

ЦЕНТРАЛЬНО-КАЗАХСТАНСКАЯ АКАДЕМИЯ



# АДМИНИСТРИРОВАНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ

СТУДЕНТ СР-16-01  
ДУБИН АЛЕКСЕЙ

КАРАГАНДА 2019

# КЛАССИФИКАЦИЯ МЕТОДОВ УПРАВЛЕНИЯ

Административные

Организационные

Экономические

Социально-психологические

Методы самоуправления

## СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ.

Они применяются с целью повышения социальной активности людей.

Социальные методы включают в себя:

методы социального нормирования, позволяющие упорядочить социальные отношения между социальными группами, коллективами и отдельными работниками путём введения различных норм (правила внутреннего распорядка, правила внутрифирменного этикета, формы дисциплинарного воздействия);

социально-политические методы, включающие социальное образование и привлекающие работников к активной деятельности в социальном управлении;

социально-психологические методы. Их используют для обеспечения социальных потребностей человека, для повышения трудовой активности личности. Для этого используют различные способы мотивации: внушение, побуждение, подражание и т. д.

психологические методы. Они направлены на регулирование отношений между людьми, что достигается определённым подбором и расстановкой кадров. Сюда включаются методы комплектования малых групп, гуманизации труда, профессионального отбора и обучения.

## *Экономические методы*

- Они связаны с достижением экономических целей управления с использованием экономических законов и категорий рыночной экономики. Сюда можно отнести методы экономического стимулирования.

## *Организационно- административные методы*

- Основу этих методов составляет власть, дисциплина, ответственность. Данный метод имеет виды: указания, правила, рекомендации, контроль. Главной задачей этих методов является координация действий объектов управления.

## *Методы самоуправления*

- Самоуправление повышает эффективность всего управленческого процесса, так как основывается на заинтересованности рабочих и подключению их творческой деятельности. Сюда включается методика комплексной мотивации людей. В неё входит мотивация работников. За достигнутые цели здесь выплачиваются премии, вручаются награды.

Социальные методы предназначены для воздействия на социально-психологические отношения между людьми. Они базируются преимущественно на неформальных факторах, интересах личности и коллектива в процессе управления.

Одна из классификаций:

- социальное планирование (установление и развитие социальных норм поведения);
- убеждение;
- внушение;
- личный пример;
- регулирование межличностных и межгрупповых отношений;
- создание и поддержание морального климата в коллективе.



Кроме того, существуют ещё несколько методов, служащих для выявления факторов, влияющих на эффективность производства и качества труда:

- анкетирование;
- применение специальных тестов;
- хронометраж;
- опросы;

Сегодня решать вопросы повышения эффективности управления можно только через заинтересованность и творческую деятельность всех работников, осознавших себя полноправными и реальными участниками управления производственными и социальными процессами. В целом методика комплексной мотивации людей включает три основные группы приемов:



1) приемы мотивации работников:  
постановка перед работником четких и достижимых целей;  
модификация поведения;  
переподготовка;

2) приемы мотивирования работы:  
усовершенствование рабочих мест и расширение сферы деятельности; гибкий график работы;  
домашние офисы;  
сокращение рабочего времени;

3) приемы мотивирования организационной деятельности:  
расширение полномочий сотрудников;  
участие в достижении целей и др.

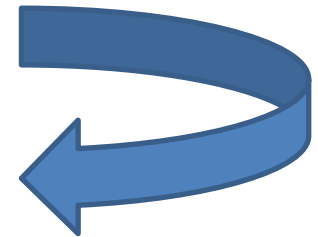
# Управление социальной работой

- это разновидность социального управления. Данное понятие многозначно и выражает разные стороны, грани и аспекты управления.


Ключевыми проблемами здесь являются: «Кто должен выполнить (выполняет) социальную работу?»; «Какие органы, подразделения должны этим заниматься (занимаются)?»; «Какова эффективность (результативность) их деятельности, функционирования?».

Управление социальной работой организуется на государственном, региональном (территориальном) и локальном уровнях и имеет соответствующие организационные структуры: Министерство труда и социального развития, комитеты (управления) соцзащиты (помощи), территориальные службы, центры социального обслуживания.

Первое значение -  
организационно-  
структурное.



# Второе значение - *функциональное*



Управление социальной работой выполняет как общие, так и конкретные функции. Общими являются функции: прогнозирование, планирование, организация, координация, стимулирование, маркетинг, учет и контроль.

На конкретном уровне управления, в конкретной должности складывается определенное соотношение между общими функциями. Конкретные функции - это виды работы применительно к должности (обязанности и права), подразделению (функции подразделения) и предприятию, организации, учреждению (направления деятельности).



### Третье значение

- деятельность руководителей разных уровней в системе соцзащиты, помощи. Руководители выступают как ведущая сила, «локомотив» в процессе управления.

### Четвертое значение

- процесс, включающий ряд элементов. Основная любого вида управления - информация, которая в «человеческих системах» тем или иным образом организуется. На основе информации происходит определение, формулирование и закрепление целей, задач.

### Пятое значение

- вид профессиональной деятельности, управленческий труд, включающий триаду: предмет труда (информация), средства труда (организационные и технические) и человека, обладающего определенными знаниями, навыками и умениями.

- управление социальной работой как наука и учебная дисциплина

### Шестое значение

## Основные задачи управления в области социального обслуживания:

организует социально-бытовое обслуживание престарелых граждан, инвалидов, семей с несовершеннолетними детьми и других групп населения, нуждающихся в государственной поддержке

осуществляет материально-бытовое, медико-социальное и культурное обслуживание престарелых граждан и инвалидов, находящихся в учреждениях социального обеспечения

создает комплекс специализированных учреждений и сеть служб социальной помощи;

оказывает психологические, медико-социальные, материальные и другие услуги лицам, попавшим в сложные жизненные ситуации

содействует созданию негосударственных служб и учреждений, оказывающих социальную помощь и услуги пенсионерам, инвалидам и другим группам населения, нуждающимся в государственной поддержке