ИНГОССТРАХ

Время для жизни

Автозащита базовый

Компенсация расходов (в пределах среднерыночной стоимости застрахованного ТС, но не более 400 000 руб.) на ремонт ТС в результате ДТП, произошедшего по вине установленных 3-х лиц (участников дорожного движения), гражданская ответственность которых не застрахована в форме обязательного страхования в соответствии с законодательством РФ

08.2019

1

ИНГОССТРАХ

Время для жизни

АВТОЗАЩИТА БАЗОВЫЙ: УСЛОВИЯ ПРОДУКТА. ТАРИФЫ

Автозащита базовый

Страховой продукт, предлагаемый в качестве кросс продукта к договору ОСАГО, в рамках которого страхователю возмещается вред, причиненный его ТС по вине третьих лиц, не имеющих полиса ОСАГО, в том числе:

по вине водителей ТС, которые не застраховали свою ответственность в нарушение Закона об ОСАГО	**по вине водителей самоходных машин, квадроциклов, снегоходов, для которых страхование ОСАГО не предусмотрено**	**по вине пешеходов и велосипедистов**

- Обеспечивает дополнительную защиту от обстоятельств, не зависящих от страхователя (наличие полиса ОСАГО у виновника ДТП);
- Позволяет избежать судебных тяжб с виновником ДТП, а значит сохранить не только деньги, но также время и нервы.

Какие условия оформления полиса «Автозащита Базовый»?

Договор заключается при наличии договора ОСАГО в СПАО «Ингосстрах»

Договор заключается одновременно с договором ОСАГО или к действующему полису ОСАГО при условии, что до окончания полиса ОСАГО осталось не менее 6 мес.

Договор может заключаться без проведения предстрахового осмотра ТС и оценки его стоимости

На страхование принимаются легковые ТС (категория В), возрастом от 0 до 15 лет

** Разрешается заключать договор на ТС возрастом от 10 до 15 лет при наличии полиса ОСАГО (первоначальный или пролонгация) в СПАО «Ингосстрах» при условии, что КБМ по ОСАГО менее 1.*

Дополнительные условия оформления полиса «Автозащита Базовый»

Страховая сумма - **400 000 руб**. без указания страховой стоимости ТС в полисе.

Проверку в соотв. с Порядком определения страховой стоимости ТС можно не проводить при условии, что Страхователь формально согласен с условиями и подписал полис, в котором указано, что действительная стоимость ТС не менее 400 000 руб. В этом случае при оформлении договора в системе автоматически указывается вариант оценки стоимости ТС "Автозащита базовый"

При страховой стоимости ТС **менее 400 000**, страховая сумма = **страховой стоимости ТС**.

Если имеются сомнения у представителя «Ингосстрах»/ возражения у Страхователя относительно указанной страховой суммы – 400 000 руб., которая превышает стоимость ТС, тогда страховая стоимость определяться через справочник «Трансдекра» или интернет и сумма указываться в меньшем размере, равном стоимости ТС

Стоимость полиса - 1 400 руб. независимо от срока действия договора. Оплата единовременно

По согласованию с директором ДП ДРБ для отдельных каналов продаж или отдельных партнеров тариф может быть повышен (может применяться повышающий коэффициент от 1 до 4)

КВ - 20% По согласованию с директором ДП ДРБ для отдельных каналов продаж или отдельных партнеров КВ может быть увеличено

Лица, допущенные к управлению – аналогично договору ОСАГО*

**если по ОСАГО страхователь физ. лицо с условием ЛДУ «Мультидрайв», то по Автозащите базовой указывается поименный (закрытый) список ЛДУ!*

Лимит возмещения – по каждому случаю

Приоритетная форма возмещения – денежная (по калькуляции страховщика, расчет размера ущерба осуществляется в соответствии с Единой методикой); по решению страховщика возможна выплата в натуральной форме

*

Исключения из страхового покрытия:

1) Все действующие исключения в соответствии с Правилами КАСКО.
2) Наличие вины страхователя в ДТП (в т.ч. обоюдная вина).
3) Отсутствие информации о виновниках ДТП в документах ГИБДД или в Извещении о ДТП (если ДТП оформлялось по «европротоколу»).
4) Наличие у виновника ДТП полиса ОСАГО, действующего на момент ДТП (независимо от того, вписан виновник в полис или нет, произошло ДТП в рамках периода использования или нет).

Условия покрываемого риска:

Правовая база: Правила добровольного страхования автотранспортных средств (КАСКО)

От каких событий защищает:

ДТП, произошедшие при взаимодействии застрахованного ТС с другим участником дорожного движения (пешеход, велосипедист и др.) и/или с другим ТС (под ТС понимаются, в том числе, самоходные машины, мотороллеры, мотовездеходы, мотоблоки, снегоходы), **по вине установленных третьих лиц** (водителей других ТС, пешеходов, велосипедистов), **гражданская ответственность которых не застрахована** в соответствии с Законом об ОСАГО, при отсутствии вины страхователя (водителя) застрахованного ТС в наступлении ДТП

Страхователь - любое лицо, как указано в полисе ОСАГО

Выгодоприобретатель - собственник застрахованного ТС

Условия по полной гибели - стандартные (за вычетом ГОТС)

Территория страхования – Россия

Каковы сроки действия договора страхования?

Дата окончания действия договора по продукту «Автозащита Базовый» (АБ) должна совпадать с датой окончания действия договора ОСАГО на это же ТС.

Дата начала действия договора определяется следующим образом:

1. Если срок с даты заключения до даты начала действия договора ОСАГО составляет 3 дня и более, то **дата начала действия договора по продукту «АБ» равна дате начала действия договора ОСАГО**

2. Если срок с даты заключения до даты начала действия договора ОСАГО составляет менее 3 дней, то **договор по продукту «АБ» начинает действовать на третий день после даты заключения договора**

3. Если договор по продукту «АБ» заключается к действующему полису ОСАГО, то **договор по данному продукту начинает действовать на третий день после даты его заключения**, а дата окончания договора должна совпадать с датой окончания договора ОСАГО

Какие документы нужны для оформления полиса «Автозащита Базовый»?

Паспорт ТС или свидетельство о регистрации ТС

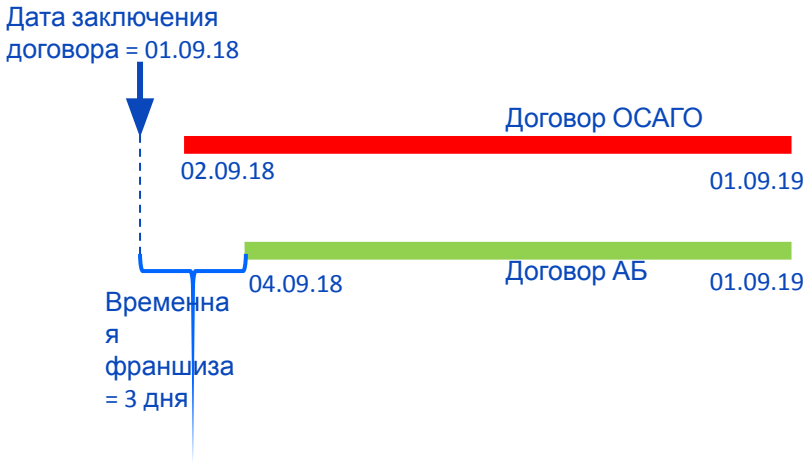
Документ, удостоверяющий личность страхователя

Полис ОСАГО на ТС, в отношении которого заключается договор

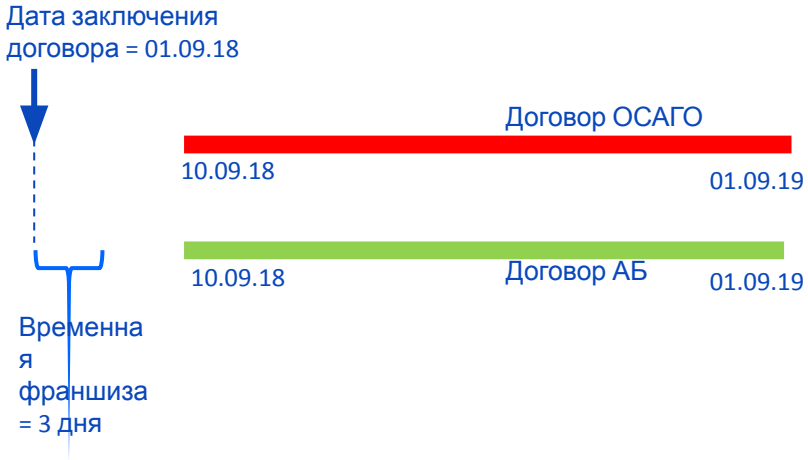
*Если договор заключается одновременно с договором ОСАГО, то предоставления отдельного комплекта документов не требуется

Примеры определения срока действия договора

Пример 1: Договор заключается одновременно с ОСАГО
Дата заключения договора – 01.09.2018.
Срок действия договора ОСАГО: 02.09.2018 – 01.09.2019
Так как по продукту Автозащита Базовый действует «временная франшиза» в 3 дня, срок действия договора должен быть установлен с 04.09.2018 по 01.09.2019

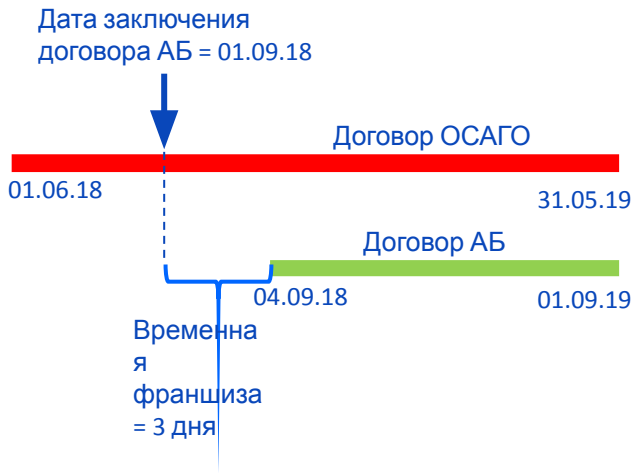


Пример 2: Договор заключается одновременно с ОСАГО
Дата заключения договора – 01.09.2018.
Срок действия договора ОСАГО: 10.09.2018 – 09.09.2019
Так как срок с даты заключения договора ОСАГО до даты начала его действия больше 3 дней, срок действия договора по продукту «Автозащита Базовый» должен быть установлен с 10.09.2018 по 09.09.2019



Примеры определения срока действия договора (продолжение)

Пример 3: Договор заключается в период действия договора ОСАГО
Дата заключения договора АБ – 01.09.2018.
Срок действия договора ОСАГО: 01.06.2018 – 31.05.2019
Так как по продукту Автозащита Базовый действует «временная франшиза» в 3 дня, срок действия договора должен быть установлен с 04.09.2018 по 31.05.2019



Пример 4: Договор заключается в период действия договора ОСАГО
Дата заключения договора АБ – 01.09.2018.
Срок действия договора ОСАГО: 01.01.2018 – 31.12.2018
Так как дата окончания действия договора по продукту Автозащита Базовый должна быть равна дате окончания договора ОСАГО, при этом срок действия договора должен составлять не менее 6 месяцев, в данном случае заключение договора невозможно.

2

ИНГОССТРАХ

Время для жизни

АВТОЗАЩИТА БАЗОВЫЙ: УРЕГУЛИРОВАНИЕ УБЫТКОВ

Какие документы необходимо иметь при страховом случае?

Письменное заявление Страхователя о наступлении страхового случая;

Полис Автозащита Базовый;

Регистрационные документы на ТС;

Документ, удостоверяющий личность страхователя;

Доверенность или иной документ, подтверждающий полномочия заявителя (если с заявлением о страховой выплате обращается не выгодоприобретатель по договору);

Документы, оформленные ГИБДД по факту ДТП (протокол, постановление, определения).

ДТП оформляется всегда с участием ГИБДД при отсутствии у виновника полиса ОСАГО или при участии пешехода, велосипедиста;

В случаях, предусмотренных Правилами страхования, страховщик может запросить дополнительные документы (перечень дополнительных документов содержится в Правилах страхования)

Особенности расчета размера возмещения

1) В случае повреждения ТС, не приведшего к полной гибели, расчет размера возмещения осуществляется на основании Единой методики* и Справочников РСА. Под полной гибелью понимаются случаи, когда размер ущерба (рассчитанный на основании Единой методики) равен или превысил 100% от среднерыночной стоимости ТС, определенной на день ДТП. Расчет размера ущерба осуществляет страховщик (по калькуляции) или НАЭБ по направлению страховщика.

2) По решению страховщика выплата может быть осуществлена в натуральной форме. При натуральной форме возмещения выбор СТОА осуществляется страховщиком (рекомендуется выбирать СТОА из числа тех, кто осуществляет ремонт в рамках ОСАГО и по ценам, соответствующим Единой методике).

3) Решение о наступлении случая полной гибели ТС в результате ДТП по вине 3-х лиц принимается исходя из целесообразности ремонта ТС. Порог полной гибели 100% от рыночной стоимости ТС на день ДТП, определяется по калькуляции Страховщика. Возмещение выплачивается исходя из определенной Страховщиком действительной стоимости ТС за вычетом годных остатков, но не более страховой суммы.

** Положение Банка России от 19 сентября 2014 г. N 432-П «О единой методике определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства»*

Примеры расчета размера возмещения при полной гибели ТС

Пример 1:
Стоимость ТС - 600 000, страховая сумма по договору – 400 000. Стоимость ремонта по единой методике = 660 000. Это > 100% от страховой стоимости ТС, определенной по калькуляции Страховщика или НАЭБ на день ДТП. Убыток урегулируется на стандартных условиях полной гибели. Годные остатки (ГОТС) = 150 000
Размер возмещения = страховая стоимость ТС – ГОТС = 600 000– 150 000= 450 000 рублей.
Но, так как страховая сумма = 400 тысяч рублей, выплата осуществляется в пределах страховой суммы. Таким образом, размер выплаты составит 400 тысяч рублей. После осуществления выплаты на условиях «полной гибели» договор страхования прекращается.

Пример 2:
Стоимость ТС - 300 000 на день ДТП, страховая сумма по договору – 315 000 *(так как при страховании Страхователь заявил, что его ТС стоит менее 400 тыс.)*.
Стоимость ремонта по единой методике = 300 000. Это = 100% от страховой стоимости ТС. Убыток урегулируется на стандартных условиях полной гибели. Годные остатки (ГОТС) = 90 000
Размер возмещения = страховая стоимость ТС – ГОТС = 300 000 – 90 000 = 210 000 рублей.
Расчетный размер возмещения меньше страховой суммы по договору, поэтому выплата осуществляется в размере 210 000 рублей. После осуществления выплаты на условиях «полной гибели» договор страхования прекращается.

3

ИНГОССТРАХ

Время для жизни

АВТОЗАЩИТА БАЗОВЫЙ: ТЕХНИКА ПРОДАЖ И ПОРЯДОК РАБОТЫ В АИС И INGOGATE

Автозащита базовый: как предложить

Основной принцип - предлагать клиенту ОСАГО + АВТОЗАЩИТУ БАЗОВЫЙ *как целостную программу финансовой защиты*, а не как несколько разных договоров страхования

ЭТО ВАЖНО ДЛЯ ЛЮБОЙ ПРОДАЖИ!

При работе с клиентом:

- ✔ Предлагайте всем
- ✔ Не решайте за клиента - «купит» или «не купит»
- ✔ Отрабатывайте не менее трех возражений клиента
- ✔ Возражения – это путь к продаже!

Три основных этапа продажи:

1. Выявление потребности клиента

- Скажите, а Вы знаете о том, что по дорогам передвигается множество ТС, не застрахованных по ОСАГО? Во-первых, не все водители добросовестно приобретают полис, как того требует закон (по данным РСА не менее 3 миллионов автомобилистов не покупают полис ОСАГО или покупают фальшивый полис), во-вторых, на некоторые типы ТС полис ОСАГО вообще не требуется (гусеничная техника, снегоходы, некоторые квадроциклы). В случае причинения вреда по вине водителей указанных ТС у Вас могут возникнуть проблемы с получением возмещения. Фактически Вы сможете получить возмещение только в судебном порядке.
- Хотели бы Вы защититься от подобных случаев и гарантировать возмещение ущерба в случаях, если ущерб был причинен по вине лиц, не имеющих полиса ОСАГО и избежать судебных разбирательств?

2. Презентация программы страхования

- По продукту Автозащита Базовый всего за 1400 рублей Вы сможете защитить себя от проблем, связанных с потенциальным ущербом от действий водителей, не имеющих полиса ОСАГО.

3. Работа с возражениями (см. следующий слайд)

Автозащита базовый: работа с возражениями

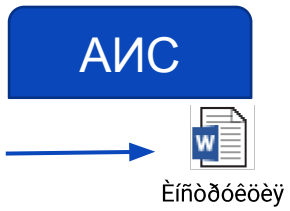
ВОЗРАЖЕНИЕ	ПРИСОЕДИНЕНИЕ	АРГУМЕНТ	ЗАКРЫТИЕ
Я без страховки раньше жил и сейчас проживу	Это очень хорошо, что несчастья обходили Вас стороной. И, я надеюсь, страховка Вам не пригодится.	При этом, непредвиденные ситуации все равно случаются с людьми ЕЖЕДНЕВНО. И нам не дано знать, с кем именно и что может произойти. (И насколько серьезными могут быть последствия). Когда случается беда, мы вынуждены находить деньги – тратим то, что откладывали или даже занимаем (что не всегда возможно). Если бы кто-то оплатил расходы, погасил кредит или оказал финансовую поддержку, было бы намного легче, Вы согласны? Согласитесь, если ничего не случится, взнос 1400 рублей не большая потеря. Зато, если «не повезет» и потребуются дополнительные средства – выплата точно не будет лишней.	Оформляем?
Я уже застрахован по ОСАГО, зачем мне дополнительный полис	Это очень хорошо, полис ОСАГО защищает Вас на случай, если Вы по своей вине причините ущерб другому автомобилю	При этом, нет гарантии, что другие автовладельцы также законопослушны и дисциплинированы. Многие пытаются сэкономить и не покупают ОСАГО или просто забывают его продлить. Кроме того, по дорогам иногда передвигаются ТС, которые в принципе не страхуются по ОСАГО. Если, не дай Бог, у Вас произойдет ДТП с одним их таких ТС, то вы не сможете получить выплату по ОСАГО и Вам нужно будет добавиться возмещение вреда от виновника, что далеко не всегда бывает просто. Согласитесь, что проще сейчас потратить 1400 рублей, чем потом терять время и нервы на судебные тяжбы с виновником ДТП.	Оформляем?
Виновник сам возместит мне ущерб, если у него не будет полиса ОСАГО	Да, конечно, с точки зрения законодательства виновник будет обязан возместить причиненный ущерб	При этом нужно понимать, что далеко не все автовладельцы готовы добросовестно возместить причиненный ущерб. Конечно, Вы можете обратиться в суд, но Вы же понимаете, что судебные тяжбы могут затянуться на несколько месяцев. Кроме того, выиграть суд – это только половина дела. Зачастую взыскать деньги с виновника даже по вступившему в силу решению суда бывает не просто, на практике оплата ущерба может растянуться на несколько лет.	Оформляем?

Инструкция по оформлению полиса в АИС и IngoGate

Важно!

Продукт «Автозащита базовый» в АИС необходимо оформлять через генерацию из полиса ОСАГО.

1. После оформления полиса ОСАГО возможно оформить полис «Автозащита базовый» путем генерации.
2. Полис заводится в системе на основании продукта «Премиум» или «Премиум Регион» с детализацией «Автозащита Базовый».
3. Из договора формируется счет на оплату страховой премии.
4. Печать осуществляется на бланке серии АА (или серии Г) в двух экземплярах.



Доступна возможность оформления электронного полиса на сайте www.ingos.ru и выставление онлайн счета с отправкой Полиса на электронную почту Страхователя.

ИНГОССТРАХ

Время для жизни

Успешных продаж!