



BRIGHT•

Аттестация 2022

Надежда Болтенко

Фитнес менеджер

BRIGTH PRIME



BRIGHT•

BRIGHT PRIME

задачи и возложенные ожидания

1

КОМАНДА СУШИ

Формирование эффективной
команды ФД

2

УСИЛЕНИЕ БАС

Замена аутсайдеров на
мастеров

3

СЕРВИС

Внутренние обучения
тренёрского состава

4

ФИТНЕС- КОНСУЛЬТАНТ

Клиент, получи только
актуальные звонки

5

ВОВЛЕЧЕНИЕ

Показатели вовлеченности в
фитнес

Команда суши

Персональный
тренер / без короны

ГП-универсал

Танцы

Тренер для всех
категорий клиентов

Усиление БАС

Замена
аутсайдеров

График\расписание

6 тренеров август

Сервис

Диянов Артем–
контроль
тренировочного
процесса 31.05.2022

Егоров Илья– сервис,
положительное
взаимодействие с
клиентом 12.04.2022

4

ФИТНЕС- КОНСУЛЬТАНТ

1. Разгрузить клиента от ненужных звонков
2. Рассказать о всех «плюшках» клуба
3. Взять обратную связь о потребности ВПТ в определенную зону
4. Рекомендация после АСТ
5. Приглашение через полтора месяца отследить результат

1. Не «долбить» клиента звонками
2. А у нас есть ВПТ, АСТ, эстетика, солярий. Сократить время активации карты
3. В какую зону хотите сходить раньше?
4. Вам просто необходим тренер. - И массаж? – И массаж!
5. \$\$\$ платно конечно + сервисный звонок

5

ВОВЛЕЧЕНИЕ. КРІ

ДОСТИЖЕНИЯ

Доходимость до
ВПТ

50 %

Первый миллион
оказанных ТЗ

Март 2022

Количество
посещение ПТ
клиентами/мес

4,3 4,7
 4
 3

Рост конверсии
перехода из ВПТ в
ПТ

25,9 – 32,5

ЗОНА РОСТА

Персональный
тренинг от
уникальных 25%.

22 %

Продажи ФД 2 000
000

1 824 866

Количество ПТ ФД
1 000

889

Удержание клиентов
60 %

50 %

Выполнение плана продаж

	фев	мар	апр	май	июн	июл	авг
ФД Продажи							
План	1 129 898	1 801 961	2 073 375	1 762 435	1 812 020	1 690 994	1 731 467
Факт	975 470	1 512 226	1 793 378	1 478 234	1 428 940	1 823 116	1 716 000
% Выполнения	86%	84%	86%	84%	79%	108%	99%

Выполнение плана оказанных

	фев	мар	апр	май	июн	июл	авг
ФД Оказанные							
План	402 770	1 359 772	1 609 037	1 579 852	1 435 065	1 690 994	1 731 467
Факт	457 020	1 458 277	1 765 569	1 733 447	1 620 438	1 516 054	1 698 410
% Выполнения	113%	107%	110%	110%	113%	90%	98%

Активные клиенты

	фев	мар	апр	май	июн	июл	авг
Активные клиенты							
План	687	815	938	1 085	1 245	1 320	1 364
Факт	471	847	949	1 010	1 050	1 094	1 217
% Выполнения	69%	104%	101%	93%	84%	83%	89%

1395/1 активного
1700/1 уникального

BRIGHT

Команда Сентябрь

Оказанные ФД	Сумма	Кол тренеров	Среднее
Ок ТЗ	1214361	9	134929
Ок ГП	269806	4	67452
ОК БАС	214243	5	42849

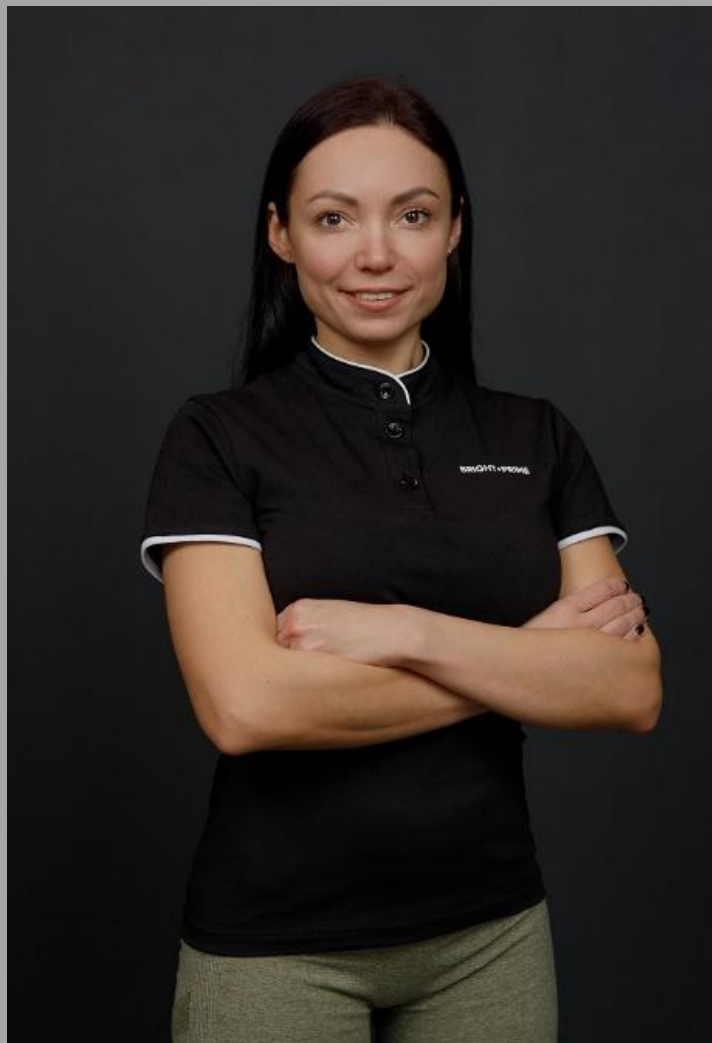
Команда Октябрь

Оказанные ФД	Сумма	Кол тренеров	Среднее
Ок ТЗ	1300000	11	118182
Ок ГП	280000	6	46666
ОК БАС	250000	6	41667





BRIGHT



Болтенко Надежда



Boltenko.n@brightfit.ru



+79220343575