

# ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ НА РАЗРАБОТКУ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

Сыктывкар, 2020

## Оглавление

1. Название проекта.
2. Область применения приложения.
3. Цели приложения. Чего хотим добиться с помощью приложения?
4. Целевая аудитория. Кто будет пользоваться приложением?
5. Описание функционала.
6. Дополнительные материалы («как сделано у других»).
7. На какой платформе должно быть выполнено приложение.
8. Техническая информация.
9. Дополнительные материалы.

## 1. Название проекта.

Мобильное приложение «Личный кабинет клиента». Название приложения в официальных магазинах – «Мой Сбыт».

## 2. Область применения приложения.

Жилищно-коммунальные услуги.

## 3. Цели приложения. Чего хотим добиться с помощью приложения?

Реализовать удобный и простой клиентский сервис. С помощью приложения клиенты смогут совершать платежи, передавать показания приборов учета и осуществлять коммуникации с сотрудниками Компании (онлайн-чат, подача заявлений и проч.).

## 4. Целевая аудитория. Кто будет пользоваться приложением?

Аудитория – население Республики Коми (физические лица, заключившие с Компанией договоры на оказание жилищно-коммунальных услуг).

## 6. Описание функционала

### 6.1. Регистрация пользователя.

Регистрация осуществляется путем ввода номера договора и временного пароля. После первичной авторизации система просит пользователя ввести новый постоянный пароль и пин-код для доступа в приложение.

### 6.2. Авторизация пользователя.

Авторизация пользователя осуществляется путем ввода пин-кода. При наличии технической возможности в телефоне – авторизации производятся посредством сканера отпечатка пальцев.

### 6.3. Стартовый экран.

Стартовый экран содержит кнопки для настройки профиля пользователя приложения и кнопки для доступа в функциональное меню (платежи, приборы, онлайн-чат, офисы на карте, витрина)

## 6. Описание функционала

### 6.4. Меню «основные данные»

Основные данные содержат сведения:

Номер и дата договора, предмет договора(ресурс/услуга), ФИО покупателя, Адрес объекта, Площадь объекта, количество зарегистрированных лиц, Состояние расчетов по договору (долг/переплата на сегодня), Последний платеж (дата и сумма), Способ расчета платы за ресурс/услугу (для ресурса – по среднему, по нормативу, по прибору).

### 6.5. Меню «платежи»

Платежи состоят из информации о зачисленных платежах и функции по оплате выбранных счетов на оплату.

Информация о зачисленных платежах содержит: дата и сумма платежа, способ платежа, способ учета платежа по договорам (для платежей по номеру клиента), печать чека.

Функция по оплате счетов содержит информацию о выставленных счетах, сгруппированных по виду ресурса/услуги (электроэнергия, ГВС и отопление, ТКО, СОДИ) - номер и дата счета, сумма к оплате, отчетный период счета на оплату и позволяет выбрать необходимые счета и оплатить их. Нажатие кнопки «оплатить» запускает выбор способа оплаты – банковской картой или Apple Pay/Google Pay. Для платежей с банковской карты на последнем шаге (подтверждение оплаты смс паролем) запускается сценарий подключения автоплатежа (периодичность, лимит суммы списания).

Завершение каждой оплаты формирует (по требованию пользователя) кассовый чек (исполнение 54-ФЗ) с информацией о платеже :

## 6. Описание функционала

### 6.6. Меню «Приборы учета»

Приборы учета содержат информацию о связанном номере договора (вид ресурса), дате и значению последнего переданного показания. Дополнительная информация при нажатии свернутой кнопки: модель прибора, серийный номер прибора, дата установки, дата следующей поверки, график потребления ресурса (гистограмма).

### 6.7. Меню «Адреса офисов»

Адреса офисов запускает карту с указанием геопозиции пользователя и отображением геопозиции ближайших офисов, дополнительно указана информация о времени работы офисов.

### 6.8. Меню «Онлайн-чат»

Онлайн-чат позволяет направить текстовое сообщение произвольной формы, с возможностью прикрепления вложения (из галереи или других разделов внутреннего накопителя памяти телефона). При направлении обращений в нерабочее время история диалога сохраняется.

### 6.9. Меню «Витрина товаров»

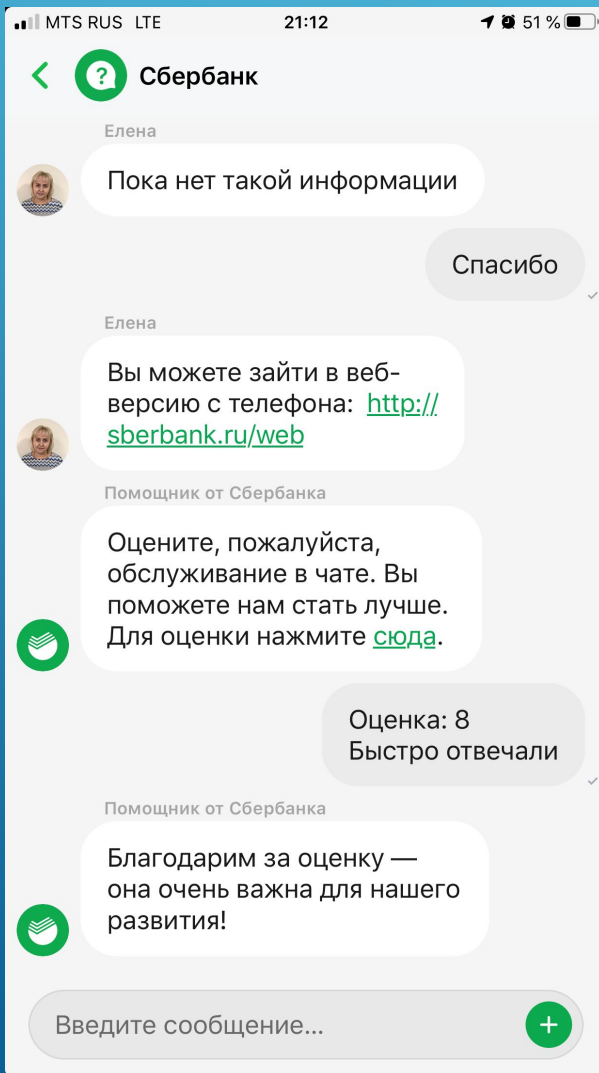
В витрине отображается информация о доступных товарах (приборы учета, сопутствующие электротовары) с возможностью выбора и оплаты

#### 6.9.1. Советы

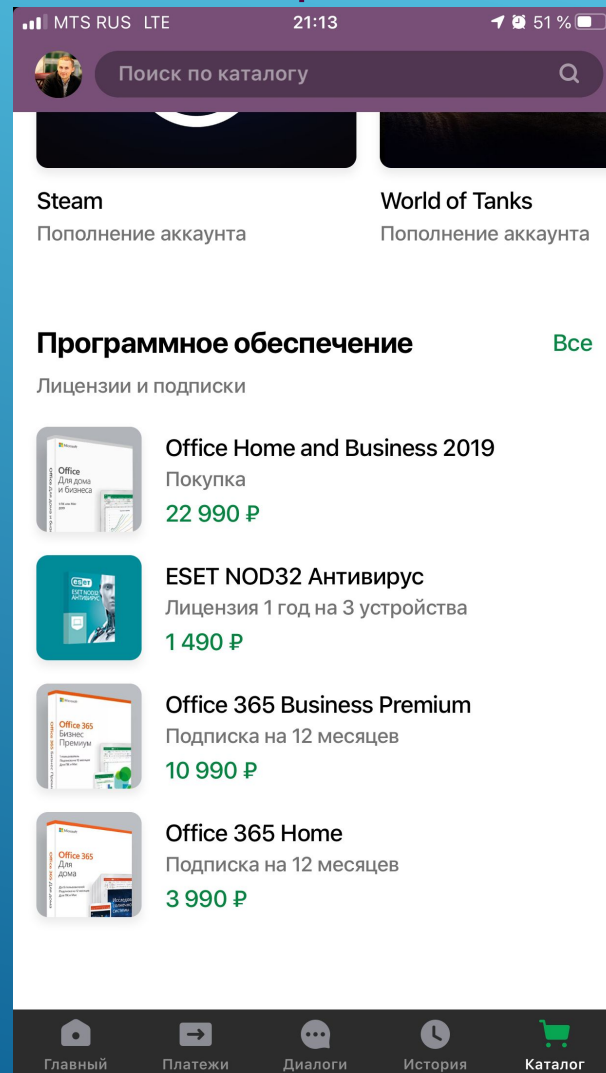
Функция настраивается в профиле пользователя (получать индивидуальные советы по оптимальному использованию коммунальных ресурсов и своевременной передаче показаний приборов учета; анализ расходов ресурсов за месяц)

# 5. Дополнительные материалы («как это сделано у других»)

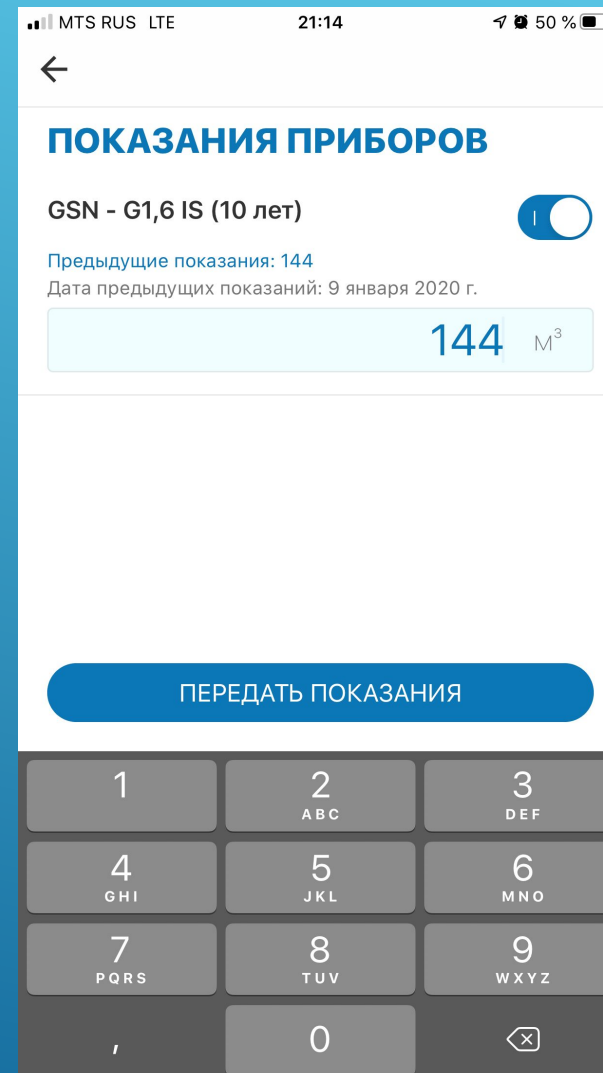
## онлайн-чат



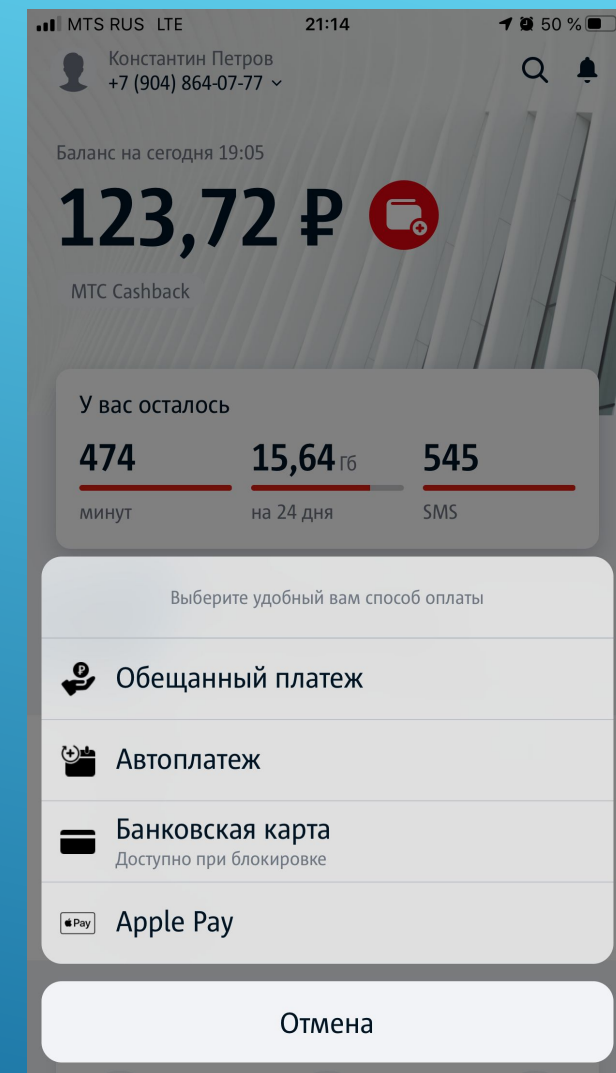
## витрина



## ввод показаний



## баланс на «сегодня» способы оплаты



## 7. На какой платформе должно быть выполнено приложение.

Приложение для платформ ios и android, для устройств с диагональю экрана 5-6.5 "", для планшетов диагональю 7-10 ""





## 8. Техническая информация (brief).

### Предварительные требования к функциональности

Регистрация пользователей - да

Геолокация и карты - да

Возможность работы оффлайн - нет

Мультимедиа - да

Работа с камерой - да

Профили пользователей - да

Push-сообщения - да

Связь с Bluetooth-устройствами - нет

Работа с уровнем GSM-сигнала - нет

Оплата внутри приложения - да

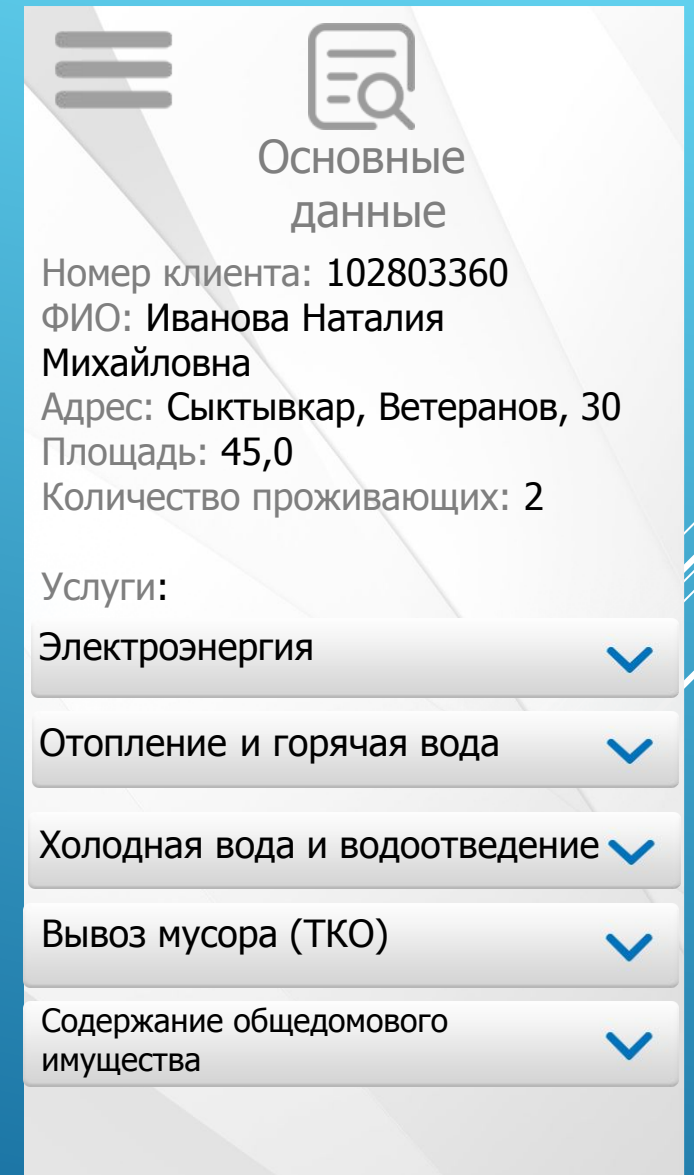
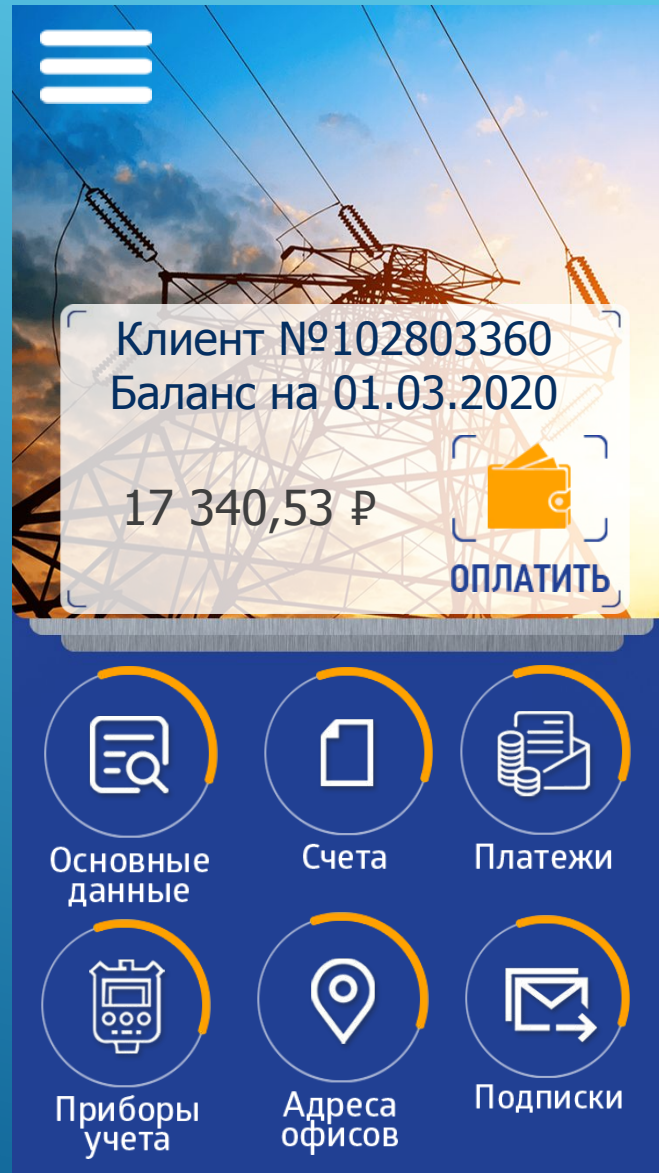
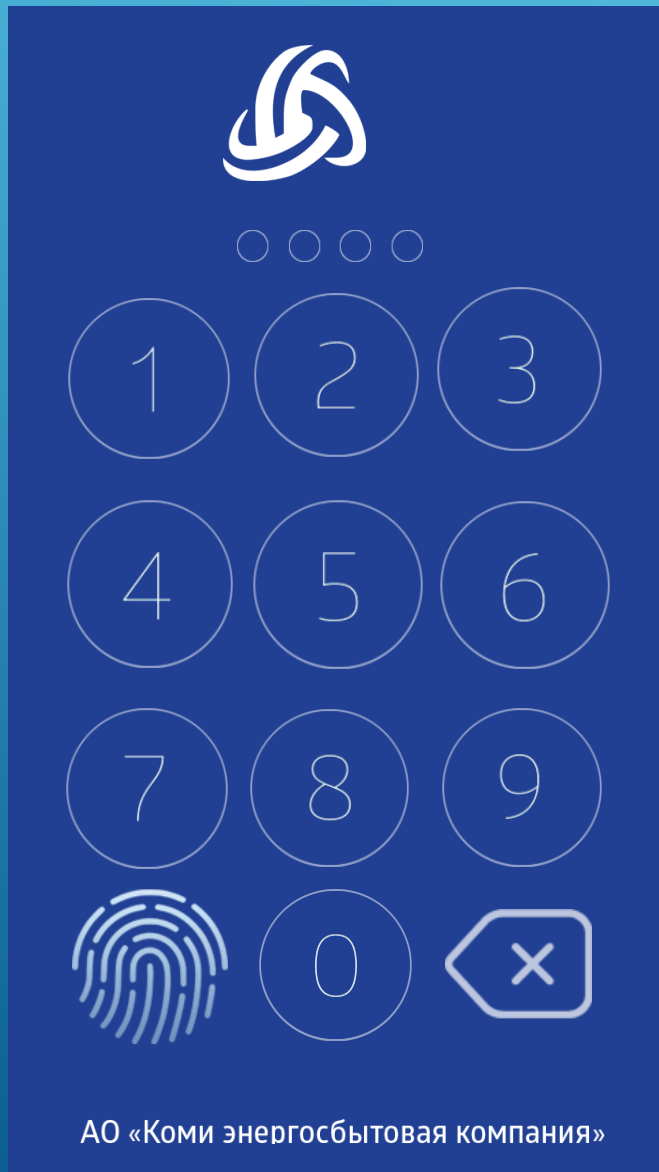
Синхронизация с сервером - да

Сервер и АПИ на стороне заказчика – да

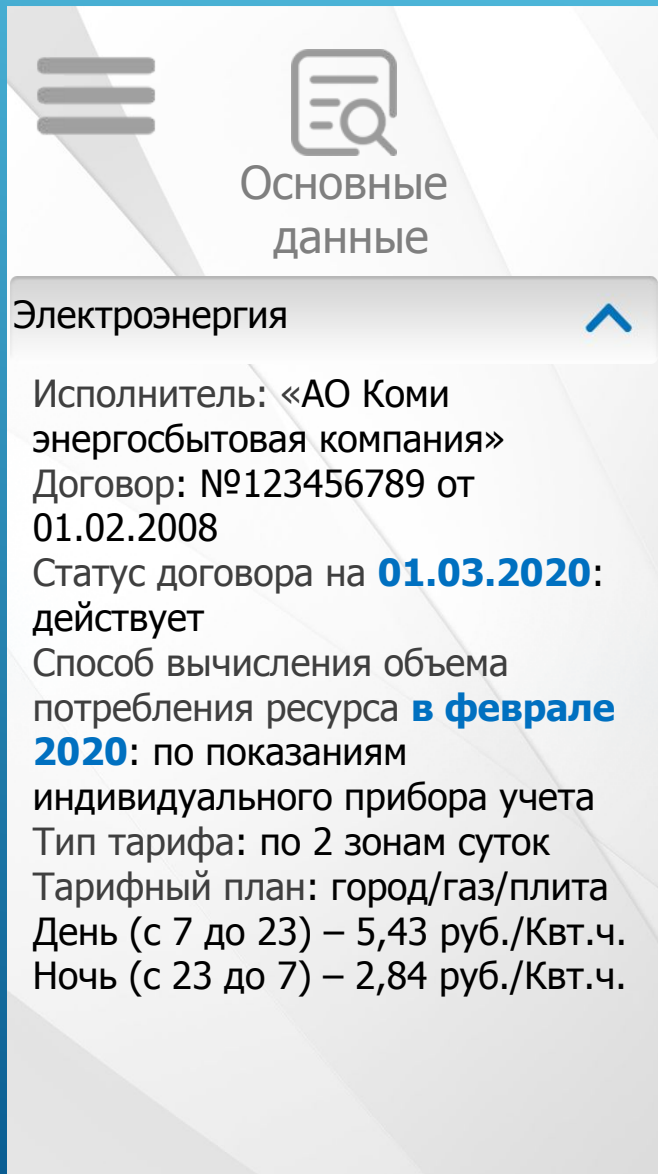
Публикация от имени учетной записи Заказчика в Apple Store Connect/Google Play Console – да

Готовые графические объекты под конкретный дизайн - да


# 9. Дополнительные материалы. Дизайн и представление функций приложения



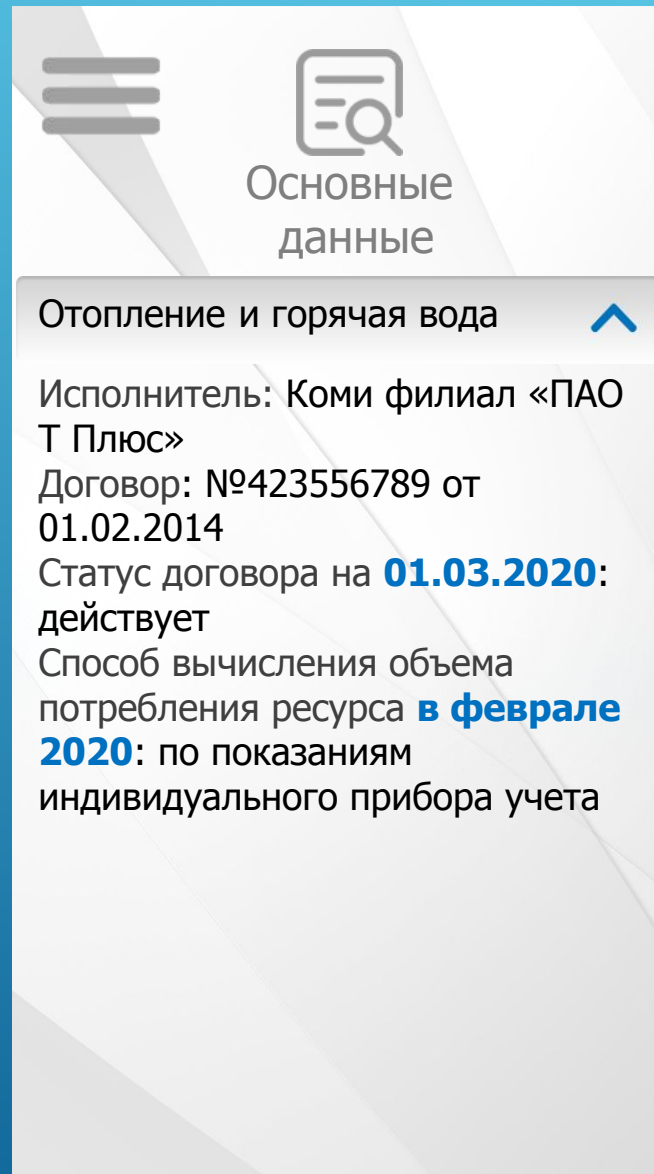
## 9. Дополнительные материалы. Дизайн и представление функций приложения




Основны  
данные

Электроэнергия 

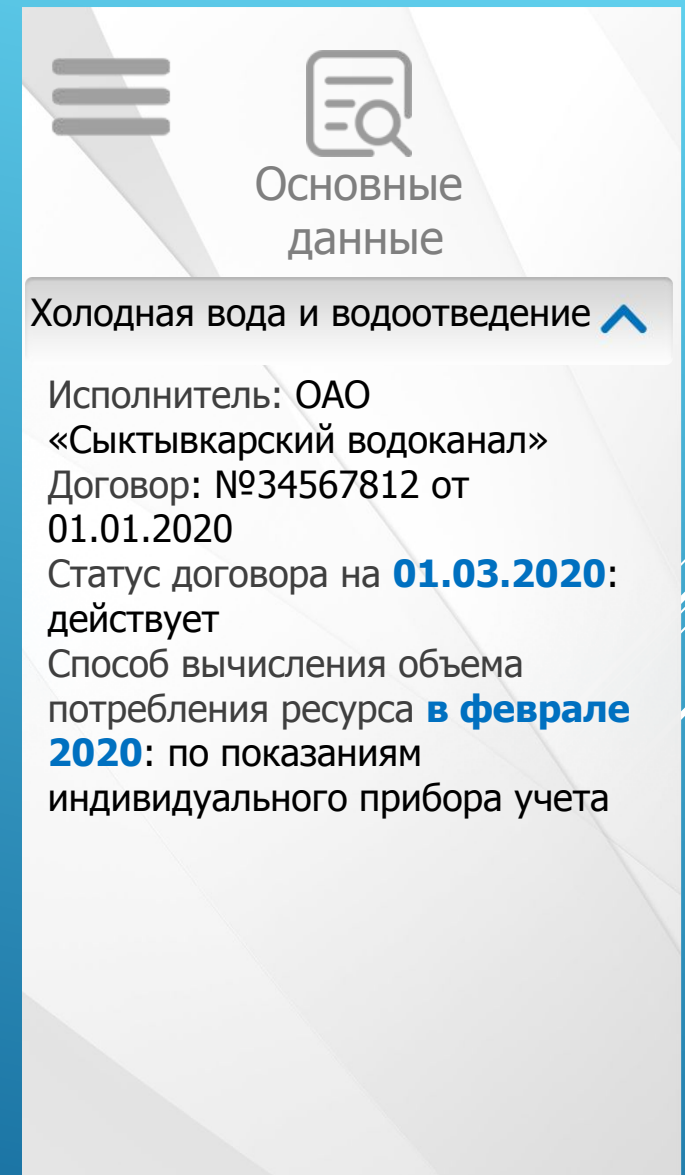
Исполнитель: «АО Коми энергосбытовая компания»  
Договор: №123456789 от 01.02.2008  
Статус договора на **01.03.2020**: действует  
Способ вычисления объема потребления ресурса **в феврале 2020**: по показаниям индивидуального прибора учета  
Тип тарифа: по 2 зонам суток  
Тарифный план: город/газ/плита  
День (с 7 до 23) – 5,43 руб./Квт.ч.  
Ночь (с 23 до 7) – 2,84 руб./Квт.ч.




Основны  
данные

Отопление и горячая вода 

Исполнитель: Коми филиал «ПАО Т Плюс»  
Договор: №423556789 от 01.02.2014  
Статус договора на **01.03.2020**: действует  
Способ вычисления объема потребления ресурса **в феврале 2020**: по показаниям индивидуального прибора учета



Основны  
данные

Холодная вода и водоотведение 

Исполнитель: ОАО «Сыктывкарский водоканал»  
Договор: №34567812 от 01.01.2020  
Статус договора на **01.03.2020**: действует  
Способ вычисления объема потребления ресурса **в феврале 2020**: по показаниям индивидуального прибора учета

## 9. Дополнительные материалы. Дизайн и представление функций приложения

Основные данные

Вывоз мусора (ТКО)

Исполнитель: ООО «Ухтажилфонд»  
Договор: №225588778 от 01.02.2008  
Статус договора на **01.03.2020**: действует  
Способ вычисления размера платы за услугу **в феврале 2020**: норматив (по количеству проживающих) - 120,28 руб. в мес./чел.

Основные данные

Содержание общедомового имущества

Исполнитель: ООО «УК Город»  
Договор: №136447568 от 01.02.2018  
Статус договора на **01.03.2020**: действует  
Способ вычисления размера платы за **содержание и ремонт общедомового имущества в феврале 2020**: тариф (по площади объекта недвижимости) - 17,0 руб./кв.м.  
Способ вычисления объема потребления **электроэнергии на общедомовые нужды в феврале 2020**: норматив (по площади объекта недвижимости) – 1,13 кВт.ч. на 1 кв.м.

Основные данные

Содержание общедомового имущества

Способ вычисления объема потребления **горячей воды на общедомовые нужды в феврале 2020**: норматив (по площади объекта недвижимости) – 0,02 куб.м. на 1 кв.м.  
Способ вычисления объема потребления **холодной воды на общедомовые нужды в феврале 2020**: норматив (по площади объекта недвижимости) – 0,02 куб.м. на 1 кв.м.

## 9. Дополнительные материалы. Дизайн и представление функций приложения

Основные данные

Вывоз мусора (ТКО)

Исполнитель: ООО «Ухтажилфонд»  
Договор: №225588778 от 01.02.2008  
Статус договора на **01.03.2020**: действует  
Способ вычисления размера платы за услугу **в феврале 2020**: норматив (по количеству проживающих) - 120,28 руб. в мес./чел.

Основные данные

Содержание общедомового имущества

Исполнитель: ООО «УК Город»  
Договор: №136447568 от 01.02.2018  
Статус договора на **01.03.2020**: действует  
Способ вычисления размера платы за **содержание и ремонт общедомового имущества в феврале 2020**: тариф (по площади объекта недвижимости) - 17,0 руб./кв.м.  
Способ вычисления объема потребления **электроэнергии на общедомовые нужды в феврале 2020**: норматив (по площади объекта недвижимости) – 1,13 кВт.ч. на 1 кв.м.

Основные данные

Содержание общедомового имущества

Способ вычисления объема потребления **горячей воды на общедомовые нужды в феврале 2020**: норматив (по площади объекта недвижимости) – 0,02 куб.м. на 1 кв.м.  
Способ вычисления объема потребления **холодной воды на общедомовые нужды в феврале 2020**: норматив (по площади объекта недвижимости) – 0,02 куб.м. на 1 кв.м.