

ЛЕКЦІЯ №6

*Підготувала
Загоруйко Валерія
ТУ-414, ІМВ*

Конфлікт – це зіткнення
протилежних інтересів, цілей,
позицій, думок або суб'єктів
взаємодії.

Властивості:

- *Наявність протиріч*
- *Спричиняє такі зіткнення інтересів, поглядів, при яких з'являється протиріччя сторін*
- *Супроводжується негативними емоційними станами учасників*

Конфлікт
=
конфліктна ситуація
+
інцидент

Класифікація конфліктів:

За співвідношенням між реальним станом справ і його сприйняттям опонентом:

- *Справжній*
- *Тимчасово приписаний*
- *Хибний*
- *Латентний*

За конфліктуючими сторонами:

- *внутрішньоособистісні,*
- *міжособистісні,*
- *між групою та особою,*
- *міжгрупові*

За спрямованістю конфлікту:

- *Горизонтальні*
- *Вертикальні*
- *Змішані*

За виконавчими функціями:

- *Конструктивні*
- *Деструктивні*

За характером причин:

- *Суб'єктивні*
- *Об'єктивні*
- *Емоційні*

ДЯКУЮ ЗА УВАГУ!