



ТЕМА:

Предмет, завдання та зміст ТСП.
Тактика комунікації поліцейського
(частина 1)



Навчальні питання

1. Предмет, завдання та зміст ТСП
2. Позитивний контакт.
3. Активне слухання.
4. Взаємодія з «проблемними» людьми.
5. Реагування на вербальні образи.
6. Розмовний етикет.



- **Тактико-спеціальна підготовка (далі – ТСП)** є складовою підготовки працівників Національної поліції (далі – НП) і охоплює комплекс знань, мета яких – навчання умілим діям в екстремальних ситуаціях, підготовка керівного складу до виконання службово-бойових завдань в умовах надзвичайного стану або складної оперативної обстановки в мирний і військовий час, а також тактиці несення патрульної служби.



Основи ТСП працівника Національної поліції становлять:

- 1. Вивчення і розробка тактичних засобів і прийомів дій в екстремальних ситуаціях.
- 2. Правові підстави застосування превентивних поліцейських заходів.
- 3. Правові підстави та порядок застосування поліцейських заходів примусу (фізичного впливу, спеціальних засобів та вогнепальної зброї).
- 4. Вивчення і подальше відпрацювання тактичних дій та бойових порядків, що використовуються при забезпеченні публічної безпеки і порядку, ліквідації масових заворушень.
- 5. Використання маневру силами і засобами під час проведення спеціальних операцій, а також оволодіння методикою управління цими силами.



Основними завданнями ТСП є:

- 1. Виховання у працівників високих моральних, волевих якостей, необхідних їм під час виконання службово-бойових завдань.
- 2. Формування навичок системного ухвалення рішень на виконання поставлених завдань за будь-яких умов.
- 3. Розвиток у працівників теоретичних знань і практичних навичок в організації та управлінні діями елементів у спеціальній операції.
- 4. Навчання тактичним діям патрульних поліцейських та інших працівників НП.



- **Предметом ТСП є** теорія і практика підготовки і здійснення службово-бойових дій силами НП в екстремальних ситуаціях.
- Теорія ТСП вивчає зміст і характер екстремальних ситуацій, причини їх виникнення й умови, за яких вони виникають, розкриває закономірності та принципи дій сил і засобів НП у цих умовах, вивчає можливості сил НП щодо ліквідації надзвичайних ситуацій (далі – НС) і їх наслідків, розробляє засоби підготовки і ведення службово-бойових дій створеними угрупованнями сил НП.



До основних принципів, на яких ґрунтується ТСП, належать:

- 1. Цілеспрямованість, яка визначається концентрацією основних зусиль на досягненні головної мети – підготовки підрозділів і всього особового складу НП до дій в екстремальних ситуаціях.
- 2. Плановість на всіх етапах підготовки і проведенні спецоперацій.
- 3. Висока бойова готовність сил і засобів.
- 4. Суворе дотримання законності.
- 5. Принцип єдиного керівництва, заснований на чіткому розподілі відповідальності та наданні відповідних прав.

Мета ТСП – навчання і підготовка майбутнього офіцера, який в ролі старшого оперативного начальника повинен уміти:

- 1. Створити угруповання сил, найбільш відповідне для кожної конкретної ситуації.
- 2. Застосовувати види і засоби озброєних дій, які відповідають обстановці, що виникла.
- 3. Організовувати чітку взаємодію сил: за завданнями, за часом, за місцем.
- 4. Маневрувати силами для створення тактичної переваги сил в основному напрямі.



Основна ідея

- Спілкування є одним із найголовніших засобів досягнення цілей.
- Чим ефективніше ми спілкуємося, тим більшого успіху ми здатні досягти у діяльності поліцейського.



Основне завдання патрульного:

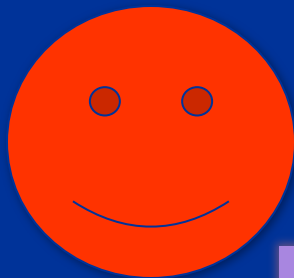
- Вміти контролювати ситуацію і людей без ескалації конфлікту.
- Досягати максимальної ефективності у спілкуванні з мінімальним ризиком для поліцейського.



Складові процеси комунікації

- Відправник повідомлення
- Одержувач повідомлення
- Повідомлення - інформація
- Зворотній зв'язок

Відправник



Інформація



Одержувач



(запитання)
(відповідь)

Зворотній зв'язок



Якщо порушник вдається до ескалації ситуації,
ваша задача - “розрядити обстановку”.

“КОНТИНУУМ СИЛИ”

Мета патрульного: ДЕЕСКАЛАЦІЯ



Ескалація збоку порушника



1. Позитивний контакт

– це основне завдання поліцейського з самого початку комунікації

Складові

(Професійна поведінка/присутність)

■ Представитися

(Мене звати _____ Я працюю _____ Я тут тому, що _____)

■ Професійна мова

(Так, пане, так, пані, будь ласка, дякую)

■ Ввічливе ставлення при опитуванні



2. Активне слухання

- Це здатність чути та розуміти те, що кажуть суб'єкти.
- Допомагає почути сигнали небезпеки з боку суб'єктів, коли ситуація все ще знаходиться на вербальній стадії, що дозволяє вжити адекватних заходів до того, як ситуація вийде з-під контролю.



Складові активного слухання:

- Відповідайте суб'єктам
- Ставте запитання, щоб підтвердити або прояснити деталі
- Демонструйте розуміння та співчуття



3. Взаємодія з “проблемними” людьми

Проблемні люди:

- Суб'єкти, що знаходяться під впливом алкоголю чи наркотичних речовин
- Емоційно збуджені суб'єкти
- Психічно хворі суб'єкти
- Діти

GARAGILI

AED

© XPO TV







Основні принципи взаємодії з “проблемними” суб’єктами:

- Розмовляйте на тому рівні, який вони здатні зрозуміти.
- Говоріть простими словами.
- Якщо це можливо, уникайте відкрито агресивної, образливої чи занадто впевненої поведінки.
- Не ризикуйте безпекою поліцейського





Деескалація ситуації при взаємодії з “проблемними” людьми

- Говоріть спокійним тоном голосу.
- Проявляйте турботу.
- Запитуйте: чим я можу вам допомогти?
- Розташовуйтеся так, щоб вони почували себе комфортно та не відчували загрози.



4. Реагування на вербальні образи

- Не сприймайте вербальні атаки на свій рахунок.
- Залишайтесь емоційно відстороненим.
- Тримайте суб'єкта зосередженим на конкретному питанні/проблемі.
- Не відповідайте вербальною агресією.



Коли Ваші слова неефективні

Поведінкові ключі, що вказують на негативну реакцію:

- Мова тіла
- Вираз обличчя
- Дії

FASH & G
LIVE ONLINE MATCH
MAY 25TH



5-18-99 8:30:08





Алгоритм управління вербальним спротивом

- Задати питання до самого себе –
“Чи достатньо вербальної комунікації?”
- Спробувати змінити попередній метод/стиль комунікації
- Потрібно розуміти, коли вдатися до подальших дій.



Знати, коли застосувати силове обмеження

Попередньо необхідно дати собі відповідь на такі запитання:

- Чи працює вербальна комунікація?
- Чи не погіршується ситуація?
- Чи не виникли додаткові фактори?



5. Розмовний етикет

ПЕРШИЙ КОНТАКТ

В українській мові існують паралельні привітальні форми:

*Доброго ранку і Добрий ранок,
Доброго дня і Добрий день,
Доброго вечора і Добрий вечір.*

Усі вони правильні.

Виняток: «Доброї ночі»
(тільки у такій формі).

Доброго ранку!
Добрий день!
Добрий вечір!

Пане, пані, панянку
громадянине, громадянко

Маємо надзвичайно багато форм звертання до людей.

У типовій ситуації варто звертатися *пане* до чоловіка і *пані* до жінки; до молодої дівчини звертаємося *паннянко, панно, панночко*, до хлопця можна ще сказати *юначе*.

Звертаючись до кількох осіб, вживаємо слово *панове*.

Варіанти *громадянин / громадянка / громадяни* найбільш «шаблонно» офіційні.



ПРИВІТАННЯ

- Патрульна поліція м. Одеси, звання, ПІБ

Перевірка документів

- Прошу Ваші документи / Покажіть Ваші документи/ Прошу Ваші посвідчення водія та свідоцтво про реєстрацію ТЗ

«Чарівні» слова

будь ласка, прошу, вибачте
перепрошую, на жаль
дякую / спасибі
дякуємо за розуміння
Ви нам дуже допомогли
Хорошого дня

~~ПРЕД'ЯВІТЬ ДОКУМЕНТИ~~

- Ви порушили громадський порядок... (пояснити, що саме скоєно)



“Готові” фрази

- - Я змушений (-на) скласти протокол за ст. ... КУпАП. Як до Вас звертатись?
- - Прошу назвати ПІБ та адресу проживання/реєстрації, дату народження...
- - Ви схожі на особу, яка раніше скоїла злочин за орієнтуванням... (вказати, який і коли без вказання статті ККУ)



Помічники у розмові

- У Вас все гаразд? я Вас розумію, я Вам співчуваю
- Ви маєте рацію, я з Вами згоден(-дна)
- Чудово; домовилися; гаразд
- вибачте/перепрошую/ за клопіт, непорозуміння
- нам дуже шкода/прикро, але...
- Ви помиляєтеся...
- справді; авжеж; звісно; певна річ; саме так; напевне
- обов'язково; безперечно; безсумнівно; безумовно; ще б пак
- це заборонено; ні за яких обставин; ні, це неможливо; нізащо
- не варто; не слід; я заперечую; не раджу
- з приємністю/із задоволенням/; з радістю
- Ваша думка важлива
- на все добре; щасливої дороги; гарного дня