

# Обучающий курс по выдаче возвратов курьеру



Все отправления для возврата автоматически переходят во вкладку «Сформировать возврат» в следующих случаях:

- Отказ получателя
- Истечение срока хранения в отделении
- Отправка в другой город
- Требование интернет-магазина
- Перемещение на другое Отделение

По умолчанию установлен тип перемещения = Терминал (т.е. отображаются заказы, ожидающие отправки на терминал).

#### Оформление возвратов необходимо проводить:

- в день приезда курьера Боксберри, согласно графику вывоза заказов
- для представителя интернет-магазина (ИМ) по факту приезда им в отделение

| Отнечена посылак 0 / 4 | Возврат отп                             | равлений в Boxber  | ry  |   |
|------------------------|---|--|---|---|
| Посылки                | Выберите одну или и<br>Обратите внимани | нескалько, из доступных, посылок и<br>е Чтобы вернуть посылку необходи | и нажните кнопку «Провести»<br>ню отнетить все места в ней. |   |
| 🛖 Поставить на баланс  | _                                       |  |   | _ |
| 🖪 На балансе           | Отнетить                                |  |   | 1 |
| 🔝 Паллетированый груз  | по баркоду                              |  |   |   |
| 🕖 Сформировать возврат | Перемещение                             | Тернинал   | •   |   |
| История                |   |  |   |   |
| Прием возвратов        | Найдено: 4                              |  |   |   |

# Возврат отправлений

**ВАЖНО:** В случае, если имеются посылки с пометкой перемещения на конкретное отделение, в списке для выбора будет наименование данного Отделения.



# Оформите возврат для курьера Боксберри

2

- Для подготовки документов по данным возвратам в выбранном окне отметьте все отправления, которые необходимо вернуть, и нажмите «Провести возврат»
   Если имеются посылки с пометкой на перемещение, то необходимо выбрать Отделение в поле «Перемещение» и отметить все отобразившиеся.
- 1. После чего на экран выводится запрос на проведение возврата.
- При нажатии кнопки «ОК» заказ будет переведен на возврат. На экране появится уведомление о проведенной операции.
- 3. В меню «История» можно увидеть все оформленные возвраты, и распечатать сопроводительный документ (например, акт на возврат отправлений)
- 4. Сопроводительный документ выводится на печать при нажатии на значок

|   |  | 00056   |  |
|---|--|---|--|
| ₩ Ваµ<br>Кол<br>Пол<br>Тел                                      | ичество мест: 3;<br>пучатель: чжао ив<br>пефон: +7 (912) 244 | О2330<br>Заказ в ИМ: 0000-409048<br>ан<br>⊢7025; паспорт: н/д   | 20.04.2014 13:34:52                                |
|   | еста в посылке -<br>0000000502356000<br>0000000502356000     | 3           001            003  |  |
| M   | содержимое 🛛 🗮 соб   | бытия 🛛 🗮 комментарии   |  |
|   |  | 🌱 Провести возвра   | т  |
| Внимание! Данно   | е действие установит при:                                    | знак "на возврат" и даст возможность вылс   | лнить возврат на эту посылку. Желаете продолжить ? |
|   |  |   | ОК Отмена  |
| Пс  | одтве <mark>рдите</mark>                                     | возврат посылок в   | количестве 1 шт.                                   |
|   |  | ОК  | Отмена   |
|   | Посылки успе<br>Баркоды: 000000                              | ешно поставлены на возвр<br>00502356<br>татомплисси через 3 сек.<br>пто сообщение клините в любом месте зирана. | рат в количестве 1 шт.                             |
| Посылки<br>🛖 Поставит   | ъ на баланс  | Фильтр Поисковая строка:  |  |
| <ul> <li>На балан</li> <li>Паллетир</li> <li>Сформир</li> </ul> | осе<br>рованый груз<br>новать возврат                        | Информация (найдено 184)  |  |
| История Возврат в   | после выдачи   | Возврат номер: 479185<br>В документе 1 посылка  |  |

#### Распечатайте 3 экземпляра:

- один, с подписью курьера остается в отделении
- два других с подписью сотрудника отделения передаются курьеру

| 30.0                                   | 08.2017r.  |  | J.   | Акт на передачу отп  | равлений (Маршрутный  | листл                            | токальны  | й)   |                               |     |
|--|--|--|--|--|---|----------------------------------|-----------|--|-------------------------------|-----|
| 1De                                    | ес отправки: 241   | 000, Брянск г, Ульянов   | а ул, д.31 Б                                   |  |   |                                  |           |  |                               |     |
|  | иополучатель: ОС   | XX "Урал-Пресс Запад"  | 1 22.234                                       |  |   |                                  |           |  | Nº 481660                     |     |
| 123<br>126                             | ес доставки: г. Б  | рянск, ул. Фрунзе, д. 64   | i, оф. 25                                      |  |   |                                  |           |  |                               |     |
| руз<br>дре<br>сно                      | ес доставки: г. Б<br>ование: договор   | рянск, ул. Фрунзе, д. 64<br>№ 32031/2017-СПВЗ о  | 4, oф. 25<br>r 01.06.2017                      |  |   |                                  |           |  |                               | - 1 |
| руз<br>дре<br>Осно                     | ес доставки: г. Б<br>ование: договор   | рянск, ул. Фрунзе, д. 6-<br>№ 32031/2017-СПВЗ о  | 4, oф. 25<br>r 01.06.2017                      |  |   |                                  |           |  |                               | - 1 |
| руз<br>дря<br>існо                     | <u>ес доставки:</u> г. Б<br><u>ование:</u> договор   | рянск, ул. Фрунзе, д. 6-<br>№ 32031/2017-СПВЗ о  | ι, οφ. 25<br>r 01.06.2017                      | Отправлени   | ия (Возвраты ИМ, ПиП):  |                                  |           |  |                               |     |
| CHC<br>R                               | е <u>с доставки:</u> г. Бј<br><u>ование:</u> договор<br>№ Э/Н  | рянск, ул. Фрунзе, д. 64<br>№ 32031/2017-СПВЗ о<br>№ Отправления ИМ  | 4, оф. 25<br>г 01.06.2017<br>№ паллет ирования | Отправлени   | ия (Возвраты ИМ, ПиП):<br>Контактное лицо   | Вес, кг                          | Объем, м3 | Направление деятельности   | Количество мес                | 7   |
| ара<br>снк<br>1                        | е <u>с доставки:</u> г. Б <sub>1<br/><u>ование:</u> договор<br/><u>№ Э/Н</u><br/>0000014507130</sub>                   | рянск, ул. Фрунзе, д. 6-<br>№ 32031/2017-СПВЗ ог<br>№ Отправления ИМ<br>ЛДБ18708                                       | 4, оф. 25<br>r 01.06.2017<br>№ паллетирования  | Отправлени<br>Отправитель<br>Грастин (со вскрытием)  | ия (Возвраты ИМ, ПиП):<br>Контактное лицо<br>Болотина Валентина                                       | Вес, кг<br>0.8                   | Объем, м3 | Направление деятельности.<br>ИМ(boxberry)  | Количество мес                | -   |
|  | ес доставки: г. Б<br>ование; договор<br>№ Э/Н<br>0000014507130<br>0000014612090  | рянск, ул. Фрунзе, д. 64<br>№ 32031/2017-СПВЗ ог<br>№ Отправления ИМ<br>ЛДБ18708<br>453184                             | і, оф. 25<br>г 01.06.2017<br>№ паллетирования  | Отправитель<br>Отправитель<br>Грастин (со вскрытием)<br>Одевайка.ру                        | я (Возвраты ИМ, ПиП):<br>Контактное лицо<br>Болотина Валентина<br>Юлия Косогова                       | Вес, кг<br>0.8<br>2              | Объем, м3 | Направление деятельности<br>ИМ (boxberry)<br>ИМ (boxberry)                                   | Количество мес                |     |
| руз<br>др:<br>Icнi<br>1<br>2<br>3      | <u>ес доставки:</u> г. Бу<br><u>ование;</u> договор<br><u>№ 3/Н</u><br>0000014507130<br>0000014612090<br>0000014569076 | рянск, ул. Фрунзе, д. 6-<br>№ 32031/2017-СПВЗ ог<br>№ Отправления ИМ<br>ЛДБ18708<br>453184<br>4073684901               | і, оф. 25<br>г 01.06.2017<br>№ паллет ирования | Отправлени<br>Отправитель<br>Грастин (со вскрытием)<br>Оревайка.ру<br>Дагский мир (3)      | и (Возвраты ИМ, ПиП):<br>Контактисе лицо<br>Болотина Валентина<br>Юлия Коссоква<br>Оксана             | Вес, кг<br>0.8<br>2<br>1         | Объем, м3 | Направление деятельности<br>ИМ (boxberry)<br>ИМ (boxberry)<br>ИМ (boxberry)                  | Каличество мес<br>1<br>1      | T   |
| руз<br>дрі<br>існя<br>1<br>2<br>3<br>4 | ес доставки; г. Бі<br>ование; договор<br>№: Э/Н<br>0000014507130<br>0000014569076<br>0000014569078                     | рянск, ул. Фрунзе, д. 6-<br>№ 32031/2017-СПВЗ ог<br>№ Отправления ИМ<br>ЛДБ18708<br>453184<br>4073684901<br>4075264902 | , оф. 25<br>г 01.06.2017<br>№ паллетирования   | Отправитель<br>Грастин (со вскрытием)<br>Одевайка ру<br>Детский мир (3)<br>Детский мир (3) | я (Возвраты ИМ, ПиП):<br>Контактное лице<br>Болотина Валентина<br>Юлия Косогова<br>Оксана<br>Батерина | Вес, кг<br>0.8<br>2<br>1<br>4.32 | Объем, мЗ | Направление деятельности<br>ИМ (boxberry)<br>ИМ (boxberry)<br>ИМ (boxberry)<br>ИМ (boxberry) | Количество мес<br>1<br>1<br>1 |     |

# Выбор ЭН для возврата

Если во вкладке «Сформировать на возврат» не активен выбор мест в посылке (касается заказов с услугой Курьерская доставка), то необходимо зайти в блок «Курьерская доставка» вкладка «Посылки», найти заказ по номеру и нажать «На возврат по истечению срока хранения».

| Постылки<br>Поставить на баланс<br>На балансе<br>Паллетированый груз<br>С Сформировать возврато<br>История<br>Прием возвратов | Выберите одну или несколько, из доступных, посылок и нажмите кн<br>Обратите внимание Чтобы вернуть посылку необходимо отметить<br>по баркоду<br>Перемещение<br>Терминал<br>Найдено: 4        | опку «Провести»<br>все места в ней.  | Посылки  Поставить на баланс  На балансе  Паллетированый груз  Сформировать возврат  История  Прием возвратов  Курьерская доставка  | Поисковая строка: 0000438549809<br>Оприходовано: — — — — — — — — — — — — — — — — — — — |
|---|--|--------------------------------------|---|--|
| Курьерская доставка Посылки Обзвон Сформировать маршрут Закрыть маршрут Курьеры Адресное хранение С ос                        | Варкод: 0000438549809<br>Количество мест: 1; Заказ в ИМ: 5363872<br>Получатель: Никифоров Виктор Петрович<br>Телефон:+7 (996) 749-**** паспорт: н/д<br>ИМ: Мари Лайн<br>К оплате: 4700.00 р. | сприходовано:<br>23.11.2020 08:38:16 | <ul> <li>Посылки</li> <li>Обзвон</li> <li>Сформировать маршрут</li> <li>Закрыть маршрут</li> <li>Закрыть маршрут</li> <li>Курьеры</li> </ul> Адресное хранение Управление Распределение Отчеты События События Оборот посылок | Найдено: 1   Сохранить в файл  |

хранение 🛛 содержимое 🗖 заметки 🗖 события

### Документы, которые должен иметь при себе представитель ИМ

- Акт приема-передачи;
- Наличие печати юридического лица;
- Доверенности (если это лицо, представляющее интересы ИМ).

Допускается передача груза без печати юридического лица и без доверенности только в случае если:

• организация с организационно-правовой формой – ИП

В таком случае возврат заказов осуществляется по предъявлению представителем МИМ свидетельства Индивидуального предпринимателя и паспорта (сверяем паспортные данные в свидетельстве ИП с паспортом).

- Акционерное общество (AO);
- Общество с ограниченной ответственностью (ООО) В таком случае возврат заказов осуществляется при предъявлении Генеральным директором паспорта и копии Устава (сверяем ФИО ген. Директора в Уставе с ФИО в паспорте).

## Оформите возврат для представителя ИМ

- Все принятые от курьера Боксберри отправления, которые необходимо передать представителю ИМ, после постановки на баланс автоматически попадают во вкладку «Возвраты МИМ»
- Далее печатаете стандартный Акт на возврат отправлений

|  |  |   | opur ompa  | Блении  |  |   |  |
|--|--|---|--|---|--|---|--|
| № 700427 ot 28.06.2018 10:38:38                          |  |   | Отделение: Иркутск Шевцова_3807_С, 664035, Иркутск<br>г, Шевцова ул, д.5 |   |  |   |  |
| именуемое в<br>ЭОО "АС Лог<br>оревича, де<br>азания услу | адальнейшем «<br>постик" именуе<br>йствующего на<br>г 38071/2016-0 | Заказчик», в ли<br>мое в дальнейше<br>основании Уста<br>СПВЗ от 2016-03 | це , действующ<br>м "Исполнител<br>ва, с другой сто<br>-24 г. передал о  | его на основа<br>ь", в лице Каз<br>ороны, в сооте<br>следующие от | нии , с одной ст<br>анчикова Стани<br>зетствии с услов<br>правления: | ороны, принял<br>слава<br>иями договора |  |
| № п/п  | Город  | Номер заказа  | Количество<br>мест   | Вес (кг)  | Стоимость<br>отправлений<br>(руб.)                                   | Тип оплаты                              |  |
| 1  | Иркутск  |   | 1  | 0   | 155.00 руб.  | Безналичный<br>расчет                   |  |
| оличество в<br>Соличество в<br>Общая стоим               | озвращаемых з<br>озвращаемых т<br>ость вложений<br>С Логистик"     | аказов: 1<br>мест: 1<br>: 155,00 руб.                                   | Приня.   | л:  |  |   |  |
| Сдал:000 "А  |  |   |  |   |  |   |  |
| Сдал:000 "А  | Должнос  | ть  |  |   | Должность  | <del>.</del>                            |  |
| сдал:ООО "A  | Должнос<br>ФИО   | ть  |  |   | Должность<br>ФИО   | -                                       |  |



## Важно

- Возвратный поток необходимо собирать в мешки, которые к вам поступили с прямым потоком.
- Оставшиеся б/у мешки в любом состоянии необходимо собирать в отдельный мешок и возвращать отдельным грузовым местом.
- В акте, который вы передаете водителю необходимо вписывать от руки общее чисто грузовых мест
- Мешок с б/у мешками считается отдельным грузовым местом



