



**Ирина Бородавко,**  
генеральный директор маркетингового агентства «ТОМ СОЙЕР»,  
№1 по системному маркетингу для производителей и дизайнеров одежды,  
автор двух книг по маркетингу

# Системный маркетинг на примере производителей одежды

# Что такое маркетинг?



# Уровни маркетинга



# Системный маркетинг



# Причины падения продаж



# Примеры решений



# Общий маркетинг



Общий маркетинг

# Анализ бизнеса



Общий маркетинг. Анализ бизнеса

# Комплекс маркетинга 7P



Общий маркетинг. Анализ бизнеса

# SWOT-анализ





# Определение целевой аудитории

**B2B**

Характеристика ЦА	Группа 1	Группа 2	Группа 3	Группа 4	Группа 5	....
Место расположения						
География работы						
Отрасль работы компании						
Вид деятельности, профиль работы						
Ценовой сегмент работы						
Обороты компании						
Средний чек						
ЛПР (лицо принимающее решение)						
...						
...						
Что им продаем?						

# Определение целевой аудитории



**B2C**

Характеристика ЦА	Группа 1	Группа 2	Группа 3	Группа 4	Группа 5	....
География						
Пол						
Возраст						
Статус, профессия						
Уровень дохода						
Привычки						
Образ жизни, увлечения						
К чему стремятся?						
...						
...						
Что им продаем?						

Общий маркетинг. Анализ бизнеса

# Воронка продаж



Общий маркетинг

# Позиционирование

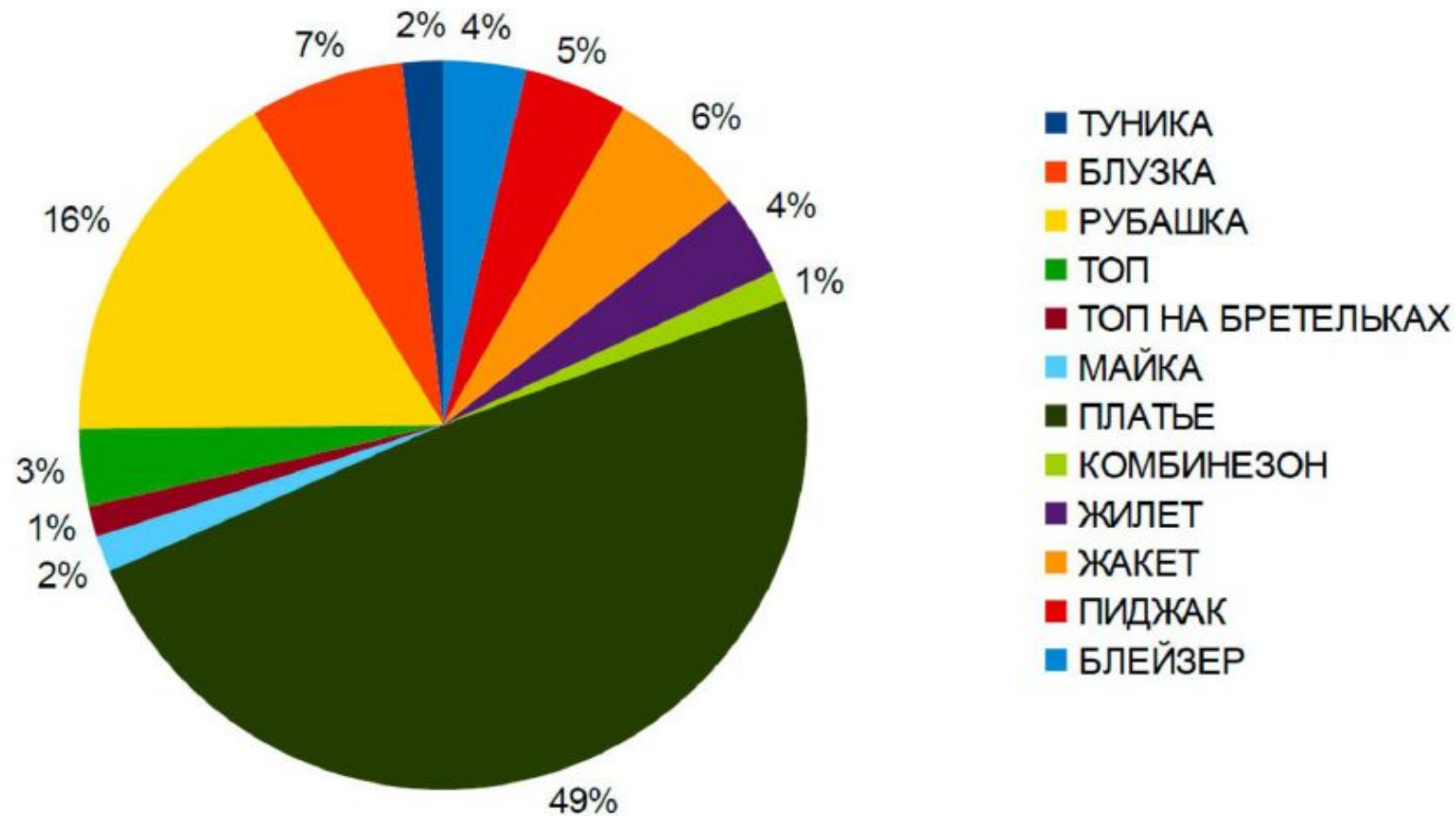




# Общий маркетинг Брендинг и фирменный стиль



# Ассортиментная политика



Общий маркетинг

# Маркетинговая стратегия



# Системный маркетинг



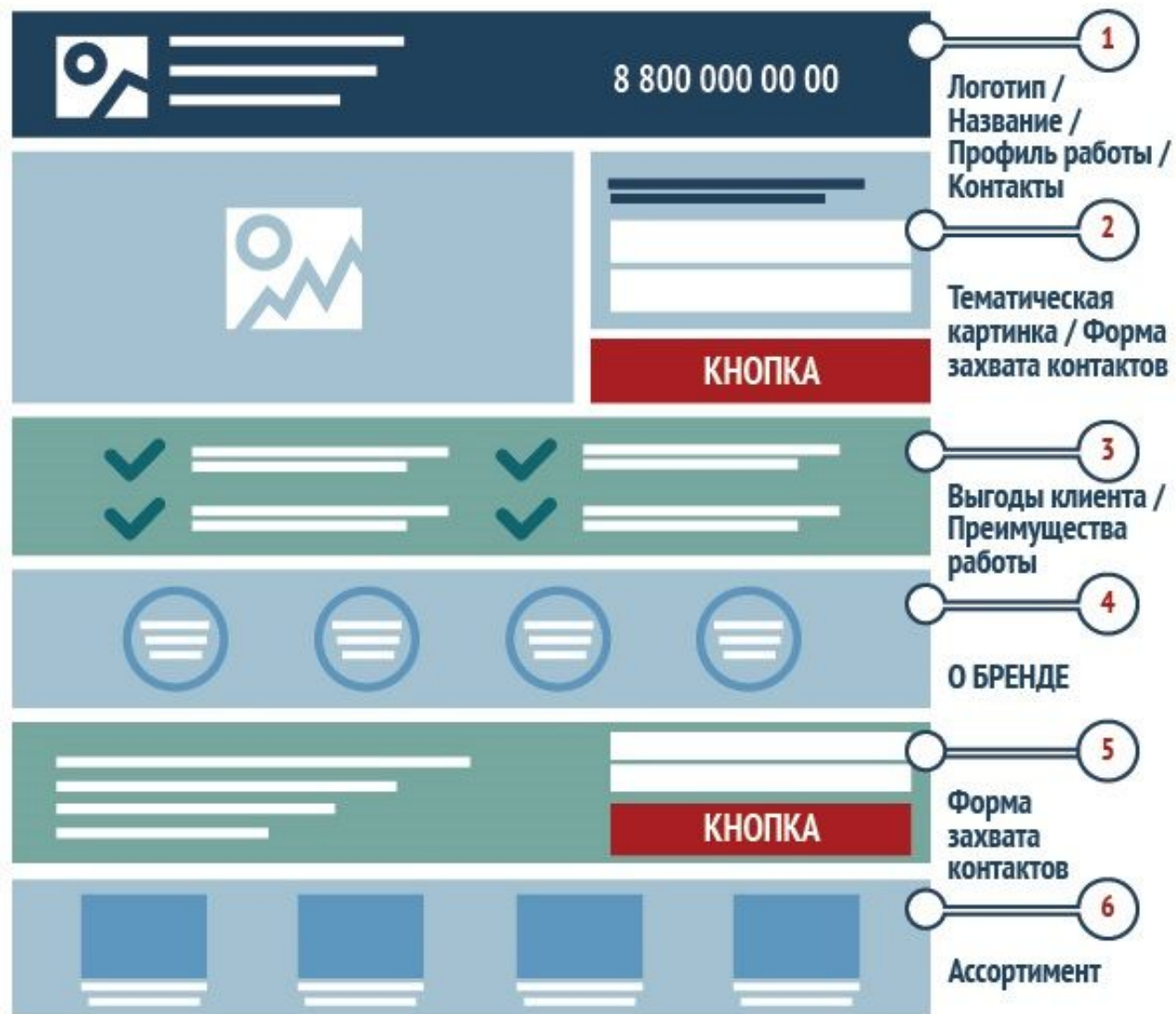
# Привлечение клиентов

Привлечение клиентов

# Продающий сайт



# Сайты-одностраничники



# Привлечение клиентов

# Контекстная реклама





Привлечение клиентов

# Внутренняя SEO-оптимизация



Привлечение клиентов

# Социальные сети (SMM)



Привлечение клиентов

# Выставки, недели моды, конкурсы



Привлечение клиентов

# Продажи через онлайн-гипермаркеты



FOREVER NEW

AUSTR... Home Store Locator Careers Wishlist

My Items: 0 Total: \$0.00 CHECKOUT

Sign In | Register Enter keyword SEARCH

NEW ARRIVALS | COLLECTIONS | BOUTIQUE | CLOTHING | BAGS | SHOES | ACCESSORIES | SALE | GIFT CARD | WHAT'S NEW



SIGN UP FOR FOREVER NEW STYLE NEWS Enter email address JOIN

HELP & FAQ CONTACT US ABOUT US CAREERS IPHONE APP



# Акции по принципу ОБС и AIDA.

## Системные распродажи и



Привлечение клиентов

# Партнерские программы



Привлечение клиентов

# Мастер-классы и обучение



Привлечение клиентов

# Другие инструменты





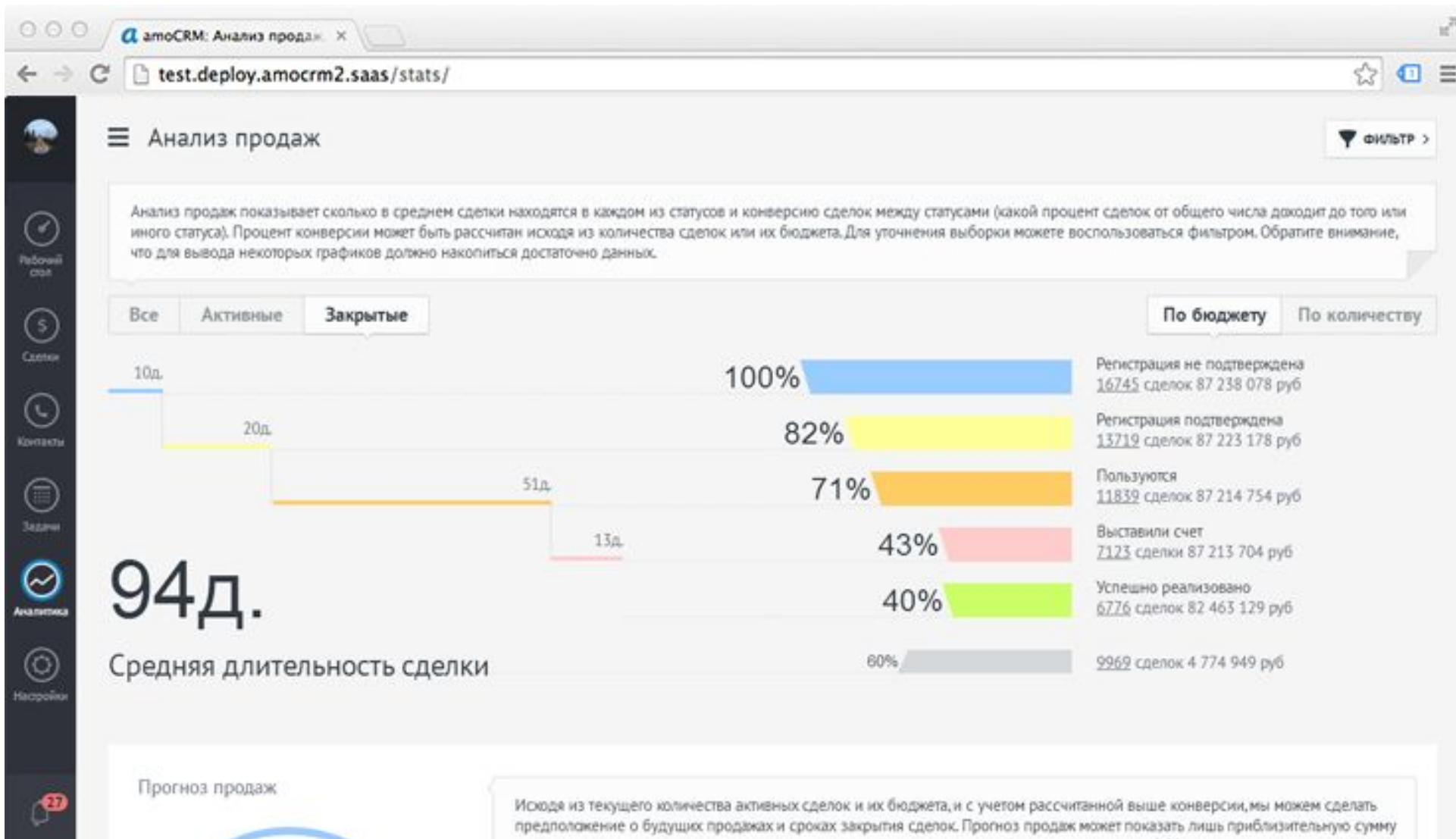
# Системный маркетинг



# Обслуживание клиентов

# Обслуживание клиентов

# Правильная база клиентов



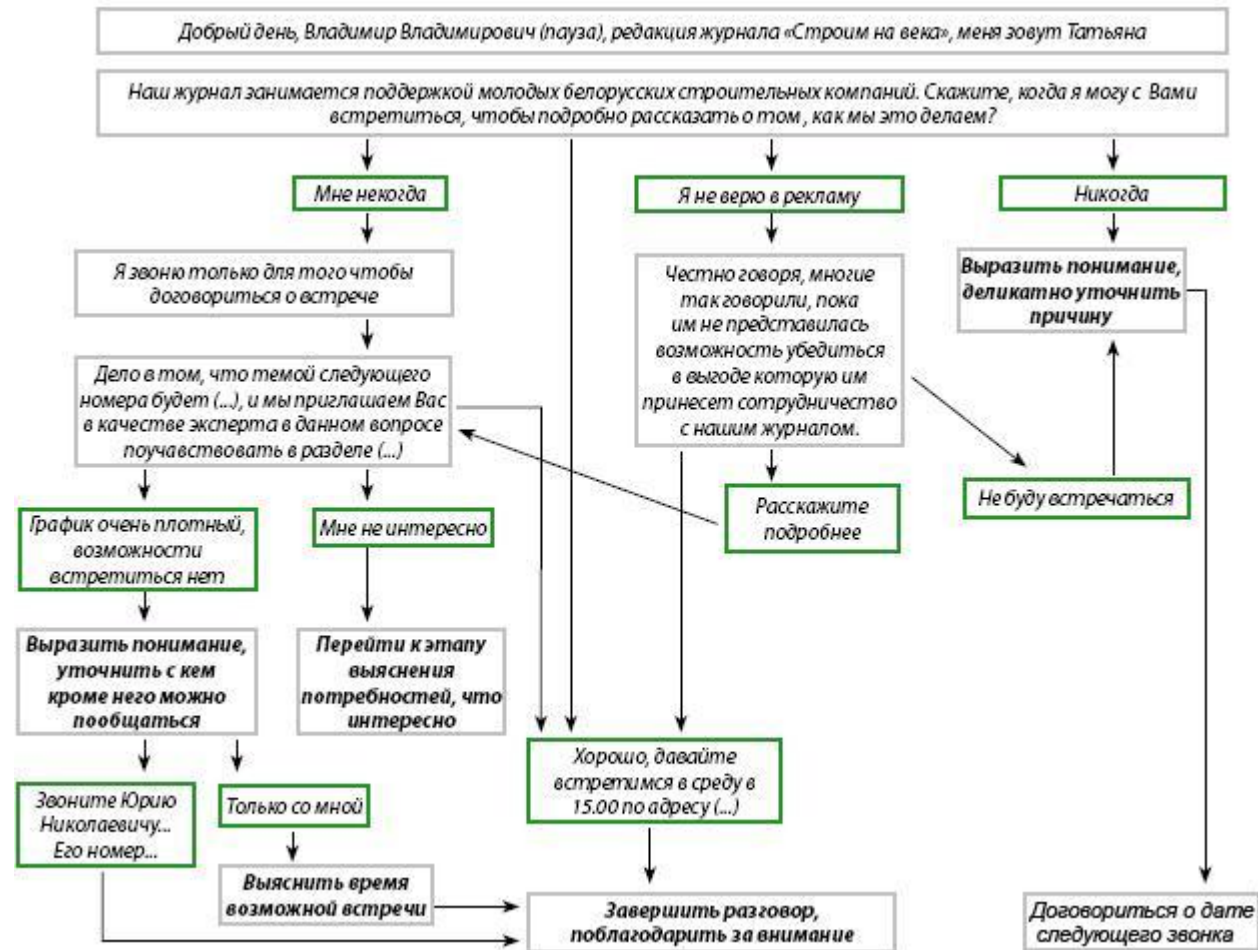
Обслуживание клиентов

# Регламенты работы



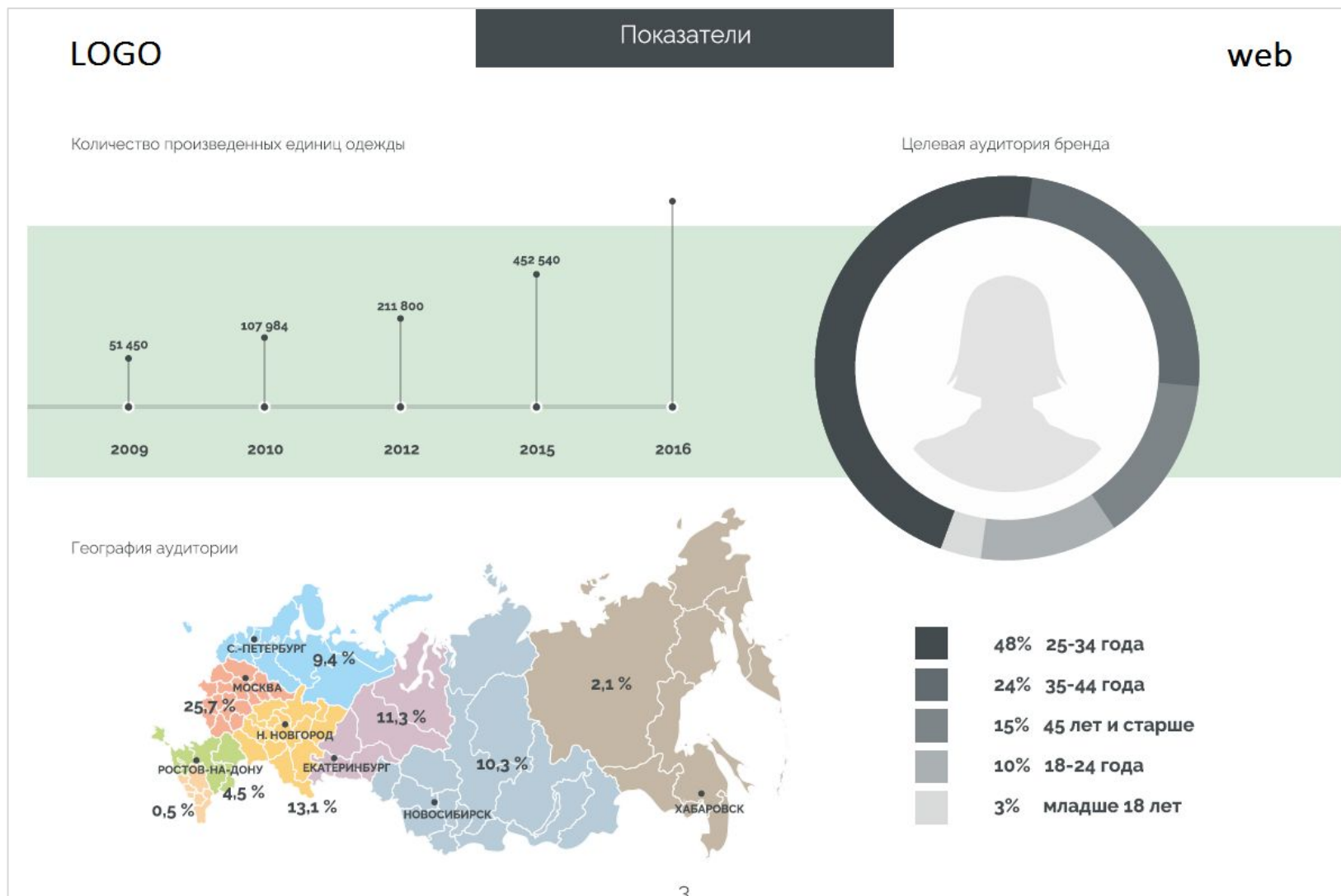
# Обслуживание клиентов

## Скрипты продаж



# Обслуживание клиентов

# Продающее КП и прайс-лист



Обслуживание клиентов

# Презентация при прямых продажах



# Ценность как объяснение цены, ХПВ и сторителлинг



Отстегивающийся  
натуральный мех



Натуральный гусиный пух -  
отличная защита от холода

**ДЕТАЛИ,  
СОЗДАЮЩИЕ  
КОМФОРТ**

Куртка мужская пуховая

**13 900 ₽**



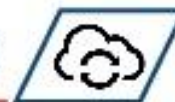
Отстегивающийся капюшон  
регулируется по высоте



Водонепроницаемая  
верхняя ткань



Дышащая ткань  
подкладки



Вместительные  
карманы на молнии

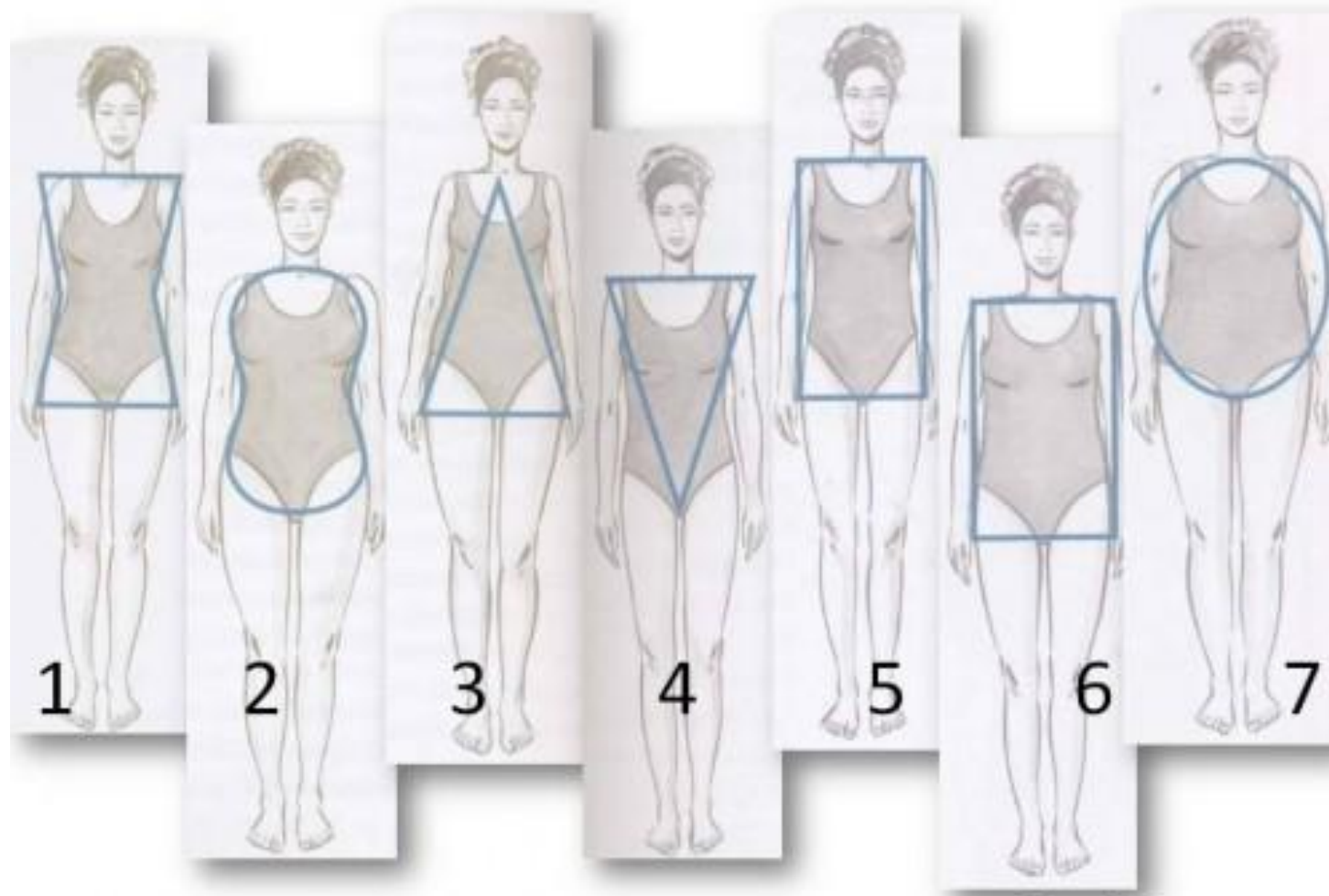


Манжеты и пояс из  
эластичного материала





# Внутренние тренинги для сотрудников



# Улучшение сервиса и клиентоориентированность процессов



Обслуживание клиентов

# Другие инструменты



# Системный маркетинг



# Удержание и возврат клиентов

Удержание и возврат клиентов

# Sms- и e-mail-маркетинг



Удержание и возврат клиентов

# Программы лояльности



Удержание и возврат клиентов

# Акции по удержанию и возврату клиентов по принципу ODC





Удержание и возврат клиентов

# ВИЗИТЫ И ЗВОНКИ ВЕЖЛИВОСТИ



# Системный маркетинг



# БЫСТРО И УВЕРЕННО!




# Чем я могу быть Вам полезна?

← → ↻ 🏠 Надежный | <https://www.youtube.com/user/4irinabo/playlists> ☆ 🌐

**YouTube** RU Введите запрос 🔍

🏠 Главная  
👤 Мой канал  
🔥 В тренде  
📁 Подписки 8  
⌛ Просмотренные  
🕒 Посмотреть позже

3 121 подписчик 📺 218 454 просмотра 🗂 Менеджер видео



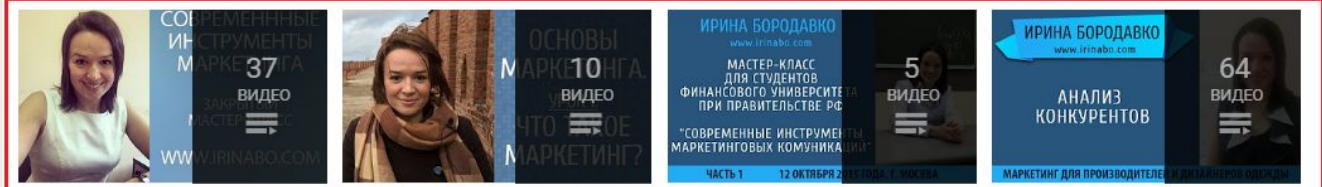
**Ирина Бородавко** Просмотреть как: Владелец ⌵ ⚙️ Подписаться 3 121

Главная Видео Плейлисты Каналы Обсуждение О канале 🔍

← Все плейлисты + Новый плейлист По дате обновления ▾ Сетка ▾

1

2



- Видео: СОВРЕМЕННЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ МАРКЕТИНГА. ВИДЕО. 37. Вебинары по маркетингу
- Видео: ОСНОВЫ МАРКЕТИНГА. ВИДЕО. 10. Основы маркетинга для предпринимателей
- Видео: ИРИНА БОРОДАВКО. МАСТЕР-КЛАСС ДЛЯ СТУДЕНТОВ ФИНАНСОВОГО УНИВЕРСИТЕТА ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РФ. 5. Живые выступления Ирины Бородавко
- Видео: ИРИНА БОРОДАВКО. АНАЛИЗ КОНКУРЕНТОВ. 64. Инструменты системного маркетинга

# Чем я могу быть Вам полезна?

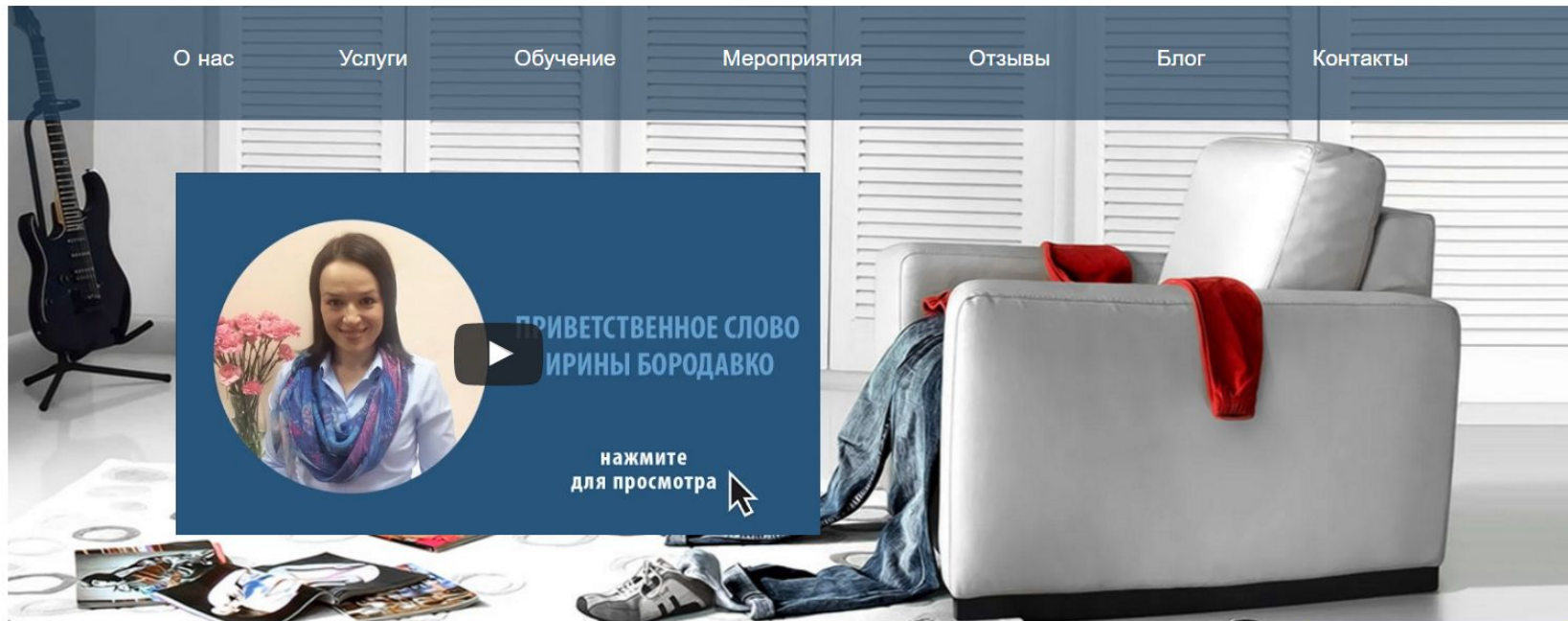
irinabo.com



+7 495 760 86 46

Скачайте чек-лист

Увеличение продаж для производителей одежды через системный маркетинг

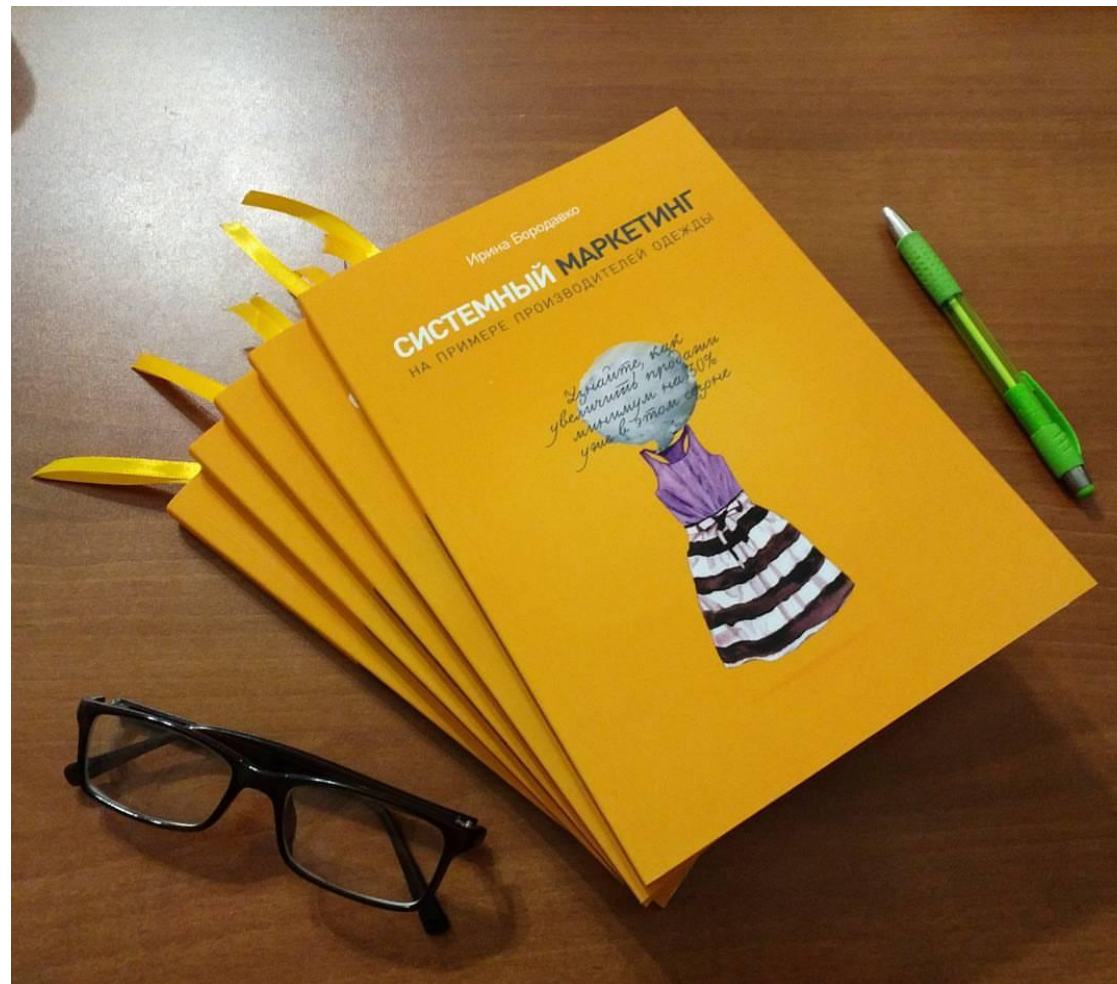


**ВЫ ТОЖЕ СТАЛКИВАЛИСЬ С ТАКИМИ ПРОБЛЕМАМИ?**

Записаться  
на бесплатный вебинар



# Чем я могу быть Вам полезна?



[www.online.irinabo.com/book2](http://www.online.irinabo.com/book2)

# Чем я могу быть Вам полезна?

irinabo.com/marketing/

3-месячный онлайн тренинг

## Системный маркетинг от А до Я на примере производителей одежды:

увеличите продажи минимум на 30% уже в этом сезоне через системный маркетинг с гарантией результата

**4 поток**  
с 28 февраля 2017 года

### ПОЧЕМУ СТОИТ БЫТЬ НА ОБУЧЕНИИ ПО СИСТЕМНОМУ МАРКЕТИНГУ?

- Вы получите информацию об эффективных инструментах маркетинга
- Их внедрение можно начать уже в день проведения занятий
- Результаты от внедрения будут видны на первой неделе работы инструментов
- Рост продаж - гарантированный эффект Ваших действий!

### СПЕЦПРЕДЛОЖЕНИЕ ДЛЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ И ДИЗАЙНЕРОВ ОДЕЖДЫ

	Пакет "Эконом"	Пакет "Стандарт"	Пакет "VIP"	Пакет "VIP+"
ЦЕНА ПАКЕТА	<del>29 900</del> 24 900 руб.	<del>44 900</del> 39 900 руб.	<del>64 900</del> 59 900 руб.	<del>329 900</del> 299 500 руб.

Наша задача и приоритет -  
**успешное и быстрое развитие Вашего бизнеса**



[www.irinabo.com](http://www.irinabo.com)

+7 495 760 86 46



# Контакты

+7 495 760 86 46  
5@irinabo.com

[www.irinabo.com](http://www.irinabo.com)

# Спасибо за внимание!

**Ирина Бородавко,**

генеральный директор маркетингового агентства «ТОМ СОЙЕР»,  
№1 по системному маркетингу для производителей и дизайнеров одежды,  
автор двух книг по маркетингу