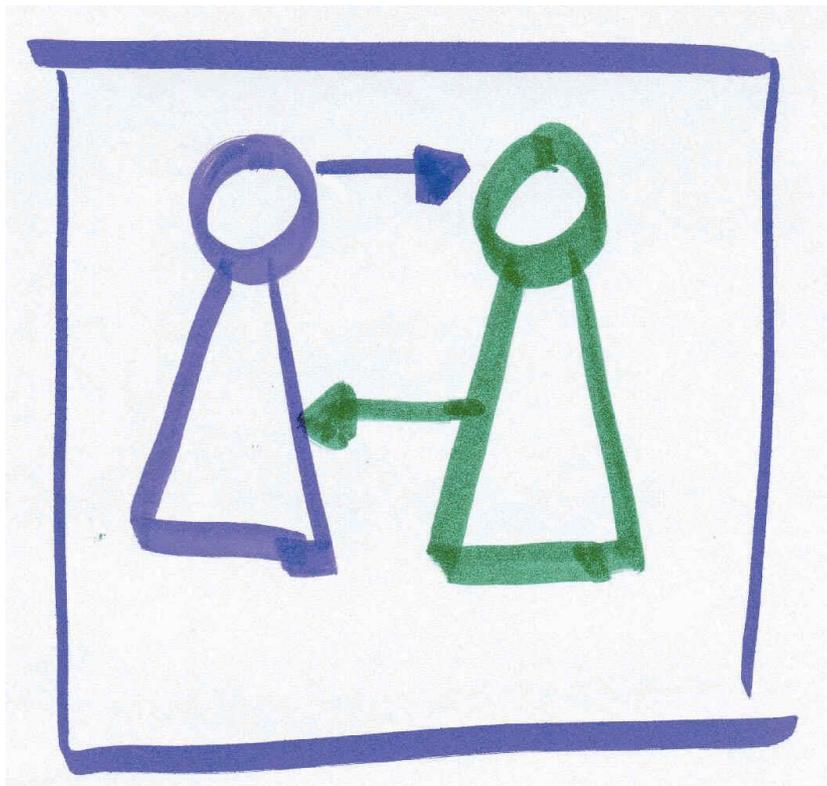


Межличностное общение

понятие, характеристики, структура, функции и средства общения



Алиса Сергеевна Мальцева
К.психол.н., доцент кафедры
«Психология развития и возрастное
консультирование»

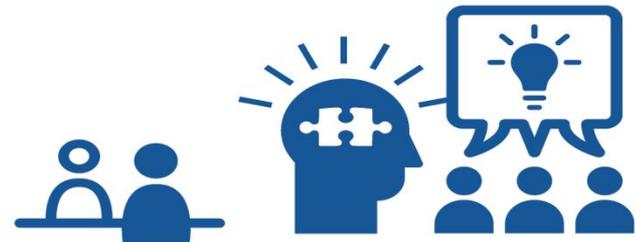
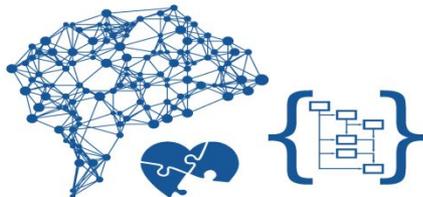
Top 10 skills

in 2020

1. Complex Problem Solving
2. Critical Thinking
3. Creativity
4. People Management
5. Coordinating with Others
6. Emotional Intelligence
7. Judgment and Decision Making
8. Service Orientation
9. Negotiation
10. Cognitive Flexibility

in 2015

1. Complex Problem Solving
2. Coordinating with Others
3. People Management
4. Critical Thinking
5. Negotiation
6. Quality Control
7. Service Orientation
8. Judgment and Decision Making
9. Active Listening
10. Creativity



Что такое «общение»?

Самая большая роскошь –
это роскошь
человеческого общения

А.де Сент-Экзюпери



Что такое «общение»?

характеристики О.

1. обмен информацией
2. совместная активность
3. субъект-субъектные отношения /
формирование межличностных отношений



Общение

Обмен
информацией

Отношения,
восприятие

Совместная
деятельность

Коммуникативная
сторона

Перцептивная
сторона

Интерактивная
сторона



стороны О. / структура О. (Андреева Г.М.)

1. Коммуникативная сторона

- взаимный обмен информацией между людьми, передача и прием знаний, идей, мнений, чувств.



стороны О. / структура О. (Андреева Г.М.)

2. Перцептивная сторона

- процесс восприятия, познания и понимания людьми друг друга



стороны О. / структура О. (Андреева Г.М.)

3. Интерактивная сторона

- взаимный обмен действиями во время межличностного взаимодействия, позволяющий партнерам по общению реализовать некоторую общую для них деятельность



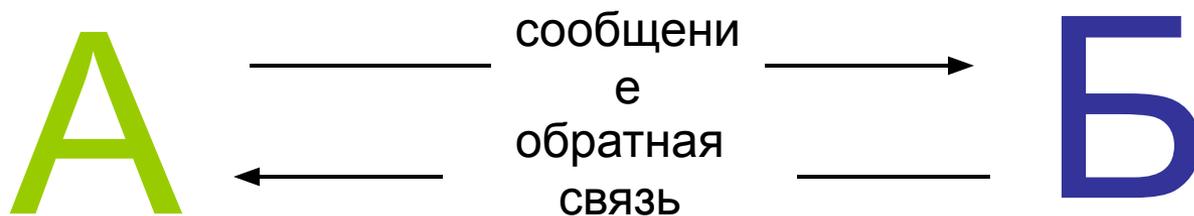
стороны О. / структура О.

+ Эмоциональная сторона (Ильин Е.П.)

- это и заражение эмоцией от партнера по общению, и вызов какой-либо эмоции у партнера



Что такое «общение»?



массовая
коммуникаци
искусство

Виды коммуникаций

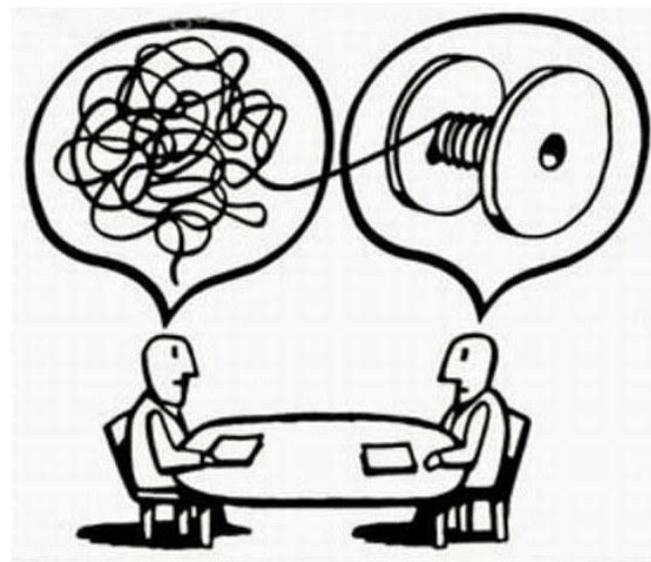
1. Межличностная коммуникация

(связана с межличностным общением)

- процесс обмена сообщениями и их интерпретация двумя или несколькими индивидами, вступившими в контакт друг с другом.

Свойства:

1. Непосредственная обратная связь
2. Многоканальность
3. Неотвратимость и неизбежность
4. Необратимость



Виды коммуникаций

2. Публичная коммуникация

(связана с ролевым общением)

- вид устного общения, при котором информация в обстановке официальности передается значительному числу слушателей.

Свойства

1. Определенный социальный статус передающего сообщение
2. Обозримость аудитории
3. Официальность обстановки
4. Мотивация - организованная аудитория

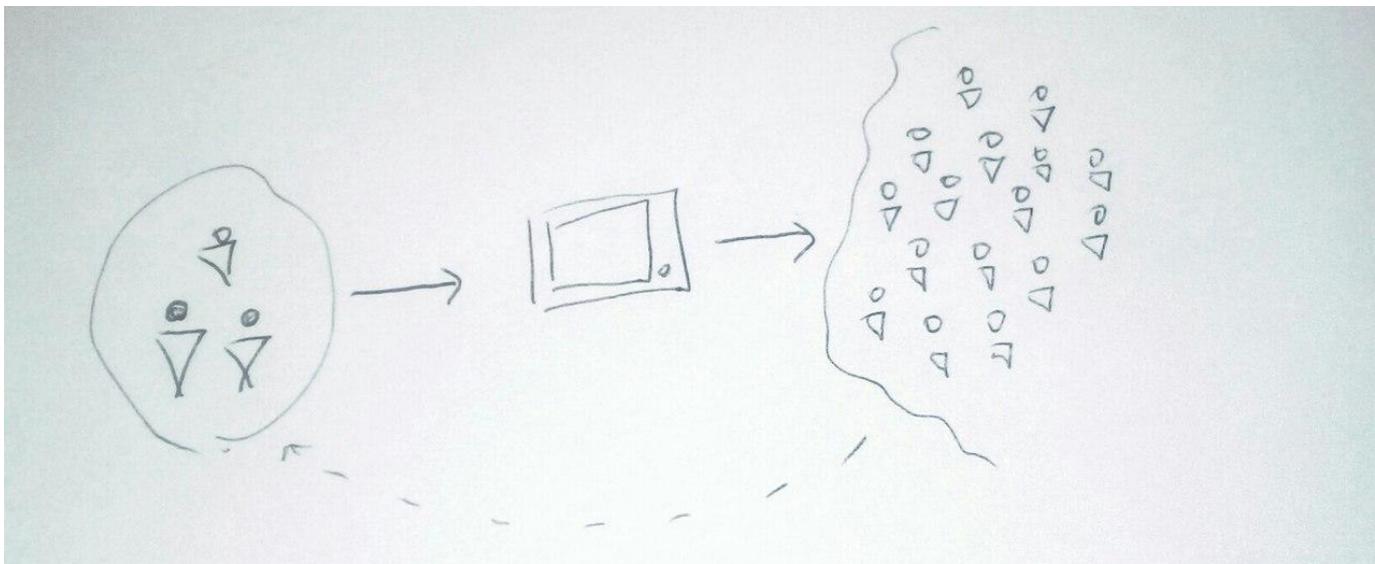


Виды коммуникаций

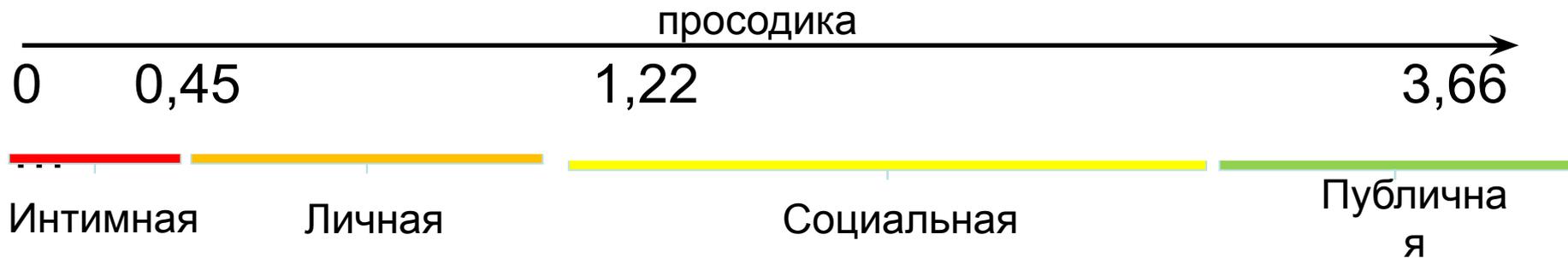
3. Массовая коммуникация

(связана с межгрупповым общением)

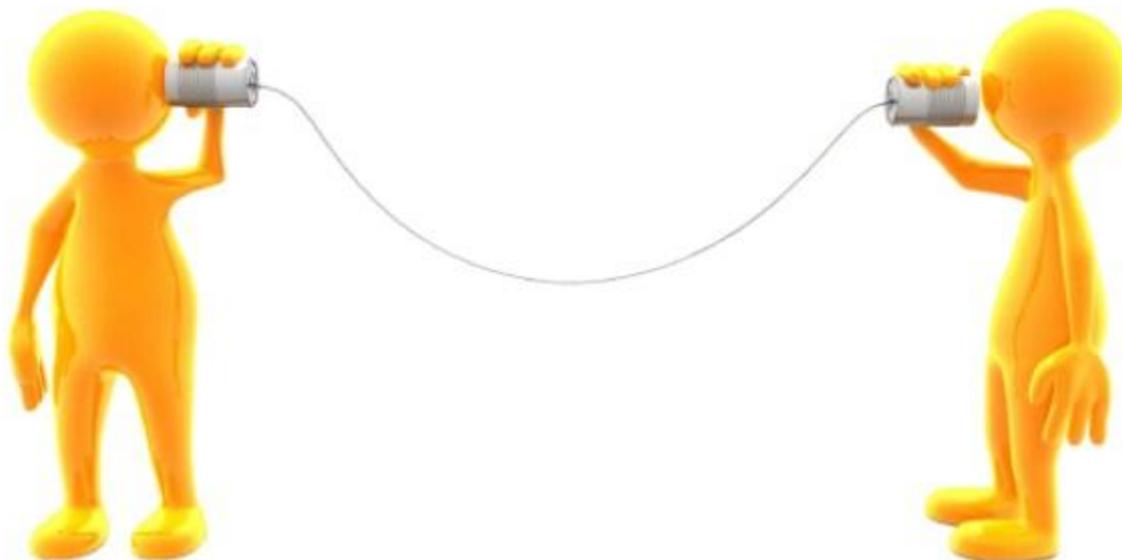
- систематическое *распространение* с помощью технических средств (СМИ, масс-медиа) специально подготовленных *сообщений* среди численно больших, анонимных, рассосредоточенных *аудиторий*.



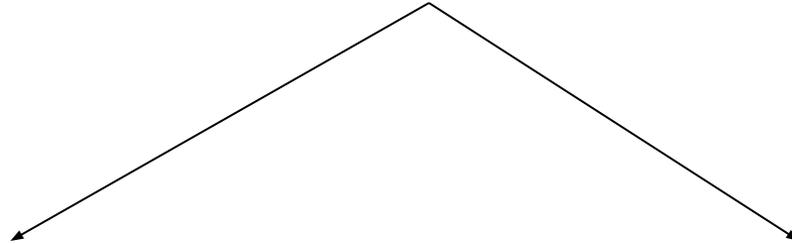
Зоны общения / Дистанции



Средства общения



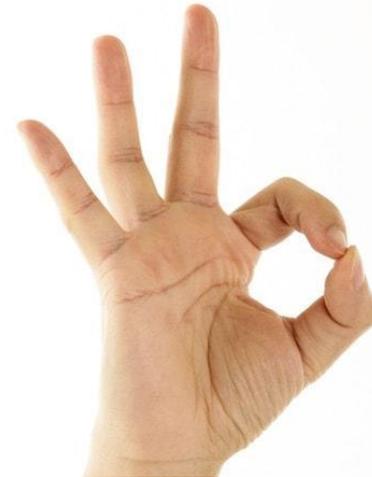
Средства общения



вербальные

невербальные

ОК
ясно
понятно



Средства общения

Язык - система знаков, служащая средством человеческого общения, мыслительной деятельности, способом выражения самосознания личности .

Знак — это любой материальный объект (предмет, явление, событие), который выступает в качестве указания и обозначения и используется для приобретения, хранения, переработки и передачи информации

Знак – Значение - Смысл

Знак



Знак



Значение

Улыбаюсь

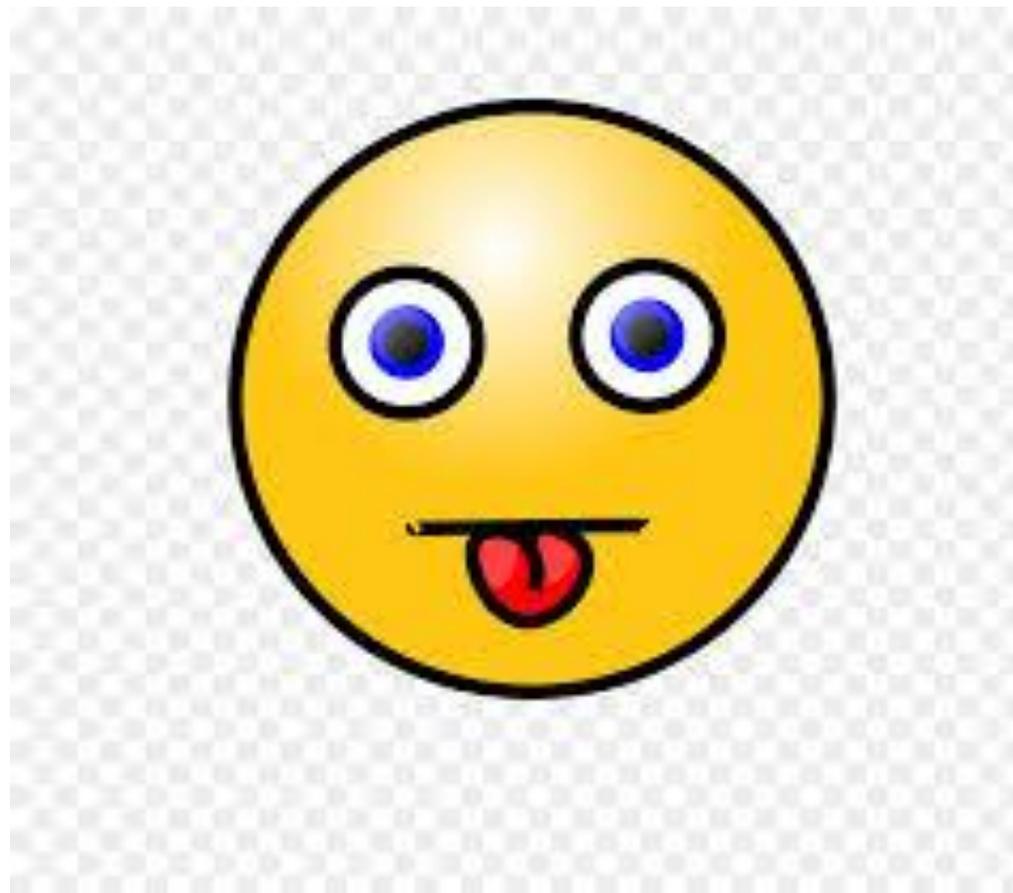
Интерпретация:

Рад

Доволен

...

Знак



Знак

Значение



Показывает язык

Интерпретация:

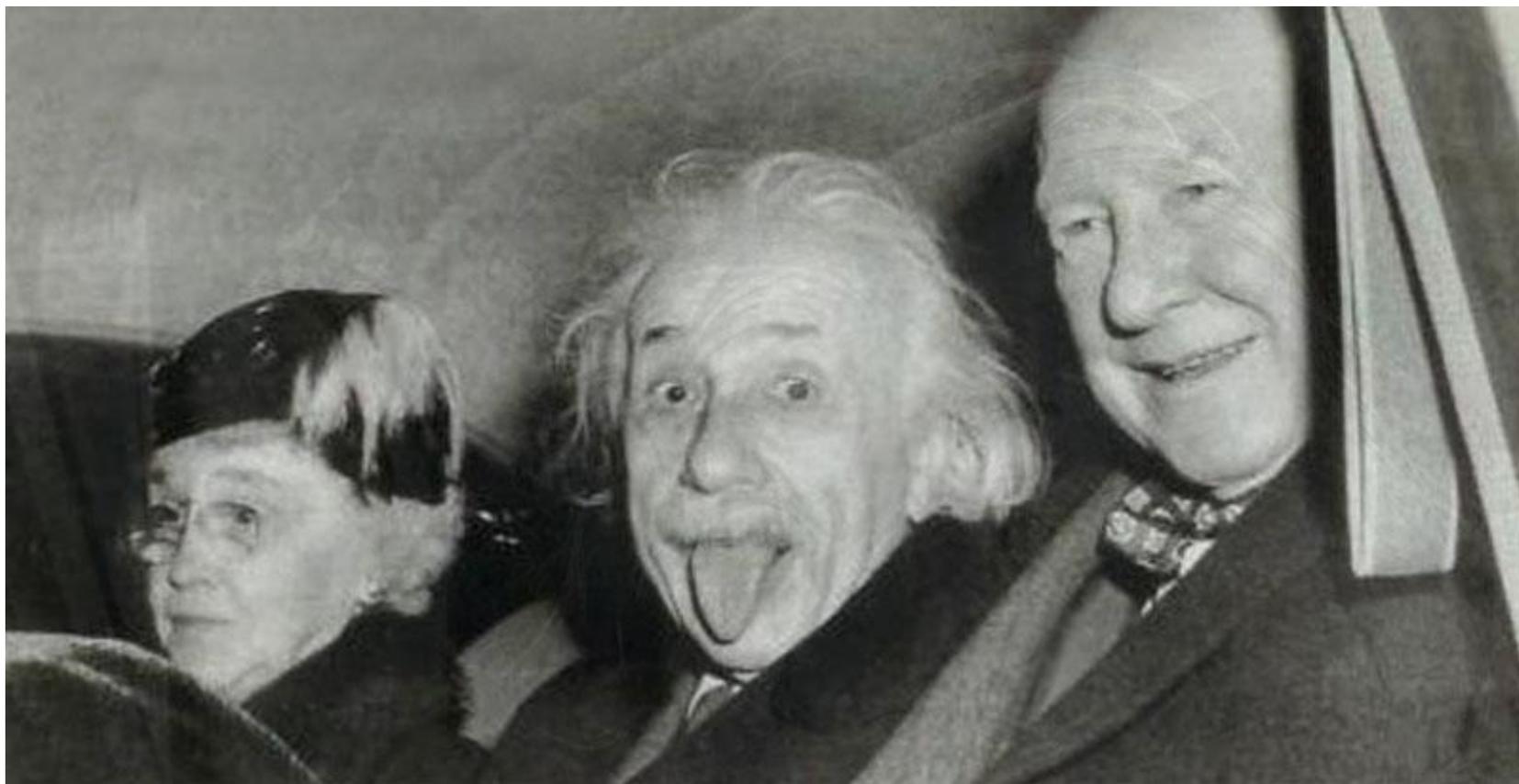
Дразнит

Дурачится

Смеется

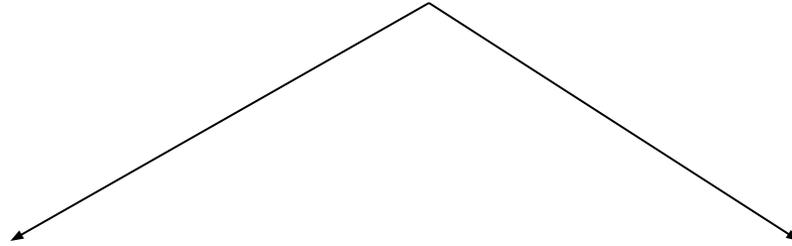
...

ЗНАК – ЗНАЧЕНИЕ – СМЫСЛ



Только ты мог так поступить

ЗНАКИ



ИНТЕНЦИОНАЛЬНЫЕ



НЕИНТЕНЦИОНАЛЬНЫЕ



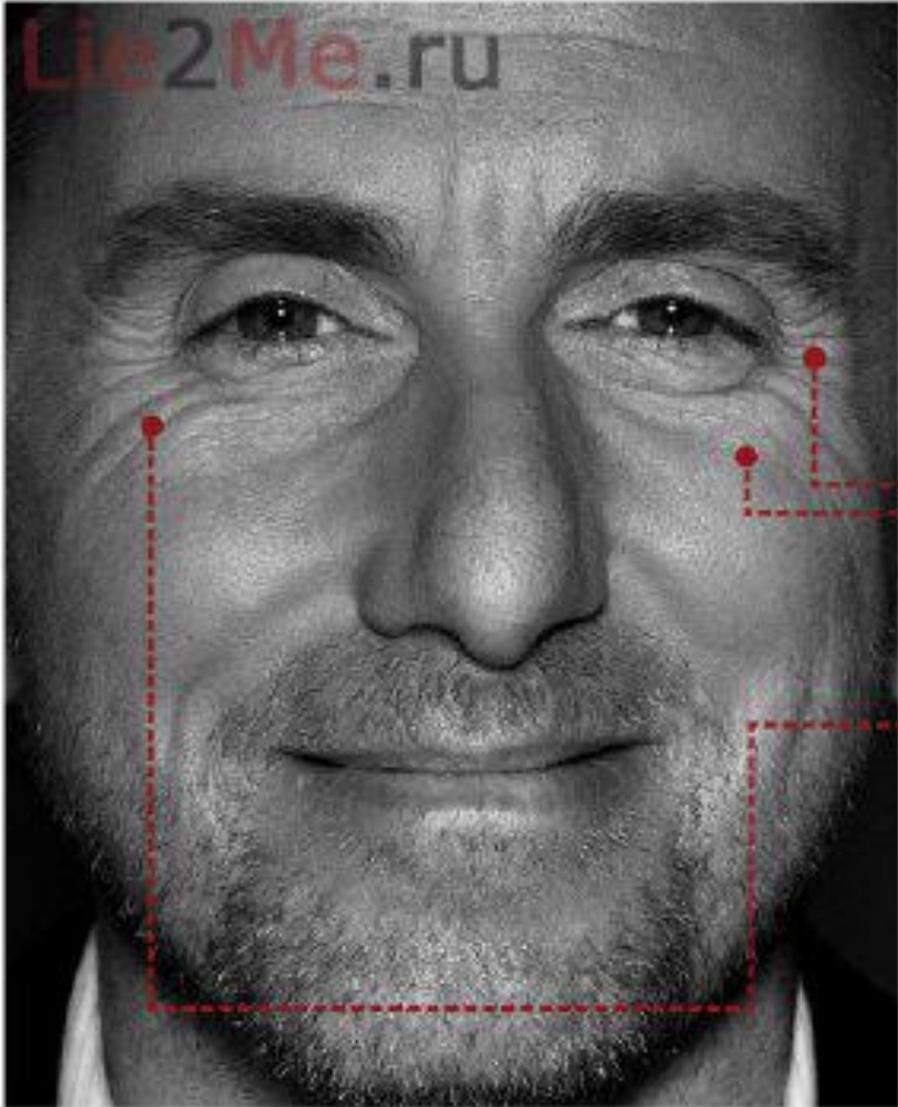
Функции общения

1. *Информационная*
2. *Экспрессивная*
3. *Регулятивная*
4. *Социальный контроль*
5. *Социализация*

Определение

- **Общение** – процесс **взаимодействия** между людьми, состоящий в **обмене** между ними **информации** познавательного или эмоционального характера, в ходе которого возникают, проявляются и формируются межличностные **отношения** (Психологический словарь).
- **Общение** – сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятия и понимания другого человека (Зельдович Б.З. Деловое общение)

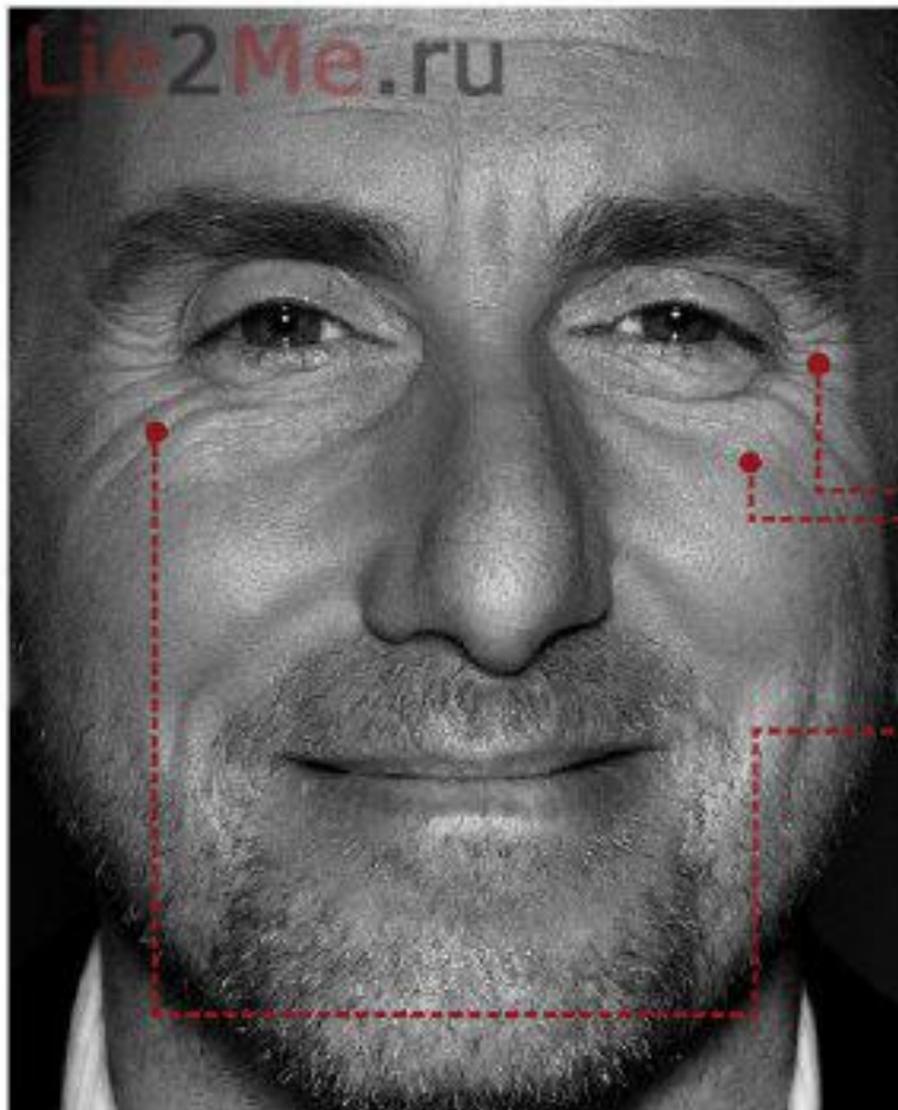
Lie2Me.ru



Lie2Me.ru

Счастье

- ① Небольшие морщинки в уголках около глаз
- ② Щёки приподняты
- ③ Задействованы мышцы вокруг глаз



Проксемика

Зоны общения

