



**BRIGHT**•

# Аттестация 2022

**Надежда Болтенко**

Фитнес менеджер

BRIGTH PRIME



**BRIGHT**•

# **BRIGHT PRIME**

задачи и возложенные ожидания

1

## КОМАНДА СУШИ

Формирование эффективной  
команды ФД

2

## УСИЛЕНИЕ БАС

Замена аутсайдеров на  
мастеров

3

## СЕРВИС

Внутренние обучения  
тренёрского состава

4

## ФИТНЕС- КОНСУЛЬТАНТ

Клиент, получи только  
актуальные звонки

5

## ВОВЛЕЧЕНИЕ

Показатели вовлеченности в  
фитнес

## Команда суши

Персональный  
тренер / без короны

ГП-универсал

Танцы

Тренер для всех  
категорий клиентов

## Усиление БАС

Замена  
аутсайдеров

График\расписание

6 тренеров август

## Сервис

Диянов Артем–  
контроль  
тренировочного  
процесса 31.05.2022

Егоров Илья– сервис,  
положительное  
взаимодействие с  
клиентом 12.04.2022

4

## ФИТНЕС- КОНСУЛЬТАНТ

1. Разгрузить клиента от ненужных звонков
2. Рассказать о всех «плюшках» клуба
3. Взять обратную связь о потребности ВПТ в определенную зону
4. Рекомендация после АСТ
5. Приглашение через полтора месяца отследить результат

1. Не «долбить» клиента звонками
2. А у нас есть ВПТ, АСТ, эстетика, солярий. Сократить время активации карты
3. В какую зону хотите сходить раньше?
4. Вам просто необходим тренер. - И массаж? – И массаж!
5. \$\$\$ платно конечно + сервисный звонок

5

## ВОВЛЕЧЕНИЕ. КРІ

### ДОСТИЖЕНИЯ

Доходимость до  
ВПТ

50 %

Первый миллион  
оказанных ТЗ

Март 2022

Количество  
посещение ПТ  
клиентами/мес

4,3      4,7  
            4  
            3

Рост конверсии  
перехода из ВПТ в  
ПТ

25,9 – 32,5

### ЗОНА РОСТА

Персональный  
тренинг от  
уникальных 25%.

22 %

Продажи ФД 2 000  
000

1 824 866

Количество ПТ ФД  
1 000

889

Удержание клиентов  
60 %

50 %

## Выполнение плана продаж

	фев	мар	апр	май	июн	июл	авг
ФД Продажи							
План	1 129 898	1 801 961	2 073 375	1 762 435	1 812 020	1 690 994	1 731 467
Факт	975 470	1 512 226	1 793 378	1 478 234	1 428 940	1 823 116	1 716 000
% Выполнения	<b>86%</b>	<b>84%</b>	<b>86%</b>	<b>84%</b>	<b>79%</b>	<b>108%</b>	<b>99%</b>

## Выполнение плана оказанных

	фев	мар	апр	май	июн	июл	авг
ФД Оказанные							
План	402 770	1 359 772	1 609 037	1 579 852	1 435 065	1 690 994	1 731 467
Факт	457 020	1 458 277	1 765 569	1 733 447	1 620 438	1 516 054	1 698 410
% Выполнения	<b>113%</b>	<b>107%</b>	<b>110%</b>	<b>110%</b>	<b>113%</b>	<b>90%</b>	<b>98%</b>

## Активные клиенты

	фев	мар	апр	май	июн	июл	авг
Активные клиенты							
План	687	815	938	1 085	1 245	1 320	1 364
Факт	471	847	949	1 010	1 050	1 094	1 217
% Выполнения	<b>69%</b>	<b>104%</b>	<b>101%</b>	<b>93%</b>	<b>84%</b>	<b>83%</b>	<b>89%</b>

1395/1 активного  
1700/1 уникального

**BRIGHT**

## Команда Сентябрь

Оказанные ФД	Сумма	Кол тренеров	Среднее
Ок ТЗ	1214361	9	134929
Ок ГП	269806	4	67452
ОК БАС	214243	5	42849

## Команда Октябрь

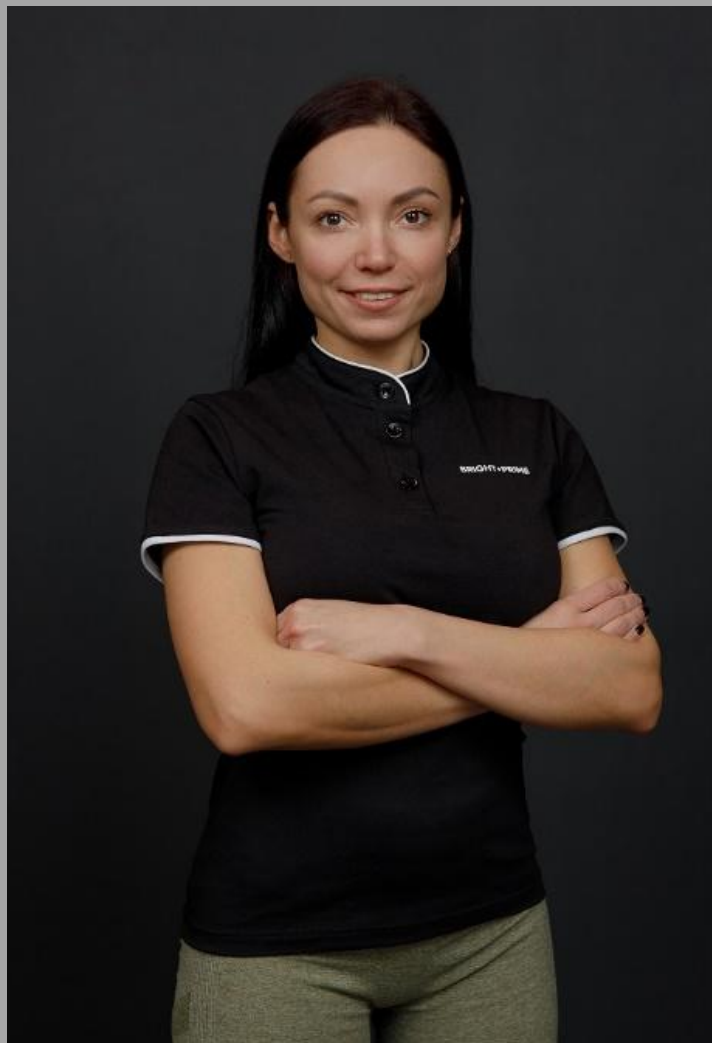
Оказанные ФД	Сумма	Кол тренеров	Среднее
Ок ТЗ	1300000	11	118182
Ок ГП	280000	6	46666
ОК БАС	250000	6	41667







**BRIGHT**



## Болтенко Надежда



Boltenko.n@brightfit.ru



+79220343575