

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ (ТУСУР)

Факультет инновационных технологий
Кафедра управления инновациями



РУКОВОДИТЕЛЬ
ДОЦЕНТ КАФЕДРЫ УИ, КАН. ПЕД. НАУК
В.К. ЖУКОВ

ВЫПОЛНИЛИ:
СТУДЕНТЫ ГРУППЫ 057:
С.А. БУРАВИНСКАЯ
А.В. ВЕДУТА
Ф.В. НАДЕЙКИН
С.В. ФЕДОРОВ
М.А. ХАЛДЕЕВА
К.С. ТИТАЕВА

ТОМСК 2019

Аудит – систематический, независимый и документированный процесс для получения объективного свидетельства и его объективной оценки качества, выявленной в ходе проверки.

Выделяется несколько типов аудита в зависимости от лиц, его проводящих:

- Внутренний.
- Внешний.



Целью группового проекта является :

- Формирование общепрофессиональных компетенций и практических навыков, необходимых для будущей профессиональной деятельности.

Задачи группового проекта:

- Изучить стандарт ISO 19011:2018 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента».
- Провести анализ психологических аспектов аудитора и других специальностей, с целью вывода общих черт.
- Исследовать специфику проведения аудита в таких областях, как:
 - Пищевая промышленность.
 - здравоохранение.
 - Экология.

Функции международного стандарта ISO 19011:2018:

- Указания для проведения аудитов организаций различных областей всех размеров и типов для аудиторских групп, а также отдельных аудиторов, включая принципы аудита.
- Управление программой аудита.
- Проведение аудитов системы менеджмента, а также комбинированных аудитов.
- Руководство по оценке компетентности лиц, участвующих в процессе аудита.

Основные отличия стандарта ISO 19011:2018 от стандарта ISO 19011:2011 заключаются в следующем:

- Обновлена терминология стандарта, которая теперь ориентирована больше на отражение процесса, а не на объекте аудита.
- Принципы аудита и руководства по управлению программой аудита содержат подход, основанный на оценке риска.
- Расширены общие требования к компетенции аудиторов, руководство по проведению аудита, в частности раздел по планированию аудита, а также Приложение А в части рекомендаций по аудиту новых концепций СМ (например, контекста, лидерства и приверженности высшего руководства и пр.).
- Исключено приложение, содержащее требования к компетентности аудиторов конкретных систем менеджмента.

Профессиональные качества



AUDIT



Психологический портрет аудитора :

- Соответствие моральным принципам и нормам.
- Стремление удовлетворить все заинтересованные стороны.
- Самостоятельность мнения.
- Бесконфликтность аудитора.
- Собранность аудитора.
- Взаимодействие с другими аудиторами.
- Честность аудитора.
- Добросовестность.



Психологический портрет врача :

- Коммуникативная компетенция.

Проявляется в способности врача найти контакт с больным, так как данная профессия подразумевает коммуникацию с людьми, у которых есть свои особенности в психологическом аспекте. От того, насколько врач умеет хорошо общаться, напрямую зависит успех в его профессии.

- Бесконфликтность.

Коммуникативная толерантность помогает корректно, с психологической стороны, выстроить отношения с пациентом.

- Стремление удовлетворить все

заинтересованные стороны.

Специалист в данной области должен быть уверенным в себе и в своих профессиональных качествах, он также должен уметь располагать пациента к себе



Психологический портрет инженера разработчика программного обеспечения :

- Креативность.

В последнее время способность решать стандартные проблемы нестандартными решениями с большей вероятностью оценивается работодателем. Это связано с тем, что порой креативное решение проблемы помогает найти более выгодный путь выполнения задачи.

- Способность к постоянному обучению.

- Абстрактное мышление.

- Системное мышление.

Для того чтобы проекты успешно работали, необходимо системное мышление, которое подкреплено логикой. Без этого проекты не будут качественно функционировать.

- Добросовестность.



Задачами аудита пищевой промышленности являются:

- Получение достоверной информации о качестве работы системы на предприятии.
- Определение эффективности системы.
- Выявление соответствия внедренной системы с необходимыми стандартами.
- Оценка влияния на систему всевозможных изменений, касающихся предприятия в целом.
- Выявление необходимых операций по улучшению системы.

Этапы проведения аудиторской проверки на предприятиях пищевой промышленности:

Этап 1. Планирование аудита.

Этап 2. Непосредственно проведение аудита.

Объектами обследования на месте могут быть:

- Контрольные точки на всем технологическом процессе. Проверяющими фиксируется информация о том, как в действительности происходит процесс управления контрольными точками. Есть ли ответственные за контрольные точки, каким образом фиксируются отклонения от критических пределов, какие мероприятия принимаются в этом случае, каким образом выполняются процедуры мониторинга для контрольных точек.
- Процессы производства самой продукции от приемки сырья и до отгрузки на склад. Здесь выполняется проверка соблюдения технологического процесса изготовления продукта, соответствие продукции нормативным требованиям на всех стадиях.
- Соблюдение персоналом санитарно-гигиенических требований. Выполняется осмотр рабочей одежды, обеспечение необходимым оборудованием.

Этап 3. Завершение аудита.

Процесс подготовки к аудиту медицинских учреждений содержит

следующие этапы:

Этап 1. Проведение предварительных мероприятий.

Для аудиторской проверки формируются две базы: научно-методическая и нормативно-правовая, функционал которых заключается в обеспечении поступления проверенной информации для правовой защиты в любой деятельности, автономно от ее организационных форм. Эксперт использует все данные, которые предоставляются организацией. В качестве проверочного материала могут выступать различные виды отчетности, результаты ревизионной работы в медицинской сфере и т.д. Проведение данного вида проверки должно осуществляться аудитором с высокой квалификацией, которые должны специализироваться на объектах системы здравоохранения.

Этап 2. Проверка принятых к аудиту вопросов. Помимо этого, проходит сбор информации с учетом ее сущности и значения, получение достаточных аудиторских доказательств.

Для того чтоб аудит в медучреждениях и организациях прошел благополучно, необходимо выполнить следующее условие: проверяющая сторона должна учитывать все особенности деятельности данной сферы. Другими словами использовать федеральные стандарты аудиторской деятельности и разработанные внутрифирменные стандарты, которые учитывают специфику деятельности организаций здравоохранения, выполняющие социальную функцию.

Этап 3. Подготовка информации к ее обработке.

Этап 4. Обработка информации, а также анализ.

Этап 5. Подготовка заключительных документов по результатам аудита.

На практике существует такие виды экологического аудита :

- Аудит соблюдения стандартов.
- Аудит ответственности.
- Аудит при экологическом страховании.
- Аудит в системе экологической сертификации.
- Аудит территории.
- Аудит при подготовке соглашений о разделе продукции.

Этапы проведения экологического аудита:

Этап 1. Проверка первичной документации, регистрационных книг и других документальных актов, отражающих текущие показатели природоохранных мероприятий.

Этап 2. Получение объективной информации из нескольких источников, включая интервьюирование сотрудников.

Этап 3. Визуальный осмотр объекта с анализом его состояния.

Этап 4. Исследование состояния природной среды с применением необходимых приборов.

Этап 5. Формирование предложений рекомендательного характера, направленных на улучшение природоохранных процессов и рачительное расходование экоресурсов.

Выводы:

- Изучен стандарт ISO 19011:2018 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента».
- Проведен анализ психологических аспектов аудитора и других специальностей, с целью вывода общих черт.
- Исследована специфика проведения аудита в таких областях, как:
 - Пищевая промышленность.
 - здравоохранение.
 - Экология.

Таким образом, цель группового проекта была достигнута.



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ (ТУСУР)

Факультет инновационных технологий
Кафедра управления инновациями



РУКОВОДИТЕЛЬ
ДОЦЕНТ КАФЕДРЫ УИ, КАН. ПЕД. НАУК
В.К. ЖУКОВ

ВЫПОЛНИЛИ:
СТУДЕНТЫ ГРУППЫ 057:
С.А. БУРАВИНСКАЯ
А.В. ВЕДУТА
Ф.В. НАДЕЙКИН
С.В. ФЕДОРОВ
М.А. ХАЛДЕЕВА
К.С. ТИТАЕВА

ТОМСК 2019