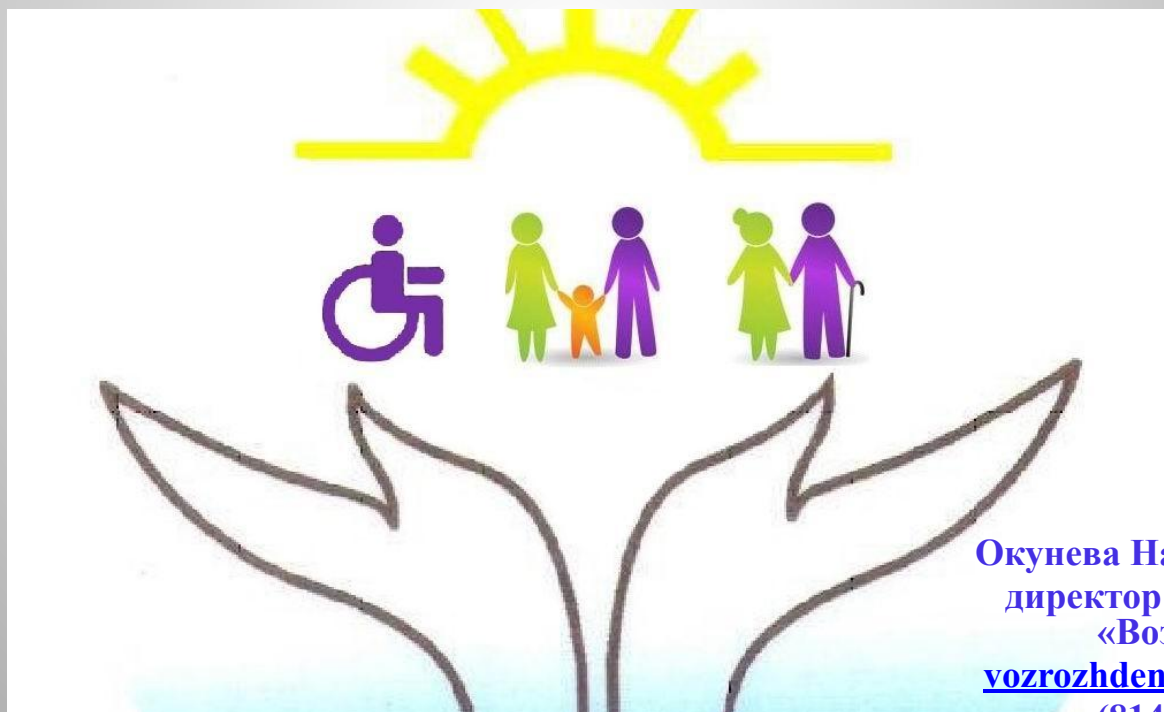


Информационная открытость как индикатор доступности предоставления социальных услуг



Окунева Наталья Андреевна,
директор ГБУ СО «Центр
«Возрождение»
vozrozhdeniye.ptz@yandex.ru
(814-2) 77-07-62

Информационная открытость организации - важная составляющая имиджа и основа для успешной конкуренции



**Оперативность,
возможность
свободного
общения**

**Конкурентоспособность,
поддержание имиджа и
стиля организации**



**Формирование
единого
информационного
пространства**

Информационная открытость



Внутренняя



Внешняя



Управление внешней коммуникацией

Ежемесячная
рассылка плана
мероприятий

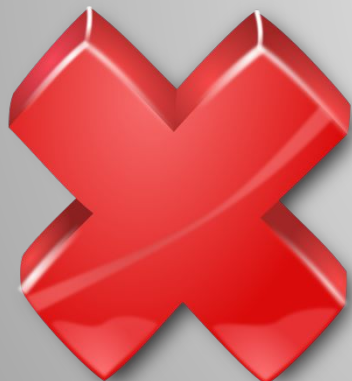
Дублирование
приглашений

Звонки, эл. почта,
соц. сети



Инфоповод

Это не то, что
важно вам,
сотрудникам
учреждения и
получателям
социальных
услуг



Новизна

Известный человек

Разрешение вопроса

Большой охват

Это то, что
важно тем, кто
смотрит или
читает СМИ



Открытость учреждения в интернете

Официальный сайт

**-дружелюбный интерфейс;
-обратная связь;
-рабочие контакты**



Официальные страницы

**-дружелюбный интерфейс;
-обратная связь;
-рабочие контакты**



Информационное сопровождение

СОБЫТИЯ

Определение
значимого
мероприятия

Определение
ответственного

22 декабря в 18.00 Министр социальной защиты, ..., посетит ГБУ СО РК "Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 185" с рабочим визитом по вопросу ... контакты для СМИ- Иванов Иван Иванович, 892153748666

Начало повторяет анонс. Далее подробна информация (цель визита, краткая информация, что это). Обязательно контакты для СМИ

Анонс

Пре-релиз

Пост - релиз

Релиз

Повторяет пре-релиз, но больше фото и обязательно главные цитаты встречи

Несколько лайфхаков, как написать релиз

1. Заголовок короткий
2. ЛИД – первый абзац. Что, где, когда зачем?
3. Тело – факты, цифры, описание



3 – 5
фотографий с
события



*Ключевое слово или фраза, которые
используется в публикациях в социальных
сетях*

Не употребляем в релизах

**Просторечные
слова**

**Слова-
паразиты**

**Уменьшительно
-ласкательные**

Термины



NO

Канцеляризм

**Сленг,
жаргонизмы**

*Спасибо за внимание.
Готова ответить на все
Ваши вопросы!*



**Окунева Наталья Андреевна,
директор ГБУ СО «Центр «Возрождение»
vozrozhdeniye.ptz@yandex.ru
(814-2) 77-07-62**