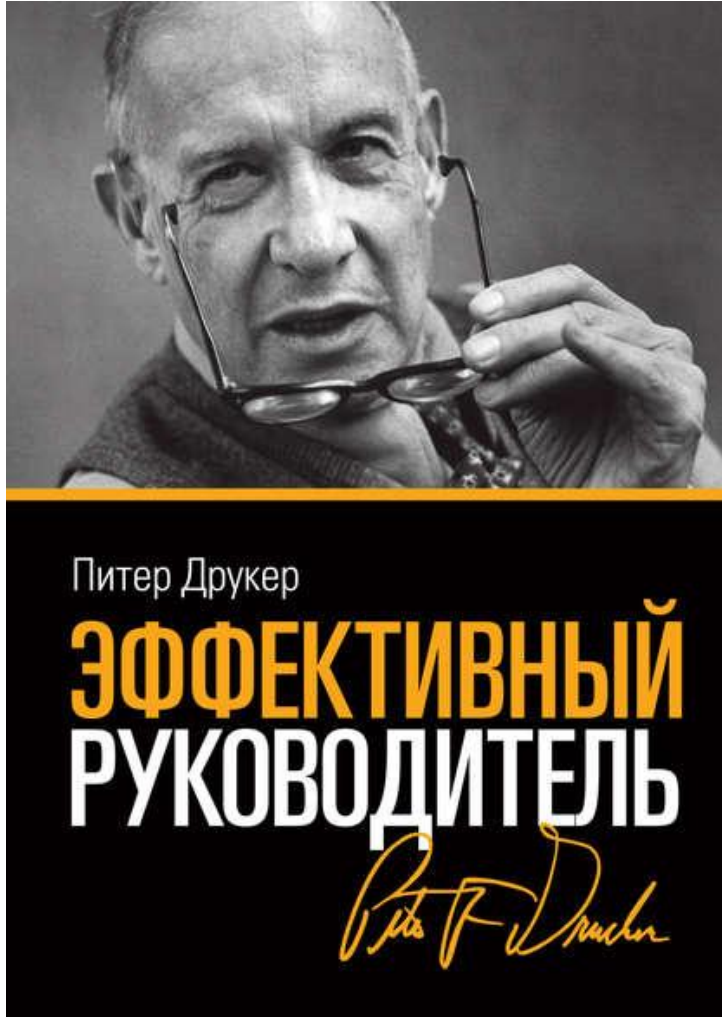


КОМПЛЕКТ ИНСТРУМЕНТОВ



Алгоритм рационального принятия решений

Питер Друкер



1. Определите проблему и проанализируйте причины
2. Определите варианты решения
3. Установите критерии отбора
4. Оцените каждое решение относительно критериев
5. Составьте план и реализуйте решение
6. Получите обратную связь

SWOT

S

Сильные стороны

-
-
-
-
-
-

W

Слабые стороны

-
-
-
-
-
-

O

Возможности

-
-
-
-
-
-

T

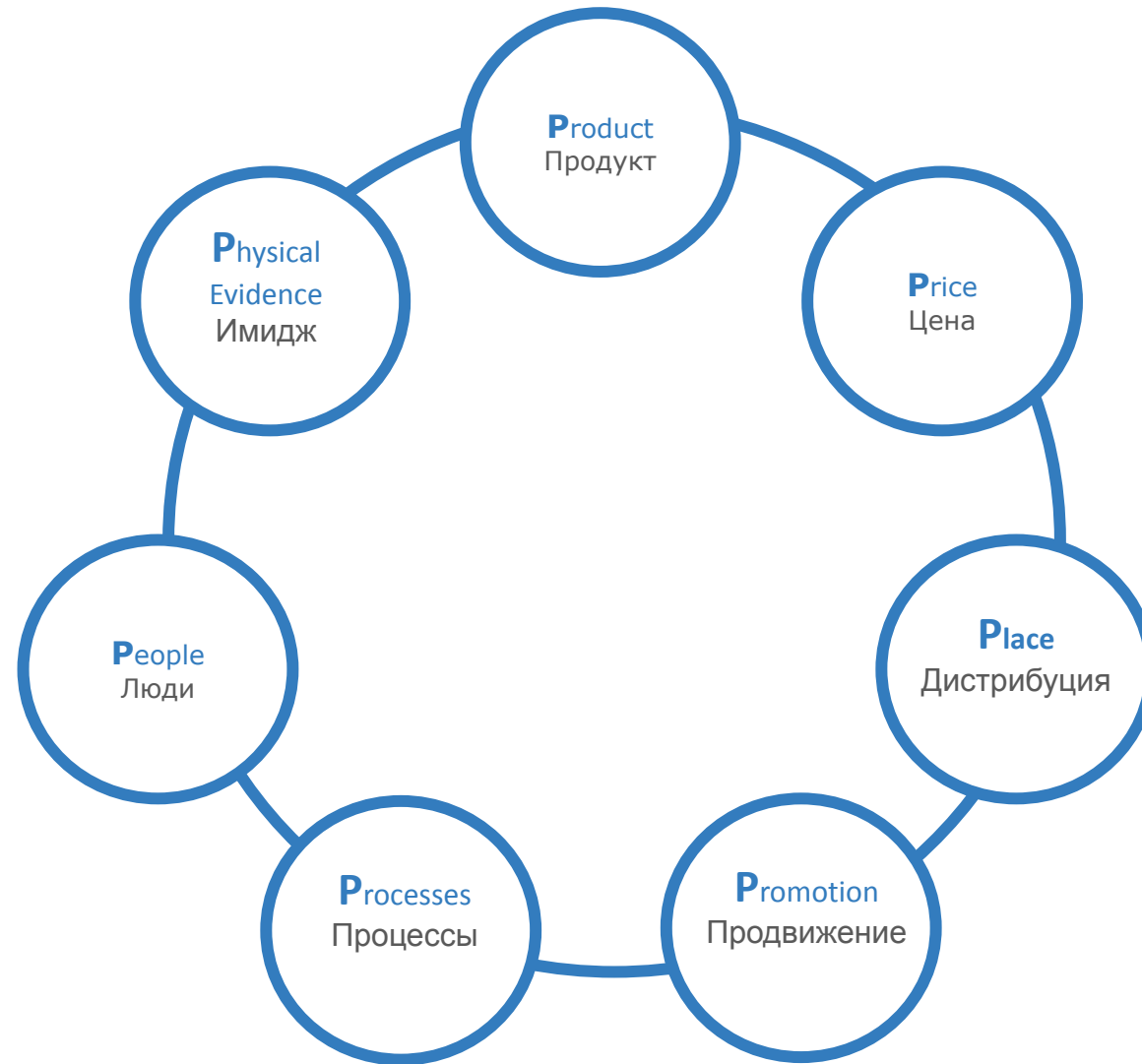
Угрозы

-
-
-
-
-
-

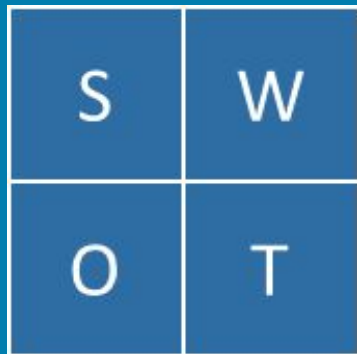
«7P Анализ»

S	W
O	T

Внутренние факторы



PEST Анализ



Внешние факторы

Political / Политические

- Законодательство на рынке/региональные особенности
- Регулирующие нормы и органы
- Гос. регулирование конкуренции
- Торговая политика/гос. поддержка
- Финансирование
- Эко-проблемы

Economical / Экономические

- Экономическая ситуация и тенденции
- Динамика ставки рефинансирования
- Уровень инфляции, обменный курс валют
- Инвестиционный климат в отрасли
- Проблемы налогообложения
- Сезонность
- Рынок и торговые циклы
- Платежеспособный спрос
- Специфика производства/логистика

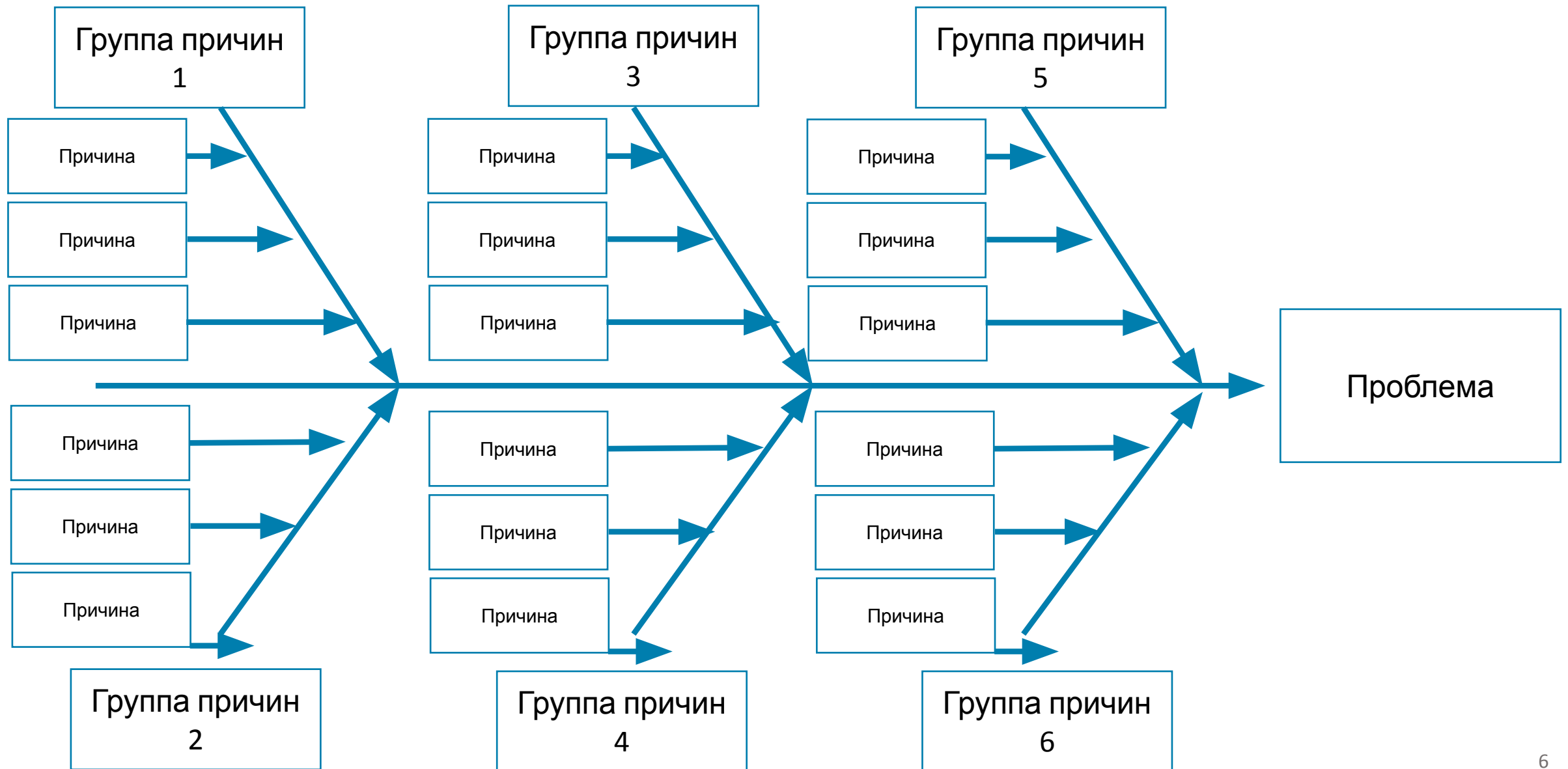
Socio-Cultural / Социокультурные

- Демография
- Структура доходов и расходов
- Базовые ценности
- Тенденции образа жизни
- Модели поведения клиентов
- Мода и образцы для подражания
- Главные события и «факторы влияния»
- Представления СМИ
- Этнические/религиозные факторы
- Реклама

Technological / Технологические

- Развитие конкурентных технологий
- «Связанные» (зависимые) технологии
- Замещающие технологии
- Зрелость технологий
- Информации и коммуникации
- Потенциал инноваций
- Законодательство по технологиям
- Проблемы интеллектуальной собственности

Анализ вероятных причин: Диаграмма Исикава



TOWS

S – STRENGTHS – СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ

W – WEAKNESSES – СЛАБОСТИ

-
-
-
-
-
-

-
-
-
-
-
-

O – OPPORTUNITIES – ВОЗМОЖНОСТИ

SO: Как использовать сильные стороны для максимизации возможностей?

WO: Как использовать внешние возможности для преодоления внутренних слабостей?

-
-
-
-
-
-
-

-
-
-
-
-
-

-
-
-
-
-
-

T – THREATS – УГРОЗЫ

ST: Как использовать сильные стороны для противодействия угрозам?

WT: Как минимизировать слабости и избежать внешних угроз?

-
-
-
-
-
-
-

-
-
-
-
-
-

-
-
-
-
-
-

Селекционная матрица

3

Значительный эффект, ограничения по выполнению

-
-
-
-
-
-

4

Значительный эффект, высокая возможность выполнения

-
-
-
-
-
-

1

Незначительный эффект, ограничения по выполнению

-
-
-
-
-
-

2

Незначительный эффект, высокая возможность выполнения

-
-
-
-
-
-

Метод парных сравнений

КРИТЕРИИ	Критерий	Критерий	Критерий	Критерий	Критерий	Критерий	Критерий	ИТОГО
Критерий								
Критерий								
Критерий								
Критерий								
Критерий								
Критерий								
Критерий								
Критерий								

- Если Критерий 1 важнее Критерия 2, он получает 2 балла
- Если Критерии 1 и 2 одинаково важны, оба получают 1 балл
- Если Критерий 1 менее важен, он получает 0 баллов

Дерево целей

Крупная цель
Почему она важна



Чего вы намерены достичь

Результат

Оценка прогресса

Показатели

Показатели

Как достичь

Действия

Действия

Действия

Действия

Дерево целей

Крупная цель
Почему она важна



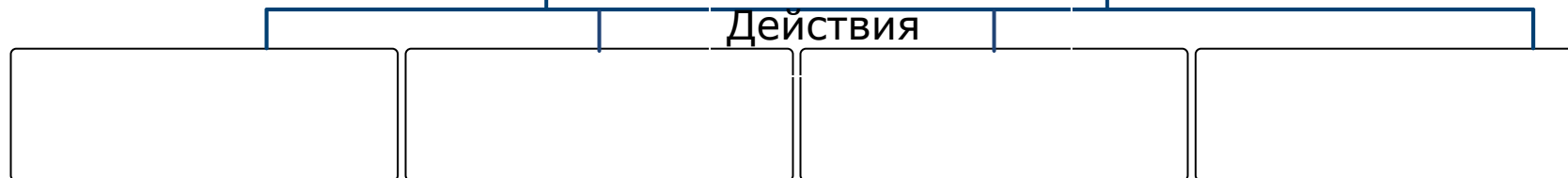
Чего вы намерены достичь

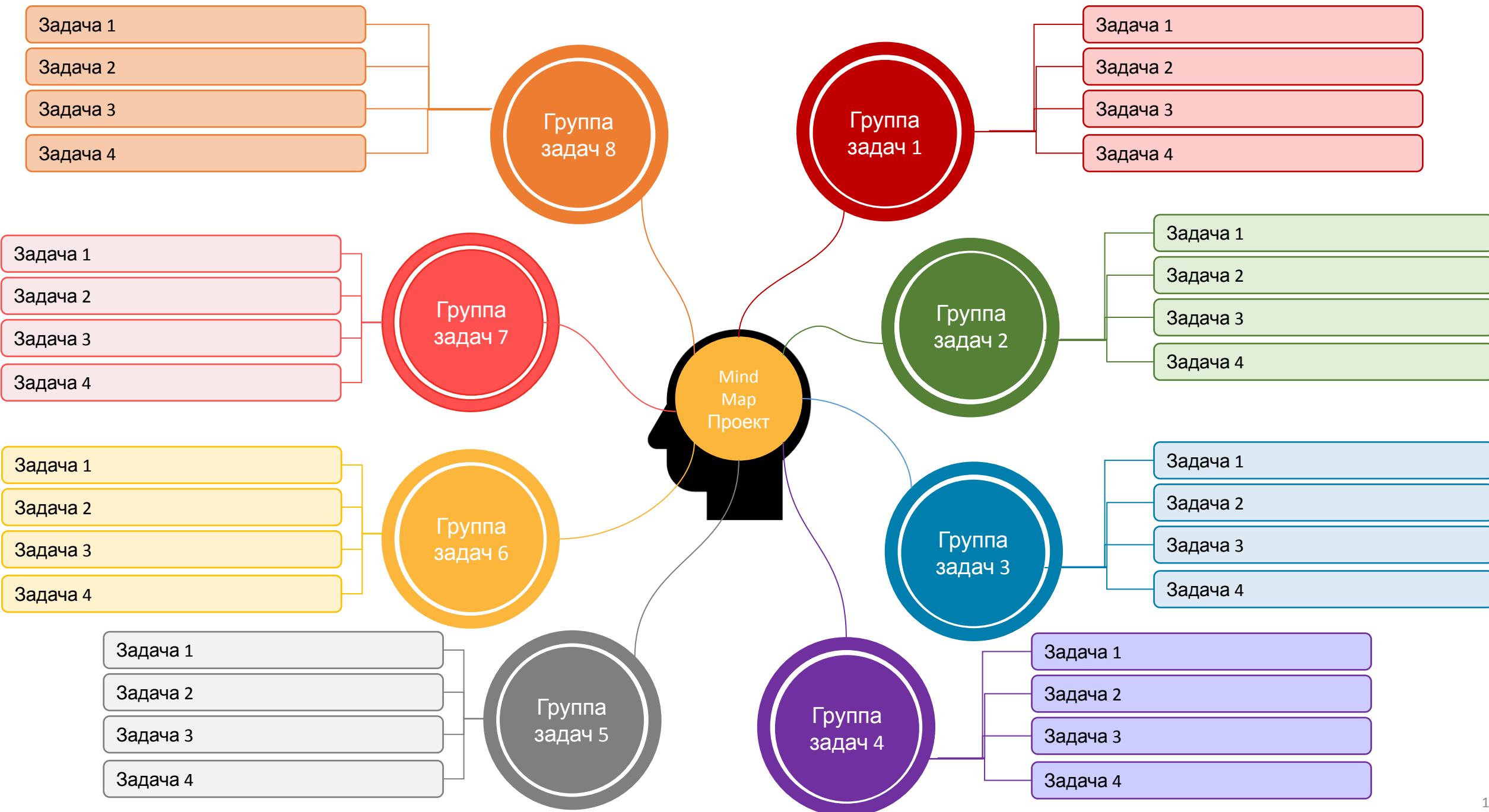


Оценка прогресса



Как достичь





Простой план действий

ПП	ДЕЙСТВИЯ	СРОК	ОТВЕТСТВЕННЫЙ	РЕСУРСЫ	СТАТУС	КОММЕНТАРИИ
1						
2						
3						
4						
5						