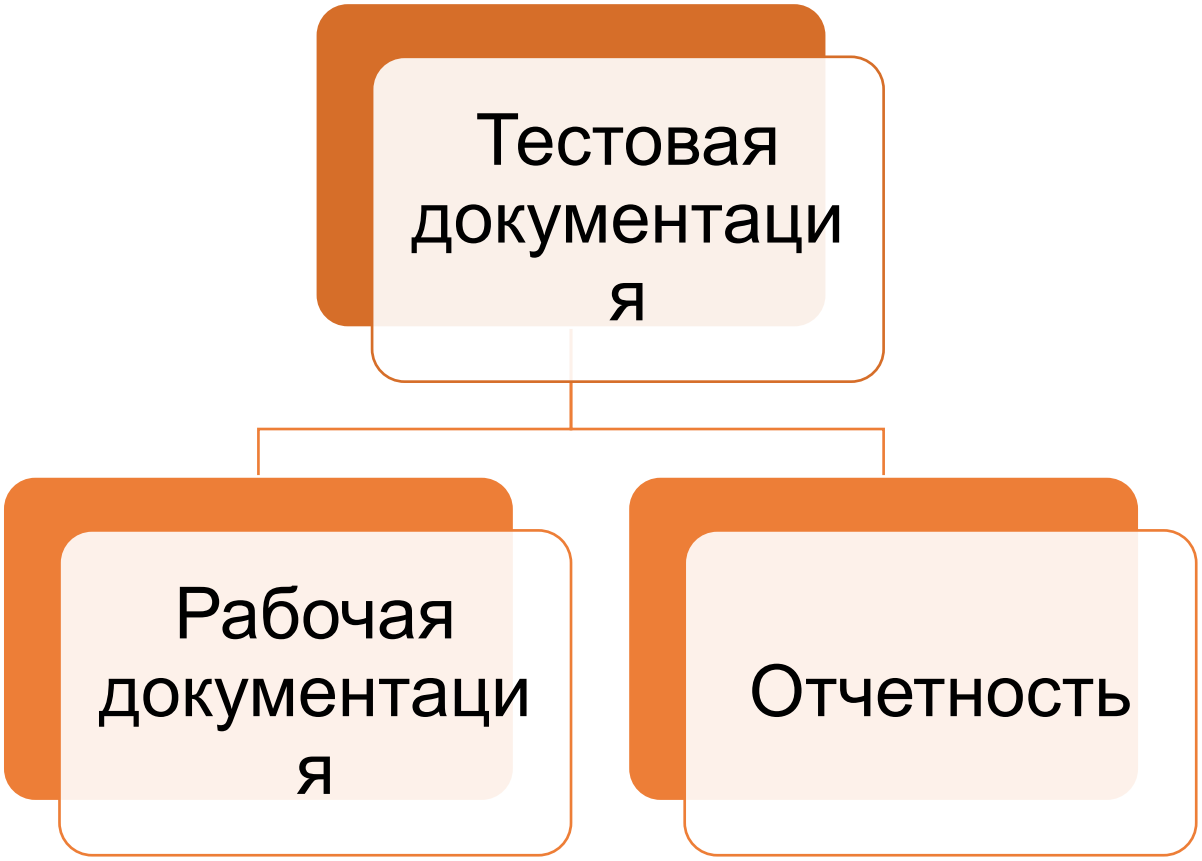
ЛЕКЦИЯ 9
«Тестовая отчетность»

Содержание:

- Отчетность: внутренняя и внешняя
- Метрики и способы оценки качества
- Структура отчета по качеству

Виды тестовой документации



Виды тестовой документации

Отчетность по работам

-Отчет о ходе тестирования

-Отчет по статусу

-Отчет по бюджету

...

Отчетность по качеству

Тип отчетности	Что описываем
Defect (Bug, Problem) Report	Все найденные проблемы в тестируемом приложении. Представляет собой список найденных дефектов.
Reopened (Rejected) Defects Report / Отчет по реджектам	Предоставляем информацию о качестве исправления дефектов разработчиками
Отчет о тестировании/Quality report	Итоговый результат тестирования приложения или его модуля.
Feature Matrix / Build Matrix	Представленные в матричной форме результаты тестирования по сборке (билду) или по функциональным частям системы
Test Evaluation Report	Итоговый результат тестирования приложения и оценка качества самого процесса тестирования.

QA ACADEMY

Эффективность планирования

Описание: Показывает соотношение проданного, затраченного и запланированного времени за определенный период

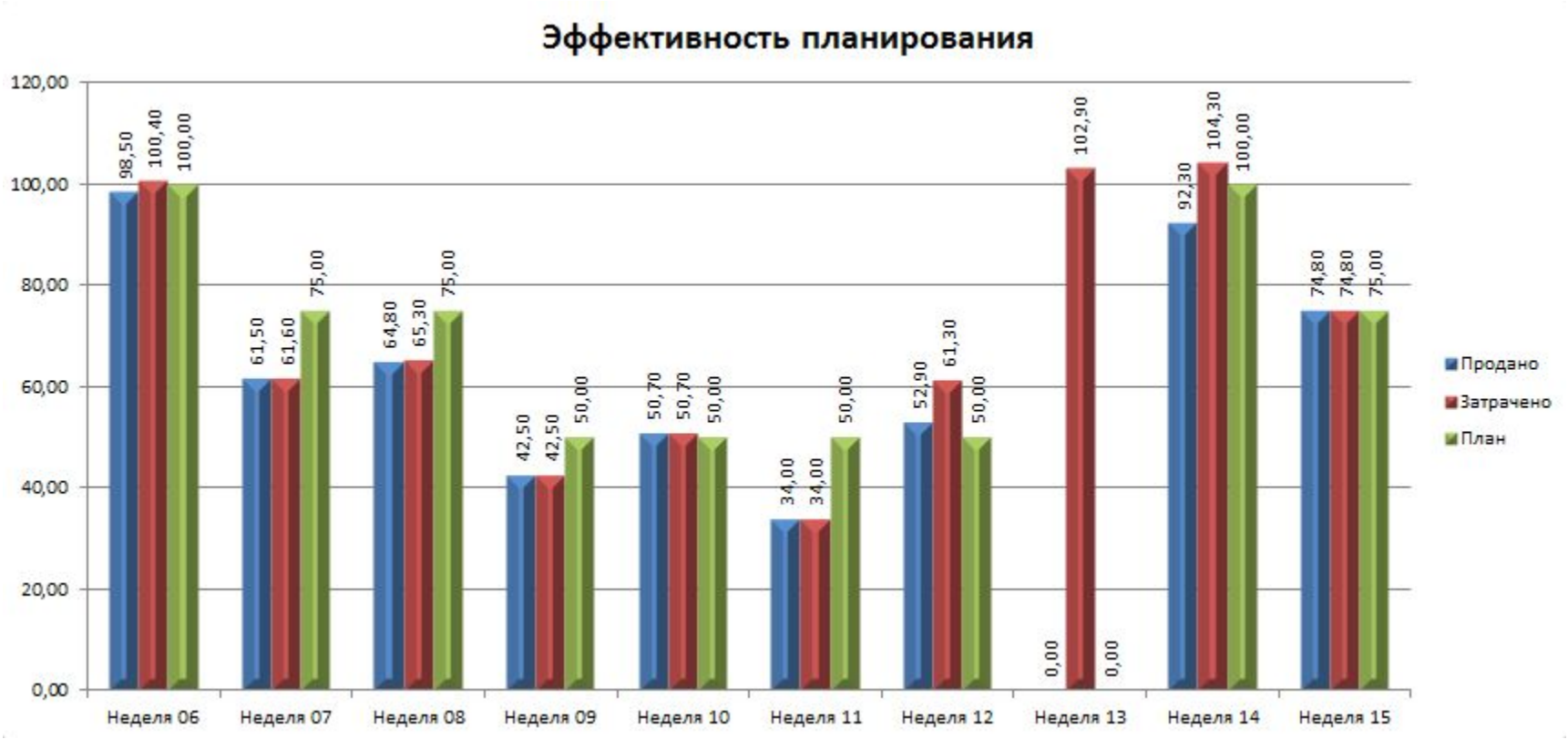
Исходные данные:

1. Количество проданного (условно проданного) времени на измеряемый период
2. Количество затраченного времени за измеряемый период
3. Количество запланированного времени на измеряемый период

Возможный эффект:

1. Более точная оценка при планировании фаз и проектов в будущем;
2. Увеличение рентабельности проекта.

Эффективность планирования



QA ACADEMY

Производительность тестирования

Описание: Отношение количества внесенных дефектов к времени, затраченному на тестирование.

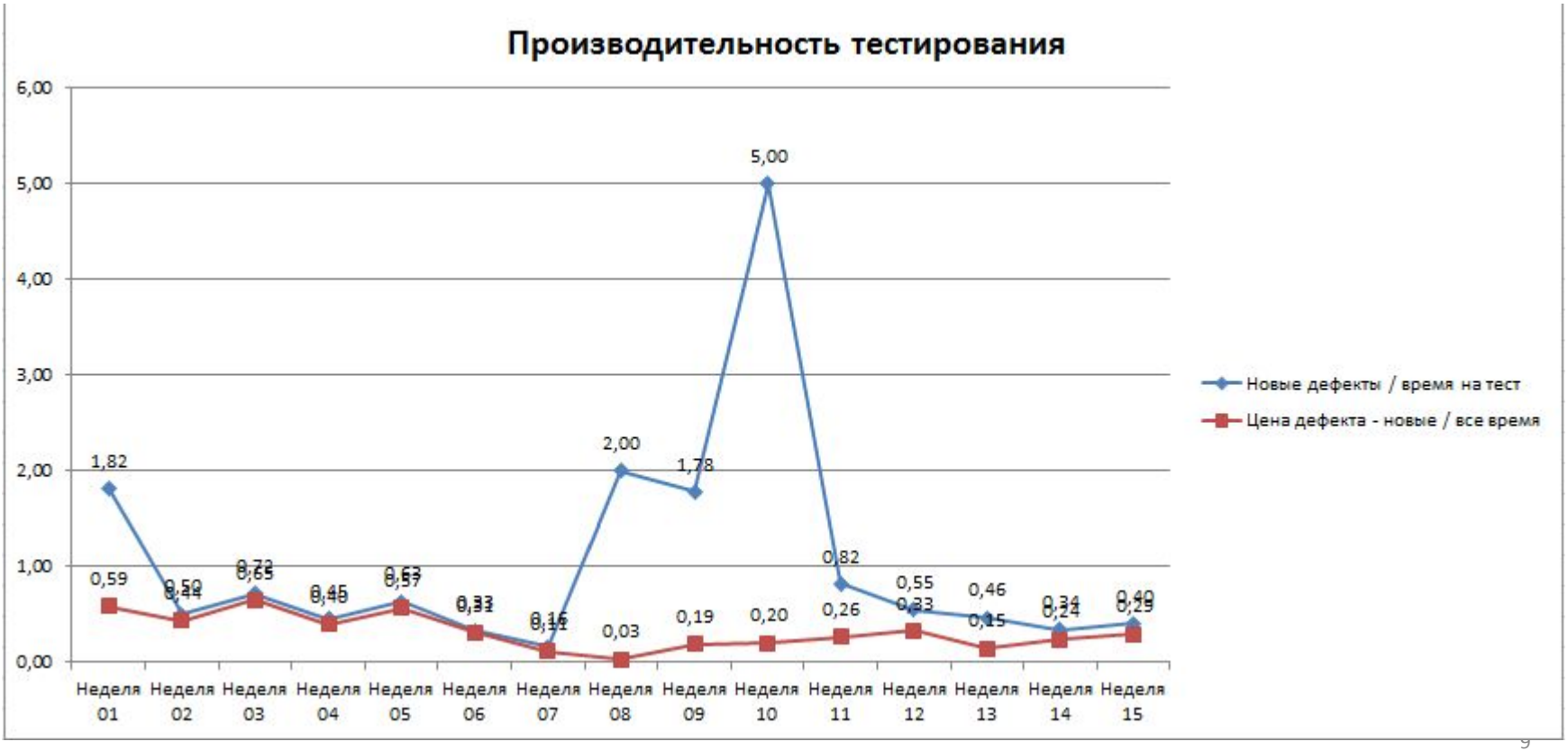
Исходные данные:

1. Количество дефектов, внесенных за измеряемый период;
2. Время, затраченное только на функциональное тестирование
3. Время, затраченное на все активности за измеряемый период

Возможный эффект:

1. Точный и оперативный контроль ситуации, выявление узких мест
2. Более точная оценка и планирование на будущих фазах или проектах

Производительность тестирования



Активные дефекты по критичности (Severity)

Описание: Количество активных дефектов каждой критичности (severity) в определенный момент времени

Исходные данные:

1. Количество активных дефектов каждой критичности в определенный момент времени.

Возможный эффект:

1. Контроль за качеством исправления дефектов;
2. Контроль за динамикой изменения количества дефектов каждой критичности.

Активные дефекты по критичности (Severity)

Прирост дефектов

Описание: Отношение количества исправленных дефектов к количеству новых дефектов за отчетный период.

Исходные данные:

1. Количество дефектов, переведенных в конечное состояние (Validated, Closed) за отчетный период;
2. Количество новых дефектов за отчетный период.

Возможный эффект:

1. Отслеживание динамики по движению проекта к достижению целей по качеству и срокам. Своевременное фиксирование проблем и информирование о них всех заинтересованных участников;
2. Снижение рисков.

Прирост дефектов

QA ACADEMY

Время жизни дефекта

Описание: Среднее время от момента внесения дефекта до его исправления.

Исходные данные:

1. Дата, время внесения дефекта;
2. Дата, время перевода дефекта в конечное состояние (Validated, Closed).

Возможный эффект:

1. Возможность влиять на производительность команды разработки;
2. Увеличение скорости удаления дефектов, а значит и сокращение сроков, минимизация рисков;
3. Прогнозирование сроков стабилизации.

Время жизни дефекта

QA ACADEMY

Прочие

- Активные дефекты по критичности (Severity)
- Процент FAD (Functions As Designed)
- Процент отклоненных дефектов (Reopened)
- Общая плотность дефектов
- Процент TBR (ToBeReformulated)
- Удаление старых дефектов низкой критичности
- Количество регрессионых дефектов
- … и т.д.

Что входит в отчет?

QA ACADEMY

1. Заголовок:
   - название проекта
   - номер сборки
   - тип теста
   - Качество
2. Общая информация:
   - название проекта
   - номер сборки
   - кто/где/когда тестировал
3. Оценка качества (приложения, модуля и т.д.):
   - субъективная
   - объективная
4. Обоснование выставленного качества – аргументация
5. Другие замечания и рекоммендации

ON-LINE VETERINARY PHARMACY

Project version: 0.0.7

AIQA Software Testing Company

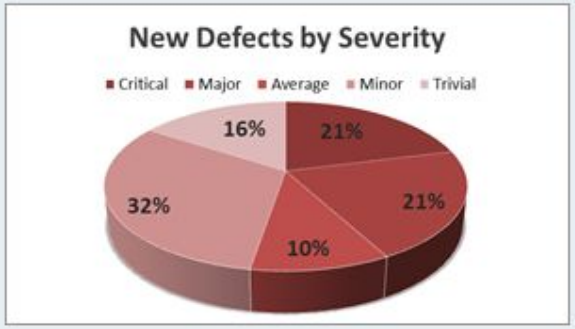
GENERAL QUALITY ANALYSIS

The build quality **decreased** ↓

Most of the issues are concentrated in Checkout module and related to Gift Card payments, so for some cases order cannot be created and prices are incorrectly calculated. Besides, there is significant issue with stack trace is products catalogue, which blocks some of the products from purchasing. Apart from that, a real pain for the customers is frequently ending session, which logs customers off and clears the basket. All these problems can delay the release.

Smoke Test	Acceptable
DV	Unacceptable
New Features Test	Low
Regression Test	Medium
New Defects	26
Test Documentation	Acceptance sheet

DETAILED QUALITY ANALYSIS



New defects by severity statistics chart shows that lots of major issues were revealed during testing. Those defects relate to the main functionality of the application. Apart from that, a batch of new minor issues submitted. These defects are connected with actions availability and usability, which do not impact the general customer's flow.

QUALITY BY TEST TYPES

Test Type		Quality	Comments
Smoke Test		Acceptable	There are a lot of major issues during general customer's workflow. However, nothing blocking, so the testing can be continued.
Regression Test		Medium	The most major regression issue is that some of the catalog categories are blocked due to exceptions (OVP-501). Apart from that, a batch of new minor issues submitted.
New Features Test	Sign In	Low	The most significant issue is that the customer cannot be registered, once validation on the page worked (OVP-475). The other issue is constant session expiration (OVP-516), which makes customers work flow a bit annoying.
	Checkout	Low	A lot of major defects associated with this functionality. The main related to gift cards, e.g. Spanish users cannot pay for the order with gift card (OVP-522), prices are incorrectly calculated for gift card orders (OVP-526).
	Notifications	Medium	The only issue of Notification functionality is entities in the emails body (OVP-500). The emails look weird and mostly unreadable.

DEFECTS VALIDATION

Closed	Reopened	Not tested	Total
12	11	2	25

Defect fixing quality was set to Unacceptable as more than 10 % of resolved bugs were rejected due to incorrect or incomplete fix.

Two defects were not validated:

- OVP-513 is blocked by OVP-526.
- OVP-517 is blocked by OVP-526.

Top priority issues

ID	Severity
OVP-526	Critical
OVP-522	Critical
OVP-501	Major
OVP-516	Major
OVP-508	Major
OVP-475	Major

More...

Testing environment

URL: http://ovpproject.com
Application service: Apache 2.2.20
Database: Microsoft SQL Server
Browsers: Internet Explorer 9.0, Internet Explorer 8.0, Firefox 20

Recommendations

- Fix all Critical and Major issues before the Demo
- Increase test server performance

Detailed plan...

QA team

Company
iTransition
QA Manager
Ivan Ivanov | Skype: ivanovi
QA Engineers
Sergey Petrov | Skype: petrovs
Petr Sergeev | Mob: +37529812322

Субъективная оценка

- На основании общего впечатления от работы с приложением и внесенных дефектов (количество, важность)

- Обязательно учитывать этап разработки проекта – то, что не критично в его начале, становится важным в конце

-Уровни качества:

- **Low**
- **Below Medium**
- **Medium**
- **Above Medium**
- **High**

Объективная оценка

- На основании внесенных дефектов (количество, важность) и с учетом размеров проекта

- Уровни качества: от 0 до 1

$$quality\ rank = e^{\frac{-1*(WeightCr*\#Cr+WeightMaj*\#Maj+WeightMin*\#Min*WeightEnh*\#Enh)}{ProjectSize}}$$

Weight – вес дефекта в зависимости от его важности и приоритета
- количество дефектов одинаковой важноссти
ProjectSize - размер проекта

Спасибо за внимание! Жду Ваших вопросов