



**МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ  
ОТНОШЕНИЯ В БЫТУ И  
ОРГАНИЗОВАННОМ  
КОЛЛЕКТИВЕ**

**ВЫПОЛНИЛА СТУДЕНТКА  
ГРУППЫ ПОСО 18 1/9  
КУЗНЕЦОВА АНАСТАСИЯ.**

**МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ ОТНОШЕНИЯ** – ЭТО СОВОКУПНОСТЬ СВЯЗЕЙ, СКЛАДЫВАЮЩИХСЯ МЕЖДУ ЛЮДЬМИ В ФОРМЕ ЧУВСТВ, СУЖДЕНИЙ И ОБРАЩЕНИЙ ДРУГ К ДРУГУ.

**МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ ОТНОШЕНИЯ ВКЛЮЧАЮТ:**

- 1) ВОСПРИЯТИЕ И ПОНИМАНИЕ ЛЮДЬМИ ДРУГ ДРУГА;
- 2) МЕЖЛИЧНОСТНАЯ ПРИВЛЕКАТЕЛЬНОСТЬ (ПРИТЯЖЕНИЕ И СИМПАТИЯ);
- 3) ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ И ПОВЕДЕНИЕ (В ЧАСТНОСТИ, РОЛЕВОЕ).



## КОГНИТИВНЫЙ КОМПОНЕНТ

– ВКЛЮЧАЕТ В СЕБЯ ВСЕ ПОЗНАВАТЕЛЬНЫЕ ПСИХИЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ: ОЩУЩЕНИЯ, ВОСПРИЯТИЕ, ПРЕДСТАВЛЕНИЕ, ПАМЯТЬ, МЫШЛЕНИЕ, ВООБРАЖЕНИЕ. БЛАГОДАРЯ ЭТОМУ КОМПОНЕНТУ ПРОИСХОДИТ ПОЗНАНИЕ ИНДИВИДУАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ОСОБЕННОСТЕЙ ПАРТНЕРОВ ПО СОВМЕСТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ВЗАИМОПОНИМАНИЕ МЕЖДУ ЛЮДЬМИ. ХАРАКТЕРИСТИКАМИ ВЗАИМОПОНИМАНИЯ ЯВЛЯЮТСЯ:

А) АДЕКВАТНОСТЬ – ТОЧНОСТЬ ПСИХИЧЕСКОГО ОТРАЖЕНИЯ ВОСПРИНИМАЕМОЙ ЛИЧНОСТИ;

Б) ИДЕНТИФИКАЦИЯ – ОТОЖДЕСТВЛЕНИЕ ИНДИВИДОМ СВОЕЙ ЛИЧНОСТИ С

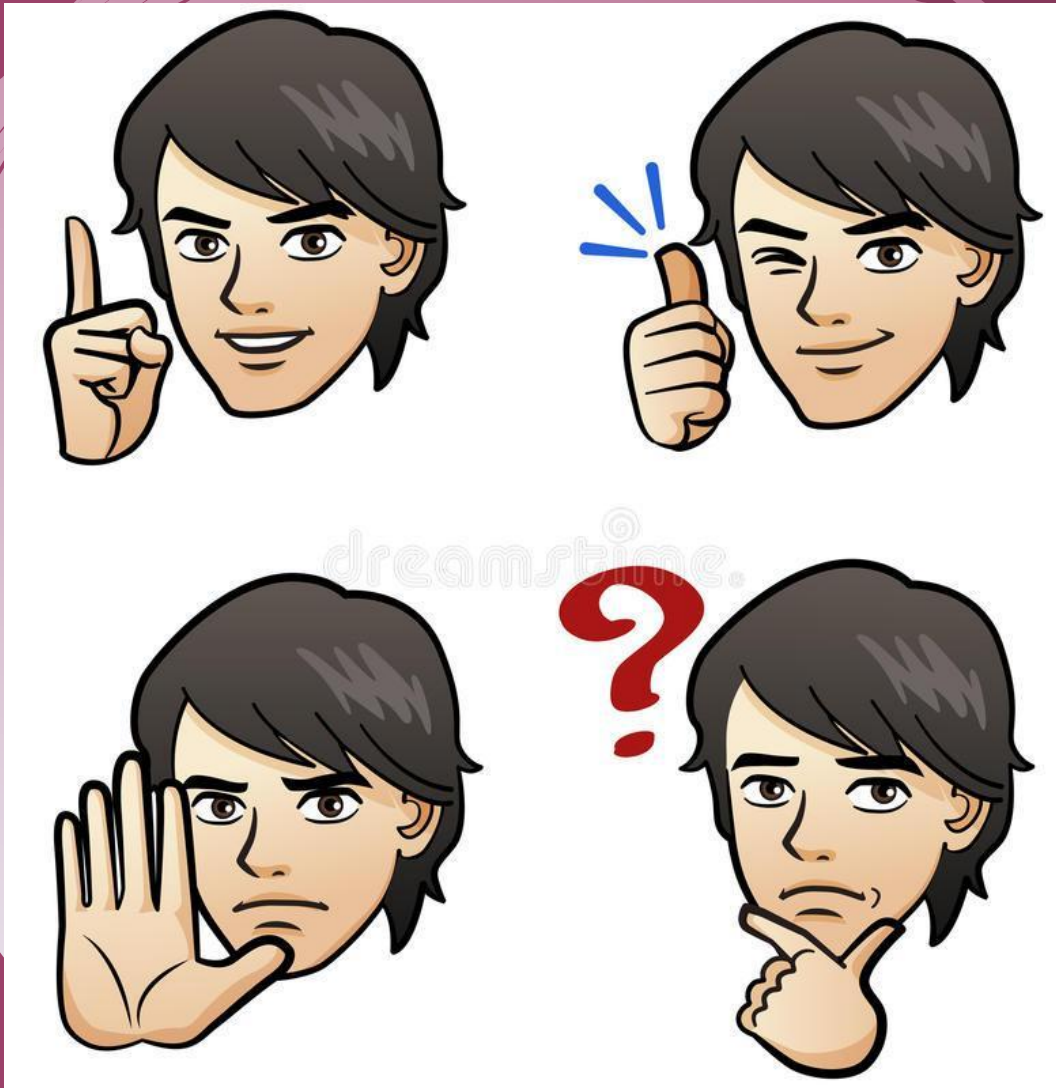


**ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ КОМПОНЕНТ** – ВКЛЮЧАЕТ ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЕ ИЛИ ОТРИЦАТЕЛЬНЫЕ ПЕРЕЖИВАНИЯ, ВОЗНИКАЮЩИЕ У ЧЕЛОВЕКА ПРИ МЕЖЛИЧНОСТНОМ ОБЩЕНИИ С ДРУГИМИ ЛЮДЬМИ:

А) СИМПАТИИ ИЛИ АНТИПАТИИ;

Б) УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СОБОЙ, ПАРТНЕРОМ, РАБОТОЙ И Т. Д.;

В) ЭМПАТИЯ – ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ОТКЛИК НА ПЕРЕЖИВАНИЯ ДРУГОГО ЧЕЛОВЕКА, КОТОРЫЙ МОЖЕТ ПРОЯВЛЯТЬСЯ В ВИДЕ СОПЕРЕЖИВАНИЯ (ПЕРЕЖИВАНИЯ ТЕХ ЧУВСТВ, КОТОРЫЕ ИСПЫТЫВАЕТ ДРУГОЙ) СОУЧУВСТВИЯ



**ПОВЕДЕНЧЕСКИЙ КОМПОНЕНТ** – ВКЛЮЧАЕТ МИМИКУ, ЖЕСТИКУЛЯЦИЮ, ПАНТОМИМИКУ, РЕЧЬ И ДЕЙСТВИЯ, ВЫРАЖАЮЩИЕ ОТНОШЕНИЯ ДАННОГО ЧЕЛОВЕКА К ДРУГИМ ЛЮДЯМ, К ГРУППЕ В ЦЕЛОМ. ОН ИГРАЕТ ВЕДУЩУЮ РОЛЬ В РЕГУЛИРОВАНИИ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ.

# ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЕ ИЛИ ПОЗИТИВНЫЕ ОТНОШЕНИЯ



ОНИ ОПРЕДЕЛЯЮТСЯ УРОВНЕМ  
ВЗАИМНОГО ПРИТЯЖЕНИЯ  
ЛЮДЕЙ. В ЭТУ ГРУППУ ВХОДЯТ  
СЛЕДУЮЩИЕ ВИДЫ  
МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ:

ПРИВЛЕКАТЕЛЬНОСТЬ;

СИМПАТИЯ;

ВЗАИМНАЯ  
ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬ;

ТОВАРИЩЕСКИЕ ОТНОШЕНИЯ;

ВЗАИМНАЯ ПРИВЯЗАННОСТЬ;

ДРУЖБА;

ЛЮБОВЬ.

# НЕГАТИВНЫЕ ОТНОШЕНИЯ



ОНИ СКЛАДЫВАЮТСЯ НА  
ОСНОВЕ НЕПРИЯТИЯ КАКИХ-ТО  
ЛИЧНЫХ ЧЕРТ, ОСОБЕННОСТЕЙ  
ПОВЕДЕНИЯ ИЛИ ХАРАКТЕРА. В  
ЭТУ ГРУППУ ВХОДЯТ ТАКИЕ  
ВИДЫ ОТНОШЕНИЙ:

АНТИПАТИЯ;

НЕДОВЕРИЕ;

НЕПРИЯЗНЬ;

НЕНАВИСТЬ;

АГРЕССИЯ;

ЧУВСТВО МЕСТИ.



ОБЩЕНИЕ – ОСНОВА МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ. ЧТО ЗАСТАВЛЯЕТ ЛЮДЕЙ ТЯНУТЬСЯ ДРУГ К ДРУГУ, ПОЧЕМУ ЧЕЛОВЕК ТАК НАСТОЙЧИВО, НЕУТОМИМО ИЩЕТ ОБЩЕСТВА СЕБЕ ПОДОБНЫХ, ПОЧЕМУ У НЕГО ТАК ОСТРО, ТАК ВЛАСТНО РВЕТСЯ ИЗ ДУШИ ЖЕЛАНИЕ РАССКАЗЫВАТЬ ДРУГИМ О СЕБЕ, О СВОИХ МЫСЛЯХ, СВОИХ СТРЕМЛЕНИЯХ, О СВОЕМ ПЕРЕЖИВАНИИ, КАК НЕОБЫЧНЫХ ВПЕЧАТЛЕНИЙ, ТАК И САМЫХ ОБЫДЕННЫХ, ЗАУРЯДНЫХ, НО ПОЧЕМУ – ТО ЕМУ ИНТЕРЕСНЫХ. ПОЧЕМУ У НАС ТАК ЗАМЕТНО ВЫРАЖЕНА ТЕНДЕНЦИЯ ЗАГЛЯНУТЬ В ДУШЕВНЫЙ МИР ОКРУЖАЮЩИХ, РАЗГАДАТЬ ТАЙНУ СОБСТВЕННОГО «Я»? ПОЧЕМУ НАМ ТАК НУЖНЫ ДРУЗЬЯ, ТОВАРИЩИ, СОБЕСЕДНИКИ, ВОООЩЕ ВСЕ ТЕ, С КЕМ МЫ МОГЛИ ВСТУПИТЬ В КОНТАКТ? ЧЕМ ИНАЧЕ: ПОЧЕМУ НАМ ТАК НУЖНО ОБЩЕНИЕ С ДРУГИМИ ЛЮДЬМИ? ЧТО ЭТО – ПРИВЫЧКА, УСВОЕННАЯ НАМИ В ОБЫЧНЫХ ДЛЯ НАС УСЛОВИЯХ ОБЩЕСТВЕННОГО БЫТИЯ, ВЫРОСШАЯ ИЗ ПОДРАЖАНИЯ В ПРОЦЕССЕ НАШЕГО РАЗВИТИЯ ИЛИ ЖЕ ЭТО ЧТО – ТО



# МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ ОТНОШЕНИЯ В КОЛЛЕКТИВЕ

СТРУКТУРА ЛЮБОГО КОЛЛЕКТИВА СОДЕРЖИТ В СЕБЕ ДВА ОСНОВНЫХ ВИДА – ПЕРВИЧНЫЙ И ВТОРИЧНЫЙ. ЕСЛИ РАССМАТРИВАТЬ ЭТУ СТРУКТУРУ В РАМКАХ ОДНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ТО ПЕРВИЧНОЙ БУДЕТ ЯВЛЯТЬСЯ ГРУППА ВСЕХ СОТРУДНИКОВ, КОТОРЫЕ РАБОТАЮТ В КОМПАНИИ. ВТОРИЧНАЯ ЖЕ ГРУППА ИМЕЕТ БОЛЕЕ УЗКОЕ ЗНАЧЕНИЕ. ЭТО МОГУТ БЫТЬ КОЛЛЕГИ, РАБОТАЮЩИЕ В ОДНОМ ОТДЕЛЕ И ИМЕЮЩИЕ ОБЩУЮ ЦЕЛЬ И НАПРАВЛЕННОСТЬ В ТРУДЕ. МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ ОТНОШЕНИЯ В ПЕРВИЧНОМ КОЛЛЕКТИВЕ ОБЫЧНО НОСЯТ ОБЩИЙ ХАРАКТЕР. В ТАКОЙ ГРУППЕ ЛЮДЕЙ ОБЩЕНИЕ ПРОХОДИТ НА ОБЫЧНОМ ДЕЛОВОМ, БЫТОВОМ И ЭМОЦИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ. В ПЕРВИЧНОМ КОЛЛЕКТИВЕ БЛИЗКИЙ КОНТАКТ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ЛЮДЕЙ ДРУГ С ДРУГОМ НЕ ОБЯЗАТЕЛЬНЫ. ВТОРИЧНЫЙ ЖЕ КОЛЛЕКТИВ, КАК ПРАВИЛО, СОСТОИТ ИЗ МАЛЫХ ГРУПП ЛЮДЕЙ, БОЛЕЕ ТЕСНО И ЭМОЦИОНАЛЬНО СВЯЗАННЫХ ДРУГ С ДРУГОМ. ПОЭТОМУ АНАЛИЗ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ В КОЛЛЕКТИВЕ СЛЕДУЕТ ПРОВОДИТЬ ИМЕННО НА ПРИМЕРЕ ТАКИХ ВТОРИЧНЫХ ГРУПП.



ТРУДОВОЙ КОЛЛЕКТИВ СОДЕРЖИТ В СЕБЕ ЦЕЛУЮ СИСТЕМУ ОТНОШЕНИЙ, ГЛАВНАЯ ЗАДАЧА КОТОРЫХ – ДОБИТЬСЯ ОБЩИХ ЦЕЛЕЙ СТОЯЩИХ ПЕРЕД ОРГАНИЗАЦИЕЙ. ПОМИМО ФОРМАЛЬНОЙ ГРУППЫ ЛИЦ В КОЛЛЕКТИВЕ ВСЕГДА СУЩЕСТВУЕТ НЕФОРМАЛЬНАЯ ГРУППА. ОНА ВОЗНИКАЕТ В ПРОЦЕССЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ МЕЖДУ КОЛЛЕГАМИ, И НЕ ПОДЧИНЯЕТСЯ АДМИНИСТРАЦИИ И РУКОВОДСТВУ ОРГАНИЗАЦИИ. ТАКЖЕ НЕФОРМАЛЬНАЯ ГРУППА ОСНОВАНА НА ВЗАИМНОЙ СИМПАТИИ И АНТИПАТИИ МЕЖДУ КОЛЛЕГАМИ, И В НЕЙ ВСЕГДА ИМЕЮТСЯ ЛИДЕРЫ И АУТСАЙДЕРЫ. И ПОСКОЛЬКУ ОДНИ ЧЛЕНЫ ГРУППЫ ИМЕЮТ

# МЕЖЛИЧНОСТНЫ Х ОТНОШЕНИЙ В КОЛЛЕКТИВЕ



КОНФЛИКТЫ В КОЛЛЕКТИВЕ НАЧИНАЮТСЯ С РАЗНОГЛАСИЙ МЕЖДУ ЧЛЕНАМИ ФОРМАЛЬНОЙ ГРУППЫ. ЭТО ЯВЛЕНИЕ НЕИЗБЕЖНО И В НЕКОТОРЫХ СЛУЧАЯХ ИДЕТ НА ПОЛЬЗУ. НАПРИМЕР, ЕСЛИ В КОЛЛЕКТИВЕ ЕСТЬ ЧЕЛОВЕК СКЛОННЫЙ К СПОРАМ, ТО НЕКОТОРЫЕ ЧЛЕНЫ ОРГАНИЗАЦИИ НЕ ВСТУПАЮТ С НИМ В ПЕРЕПАЛКУ, А НАБЛЮДАЮТ ЗА ХОДОМ СОБЫТИЙ. ПОДОБНОЕ ПОВЕДЕНИЕ ПОЗВОЛЯЕТ БОЛЬШЕ УЗНАТЬ О СВОИХ КОЛЛЕГАХ И ИХ ВЗГЛЯДАХ НА ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ВЕЩИ. ТАКИЕ РАЗНОГЛАСИЯ В НЕКОТОРЫХ СИТУАЦИЯХ ПОМОГАЮТ КОЛЛЕКТИВУ СПЛОТИТЬСЯ ВОЕДИНО.

## КОНФЛИКТ КАК СОЦИАЛЬНОЕ ЯВЛЕНИЕ ДЕЛИТСЯ НА 4 ВИДА:

**ВНУТРИЛИЧНОСТНЫЙ.** САМЫЙ ЧАСТЫЙ ПРИМЕР ТАКОГО КОНФЛИКТА ЗАКЛЮЧАЕТСЯ В СИТУАЦИИ, КОГДА К ЧЕЛОВЕКУ ПРЕДЪЯВЛЯЮТСЯ ПРОТИВОРЕЧИВЫЕ ТРЕБОВАНИЯ ОТНОСИТЕЛЬНО ЕГО ТРУДА.

**МЕЖЛИЧНОСТНЫЙ.** САМЫЙ ЧАСТО ВСТРЕЧАЮЩИЙСЯ ТИП КОНФЛИКТА. КАК ПРИМЕР, ПРОЯВЛЯЕТСЯ В БОРЬБЕ РУКОВОДСТВА ИЛИ КОЛЛЕГ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТОГО ИЛИ ИНОГО ОБОРУДОВАНИЯ, ИЛИ В ОПРЕДЕЛЕНИИ КАНДИДАТУРЫ НА ИНТЕРЕСУЮЩИЙ ВИД ДЕЯТЕЛЬНОСТИ. ВОЗНИКАЮТ ТАКИЕ КОНФЛИКТЫ ЗА СЧЕТ РАЗНИЦЫ В ХАРАКТЕРАХ, ВЗГЛЯДОВ И ЦЕННОСТЕЙ МЕЖДУ ЧЛЕНАМИ КОЛЛЕКТИВА.

**КОНФЛИКТ МЕЖДУ ЛИЧНОСТЬЮ И ГРУППОЙ.** ЗДЕСЬ ВОПРОС В БОЛЬШЕЙ СТЕПЕНИ КАСАЕТСЯ НЕФОРМАЛЬНЫХ ГРУПП И НОРМ ПОВЕДЕНИЯ В НИХ СУЩЕСТВУЮЩИХ. ЧТОБЫ БЫТЬ ПРИЗНАННЫМ В КОЛЛЕКТИВЕ, НУЖНО ЧЕТКО СОБЛЮДАТЬ ЭТИ ПРАВИЛА. ЛЮБОЕ МНЕНИЕ, ИДУЩЕЕ В РАЗРЕЗ С МНЕНИЕМ ГРУППЫ, МОЖЕТ ПРИВЕСТИ К ТАКОМУ ТИПУ КОНФЛИКТА.

**МЕЖГРУППОВОЙ КОНФЛИКТ.** КАСАЕТСЯ, ПРЕЖДЕ ВСЕГО, РАЗНОГЛАСИЙ МЕЖДУ ФОРМАЛЬНЫМИ И НЕФОРМАЛЬНЫМИ ГРУППАМИ КОЛЛЕКТИВА. НАИБОЛЕЕ ЧАСТО ЭТО ОТНОСИТСЯ К БОРЬБЕ МЕЖДУ ОТДЕЛАМИ КОМПАНИИ ЗА ФИНАНСОВЫЕ ИЛИ ТРУДОВЫЕ БЛАГА.

ИЗУЧЕНИЕ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ В КОЛЛЕКТИВЕ СЛЕДУЕТ НАЧИНАТЬ ИМЕННО С ОПРЕДЕЛЕНИЯ ВЕДУЩЕГО ВИДА ВЗАИМООТНОШЕНИЙ МЕЖДУ КОЛЛЕГАМИ. НО ДАЖЕ ЕСЛИ КОЛЛЕКТИВ ОКАЖЕТСЯ ДРУЖНЫМ И СПЛОЧЕННЫМ, НЕ СТОИТ СРАЗУ ЗАВОДИТЬ ДРУЗЕЙ И РАССКАЗЫВАТЬ О СЕБЕ ОКРУЖАЮЩИМ. ПОЗЖЕ ЭТА ИНФОРМАЦИЯ МОЖЕТ СЫГРАТЬ ПРОТИВ ВАС. ЛУЧШИЙ СПОСОБ ВЛИТЬСЯ В ТРУДОВОЙ КОЛЛЕКТИВ, ЭТО ИЗУЧИТЬ ЕГО КОРПОРАТИВНУЮ КУЛЬТУРУ И СТАРАТЬСЯ ЕЁ ПРИДЕРЖИВАТЬСЯ. ХОТЯ ПЕРВОЕ ВРЕМЯ ТРУДНОСТИ В ПРИТИРКЕ К НОВЫМ КОЛЛЕГАМ ВСЕ РАВНО НЕИЗБЕЖНЫ И С ЭТИМ СТОИТ СМИРИТЬСЯ.



# МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ ОТНОШЕНИЯ В БЫТУ

ЛЮБЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ СВЯЗИ – ЭТО ПРЕЖДЕ ВСЕГО КОНТАКТЫ, ИНАЧЕ ОНИ НЕ МОГУТ ВОЗНИКНУТЬ. ПРИЧЕМ КОНТАКТЫ НЕ ЕДИНОВРЕМЕННЫЕ, А ОТНОСИТЕЛЬНО ПОСТОЯННЫЕ. ОСОБЕННО ЭТО КАСАЕТСЯ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ, КОТОРЫЕ ЯВЛЯЮТСЯ РЕЗУЛЬТАТОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ЛЮДЕЙ. ОНИ РОЖДАЮТСЯ И РАЗВИВАЮТСЯ В ПРОЦЕССЕ ОБЩЕНИЯ, ИМЕННО ТОГДА ПАРТНЕРЫ УЗНАЮТ ЛИЧНЫЕ КАЧЕСТВА ДРУГ ДРУГА, ЧЕРТЫ ХАРАКТЕРА, ИНТЕРЕСЫ, ПРЕДПОЧТЕНИЯ И Т. Д. И НАЧИНАЮТ ИСПЫТЫВАТЬ ДРУГ К ДРУГУ СИМПАТИЮ ИЛИ АНТИПАТИЮ. ЛЮБЫЕ ДОСТАТОЧНО ПРОДОЛЖИТЕЛЬНЫЕ КОНТАКТЫ ОТСРАТЯЮТСЯ НА ОБЩЕСТВЕННЫЕ ОТНОШЕНИЯ И ВОЗНИКНОВЕНИЕ ТОГО ИЛИ ИНОГО ОТНОШЕНИЯ





БОЛЬШУЮ РОЛЬ В ЭМОЦИОНАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЯХ ИГРАЕТ ЭМПАТИЯ – ЭМОЦИОНАЛЬНАЯ РЕАКЦИЯ ОДНОГО ЧЕЛОВЕКА НА ПЕРЕЖИВАНИЯ ДРУГОГО. НА ВЫСШЕМ УРОВНЕ ЭМПАТИЯ ПРЕДПОЛАГАЕТ НЕ ТОЛЬКО ПОНИМАНИЕ ЧУВСТВ ПАРТНЕРА И СОПЕРЕЖИВАНИЕ ЕМУ, НО И СТРЕМЛЕНИЕ ПОМОЧЬ, ПОДДЕРЖАТЬ, ВЗЯТЬ ЧАСТЬ ГРУЗА НА СВОИ ПЛЕЧИ.

ОТ ЭМОЦИОНАЛЬНОЙ СОСТАВЛЯЮЩЕЙ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ ЗАВИСИТ ОЧЕНЬ МНОГОЕ, В ТОМ ЧИСЛЕ И ПРОДУКТИВНОСТЬ СОВМЕСТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, И ЖЕЛАНИЕ ЧЛЕНОВ ГРУППЫ БЫТЬ ВМЕСТЕ. СОВОКУПНОСТЬ ЭМОЦИОНАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ ФОРМИРУЕТ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ КЛИМАТ – ОСОБУЮ АТМОСФЕРУ, КОТОРАЯ ЯВЛЯЕТСЯ ВАЖНЕЙШИМ УСЛОВИЕМ СУЩЕСТВОВАНИЯ ЧЕЛОВЕКА В СОЦИУМЕ.

В СЕМЬЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ КЛИМАТ СКЛАДЫВАЕТСЯ НА ОСНОВЕ ВЗАИМОПОНИМАНИЯ, ДОВЕРИЯ, ЭМОЦИОНАЛЬНОЙ ПРИВЯЗАННОСТИ И ВЗАИМНОЙ ЗАБОТЫ. БЛАГОПРИЯТНАЯ ЭМОЦИОНАЛЬНАЯ АТМОСФЕРА В СЕМЬЕ ЧУВСТВУЕТСЯ ДАЖЕ ПОСТОРОННИМ ЧЕЛОВЕКОМ. В ТАКОМ ДОМЕ ОТДЫХАЕШЬ ДУШОЙ И ЧУВСТВУЕШЬ ЗАЩИЩЕННОСТЬ, ДАЖЕ ЕСЛИ ПРОСТО ПРИШЕЛ В ГОСТИ.

И НАПРОТИВ, ВЗАИМНАЯ НЕПРИЯЗНЬ И ОТЧУЖДЕНИЕ СОЗДАЮТ НЕБЛАГОПРИЯТНУЮ





**СПАСИБО ЗА  
ВНИМАНИЕ!**

