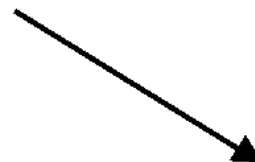


МЕТОДЫ СБОРА ИНФОРМАЦИИ



**НЕОПРОС-
НЫЕ МЕТОДЫ**



**ОПРОСНЫЕ
МЕТОДЫ**

НЕОПРОСНЫЕ МЕТОДЫ

```
graph TD; A[НЕОПРОСНЫЕ МЕТОДЫ] --> B[НАБЛЮДЕНИЕ]; A --> C[ЭКСПЕРИМЕНТ]; A --> D[АНАЛИЗ ДОКУМЕНТОВ];
```

НАБЛЮДЕНИЕ

ЭКСПЕРИМЕНТ

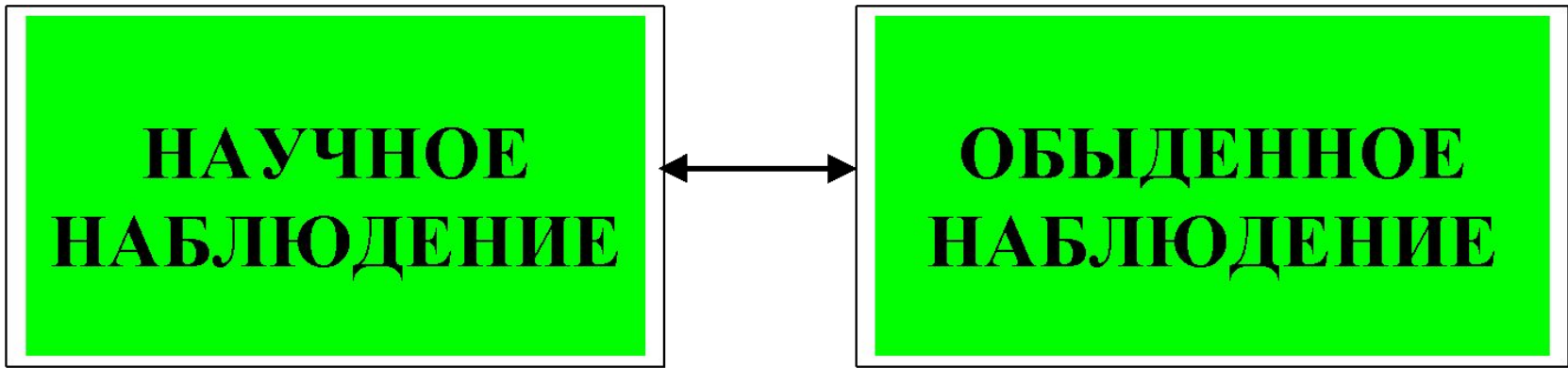
АНАЛИЗ ДОКУМЕНТОВ

НАБЛЮДЕНИЕ –

НАПРАВЛЕННОЕ, СИСТЕМАТИЧЕСКОЕ, НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ ВИЗУАЛЬНОЕ ВОСПРИЯТИЕ И РЕГИСТРАЦИЯ ЗНАЧИМЫХ С ТОЧКИ ЗРЕНИЯ ЦЕЛЕЙ ИССЛЕДОВАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ ЯВЛЕНИЙ (СИТУАЦИЙ, ПРОЦЕССОВ), ПОДВЕРГАЮЩЕЕСЯ КОНТРОЛЮ И ПРОВЕРКЕ

НАБЛЮДЕНИЕ –
ПРЯМАЯ РЕГИСТРАЦИЯ СОБЫТИЙ
ОЧЕВИДЦЕМ

В ШИРОКОМ СМЫСЛЕ ЛЮБОЕ НАУЧ-
НОЕ ЗНАНИЕ НАЧИНАЕТСЯ С НАБЛЮ-
ДЕНИЯ – **С-**
НЕПОСРЕДСТВЕННОГО ВО
ПРИЯТИЯ ЖИВОЙ ДЕЙСТВИТЕЛЬНОСТИ



ОТЛИЧИЯ НАУЧНОГО НАБЛЮДЕНИЯ ОТ ОБЫДЕННОГО:

А) НАУЧНОЕ НАБЛЮДЕНИЕ ПОДРОБНО И ЦЕЛЮСТАВЛЯЮЩЕЕ ПОДГОТОВЛЕННЫМИ ЗАРАНЕЕ ОБДУМАННЫМИ ПРОЦЕДУРАМИ И ПОДДАВАЕТСЯ КОНТРОЛЮ НА ОБОСНОВАННОСТЬ И УСТОЙЧИВОСТЬ

Б) НАУЧНОЕ НАБЛЮДЕНИЕ ПЛАНИРУЕТСЯ ПО ЗАРАНЕЕ ОБДУМАННОЙ ПРОЦЕДУРЕ;

В) ВСЕ ДАННЫЕ НАБЛЮДЕНИЯ ФИКСИРУЮТСЯ В ПРОТОКОЛАХ ИЛИ ДНЕВНИКАХ ПО ОПРЕДЕЛЕННОЙ СИСТЕМЕ;

Г) ИНФОРМАЦИЯ, ПОЛУЧЕННАЯ ПУТЕМ НАБЛЮДЕНИЯ, ДОЛЖНА ПОДДАВАТЬСЯ КОНТРОЛЮ НА ОБОСНОВАННОСТЬ И УСТОЙЧИВОСТЬ

ПРЕИМУЩЕСТВА НАБЛЮДЕНИЯ:

- 1. ПОВЫШАЕТ ЭФФЕКТИВНОСТЬ СОБЕДИЕНИЯ В МОМЕНТ ИХ ПОЯВЛЕНИЯ;**
- 2. ДАЕТ ВОЗМОЖНОСТЬ СКОБИРАТЬ ДАННЫЕ ЧЕЛ-НОВ ИССЛЕДУЕМОЙ ГРУППЫ РАССКАЗАТЬ О СВОЕМ ПОВЕДЕНИИ, НО И ОТ ИХ ЖЕЛАНИЯ ГОВОРИТЬ;**
- 3. ДАЕТ ВОЗМОЖНОСТЬ ПОЛУЧАТЬ ИНФОРМАЦИОННОЙ Р-АППАРАТУРЫ.**

ОСОБЕННОСТИ НАБЛЮДЕНИЯ:

- 1) НЕРАЗРЫВНАЯ СВЯЗ НАБЛЮДАТЕЛЯ С ОБЪЕКТОМ НАБЛЮДЕНИЯ;**
- 2) НАБЛЮДАТЕЛЬ НЕ МОЖЕТ БЫТЬ ЛИШЕН ЧИСТО ЧЕЛОВЕЧЕСКОЙ ЧЕРТЫ – ЭМОЦИОНАЛЬНОЙ ОКРАШЕННОСТИ ВОСПРИЯТИЯ;**
- 3) СЛОЖНОСТЬ (ПОРОЙ НЕВОЗМОЖНОСТЬ) ПРОВЕДЕНИЯ ПОВТОРНОГО НАБЛЮДЕНИЯ**

ГЛАВНЫЙ ПРИНЦИП

НАБЛЮДЕНИЯ –

НЕ НАВРЕДИ!!!

ВИДЫ НАБЛЮДЕНИЯ:

- ◆ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ЭЛЕМЕНТОВ КОНТРОЛЯ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ НАБЛЮДЕНИЯ – **КОНТРОЛИРУЕМОЕ И НЕКОНТРОЛИРУЕМОЕ**
- ◆ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ПОЛОЖЕНИЯ НАБЛЮДАТЕЛЯ ОТНОСИТЕЛЬНО НАБЛЮДАЕМОГО ОБЪЕКТА – **ВКЛЮЧЕННОЕ И НЕВКЛЮЧЕННОЕ**
- ◆ ПО СТЕПЕНИ ФОРМАЛИЗОВАННОСТИ НАБЛЮДЕНИЯ – **СТРУКТУРИРОВАННОЕ И НЕСТРУКТУРИРОВАННОЕ**
- ◆ ПО УСЛОВИЯМ ОРГАНИЗАЦИИ НАБЛЮДЕНИЯ – **ПОЛЕВОЕ И ЛАБОРАТОРНОЕ**
- ◆ ПО СТЕПЕНИ РЕГУЛЯРНОСТИ ФИКСАЦИИ ДЕЙСТВИЙ – **СИСТЕМАТИЧЕСКОЕ И СЛУЧАЙНОЕ**
- ◆ **САМОНАБЛЮДЕНИЕ**

ТРУДНОСТИ ПРОВЕДЕНИЯ

НАБЛЮДЕНИЯ:

1)

ЯВЛЕНИЕ АВТОМОРФИЗМА

2)

**ОГРАНИЧЕННОСТЬ ВРЕМЕНИ НАБЛЮДЕНИЯ
ВРЕМЕНЕМ СОВЕРШЕНИЯ СОБЫТИЯ**

3)

**НЕ ВСЕ СОЦИАЛЬНЫЕ ФАКТЫ ПОДДАЮТСЯ
НЕПОСРЕДСТВЕННОМУ НАБЛЮДЕНИЮ**

4)

**ФАКТ ПРОВЕДЕНИЯ НАБЛЮДЕНИЯ ОКАЗЫВ
ЕТ ВЛИЯНИЕ НА НАБЛЮДАЕМУЮ СИТУАЦИЮ**

А-

5)

**ОСОБЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ЛИЧНОСТИ НАБЛ
ДАТЕЛЯ**

Ю-

Карточка 3. Организационный период

(
Обведите кружком нужное число)

Собрание началось

37.

в назначенное время

с опозданием до 10 мин.

с опозданием до 20 мин.

с опозданием до 30 мин. И более

На собрании присутствовало (оценка)

41.

подавляющее большинство

большинство

около половины

менее половины членов

Состав президиума был предложен

45.

одним лицом, открывшим собрание

одним лицом из аудитории (список) _____ персонально)

несколькими лицами из аудитории (персонально)
Состав президиума утверждался собранием

48.

по списку

персонально

По списку состоит _____ чел.

Объявлено, что присутствуют _____ чел.

Данные наблюдения _____ чел.

Карточка 3.

Ситуация во время выборов президиума, утверждения повестки дня и регламента

(Обведите кружком число в соответствующей клеточке)

Элемент поведения	Участники собрания					Место для записи (Здесь вы можете отметить, как, в каких репликах выразил ся тот или иной элемент поведения, были ли споры при выборах президиума и утверждении повестки дня)
	большинство	около половины	меньшинство	несколько человек	1-2 чел.	
Проявление интереса к составу президиума	50	51	52	53	54	
Отсутствие интереса к составу президиума	55	56	57	58	59	
Ситуация неясна	60	61	62	63	64	
Проявление интереса к обсуждаемому вопросу	65	66	67	68	69	
Отсутствие интереса к обсуждаемому вопросу	70	71	72	73	74	
Ситуация неясна	75	76	77	78	79	
Предложение увеличить время на доклад выступления	80	81	82	83	84	
	85	86	87	88	89	
Предложение уменьшить время на доклад выступления	90	91	92	93	94	
	95	96	97	98	99	
Споры по регламенту не было	100					Регламент не устанавливался 101
Президиум предложил записываться в прения	102					Президиум не предлагал записываться в прения 103

СОСТАВ ИНСТРУМЕНТАРИЯ НАБЛЮДЕНИЯ¹

Тема "Собрание как форма принятия бизнес-решения" и реакция на него

реакция на него

Номера карточек наблюдения:

1. Общая характеристика собрания
2. Ситуация непосредственно перед началом собрания
3. Организационный период
4. Карточка выступающего докладчика
5. Реакция участников собрания на доклад, выступление
6. Общая ситуация во время прений
7. Ситуация во время принятия проекта решения
8. Ситуация во время принятия поправок и дополнений к проекту решения
9. Ситуация после окончания собрания

Карточка 7. Ситуация во время принятия проекта решения по вопросу повестки дня

Проект решения предложен:

127.

президиумом

группой лиц, уполномоченных собранием (комиссией)

из аудитории

Реакция участников собрания на проект (решение)

Реакция	(обвести нужную цифру в соответствующей клеточке)						Место для записи (здесь вы можете записать реакцию и в чем она выразилась)
	большинство	около половины	меньшинство	несколько человек	1-2 чел.	Президиум	
Положительная	130	131	132	133	134	135	
Отрицательная	136	137	138	139	140	141	
Реакция отсутствует	142	143	144	145	146	147	
Трудно определить	148	149	150	151	152	153	

Место для дополнительных заметок наблюдателя