

ПРОГРАММА
ЛОЯЛЬНОСТИ
ДЛЯ КУРЬЕРОВ

delivio

deliv^{io}




МЕХАНИКА РАБОТЫ

Накопительная программа лояльности:
за выполнение определенных действий на
смене курьеру начисляются баллы, которые
впоследствии он сможет обменять на призы.

ЗА ЧТО
НАЧИСЛЯЮТСЯ
БАЛЛЫ?

delivio

deliv^{io}



**БОНУС
«ЧАСЫ НА
СМЕНЕ»**

- 1 час обеда в будний день - 20 баллов (12:00-15:00)
- 1 час вечера в будний день - 15 баллов (18:00-21:00)
- 1 час обеда в субботу - 15 баллов (13:00-16:00)
- 1 час вечера в субботу - 20 баллов (18:00-22:00)
- 1 час воскресенья - 25 баллов (12:00-22:00)
- 1 час остального времени на смене - 10 баллов

deliv^{io}


БОНУС

«ДАЛЬНОСТЬ
ЗАКАЗА»

Расстояние от ресторана до клиента:

более 10 км - 5 баллов

более 15 км - 10 баллов

более 20 км - 15 баллов

более 25 км - 20 баллов

Расстояние от точки принятия заказа до
ресторана:

от 5 км и более – 10 баллов

deliv^{io}


БОНУС


«ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ
ПОРУЧЕНИЯ»

Дополнительные поручения:

- развоз пакетов;
- доставка документов;
- иные поручения офиса

1 точка - 5 баллов

deliv^{io}


БОНУС
«ХОРОШИЙ
ОТЗЫВ
НА КУРЬЕРА»

Отзыв может быть оставлен в клиентском приложении/на сайте, а также устно при обращении в call центр

1 отзыв - 20 баллов


deliv^{io}



ШТРАФ Ы

- 1) Невыход на смену без уважительной причины - 150 баллов
- 2) Хамство, ругань - 100 баллов
- 3) Отсутствие формы/ маски - 70 баллов
- 4) Игнорирование комментария от клиента/ресторана – 50 баллов
- 5) Отклонение/ непринятие заказа - 30 баллов
- 6) Некорректное отбитие статусов - 30 баллов

! При увольнении курьера, все накопленные бонусы сгорают !



ПРОГРЕССИВ НАЯ ШКАЛА НАЧИСЛЕНИЯ БАЛЛОВ

После 6 месяцев работы курьера вводится прогрессивная шкала начисления баллов (при условии выполнения 400+ заказов в месяц):

- 7-й месяц: +5%
- 8-й месяц: +5%
- 9-й месяц: +7%
- 10-й месяц: +7%
- 11-й месяц: +10%
- 12-й и последующие: +10%

ПЕРЕЧЕНЬ ПОДАРКОВ

	Наименование	Количество бонусов		
	Кабеля для телефонов, FM-модулятор, подписка MEGOGO	3000		
	Провода для прикуривания, термокружка (термос), набор инструментов для авто	4000		
	Беспроводные наушники, автопылесос, чайник, утюг, электроштопор, сертификат от магазина на продукты	5000		
	Видеорегистратор, рыбацкие принадлежности, туристические принадлежности, сертификат СПА/Баня	7000		
	Экшн-камера	9000		
	Портативная колонка JBL	11000		
	Умные часы	14000		
	Робот-пылесос	17000		
	Смартфон	30000		
	Электросамокат	40000		
	Ноутбук	50000		
	Путевка	60000		

delivivo

The logo for 'delivivo' is centered on a dark blue background. The word 'delivivo' is written in a white, lowercase, sans-serif font. The letter 'v' is highlighted in a vibrant lime green. To the right of the text, there are several thick, curved, overlapping bands in shades of yellow, pink, and purple, creating a dynamic, abstract graphic element.