



BRIGHT•

Аттестация 2022

Надежда Болтенко

Фитнес менеджер

BRIGTH PRIME



BRIGHT•

BRIGHT PRIME

задачи и возложенные ожидания

1

КОМАНДА СУШИ

Формирование эффективной
команды ФД

2

УСИЛЕНИЕ БАС

Замена аутсайдеров на
мастеров

3

СЕРВИС

Внутренние обучения
тренёрского состава

4

ФИТНЕС- КОНСУЛЬТАНТ

Клиент, получи только
актуальные звонки

5

ВОВЛЕЧЕНИЕ

Показатели вовлеченности в
фитнес

Команда суши

Персональный
тренер / без короны

ГП-универсал

Танцы

Тренер для всех
категорий клиентов

Усиление БАС

Замена
аутсайдеров

График\расписание

6 тренеров август

Сервис

Диянов Артем–
контроль
тренировочного
процесса 31.05.2022

Егоров Илья– сервис,
положительное
взаимодействие с
клиентом 12.04.2022

4

ФИТНЕС- КОНСУЛЬТАНТ

1. Разгрузить клиента от ненужных звонков
2. Рассказать о всех «плюшках» клуба
3. Взять обратную связь о потребности ВПТ в определенную зону
4. Рекомендация после АСТ
5. Приглашение через полтора месяца отследить результат

1. Не «долбить» клиента звонками
2. А у нас есть ВПТ, АСТ, эстетика, солярий. Сократить время активации карты
3. В какую зону хотите сходить раньше?
4. Вам просто необходим тренер. - И массаж? – И массаж!
5. \$\$\$ платно конечно + сервисный звонок

5

ВОВЛЕЧЕНИЕ. КРІ

ДОСТИЖЕНИЯ

Доходимость до
ВПТ

50 %

Первый миллион
оказанных ТЗ

Март 2022

Количество
посещение ПТ
клиентами/мес

4,3 4,7
 4
 3

Рост конверсии
перехода из ВПТ в
ПТ

25,9 – 32,5

ЗОНА РОСТА

Персональный
тренинг от
уникальных 25%.

22 %

Продажи ФД 2 000
000

1 824 866

Количество ПТ ФД
1 000

889

Удержание клиентов
60 %

50 %

Выполнение плана продаж

| | фев | мар | апр | май | июн | июл | авг |
|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|------------|
| ФД Продажи | | | | | | | |
| План | 1 129 898 | 1 801 961 | 2 073 375 | 1 762 435 | 1 812 020 | 1 690 994 | 1 731 467 |
| Факт | 975 470 | 1 512 226 | 1 793 378 | 1 478 234 | 1 428 940 | 1 823 116 | 1 716 000 |
| % Выполнения | 86% | 84% | 86% | 84% | 79% | 108% | 99% |

Выполнение плана оказанных

| | фев | мар | апр | май | июн | июл | авг |
|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|------------|
| ФД Оказанные | | | | | | | |
| План | 402 770 | 1 359 772 | 1 609 037 | 1 579 852 | 1 435 065 | 1 690 994 | 1 731 467 |
| Факт | 457 020 | 1 458 277 | 1 765 569 | 1 733 447 | 1 620 438 | 1 516 054 | 1 698 410 |
| % Выполнения | 113% | 107% | 110% | 110% | 113% | 90% | 98% |

Активные клиенты

| | фев | мар | апр | май | июн | июл | авг |
|------------------|------------|-------------|-------------|------------|------------|------------|------------|
| Активные клиенты | | | | | | | |
| План | 687 | 815 | 938 | 1 085 | 1 245 | 1 320 | 1 364 |
| Факт | 471 | 847 | 949 | 1 010 | 1 050 | 1 094 | 1 217 |
| % Выполнения | 69% | 104% | 101% | 93% | 84% | 83% | 89% |

1395/1 активного
1700/1 уникального

BRIGHT

Команда Сентябрь

| Оказанные ФД | Сумма | Кол тренеров | Среднее |
|--------------|---------|--------------|---------|
| Ок ТЗ | 1214361 | 9 | 134929 |
| Ок ГП | 269806 | 4 | 67452 |
| ОК БАС | 214243 | 5 | 42849 |

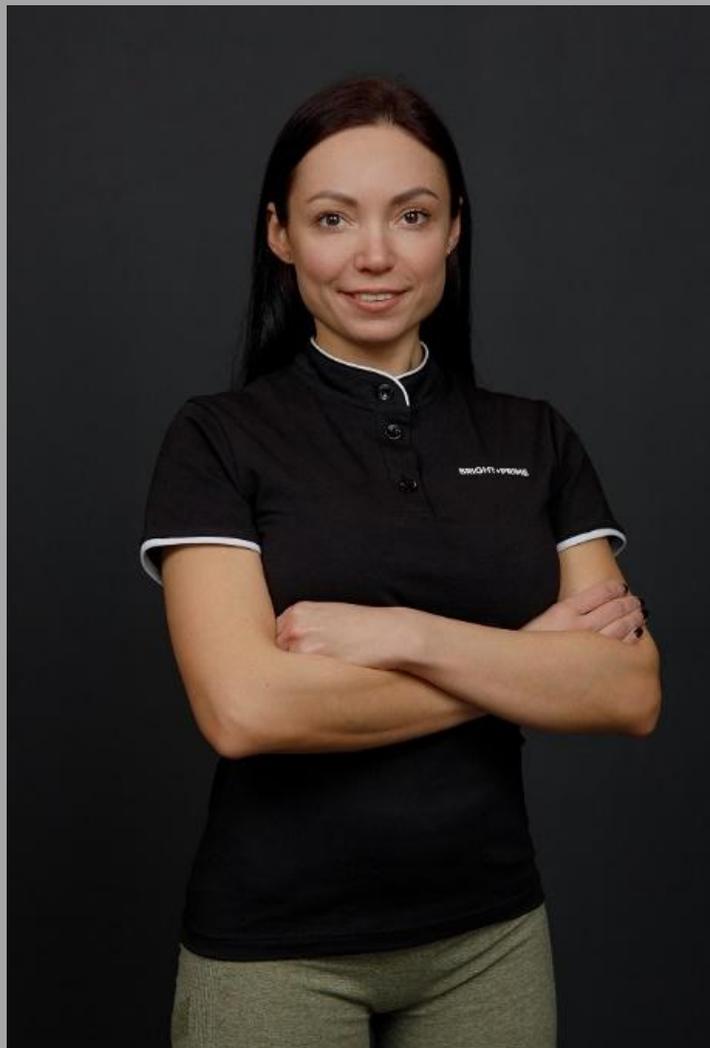
Команда Октябрь

| Оказанные ФД | Сумма | Кол тренеров | Среднее |
|--------------|---------|--------------|---------|
| Ок ТЗ | 1300000 | 11 | 118182 |
| Ок ГП | 280000 | 6 | 46666 |
| ОК БАС | 250000 | 6 | 41667 |





BRIGHT



Болтенко Надежда



Boltenko.n@brightfit.ru



+79220343575