

# Социальный конфликт и виды противоречий

# 3 СОЦИАЛЬНЫЙ КОНФЛИКТ

**Конфликт** — спор, столкновение двух человек или социальных групп за обладание чемто таким, что одинаково высоко ценится обеими сторонами.



Участники (субъекты) конфликта

**Свидетели** — спор, столкновение двух человек или социальных групп за обладание чемто таким, что одинаково высоко ценится обеими сторонами.

**Подстрекатели** — это те, кто подталкивает других участников к конфликту.

**Пособники** — это люди, содействующие развитию конфликта советами, технической помощью или иными способами.

**Посредники** — это люди, которые своими действиями пытаются предотвратить, остановить или разрешить конфликт.

# АСПЕКТЫ КОНФЛИКТОВ

**Предмет конфликта** — вопрос или благо, из-за которых разгорается конфликт.

## Причина конфликта

Объективные обстоятельства, которые определяют появление конфликта. Причина конфликта связана с потребностями конфликтующих сторон.

## Повод для конфликта

Незначительное происшествие, которое способствует возникновению конфликта, но сам конфликт может не развиваться. Повод бывает как случайным, так и специально созданным.

**Противоречие** — фундаментальная несовместимость, несогласие каких-то важных — политических, экономических, этнических — интересов.

# ВИДЫ ПРОТИВОРЕЧИЙ



Наименование вида	Его сущность
Внутренние	Берут своё начало в столкновении внутригрупповых, внутриорганизационных и других интересов участников малых социальных групп.
Внешние	Возникают между двумя или несколькими социальными системами
Антагонистические (от гр. antag nizoma — борюсь против кого-нибудь) (непримиримо враждебные)	Лежат в основе конфликта, в котором его субъекты преследуют противоположные интересы. Примирить субъектов подобного конфликта можно лишь на время, отложив таким образом конфликт, но не разрешив его.
Неантагонистические	Имеют место между субъектами конфликта, интересы которых могут быть согласованы, т. е. данный вид противоречий подразумевает возможность компромиссов путём взаимных уступок.
Основные	Определяют возникновение и динамику конфликта, характеризуют взаимодействие между основными его субъектами.
Неосновные	Сопутствуют конфликту; как правило, они связаны с второстепенными субъектами конфликта.
Объективные	Обусловлены явлениями и процессами, не зависящими от воли и сознания людей, поэтому исключить данные противоречия невозможно без устранения самой их причины
Субъективные	Обусловлены волей и сознанием людей: связаны со спецификой характеров, различиями в манере поведения, мировоззрении, ценностных ориентациях

# 3 КОНЦЕПЦИИ КОНФЛИКТОВ



Наименование вида	Его сущность
Г. Зиммель, немецкий философ и социолог	Конфликт — снос старых культурных форм новыми. Сущность социального конфликта — в столкновении между постоянно обновляемым содержанием жизни и устаревшими, отжившими формами культуры.
Г. Спенсер, английский философ	Социальный конфликт обусловлен борьбой за существование, которая, в свою очередь, определяется ограниченным объёмом жизненных ресурсов.
К. Маркс, немецкий экономист и социолог	Существует постоянный конфликт между производительными силами и производственными отношениями, который по мере развития техники и производительных сил становится всё более острым, пока не приводит к смене способа производства. Классовая борьба, классовый конфликт — движущая сила истории, порождающая социальные революции, в результате которых общество переходит на более высокий уровень развития.
М. Вебер, немецкий социолог, философ, историк	Конфликт имеет ценностный характер. Общество есть арена социального действия, столкновения ценностей и норм, являющихся атрибутами тех или иных индивидов, социальных групп или институтов. Борьба между социальными структурами, отстаивание ими своих социальных статусов, своих стилей жизни в конечном счёте стабилизирует общество

# КЛАССИФИКАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ

Основа классификации	Виды социальных конфликтов
Длительность	<ul style="list-style-type: none"> <li>• долгосрочные;</li> <li>• краткосрочные;</li> <li>• разовые;</li> <li>• затяжные;</li> <li>• повторяющиеся</li> </ul>
Источник возникновения	<ul style="list-style-type: none"> <li>• объективные;</li> <li>• субъективные;</li> <li>• ложные</li> </ul> 
Форма	<ul style="list-style-type: none"> <li>• внутренние;</li> <li>• внешние</li> </ul>
Характер развития	<ul style="list-style-type: none"> <li>• преднамеренные;</li> <li>• спонтанные</li> </ul>
Объём и сфера распространения	<ul style="list-style-type: none"> <li>• глобальные (мировые);</li> <li>• национальные;</li> <li>• региональные</li> <li>• локальные;</li> <li>• групповые;</li> <li>• личные</li> </ul>
Используемые средства	<ul style="list-style-type: none"> <li>• насильственные;</li> <li>• ненасильственные</li> </ul> 
Влияние на ход развития общества	<ul style="list-style-type: none"> <li>• прогрессивные;</li> <li>• регрессивные</li> </ul>
Сферы общественной жизни	<ul style="list-style-type: none"> <li>• экономические (производственные);</li> <li>• политические;</li> <li>• этнические;</li> <li>• семейно-бытовые</li> </ul> 
Тип отношений	<ul style="list-style-type: none"> <li>• внутри и межсистемный (индивидуальнопсихологический) уровни;</li> <li>• внутри и межгрупповой (социальнопсихологический) уровни;</li> <li>• внутринациональный и международный (социальный) уровни</li> </ul>

# ФУНКЦИИ И ПРИЧИНЫ СОЦИАЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ

## Функции

### Позитивные +

- + Информирование о наличии социальной напряжённости
- + Стимулирование социальных изменений
- + Снятие социальной напряжённости

### Негативные -

- Создание стрессовых ситуаций
- Дезорганизация социальной жизни
- Разрушение социальной системы

## Причины

✓ Социальная неоднородность общества, наличие противоположных ориентаций



✓ Различия в уровнях доходов, власти, культуры, социальном престиже, доступе к образованию, информации



✓ Религиозные различия



✓ Поведение человека, его социально-психологические черты (темперамент, интеллект, общая культура и др.)



# СТАДИИ СОЦИАЛЬНОГО КОНФЛИКТА

## Предконфликтная

Зарождение конфликта

Стороны осознают существующее эмоциональное напряжение

Стремятся преодолеть его, понять причины конфликта, оценивают свои возможности

Выбор способа воздействия на противника

## Конфликт

Недоверие и отсутствие уважения к противнику; согласие невозможно

Наличие инцидента (повода), т. е. социальных действий, направленных на изменение поведения соперников

Открытые и скрытые действия соперников

## Решение конфликта

Завершение инцидента, устранение причин конфликта



# 3 СПОСОБЫ РЕШЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ

## Компромисс

решение проблемы через взаимные уступки сторон



## Посредничество

использование третьей стороны в заочном решении проблемы



## Применение силы, власти, закона

одностороннее использование власти или силы той стороной, которая считает себя сильнее



## Переговоры

мирная беседа обеих сторон по решению проблемы



## Арбитраж

обращение к наделённому специальными полномочиями органу власти



## Пути выхода из социальных конфликтов

**Реставрация** — возвращение общества к доконфликтному состоянию: к прежним формам социальной жизни, социальным институтам, которые продолжают существовать с учётом новой ситуации

**Невмешательство** (выжидание) — надежда на то, что «всё само собой образуется». Это путь затягивания и проволочек реформ, топтания на месте. В открытом обществе, если противостояние не грозит всеобщим крахом, данный путь при определённых условиях может быть плодотворным

**Обновление** — активный выход из конфликта путём отбрасывания, отказа от старого, развития нового

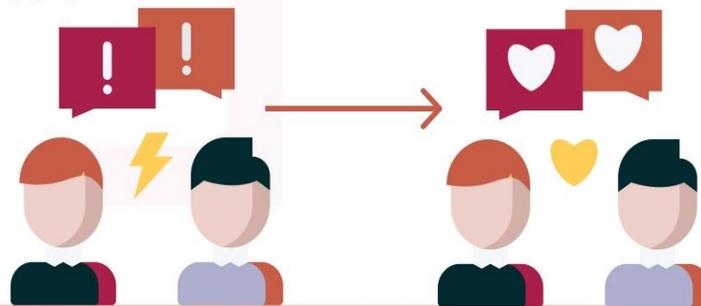
# 3 УСЛОВИЯ УСПЕШНОГО РАЗРЕШЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО КОНФЛИКТА

## Условия, способствующие успешному разрешению социальных конфликтов

- своевременный и точный диагноз причин конфликта, т. е. выявление существующих противоречий, интересов, целей
- обоюдная заинтересованность в преодолении противоречий на основе признания интересов противоположной стороны. Достичь этого возможно на основе цели, значимой для обеих сторон
- совместный поиск путей преодоления конфликта. Здесь возможно использование целого арсенала средств и методов: прямой диалог сторон, переговоры через посредника и т. д.

## Рекомендации, следование которым ускоряет процесс разрешения конфликта

- во время переговоров приоритет должен отдаваться обсуждению содержательных вопросов
- конфликтующие стороны должны стремиться к снятию психологической и социальной напряжённости
- участники конфликта должны демонстрировать взаимное уважение друг к другу



# СОЦИАЛЬНЫЙ КОНФЛИКТ

**Социальный конфликт** — высшая стадия развития противоречий в системе отношений людей, социальных групп, социальных институтов, обществе в целом, которая характеризуется усилением противоположных тенденций, интересов социальных общностей и индивидов.

## Парадигмы современной социологии

### Консенсусного (от лат. consensus — согласие) общества

Социальный конфликт имеет временный, преходящий характер. Осознавая причины социального конфликта, люди упрочивают социальные связи, приспосабливаются друг к другу, ассимилируются в группу, где отдают предпочтение не конфликтам, а другим видам социального взаимодействия → Социальный конфликт — это форма достижения социального равновесия, а общество обычно находится в бесконфликтном состоянии.

### Конфликтного общества

Социальный конфликт есть постоянное и необходимое явление в каждом обществе. Он является выражением устремлений индивидов и социальных групп к власти, изменению статуса, перераспределению доходов, переоценке ценностей. Социальный конфликт предотвращает окостенение социальной системы, открывает дорогу новым формам — инновациям.

