

# Обучающий курс по выдаче возвратов курьеру



# Введение

Все отправления для возврата автоматически переходят во вкладку «Сформировать возврат» в следующих случаях:

- Отказ получателя
- Истечение срока хранения в отделении
- Отправка в другой город
- Требование интернет-магазина
- Перемещение на другое Отделение

По умолчанию установлен тип перемещения = Терминал (т.е. отображаются заказы, ожидающие отправки на терминал).

## Оформление возвратов необходимо проводить:

- в день приезда курьера Боксберри, согласно графику вывоза заказов
- для представителя интернет-магазина (ИМ) по факту приезда им в отделение

Отменено посылок 0 / 4

### Возврат отправлений в Vauxberry

Выберите одну или несколько, из доступных, посылок и нажмите кнопку «Провести»  
Обратите внимание! Чтобы вернуть посылку необходимо отметить все места в ней.

Отметить по баркоду

Перемещение: Терминал

Найдено: 4

**Посылки**

- Поставить на баланс
- На балансе
- Паллетированный груз
- 7 Сформировать возврат**
- История
- Прием возвратов

# Возврат отправлений

**ВАЖНО:** В случае, если имеются посылки с пометкой перемещения на конкретное отделение, в списке для выбора будет наименование данного Отделения.

Отмечено посылок 0 / 2

Посылки

- Поставить на баланс
- На балансе
- Паллетированный груз
- 7 Сформировать возврат**
- История
- Прием возвратов

Продажа пакета

- Продажа
- Отчет

Курьерская доставка

- Посылки

Отметить по баркоду

Перемещение: Иркутск Партизанская\_3810\_С

Найдено: 2

Баркод: 0000412299361

Количество мест: 1; Заказ в ИМ: PVZ-0-07

Получатель: Рыжкова Анна

Телефон: +7 (922) 000-\*\*\*\* паспорт: н/д

ИМ: ИМ "Тест"

Срок хранения (дней): 14

К оплате: 5250 р.

сприходовано: 30.03.2020 09:44:49

позвонена и перемещению сегодня

Места в посылке - 1

000041229936100001

хранение | содержание | заметки | события

# Оформите возврат для курьера Боксберри

1. Для подготовки документов по данным возвратам в выбранном окне отметьте все отправления, которые необходимо вернуть, и нажмите «Провести возврат»

**Если имеются посылки с пометкой на перемещение, то необходимо выбрать Отделение в поле «Перемещение» и отметить все отобразившиеся.**

1. После чего на экран выводится запрос на проведение возврата.
2. При нажатии кнопки «ОК» заказ будет переведен на возврат. На экране появится уведомление о проведенной операции.
3. В меню «История» можно увидеть все оформленные возвраты, и распечатать сопроводительный документ (например, акт на возврат отправлений)
4. Сопроводительный документ выводится на печать при нажатии на значок



## Распечатайте 3 экземпляра:

- один, с подписью курьера остается в отделении
- два других с подписью сотрудника отделения передаются курьеру

0.pdf 1 / 1

30.08.2017г. Акт на передачу отправлений (Маршрутный лист локальный)

Грузоотправитель: ИП Горниная Анна Викторовна  
Адрес отправки: 241000, Брянск г. Ульянова ул. д.31 Б  
Грузополучатель: ООО "Ран-Фреш Запад"  
Адрес доставки: г. Брянск, ул. Фокина, д.64, оф. 25  
Стороной: договор № 320312017-СПБЗ от 01.06.2017

№ 481660

Отправления (Возвраты ИМ, ПИЛ):

№	№ ЭИП	№ Отправления ИМ	№ паллетирования	Отправитель	Контактное лицо	Вес, кг	Объем, м3	Направление деятельности	Количество мест
1	0000014507130	ЛДБ18708		Грассин (со в скрыт нем)	Болотина Валентина	0.8		ИМ(boxberry)	1
2	0000014612090	453184		Одевайка.ру	Юлия Косогова	2		ИМ(boxberry)	1
3	0000014568076	4073684901		Детский мир (З)	Оксана	1		ИМ(boxberry)	1
4	0000014568078	4075284902		Детский мир (З)	Екатерина	4.32		ИМ(boxberry)	1
5	0000014573537	757755-576758		МЕГЕОН	Ловягина Юлия Александровна	1.32		ИМ(boxberry)	1
Всего									5

✓ Баркод: 0000000502356 ✓ оприходовано: 20.04.2014 13:34:52

Количество мест: 3; Заказ в ИМ: 0000-409048  
Получатель: чжао иван  
Телефон: +7 (912) 244-7025; паспорт: н/д

Места в посылке - 3

✓ 000000050235600001	✓ 000000050235600002
✓ 000000050235600003	

☑ содержимое ☑ события ☑ комментарии

✓ Провести возврат

Внимание! Данное действие установит признак "на возврат" и даст возможность выполнить возврат на эту посылку. Желаете продолжить ?

ОК

Отмена

Подтвердите возврат посылок в количестве 1 шт.

ОК

Отмена

✓ **Посылки успешно поставлены на возврат в количестве 1 шт.**

Баркоды: 0000000502356

Это сообщение закроется автоматически через 3 сек.  
Чтобы немедленно закрыть сообщение клиньте в любом месте экрана.

Посылки

- Поставить на баланс
- На балансе
- Паллетированный груз
- Сформировать возврат
- История**
- Возврат после выдачи

Фильтр

Поисковая строка:

Информация (найдено 184)

Возврат номер: 481660  
В документе 7 посылок

Возврат номер: 479185  
В документе 1 посылка

# Выбор ЭН для возврата

Если во вкладке «Сформировать на возврат» **не активен** выбор мест в посылке (касается заказов с услугой Курьерская доставка), то необходимо зайти в блок «Курьерская доставка» вкладка «Посылки», найти заказ по номеру и нажать «На возврат по истечению срока хранения».

Выберите одну или несколько, из доступных, посылок и нажмите кнопку «Провести»  
**Обратите внимание** Чтобы вернуть посылку необходимо отметить все места в ней.

Отметить по баркоду

Перемещение: Терминал

Найдено: 4

Баркод: **0000438549809** оприходовано: 23.11.2020 08:38:16

Количество мест: 1; Заказ в ИМ: 5363872  
Получатель: Никифоров Виктор Петрович  
Телефон: +7 (996) 749-\*\*\*\* паспорт: н/д  
ИМ: Мари Лайн  
К оплате: 4700.00 р.

**Срок хранения истек вчера**

Места в посылке - 1

<input type="checkbox"/>	000043854980900001
--------------------------	--------------------

☑️ хранение ☑️ содержимое ☑️ заметки ☑️ события

Посылки

- Поставить на баланс
- На балансе
- Паллетированный груз
- 4** Сформировать возврат
- История
- Прием возвратов

Курьерская доставка

- Посылки**
- 42 Обзвон
- Сформировать маршрут
- 3 Закрыть маршрут
- Курьеры

Адресное хранение

- Управление
- Распределение

Отчеты

- События
- Оборот посылок
- Инвентаризация
- История инвентаризаций

Поисковая строка: 0000438549809

Оприходовано:  -

Хранение:  -

Фильтр

- На балансе
- Отображать выданные
- Отображать возвращенные
- Проблемные отправления
- Архивные отправления

Найдено: 1 | Сохранить в файл

Баркод: **0000438549809** КД оприходовано: 23.11.2020 08:38:16

Количество мест: 1; Заказ в ИМ: 5363872  
Получатель: Никифоров Виктор Петрович  
Адрес доставки: Россия, г Тольятти, ул Победы, д 16,13/3, инд.445009, г.Тольятти  
Телефон: +7 (996) 749-5717; паспорт: н/д  
ИМ: Мари Лайн  
Примечание: Курьерская доставка. Выдача со вскрытием. Без возврата после выдачи. Срок хранения до 01.12.2020. Расчетная дата доставки: 25.11.2020.  
К оплате: 4700.00 р.

**На возврат по истечению срока хранения**  
хранить до 02.12.2020, осталось 0 дней из 9

☑️ хранение ☑️ содержимое ☑️ заметки ☑️ события

# Документы, которые должен иметь при себе представитель ИМ

- Акт приема-передачи;
- Наличие печати юридического лица;
- Доверенности (если это лицо, представляющее интересы ИМ).

Допускается передача груза без печати юридического лица и без доверенности только в случае если:

- организация с организационно-правовой формой – ИП

В таком случае возврат заказов осуществляется по предъявлению представителем МИМ свидетельства Индивидуального предпринимателя и паспорта (сверяем паспортные данные в свидетельстве ИП с паспортом).

- Акционерное общество (АО);
- Общество с ограниченной ответственностью (ООО) В таком случае возврат заказов осуществляется при предъявлении Генеральным директором паспорта и копии Устава (сверяем ФИО ген. Директора в Уставе с ФИО в паспорте).

# Оформите возврат для представителя ИМ

- Все принятые от курьера Боксберри отправления, которые необходимо передать представителю ИМ, после постановки на баланс автоматически попадают во вкладку «Возвраты МИМ»
- Далее печатаете стандартный Акт на возврат отправлений

**Акт на возврат отправлений**

№ 700427 от 28.06.2018 10:38:38          Отделение: Иркутск Шевцова\_3807\_С, 664035, Иркутск г, Шевцова ул, д.5

, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице , действующего на основании , с одной стороны, принял и ООО "АС Логистик" именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице Казанчикова Станислава Игоревича, действующего на основании Устава, с другой стороны, в соответствии с условиями договора оказания услуг 38071/2016-СПВЗ от 2016-03-24 г. передал следующие отправления:







№ п/п	Город	Номер заказа	Количество мест	Вес (кг)	Стоимость отправлений (руб.)	Тип оплаты
1	Иркутск		1	0	155.00 руб.	Безналичный расчет

Количество возвращаемых заказов: 1  
Количество возвращаемых мест: 1  
Общая стоимость вложений: 155,00 руб.




Сдал: ООО "АС Логистик"          Принял:

_____	_____
Должность	Должность
_____	_____
ФИО	ФИО
_____	_____
Подпись	Подпись

### Посылки

-  **Поставить на баланс**
-  На балансе
-  Паллетированный груз
-  Сформировать возврат
-  История
-  Возврат после выдачи

### МИМ

-  Посылки МИМ
-  **Возвраты МИМ**
-  История МИМ

# Важно

- Возвратный поток необходимо собирать в мешки, которые к вам поступили с прямым потоком.
- Оставшиеся б/у мешки в любом состоянии необходимо собирать в отдельный мешок и возвращать отдельным грузовым местом.
- В акте, который вы передаете водителю необходимо вписывать от руки общее чисто грузовых мест
- Мешок с б/у мешками считается отдельным грузовым местом



Спасибо 😊

