



Как стать любимым тестировщиком у разработчика

Повышение качества взаимодействия программиста и
тестировщика


Вадим Мингажев





О чем

- За что мы любим QA
- За что мы не любим QA
- Как с этим быть

- **Правильное взаимодействие**
 - Партнерские отношения
 - Профессионализм
- 

Developer vs QA

Модный фреймворк

Новые фишки

Орхитектура

Гибкость



Абстракции

Удовлетворенность пользователей

Хороший дизайн

Плотность дефектов



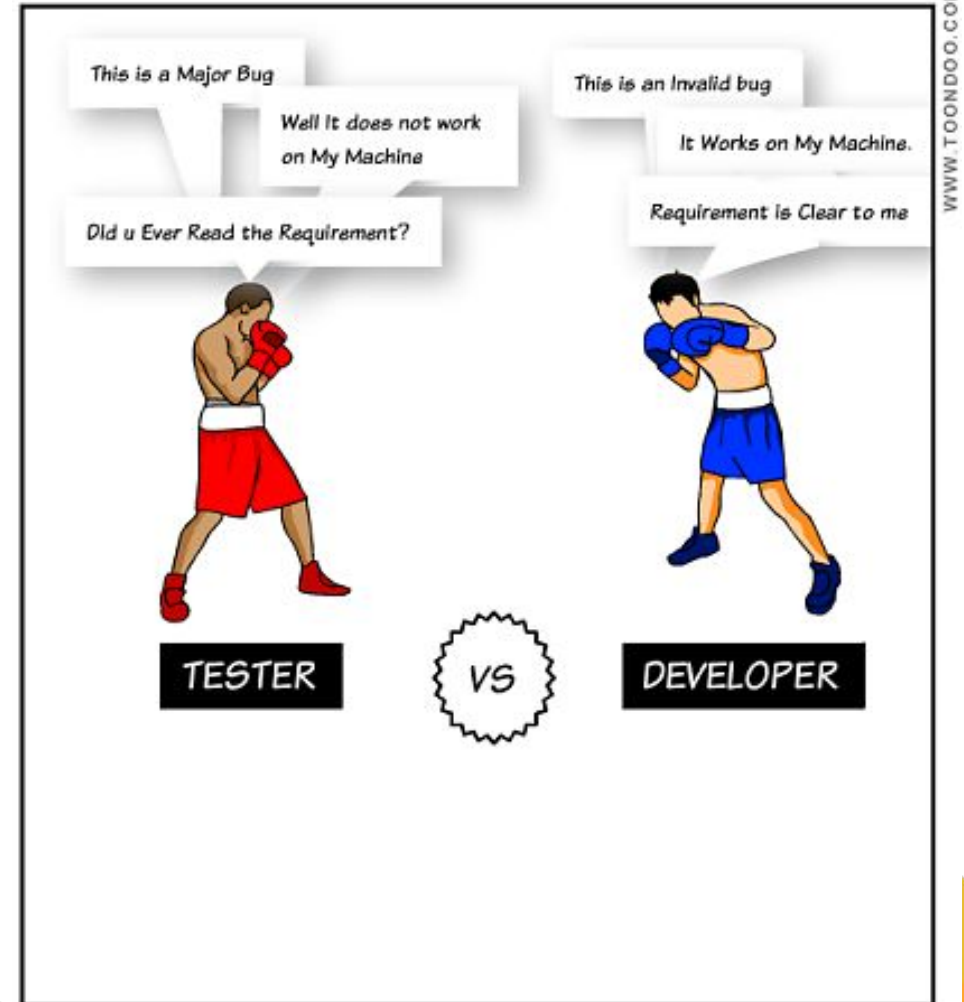
Не падает

Соответствие требованиям

Партнерские отношения и психология

- Взаимное уважение
- Хорошие отношения
- Открытость
- Умение взять на себя ответственность

TESTER VS DEVELOPER - BY NEERAJ19A

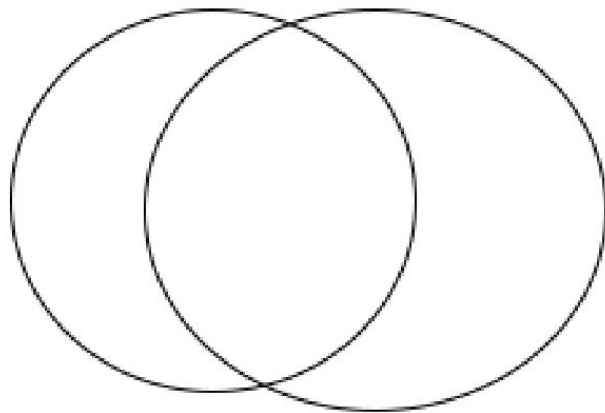


Синхронизация с командой

- Знать систему с точки зрения пользователя на 5+
- Знать систему изнутри на 3+/4
- Всегда быть в курсе
- Уметь получать информацию без документации



Приоретизация



- Структурировать процессы тестирования
- Выставлять приоритеты правильно
- Предпочитать более реальные кейсы

Уважать концентрацию и задумчивость



Полнота и неизбыточность информации

Разработчик обычно:

- хуже представляет сценарии использования
- хуже знает систему с точки зрения пользователя
- работает в другом окружении
- больше времени тратит на повторение сценария



Работа с багами

Описать баг понятно и кратко

Описать все, что делал за 30 минут до бага



Декомпозиция лучше композиции

USER STORY 41*

41 Обширный баг

Unassigned 0 comments Add tag

State: ● New Area: TesterProject
Reason: New Iteration: TesterProject\Iteration 1

Description

B I U

1. При открытии редактора возникает ошибка RandomException
2. Если запустить приложение не под администратором, периодически возникает ошибка доступа к сервису
3. Интерфейс окон сообщений об ошибках не приведен к единому стилю
4. При использовании СУБД Postrgres запрос списка пользователей падает с ошибкой SomeRandomUserExecption

Acceptance Criteria

B I U



Title	State
СУБД Postrgres запрос списка пользователей	● New
Интерфейс окон сообщений об ошибках не приведен к е...	● New
Ошибка доступа к сервису	● New
При открытии редактора возникает ошибка RandomExce...	● New

Максимально простое повторение бага

USER STORY 36*

36 Сложный баг

Unassigned 0 comments Add tag

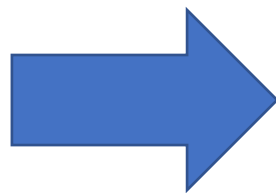
Description

ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ:

1. Открыть Application
2. Создать документ
3. Задать настройки документа - открыть в проводнике
4. Свернуть Application
5. Запустить Windows Medial Player
6. Развернуть Application и сохранить изменения, в диалоговом окне выбрать "Нет".
7. Сделать ресайз окна приложения
8. Поменять иконку приложения в настройках
9. Изменить настройки документа - добавить свойство

НАБЛЮДАЕМЫЙ РЕЗУЛЬТАТ:
Приложение упало с ошибкой SomeUnknownException

ОЖИДАЕМЫЙ РЕЗУЛЬТАТ:
Приложение работает нормально



USER STORY 37*

37 Понятный баг

Unassigned 0 comments Add tag

Description

ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ:

1. Открыть Application
2. Создать документ
3. Задать настройки документа - открыть в проводнике
4. Изменить настройки документа - добавить свойство

Если выполнить в порядке 1->2->4->3, все работает корректно

НАБЛЮДАЕМЫЙ РЕЗУЛЬТАТ:
Приложение упало с ошибкой SomeUnknownException

ОЖИДАЕМЫЙ РЕЗУЛЬТАТ:
Приложение работает нормально

Избегать «мистических багов»

USER STORY 46*

46 Фантомный баг

Unassigned 0 comments [Add tag](#)

State	<input checked="" type="radio"/> New	Area	TesterProject
Reason	<input checked="" type="radio"/> New	Iteration	TesterProject\Iteration 1

Description

B *I* U

Описание:
Иногда в течение дня приложение повисает.



Конец





Вадим Мингажев

Разработчик

 DIRECTUM в г. Уфа

Gabbasov_RI@directum.ru

Благодарность:

Разработчики ЦР-Уфа – за идеи для доклада
Тестировщики Directum – за понимание и терпение

