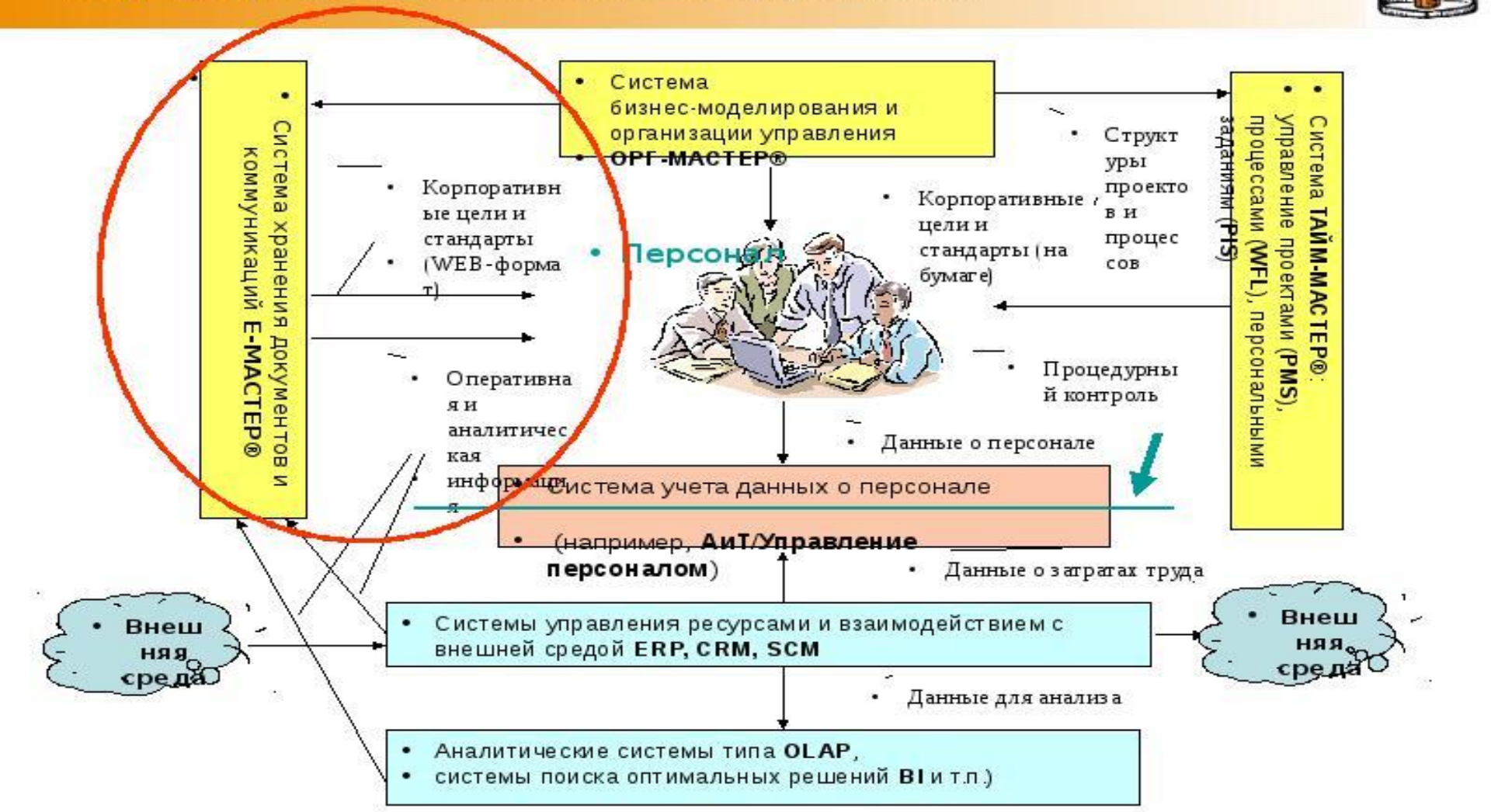
Модели консультирования

Автор-составитель Борисенко В. П. Автор-составитель Борисенко В.П. http://borisenkovp.ru/

Модели

- Модель организационной системы управления



Модель

- некоторый материальный или мысленно **представляемый объект или явление**, замещающий оригинальный объект или явление, сохраняя только некоторые **важные** его свойства, например, в процессе познания (созерцания его свойства, например, в процессе познания (созерцания, анализа его свойства, например, в процессе познания (созерцания, анализа и синтеза) или конструирования.
- Модель в науке — любой **образобраз, аналог** (мысленный или условный: изображение(мысленный или условный

http://borisenkovp.ru/

Модели консультирования:

- экспертные,
- процессные,
- обучающие,
- проектные.

Экспертное консультирование.

- Высококлассный специалист, самостоятельно проводит диагностику и разрабатывает рекомендации. Самостоятельно реализует организационные изменения.
- Формы консультирования: совет, высказывание, письменный отчет, экспресс-анализ, углубленный анализ.
- Как правило это финансовые, юридические, налоговые, технические, бухгалтерские вопросы.

Процессное консультирование.

- Специалист в определенной области. Вводите специалиста в штат.
- Форма консультирования: углубленный системный анализ этапов процесса с отчетом по устранению недостатков и повышению эффективности.
- Типовые процессы.

Проектное консультирование.

- Конультант диагностирует проблему и разрабатывает оптимальное решение.
- Специалист в реализации конкретных проектов (открытие магазина, создание сети, техническое перевооружение).
- Форма консультирования: подготовка проекта и консультирование по нему.
- Клиент самостоятельно реализует организационные изменения.
- Типовые проекты.

http://borisenkovp.ru/

Обучающее консультирование.

- Форма консультирования: лекции, семинары, кейсы, деловые игры, тренинги.
- Конкретно-индивидуальный, штучный подход.

Модели, этапы	Экспертное (нормативное) консультирование		Консультирование проектов (доктор – пациент)		Консультировани е процессное (сотрудничество)
	клиен т	консультант	клиент	консультант	команда (клиент – консультант)
1. Определение проблемы	+	–	–	+	+
2. Разработка рекомендаций	–	+	–	+	+
3. Организация внедрения рекомендаций	+	–	+	–	+

http://borisenkovp.ru/

Возможные функции, выполняемые клиентом в разных моделях консультирования

Модели консультирования		
Экспертное	**Проектное**	**Процессное**
Самостоятельное определение проблемы	–	Определение проблемы совместно с консультантами
Контроль за деятельностью консультантов		
Усвоение рекомендаций консультантов		
Принятие соответствующих управленческих решений		
Организация внедрения рекомендаций		
–	Сбор данных и подготовка их в форме, необходимой консультантам	
–	–	Участие в диагностике
–	–	Формирование команды для работы с консультантом
-	–	Обучение персонала новым методам работы
–	–	Участие в выработке рекомендаций
–	Определение перспектив дальнейшего сотрудничества	
Оценка рекомендаций и результатов консультирования		

http://borisenkovp.ru/

Спасибо
за внимание!
http://borisenkovp.ru/