

# Модели консультирования

Автор-составитель Борисенко В.

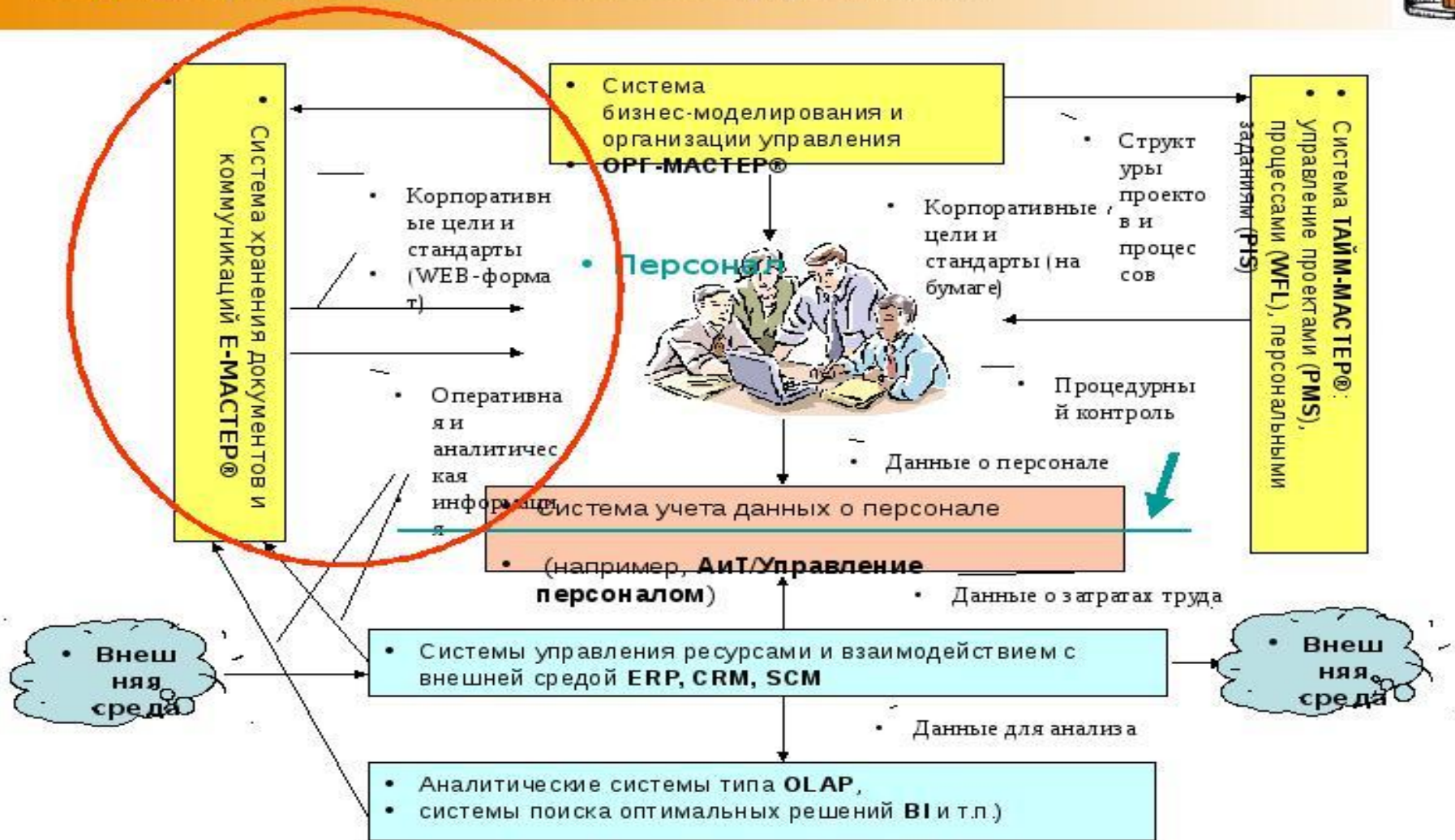
П. Автор-составитель Борисенко

В.П. <http://borisenkovp.ru/>

# Модели



- Модель организационной системы управления



# Модель

- некоторый материальный или мысленно **представляемый объект или явление**, замещающий оригинальный объект или явление, сохраняя только некоторые **важные** его свойства, например, в процессе познания (созерцания его свойства, например, в процессе познания (созерцания, анализа его свойства, например, в процессе познания (созерцания, анализа и синтеза) или конструирования.
- Модель в науке — любой образобраз, аналог (мысленный или условный: изображение (мысленный или условный <http://borisenkovp.ru/>

# Модели консультирования:

- экспертные,
- процессные,
- обучающие,
- проектные.

# Экспертное

## консультирование.

- Высококласный специалист, самостоятельно проводит диагностику и разрабатывает рекомендации. Самостоятельно реализует организационные изменения.
- Формы консультирования: совет, высказывание, письменный отчет, экспресс-анализ, углубленный анализ.
- Как правило это финансовые, юридические, налоговые, технические, бухгалтерские вопросы.

# Процессное консультирование.

- Специалист в определенной области.  
Вводите специалиста в штат.
- Форма консультирования: углубленный системный анализ этапов процесса с отчетом по устранению недостатков и повышению эффективности.
- Типовые процессы.

# Проектное консультирование.

- Консультант диагностирует проблему и разрабатывает оптимальное решение.
- Специалист в реализации конкретных проектов (открытие магазина, создание сети, техническое перевооружение).
- Форма консультирования: подготовка проекта и консультирование по нему.
- Клиент самостоятельно реализует организационные изменения.
- Типовые проекты.

# Обучающее консультирование.

- Форма консультирования: лекции, семинары, кейсы, деловые игры, тренинги.
- Конкретно-индивидуальный, штучный подход.



| Модели,<br>этапы                            | Экспертное<br>(нормативное)<br>консультирование |             | Консультирование<br>проектов (доктор –<br>пациент) |             | Консультирование<br>процессное<br>(сотрудничество) |
|---|---|-------------|--|-------------|--|
|   | Клиент  | Консультант | Клиент   | Консультант | Команда (клиент<br>– консультант)                  |
| 1. Определение<br>проблемы                  | +   | -           | -  | +           | +  |
| 2. Разработка<br>рекомендаций               | -   | +           | -  | +           | +  |
| 3. Организация<br>внедрения<br>рекомендаций | +   | -           | +  | -           | +  |

Возможные функции, выполняемые клиентом в разных моделях консультирования

| Модели консультирования                            |  |   |
|--|--|---|
| Экспертное   | Проектное  | Процессное                                      |
| Самостоятельное определение проблемы               | –  | Определение проблемы совместно с консультантами |
| Контроль за деятельностью консультантов            |  |   |
| Усвоение рекомендаций консультантов                |  |   |
| Принятие соответствующих управленческих решений    |  |   |
| Организация внедрения рекомендаций                 |  |   |
| –  | Сбор данных и подготовка их в форме, необходимой консультантам |   |
| –  | –  | Участие в диагностике                           |
| –  | –  | Формирование команды для работы с консультантом |
| –  | –  | Обучение персонала новым методам работы         |
| –  | –  | Участие в выработке рекомендаций                |
| –  | Определение перспектив дальнейшего сотрудничества              |   |
| Оценка рекомендаций и результатов консультирования |  |   |

A vibrant field of pink and red cosmos flowers under a clear blue sky. The flowers are in various stages of bloom, with some fully open and others as buds. The background is a solid, clear blue sky. The text is centered in the upper half of the image.

**Спасибо  
за внимание!**