ОЦЕНКА СТЕПЕНИ ОРГАНИЗОВАННОСТИ ИНЖЕНЕРНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ АТП

Одним из критериев оценки работы инженерно-технической службы (ИТС) АТП является уровень ее организованности. Организованной считается ИТС, если все производственные функции реализуются не менее, чем на 95%. На практике на ИТС влияет множество отрицательных факторов, которые разрушают или ослабляют производственные и информационные связи. Это приводит к частичному или неполному невыполнению функций и к недостижению неустановленных целей.

Уровень организованности ИТС АТП численно можно оценить с помощью коэффициента организованности. В общем виде формула его расчета выглядит следующим образом:

$$K_{орг.} = \sum_{i=1}^{n} a_i \cdot S_i ,$$

где n - количество производственных функций;

a_i - значимость i-й функции, определяемая опытным путем;

S_i - относительная к нормативу величина показателя, оценивающего реализацию i-й функции.

Как рассчитать коэффициент организованности ИТС АТП для конкретного случая?

Считается, что организованность ИТС АТП определяется двумя функциями:

- Z1 - уровнем организации подготовки к проведению ТО и текущего ремонта автомобилей;
- Z2 - уровнем организации производства собственно ТО и текущего ремонта автомобилей.

В свою очередь каждый из этих двух функций характеризуется относительными показателями оценки (см. таблицу ниже).

Таблица 1 **ХАРАКТЕРИСТИКИ ИТС**

Этап	Наименование функции ИТС АТП	Обозначение значимости функции	Пример значения	Относительные показатели оценки функции	Обозначение коэффициентов	Пример значения
Подготовка к проведению ТО и ТР	Организация подготовки к производству ТО и ТР автомобилей	**Z1**	**0,44**	Своевременность доставки запасных частей и материалов на рабочие места	**К дост.**	**0,5**
				Обеспеченность рабочих мест инструментом и оснасткой	**К осн.**	**0,6**
				Своевременность передачи информации	**К инф.**	**0,9**
				Своевременность перегона автомобиля в зону ТО и ТР, внутри зоны и из зоны	**К пер.**	**0,85**
Проведение ТО и ТР	Организация производства ТО и ТР автомобилей	**Z2**	**0,56**	Отношение количества выполненных ТО к плановому	**Кто**	**0,95**
				Отношение фактической периодичности к плановой	**LДто**	**0,8**

Таблица 2

КЛАССИФИКАЦИЯ ИТС

ИТС АТП	Значение Корг.	Количество автомобилей в парке Ап., ед.						
		>1000	500-1000	250-500	100-250	50-100	20-50	<20
Организованная	0,95-1	I	II	III	IV	V	VI	VII
Менее организованная	0,5-0,95	II	III	IV	V	VI	VII	VIII
Неорганизованная	<0,5	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX
I-IX - класс ИТС по признаку управляемости								

Таблица 3

ХАРАКТЕРИСТИКА КЛАССОВ ИТС

Класс ИТС	Структура управления	Метод управления	Производственная структура	Характер информационных связей	Экономические методы управления	Уровень автоматизации управления
IX	нет	самоорганизация	универсальный пост	вертикальные с руководителем АТП	-	-
VIII	нет	самоорганизация	2-4 универсальных поста	вертикальные	-	-
VII	нет	самоорганизация	мастерская с 4-8 универсальных постов	вертикальные	-	
VI	линейная	прямой административно-технологический	мастерская с 8-10 универсальными постами	вертикальные	экономическое нормирование	-
V	линейная	прямой административно-технологический	мастерская с несколькими отделениями	вертикальные, горизонтальные, технологические	экономическое нормирование	несколько автоматизированных задач, решаемых на одном АРМ
IV	линейно-функциональная	централизованный (диспетчерский пункт)	простая участковая (цеховая)	вертикальные, горизонтальные	экономическое нормирование	несколько автоматизированных задач, решаемых на нескольких АРМ
III	линейно-функциональная, штабная	централизованный (ЦУП)	участковая (цеховая)	вертикальные, разветвленные, горизонтальные	экономическое нормирование	АСУ с небольшим набором решаемых задач
II	линейно-функциональная, штабная	централизованный (ЦУП)	сложная участковая (цеховая)	разветвленные горизонтальные и вертикальные	внутрифирменное экономическое планирование, внутренний хозрасчет	автоматизированная система управления с типовым набором задач
I	многоуровневая линейно-функциональная, штабная	централизованный (ЦУП)	сложная участковая (цеховая)	разветвленные горизонтальные и вертикальные	внутрифирменное экономическое планирование, внутренний хоз. расчет	многофункциональная автоматизированная система управления