТЬ
ЗАКАЗА»

Расстояние от ресторана до клиента:

более 10 км - 5 баллов

более 15 км - 10 баллов

более 20 км - 15 баллов

более 25 км - 20 баллов

Расстояние от точки принятия заказа до
ресторана:

от 5 км и более – 10 баллов

deliv^{io}


БОНУС


«ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ
ПОРУЧЕНИЯ»

Дополнительные поручения:

- развоз пакетов;
- доставка документов;
- иные поручения офиса

1 точка - 5 баллов

deliv^{io}


БОНУС
«ХОРОШИЙ
ОТЗЫВ
НА КУРЬЕРА»

Отзыв может быть оставлен в клиентском приложении/на сайте, а также устно при обращении в call центр

1 отзыв - 20 баллов

deliv^{io}



ШТРАФ Ы

- 1) Невыход на смену без уважительной причины - 150 баллов
- 2) Хамство, ругань - 100 баллов
- 3) Отсутствие формы/ маски - 70 баллов
- 4) Игнорирование комментария от клиента/ресторана – 50 баллов
- 5) Отклонение/ непринятие заказа - 30 баллов
- 6) Некорректное отбитие статусов - 30 баллов

! При увольнении курьера, все накопленные бонусы сгорают !



ПРОГРЕССИВ НАЯ ШКАЛА НАЧИСЛЕНИЯ БАЛЛОВ

После 6 месяцев работы курьера вводится прогрессивная шкала начисления баллов (при условии выполнения 400+ заказов в месяц):

- 7-й месяц: +5%
- 8-й месяц: +5%
- 9-й месяц: +7%
- 10-й месяц: +7%
- 11-й месяц: +10%
- 12-й и последующие: +10%

ПЕРЕЧЕНЬ ПОДАРКОВ

| | Наименование | Количество бонусов | | |
|--|---|--------------------|--|--|
| | Кабеля для телефонов, FM-модулятор, подписка MEGOGO | 3000 | | |
| | Провода для прикуривания, термокружка (термос), набор инструментов для авто | 4000 | | |
| | Беспроводные наушники, автопылесос, чайник, утюг, электроштопор, сертификат от магазина на продукты | 5000 | | |
| | Видеорегистратор, рыбацкие принадлежности, туристические принадлежности, сертификат СПА/Баня | 7000 | | |
| | Экшн-камера | 9000 | | |
| | Портативная колонка JBL | 11000 | | |
| | Умные часы | 14000 | | |
| | Робот-пылесос | 17000 | | |
| | Смартфон | 30000 | | |
| | Электросамокат | 40000 | | |
| | Ноутбук | 50000 | | |
| | Путевка | 60000 | | |
| | | | | |

delivivo

The logo for 'delivivo' is centered on a dark blue background. The word 'delivivo' is written in a white, lowercase, sans-serif font. The letter 'v' is highlighted in a vibrant lime green. To the right of the text, there are several thick, curved, overlapping bands in shades of yellow, purple, and pink, creating a dynamic, abstract graphic element.