



# ИНГОССТРАХ

Время для жизни

## Автозащита базовый

Компенсация расходов (в пределах среднерыночной стоимости застрахованного ТС, но не более 400 000 руб.) на ремонт ТС в результате ДТП, произошедшего по вине установленных 3-х лиц (участников дорожного движения), гражданская ответственность которых не застрахована в форме обязательного страхования в соответствии с законодательством РФ

08.2019

# 1

**ИНГОССТРАХ**

Время для жизни

**АВТОЗАЩИТА БАЗОВЫЙ:  
УСЛОВИЯ ПРОДУКТА.  
ТАРИФЫ**

# Автозащита базовый

Страховой продукт, предлагаемый в качестве кросс продукта к договору ОСАГО, в рамках которого страхователю возмещается вред, причиненный его ТС по вине третьих лиц, не имеющих полиса ОСАГО, в том числе:

по вине водителей ТС, которые не застраховали свою ответственность в нарушение Закона об ОСАГО

по вине водителей самоходных машин, квадроциклов, снегоходов, для которых страхование ОСАГО не предусмотрено

по вине пешеходов и велосипедистов



- Обеспечивает дополнительную защиту от обстоятельств, не зависящих от страхователя (наличие полиса ОСАГО у виновника ДТП);
- Позволяет избежать судебных тяжб с виновником ДТП, а значит сохранить не только деньги, но также время и нервы.

## Какие условия оформления полиса «Автозащита Базовый»?

1

Договор заключается при наличии договора ОСАГО в СПАО «Ингосстрах»

2

Договор заключается одновременно с договором ОСАГО или к действующему полису ОСАГО при условии, что до окончания полиса ОСАГО осталось не менее 6 мес.

3

Договор может заключаться без проведения предстрахового осмотра ТС и оценки его стоимости

4

На страхование принимаются легковые ТС (категория В), возрастом от 0 до 15 лет

*\* Разрешается заключать договор на ТС возрастом от 10 до 15 лет при наличии полиса ОСАГО (первоначальный или пролонгация) в СПАО «Ингосстрах» при условии, что КБМ по ОСАГО менее 1.*

# Дополнительные условия оформления полиса «Автозащита Базовый»

**Страховая сумма - 400 000 руб.** без указания страховой стоимости ТС в полисе.

Проверку в соотв. с Порядком определения страховой стоимости ТС можно не проводить при условии, что Страхователь формально согласен с условиями и подписал полис, в котором указано, что действительная стоимость ТС не менее 400 000 руб. В этом случае при оформлении договора в системе автоматически указывается вариант оценки стоимости ТС "Автозащита базовый"

При страховой стоимости ТС **менее 400 000**, страховая сумма = **страховой стоимости ТС.**

Если имеются сомнения у представителя «Ингосстрах»/ возражения у Страхователя относительно указанной страховой суммы – 400 000 руб., которая превышает стоимость ТС, тогда страховая стоимость определяется через справочник «Трансдекра» или интернет и сумма указываться в меньшем размере, равном стоимости ТС

**Стоимость полиса - 1 400 руб.** независимо от срока действия договора.

Оплата единовременно

По согласованию с директором ДП ДРБ для отдельных каналов продаж или отдельных партнеров тариф может быть повышен (может применяться повышающий коэффициент от 1 до 4)

КВ - 20% По согласованию с директором ДП ДРБ для отдельных каналов продаж или отдельных партнеров КВ может быть увеличено

**Лица, допущенные к управлению** – аналогично договору ОСАГО\*

*\*если по ОСАГО страхователь физ. лицо с условием ЛДУ «Мультидрайв», то по Автозащите базовой указывается поименный (закрытый) список ЛДУ!*

**Лимит возмещения** – по каждому случаю

Приоритетная форма возмещения – денежная (по калькуляции страховщика, расчет размера ущерба осуществляется в соответствии с Единой методикой); по решению страховщика возможна выплата в натуральной форме



## Исключения из страхового покрытия:

- 1) Все действующие исключения в соответствии с Правилами КАСКО.
- 2) Наличие вины страхователя в ДТП (в т.ч. обоюдная вина).
- 3) Отсутствие информации о виновниках ДТП в документах ГИБДД или в Извещении о ДТП (если ДТП оформлялось по «европротоколу»).
- 4) Наличие у виновника ДТП полиса ОСАГО, действующего на момент ДТП (независимо от того, вписан виновник в полис или нет, произошло ДТП в рамках периода использования или нет).

## Условия покрываемого риска:

---

**Правовая база:** Правила добровольного страхования автотранспортных средств (КАСКО)

**От каких событий защищает:**

**ДТП**, произошедшие при взаимодействии застрахованного ТС с другим участником дорожного движения (пешеход, велосипедист и др.) и/или с другим ТС (под ТС понимаются, в том числе, самоходные машины, мотороллеры, мотовездеходы, мотоблоки, снегоходы), **по вине установленных третьих лиц** (водителей других ТС, пешеходов, велосипедистов), **гражданская ответственность которых не застрахована** в соответствии с Законом об ОСАГО, при отсутствии вины страхователя (водителя) застрахованного ТС в наступлении ДТП

**Страхователь** - любое лицо, как указано в полисе ОСАГО

**Выгодоприобретатель** - собственник застрахованного ТС

**Условия по полной гибели** - стандартные (за вычетом ГОТС)

**Территория страхования** – Россия

---

## Каковы сроки действия договора страхования?



Дата окончания действия договора по продукту «Автозащита Базовый» (АБ) должна совпадать с датой окончания действия договора ОСАГО на это же ТС.



Дата начала действия договора определяется следующим образом:

Если срок с даты заключения до даты начала действия договора ОСАГО составляет 3 дня и более, то **дата начала действия договора по продукту «АБ» равна дате начала действия договора ОСАГО**

1

Если срок с даты заключения до даты начала действия договора ОСАГО составляет менее 3 дней, то **договор по продукту «АБ» начинает действовать на третий день после даты заключения договора**

2

Если договор по продукту «АБ» заключается к действующему полису ОСАГО, то **договор по данному продукту начинает действовать на третий день после даты его заключения**, а дата окончания договора должна совпадать с датой окончания договора ОСАГО

3

## Какие документы нужны для оформления полиса «Автозащита Базовый»?

Паспорт ТС или  
свидетельство о  
регистрации ТС

Документ,  
удостоверяющий  
личность страхователя

Полис ОСАГО на ТС, в  
отношении которого  
заключается договор



\*Если договор заключается одновременно с договором ОСАГО, то предоставления отдельного комплекта документов не требуется



# Примеры определения срока действия договора

**Пример 1:** Договор заключается одновременно с ОСАГО  
Дата заключения договора – 01.09.2018.  
Срок действия договора ОСАГО: 02.09.2018 – 01.09.2019  
Так как по продукту Автозащита Базовый действует «временная франшиза» в 3 дня, срок действия договора должен быть установлен с 04.09.2018 по 01.09.2019

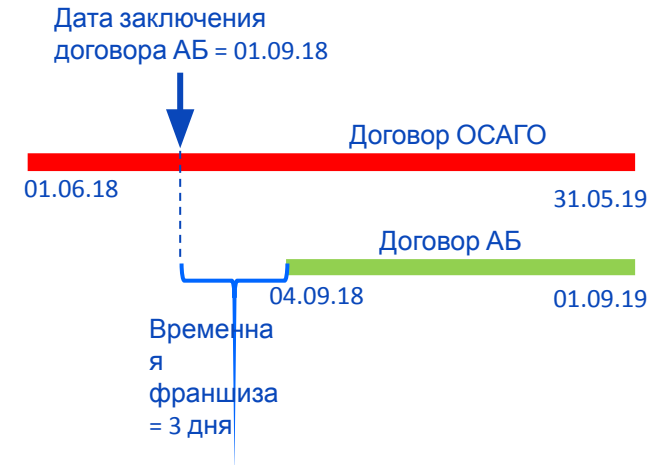


**Пример 2:** Договор заключается одновременно с ОСАГО  
Дата заключения договора – 01.09.2018.  
Срок действия договора ОСАГО: 10.09.2018 – 09.09.2019  
Так как срок с даты заключения договора ОСАГО до даты начала его действия больше 3 дней, срок действия договора по продукту «Автозащита Базовый» должен быть установлен с 10.09.2018 по 09.09.2019



# Примеры определения срока действия договора (продолжение)

**Пример 3:** Договор заключается в период действия договора ОСАГО  
Дата заключения договора АБ – 01.09.2018.  
Срок действия договора ОСАГО: 01.06.2018 – 31.05.2019  
Так как по продукту Автозащита Базовый действует «временная франшиза» в 3 дня, срок действия договора должен быть установлен с 04.09.2018 по 31.05.2019



**Пример 4:** Договор заключается в период действия договора ОСАГО  
Дата заключения договора АБ – 01.09.2018.  
Срок действия договора ОСАГО: 01.01.2018 – 31.12.2018  
Так как дата окончания действия договора по продукту Автозащита Базовый должна быть равна дате окончания договора ОСАГО, при этом срок действия договора должен составлять не менее 6 месяцев, в данном случае заключение договора невозможно.



# 2

**ИНГОССТРАХ**

Время для жизни

**АВТОЗАЩИТА БАЗОВЫЙ:  
УРЕГУЛИРОВАНИЕ  
УБЫТКОВ**

## Какие документы необходимо иметь при страховом случае?

Письменное заявление Страхователя о наступлении страхового случая;

Полис Автозащита Базовый;

Регистрационные документы на ТС;

Документ, удостоверяющий личность страхователя;

Доверенность или иной документ, подтверждающий полномочия заявителя (если с заявлением о страховой выплате обращается не выгодоприобретатель по договору);

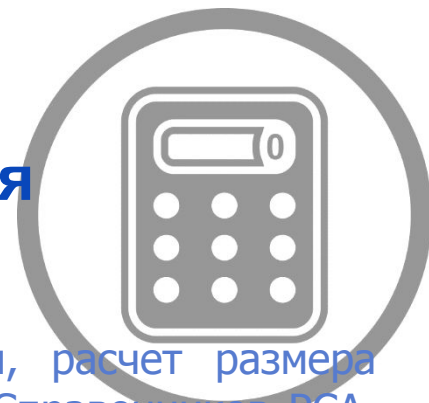
Документы, оформленные ГИБДД по факту ДТП (протокол, постановление, определения).

*ДТП оформляется всегда с участием ГИБДД при отсутствии у виновника полиса ОСАГО или при участии пешехода, велосипедиста;*

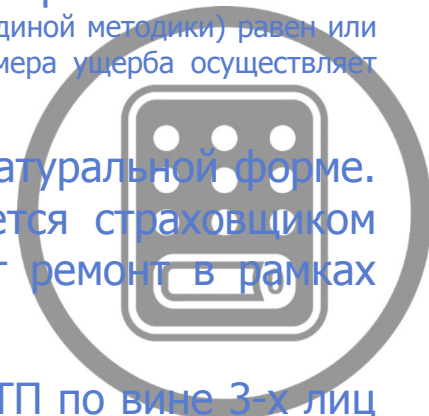
В случаях, предусмотренных Правилами страхования, страховщик может запросить дополнительные документы (перечень дополнительных документов содержится в Правилах страхования)



# Особенности расчета размера возмещения



- 1) В случае повреждения ТС, не приведшего к полной гибели, расчет размера возмещения осуществляется на основании Единой методики\* и Справочников РСА. Под полной гибелью понимаются случаи, когда размер ущерба (рассчитанный на основании Единой методики) равен или превысил 100% от среднерыночной стоимости ТС, определенной на день ДТП. Расчет размера ущерба осуществляет страховщик (по калькуляции) или НАЭБ по направлению страховщика.
- 2) По решению страховщика выплата может быть осуществлена в натуральной форме. При натуральной форме возмещения выбор СТОА осуществляется страховщиком (рекомендуется выбирать СТОА из числа тех, кто осуществляет ремонт в рамках ОСАГО и по ценам, соответствующим Единой методике).
- 3) Решение о наступлении случая полной гибели ТС в результате ДТП по вине 3-х лиц принимается исходя из целесообразности ремонта ТС. Порог полной гибели 100% от рыночной стоимости ТС на день ДТП, определяется по калькуляции Страховщика. Возмещение выплачивается исходя из определенной Страховщиком действительной стоимости ТС за вычетом годных остатков, но не более страховой суммы.



\* Положение Банка России от 19 сентября 2014 г. N 432-П «О единой методике определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства»

# Примеры расчета размера возмещения при полной гибели ТС

## Пример 1:

Стоимость ТС - 600 000, страховая сумма по договору – 400 000. Стоимость ремонта по единой методике = 660 000. Это > 100% от страховой стоимости ТС, определенной по калькуляции Страховщика или НАЭБ на день ДТП. Убыток урегулируется на стандартных условиях полной гибели. Годные остатки (ГОТС) = 150 000

Размер возмещения = страховая стоимость ТС – ГОТС = 600 000 – 150 000 = 450 000 рублей.

Но, так как страховая сумма = 400 тысяч рублей, выплата осуществляется в пределах страховой суммы. Таким образом, размер выплаты составит 400 тысяч рублей. После осуществления выплаты на условиях «полной гибели» договор страхования прекращается.



## Пример 2:

Стоимость ТС - 300 000 на день ДТП, страховая сумма по договору – 315 000 (так как при страховании Страхователь заявил, что его ТС стоит менее 400 тыс.).

Стоимость ремонта по единой методике = 300 000. Это = 100% от страховой стоимости ТС. Убыток урегулируется на стандартных условиях полной гибели. Годные остатки (ГОТС) = 90 000

Размер возмещения = страховая стоимость ТС – ГОТС = 300 000 – 90 000 = 210 000 рублей.

Расчетный размер возмещения меньше страховой суммы по договору, поэтому выплата осуществляется в размере 210 000 рублей. После осуществления выплаты на условиях «полной гибели» договор страхования прекращается.



# 3

**ИНГОССТРАХ**

Время для жизни

**АВТОЗАЩИТА БАЗОВЫЙ:  
ТЕХНИКА ПРОДАЖ И  
ПОРЯДОК РАБОТЫ В АИС  
И INGOGATE**

# Автозащита базовый: как предложить

**Основной принцип** - предлагать клиенту ОСАГО + АВТОЗАЩИТУ БАЗОВЫЙ *как целостную программу финансовой защиты*, а не как несколько разных договоров страхования

## **ЭТО ВАЖНО ДЛЯ ЛЮБОЙ ПРОДАЖИ!**

При работе с клиентом:

- ✓ Предлагайте всем
- ✓ Не решайте за клиента - «купит» или «не купит»
- ✓ Отрабатывайте не менее трех возражений клиента
- ✓ Возражения – это путь к продаже!



## Три основных этапа продажи:

### 1. Выявление потребности клиента

- Скажите, а Вы знаете о том, что по дорогам передвигается множество ТС, не застрахованных по ОСАГО? Во-первых, не все водители добросовестно приобретают полис, как того требует закон (по данным РСА не менее 3 миллионов автомобилистов не покупают полис ОСАГО или покупают фальшивый полис), во-вторых, на некоторые типы ТС полис ОСАГО вообще не требуется (гусеничная техника, снегоходы, некоторые квадроциклы). В случае причинения вреда по вине водителей указанных ТС у Вас могут возникнуть проблемы с получением возмещения. Фактически Вы сможете получить возмещение только в судебном порядке.
- Хотели бы Вы защититься от подобных случаев и гарантировать возмещение ущерба в случаях, если ущерб был причинен по вине лиц, не имеющих полиса ОСАГО и избежать судебных разбирательств?

### 2. Презентация программы страхования

- По продукту Автозащита Базовый всего за 1400 рублей Вы сможете защитить себя от проблем, связанных с потенциальным ущербом от действий водителей, не имеющих полиса ОСАГО.

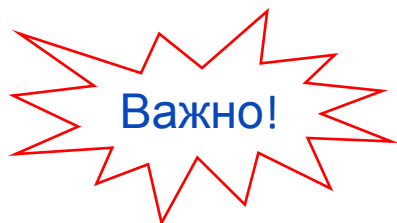
### 3. Работа с возражениями (см. [следующий слайд](#))



# Автозащита базовый: работа с возражениями

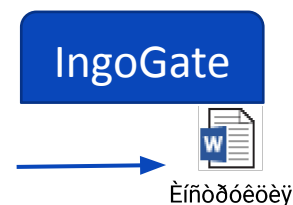
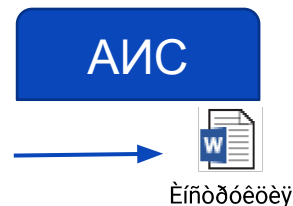
ВОЗРАЖЕНИЕ	ПРИСОЕДИНЕНИЕ	АРГУМЕНТ	ЗАКРЫТИЕ
<p><b>Я без страховки раньше жил и сейчас проживу</b></p>	<p>Это очень хорошо, что несчастья обходили Вас стороной. И, я надеюсь, страховка Вам не пригодится.</p>	<p>При этом, непредвиденные ситуации все равно случаются с людьми ЕЖЕДНЕВНО. И нам не дано знать, с кем именно и что может произойти. (И насколько серьезными могут быть последствия).</p> <p>Когда случается беда, мы вынуждены находить деньги – тратим то, что откладывали или даже занимаем (что не всегда возможно). Если бы кто-то оплатил расходы, погасил кредит или оказал финансовую поддержку, было бы намного легче, Вы согласны?</p> <p>Согласитесь, если ничего не случится, взнос 1400 рублей не большая потеря. Зато, если «не повезет» и потребуются дополнительные средства – выплата точно не будет лишней.</p>	<p>Оформляем?</p>
<p><b>Я уже застрахован по ОСАГО, зачем мне дополнительный полис</b></p>	<p>Это очень хорошо, полис ОСАГО защищает Вас на случай, если Вы по своей вине причините ущерб другому автомобилю</p>	<p>При этом, нет гарантии, что другие автовладельцы также законопослушны и дисциплинированы. Многие пытаются сэкономить и не покупают ОСАГО или просто забывают его продлить. Кроме того, по дорогам иногда передвигаются ТС, которые в принципе не страхуются по ОСАГО. Если, не дай Бог, у Вас произойдет ДТП с одним из таких ТС, то вы не сможете получить выплату по ОСАГО и Вам нужно будет добавиться возмещение вреда от виновника, что далеко не всегда бывает просто. Согласитесь, что проще сейчас потратить 1400 рублей, чем потом терять время и нервы на судебные тяжбы с виновником ДТП.</p>	<p>Оформляем?</p>
<p><b>Виновник сам возместит мне ущерб, если у него не будет полиса ОСАГО</b></p>	<p>Да, конечно, с точки зрения законодательства виновник будет обязан возместить причиненный ущерб</p>	<p>При этом нужно понимать, что далеко не все автовладельцы готовы добросовестно возместить причиненный ущерб. Конечно, Вы можете обратиться в суд, но Вы же понимаете, что судебные тяжбы могут затянуться на несколько месяцев. Кроме того, выиграть суд – это только половина дела. Зачастую взыскать деньги с виновника даже по вступившему в силу решению суда бывает не просто, на практике оплата ущерба может растянуться на несколько лет.</p>	<p>Оформляем?</p>

# Инструкция по оформлению полиса в АИС и IngoGate



Продукт «Автозащита базовый» в АИС необходимо оформлять через генерацию из полиса ОСАГО.

1. После оформления полиса ОСАГО возможно оформить полис «Автозащита базовый» путем генерации.
2. Полис заводится в системе на основании продукта «Премиум» или «Премиум Регион» с детализацией «Автозащита Базовый».
3. Из договора формируется счет на оплату страховой премии.
4. Печать осуществляется на бланке серии АА (или серии Г) в двух экземплярах.



*Доступна возможность оформления электронного полиса на сайте [www.ingos.ru](http://www.ingos.ru) и выставление онлайн счета с отправкой Полиса на электронную почту Страхователя.*

**ИНГОССТРАХ**

Время для жизни

**Успешных продаж!**