



**ИВАНОВСКИЙ  
ГОРОДСКОЙ КОНКУРС  
«БИЗНЕС-ИДЕЯ 2018»**

## Мотивация персонала

Иваново, 14 августа 2018



ИВАНОВСКИЙ  
ГОРОДСКОЙ КОНКУРС  
«БИЗНЕС-ИДЕЯ 2018»

# Мотивация персонала

*Если ты хочешь построить корабль, не надо созывать людей, чтобы спланировать, разделить работу, достать инструменты и рубить деревья, надо заразить их стремлением к бесконечному морю. Тогда они сами построят корабль.*

*С-Экзюперы Маленький принц*

«...уделять максимум внимания заработной плате, иначе говоря, сообщать максимальную покупательную способность».

«...Решение вопроса о заработной плате устраняет девять десятых проблем, а техника разрешает остальные»

«...Предприятие, которое скверно платит, всегда неустойчиво».

Мотивация персонала



ИВАНОВСКИЙ  
ГОРОДСКОЙ КОНКУРС  
«БИЗНЕС-ИДЕЯ 2018»

# Что такое наука мотивации?

ЭТО НАУКА УПРАВЛЕНИЯ СТРАХАМИ ЧЕЛОВЕКА

- "Скажи-ка Отец Циглер, есть ли жизнь после смерти?"
- "Если быть честным, не могу тебе сказать, есть ли жизнь после смерти. Но одно сказать могу: перед смертью она есть!"

Мотивация персонала



ИВАНОВСКИЙ  
ГОРОДСКОЙ КОНКУРС  
«БИЗНЕС-ИДЕЯ 2018»

# Мотивация персонала

Генри Форд впервые ввёл **мотивационный** критерий, по которому он оценивал интегральный фактор труда в размере **90%**, **организационно-технологический** фактор – всего в размере **10%**.

Мотивация персонала



ИВАНОВСКИЙ  
ГОРОДСКОЙ КОНКУРС  
«БИЗНЕС-ИДЕЯ 2018»

# Направления развития мотивации по Форду - 1

- Высокий минимум оплаты труда
- Оплата как доля участия в доходах всей компании
- Стимулирование покупки акций предприятия
- Кружки качества

Мотивация персонала



ИВАНОВСКИЙ  
ГОРОДСКОЙ КОНКУРС  
«БИЗНЕС-ИДЕЯ 2018»

# Направления развития мотивации по Форду - 2

- Стимулирование рационализаторства и прямого общения работников и менеджеров высшего звена
- Стимулирование освоения смежных профессий
- Стимулирование профессионального роста и ротации
- Уравнивание оплаты инвалидов и здоровых людей

Мотивация персонала



ИВАНОВСКИЙ  
ГОРОДСКОЙ КОНКУРС  
«БИЗНЕС-ИДЕЯ 2018»

# Направления развития мотивации по Форду - 3

- Стимулирование увольнения жен для возможности уделить достаточное внимание семье
- Медицинское обслуживание и соцстрахование
- Стимулирование получения образования
- Организация поставок «точно-в-срок»

Мотивация персонала



ИВАНОВСКИЙ  
ГОРОДСКОЙ КОНКУРС  
«БИЗНЕС-ИДЕЯ 2018»

# Мотивация персонала

## Мотивация в современных условиях

Based on Brian Tracy MOTIVATION

Мотивация персонала





ИВАНОВСКИЙ  
ГОРОДСКОЙ КОНКУРС  
«БИЗНЕС-ИДЕЯ 2018»

# Суть работы руководителя

- Цель бизнеса – ROE / Return on Equity
- Цель управления – максимальная отдача от сотрудников
- **Финансовый** капитал – деньги, **человеческий** – сумма психической, эмоциональной интеллектуальной и физической энергий человека.
- Человеческий капитал » Финансовый результат компании

Мотивация персонала



ИВАНОВСКИЙ  
ГОРОДСКОЙ КОНКУРС  
«БИЗНЕС-ИДЕЯ 2018»

# Роль руководителя в формировании положительной самооценки сотрудника

- Вызов

- Свобода- Контроль- Уважение

- Вызов
- Свобода
- Контроль
- Уважение

- Доброе отношение
- Удачный опыт
- Позитивные ожидания

Мотивация персонала



ИВАНОВСКИЙ  
ГОРОДСКОЙ КОНКУРС  
«БИЗНЕС-ИДЕЯ 2018»

# Выбор подходящих людей

1. Характеристики и качества кандидата.
2. Навыки и компетенции.
3. Все это 50/50.

Мотивация персонала



ИВАНОВСКИЙ  
ГОРОДСКОЙ КОНКУРС  
«БИЗНЕС-ИДЕЯ 2018»

# Выбор подходящих людей Правило Трех

1. Проводить собеседование минимум с тремя кандидатами.
2. Трижды провести собеседование с понравившимся.
3. Провести собеседование с понравившимся в трех разных местах.
4. Собеседование кандидата с тремя членами Вашей команды.

Мотивация персонала



ИВАНОВСКИЙ  
ГОРОДСКОЙ КОНКУРС  
«БИЗНЕС-ИДЕЯ 2018»

# Выбор подходящих людей Формула подбора SWAN

- S - smart
- W - working hard
- A - ambitions
- N - nice

Мотивация персонала



ИВАНОВСКИЙ  
ГОРОДСКОЙ КОНКУРС  
«БИЗНЕС-ИДЕЯ 2018»

# Факторы победы

- Четкие цели и задачи обсужденные и согласованные.
- Четкие единицы измерения успеха.
- Четкие сроки окончания работы.
- Успешный опыт - реальный опыт завершения работы в срок, в бюджет, в результат.
- Признание и Поощрение. Подтверждение со стороны начальника.

Мотивация персонала



ИВАНОВСКИЙ  
ГОРОДСКОЙ КОНКУРС  
«БИЗНЕС-ИДЕЯ 2018»

# Коллективное управление

1. Общие цели и задачи.
2. Общие ценности и руководящие принципы.
3. Общие планы действий.
4. Руководитель деятельности.
5. Регулярный обзор и обратная связь.

Мотивация персонала



ИВАНОВСКИЙ  
ГОРОДСКОЙ КОНКУРС  
«БИЗНЕС-ИДЕЯ 2018»

# ОСНОВЫ МОТИВАЦИИ

1. Стиль руководства.
2. Система вознаграждений.
3. Атмосфера в компании.
4. Структура работы.

**ПООЩРЕНИЕ. ПРИЗНАНИЕ. ПОДДЕРЖКА.**

Мотивация персонала





ИВАНОВСКИЙ  
ГОРОДСКОЙ КОНКУРС  
«БИЗНЕС-ИДЕЯ 2018»

# Управление по целям

1. Четко определить цели и задачи.
2. Обсудить различные способы достижения цели.
3. Четкие единицы измерения и показатели.
4. Регулярные отчеты о ходе выполнения и обратная связь в работе.

Свобода и автономия - мощнейшие мотиваторы

Мотивация персонала



ИВАНОВСКИЙ  
ГОРОДСКОЙ КОНКУРС  
«БИЗНЕС-ИДЕЯ 2018»

# Обучение сотрудников

- ✓ А что если мы их научим, а они уйдут?
- ✓ А что если мы их не научим, а они останутся?

Непрерывный личностный рост –  
наиболее надежный мотиватор для людей.

Мотивация персонала



ИВАНОВСКИЙ  
ГОРОДСКОЙ КОНКУРС  
«БИЗНЕС-ИДЕЯ 2018»

# 7 составляющих мозгового штурма

1. Оптимальный размер группы.
2. Выбор лидера группы и регистратора.
3. Конкретный срок для сессии мозгового штурма.
4. Формулирование конкретной проблемы и вопроса.
5. Важно количество идей а не их количество.
6. Не допускать критики.
7. Собрать все сгенерированные идеи, но рассматривать их позже.

Мотивация персонала



ИВАНОВСКИЙ  
ГОРОДСКОЙ КОНКУРС  
«БИЗНЕС-ИДЕЯ 2018»

# Слушать свой персонал

1. Слушать внимательно.
2. Делать паузы.
3. Задавать уточняющие вопросы.
4. Перефразировать.

Пристальное слушание - высшая форма лести.

Мотивация персонала



ИВАНОВСКИЙ  
ГОРОДСКОЙ КОНКУРС  
«БИЗНЕС-ИДЕЯ 2018»

# Мотивационное чудо

1. Улыбайтесь.
2. Задавайте людям вопросы.
3. Слушайте людей.
4. Будьте вежливыми.
5. Говорите Спасибо.
6. Держите людей в курсе дел.
7. Поощряйте непрерывное совершенствование.

Мотивация персонала