

# Туристские услуги и их состав



# ТУРИСТСКИЕ УСЛУГИ

Это результат деятельности исполнителя услуги (юридического лица или индивидуального предпринимателя) по удовлетворению потребностей потребителя (туриста) в организации и осуществлении путешествий, отдыха и рекреации.  
**(ГОСТ Р 53522-2009)**



# РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ТУРИСТСКИМ УСЛУГАМ

- соответствие назначению;
- безопасность жизни и здоровья туристов;
- точность и своевременность исполнения;
- комплексность;
- этичность обслуживающего персонала;
- комфортность;
- эстетичность;
- эргономичность.



# ВИДЫ ТУРИСТСКИХ УСЛУГ

1

2

3

# ТУРИСТСКИЙ ИЛИ ТУРИСТИЧЕСКИЙ?



# СОСТАВ ТУРИСТСКИХ УСЛУГ

---

1. Перевозка и трансфер
2. Проживание
3. Питание
4. Оформление документов
5. Экскурсионное обслуживание
6. Анимационно-досуговые мероприятия
7. Банковские и финансовые услуги
8. Прокат автомобилей
9. Медицинское сопровождение и страховка
10. Фотоуслуги
11. Услуги гидов-переводчиков
12. Услуги туроператора, турагента
13. Руководитель туристской группы
14. Гид-переводчик