Тема:

Конфликты в межличностных отношениях.

§9

Проверка домашнего задания.

1. Из двух суждений:

а) общение — это важная сторона любой совместной деятельности;

б) общение — это особая деятельность, основанная на обмене знаниями, идеями, действиями:

1) верно только а;

2) верно только б;

3) оба суждения верны;

4) оба суждения неверны.

2. Отметьте утверждения, которые вы считаете правильными:

1) общение бывает речевое и неречевое;

2) общение — это отдельный вид деятельности;

3) общение служит только для передачи информации;

4) личность человека может быть сформирована и без общения.

3. В современном обществе люди все больше общаются по Интернету. Подумай, какие плюсы и минусы возникают при этом.

Плюсы интернет-общения	Минусы интернет-общения

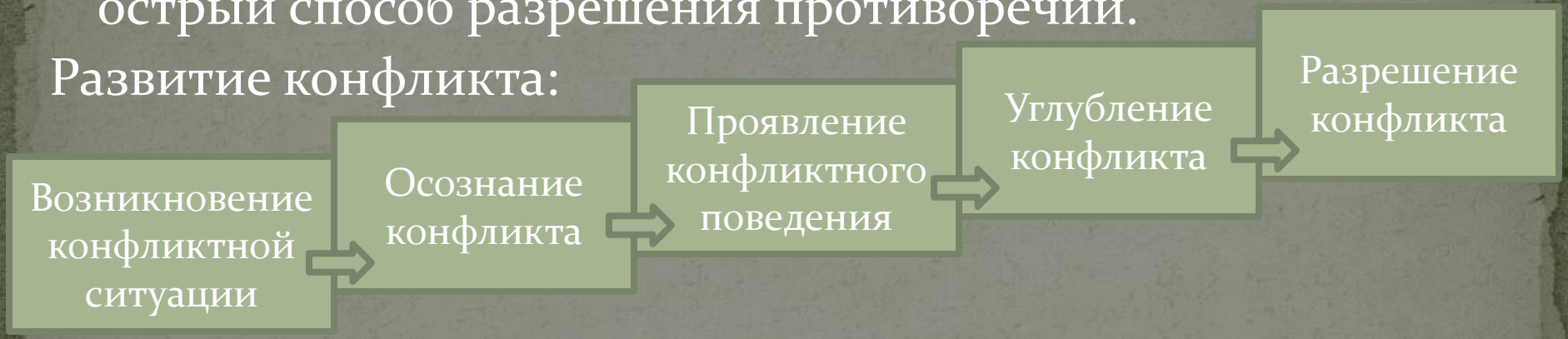
4. Древнегреческий философ Платон сказал: «Мне кажется, всякий, кто в здравом уме, всегда стремится быть подле того, кто лучше его самого».

Можно ли согласиться с этим высказыванием? Обоснуйте свое мнение.

1. Как возникает межличностный конфликт.

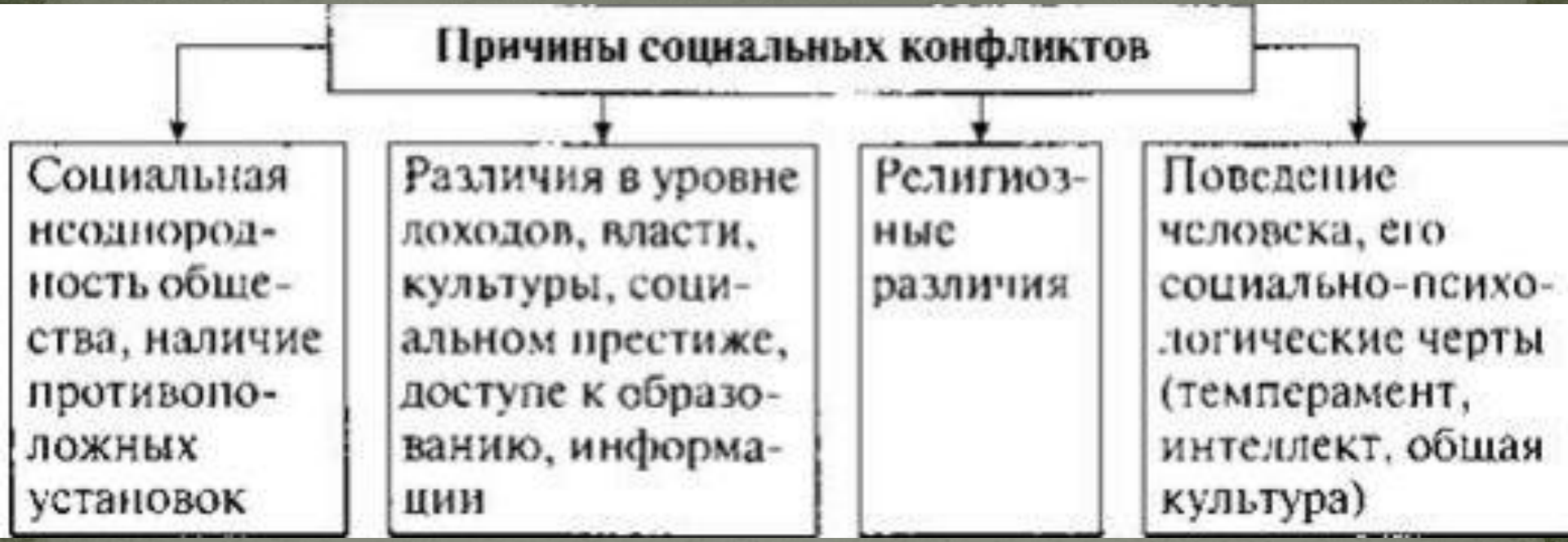
Конфликт (лат. «столкновение») - особое взаимодействие индивидов, групп, объединений, которое возникает при их несовместимых взглядах, позициях и интересах; острый способ разрешения противоречий.

Развитие конфликта:



Барьеры общения:

- *смысловые* (разный смысл одной фразы для людей);
- *эмоциональные* (разница чувств – непонимание);
- *моральные* (разное представление норм поведения).



Конфликт может принимать разные формы и масштабы. Самая распространенная форма — *межличностные конфликты*.

Конфликт может происходить и внутри одного человека — между его ролями, пришедшими в противоречие. Это *внутриличностный конфликт*.

Этапы протекания конфликта

Этап	Характеристика
Возникновение конфликтной ситуации	Две стороны имеют одну цель и стремятся к ней, но достигнуть ее может только один человек (группа). Какое-то время конфликтность ситуации не осознается сторонами. Потенциальный конфликт - соревнование, конкурс.
Осознание конфликта	Осознание ситуации как конфликта, хотя бы одним из участников. Последствия: 1) переход к конфликтному поведению; 2) стремление предотвратить конфликт, т. е. поиск решения до возникновения конфликта. Оптимален второй путь. Здесь важно, признают ли стороны законность требований друг к другу. В тех случаях, когда правомерные требования и притязания изначально отвергаются, конфликт будет иметь более ярко выраженный характер.
Проявление конфликтного поведения	Переход к конфликтному поведению, т. е. к реальным действиям сторон, направленным на то, чтобы прямо или косвенно блокировать достижение противоположной стороной ее целей и активно реализовать собственные. Конфликт обостряется эмоциональным поведением, а эмоции, в свою очередь, стимулируют конфликтное поведение. При этом возможны следующие варианты поведения: 1) открытая борьба, столкновение сторон; 2) отказ от конфликтного взаимодействия, уход из конфликтной ситуации (осознание недостатка своей силы, возможностей, изменение отношения к предмету разногласий, временное отступление для дальнейшего решения конфликта, когда это возможно); 3) компромиссное направление, переговоры (взаимные уступки, уменьшение своих притязаний).
Углубление конфликта	Кризис и разрыв отношений между оппонентами. Эта стадия состоит из направлений: 1) конструктивного — сохраняется возможность совместной деятельности, хотя и в специфических формах, оппонентов еще можно примирить и посадить за стол переговоров; 2) деструктивного — сотрудничество невозможно, конфликтующие стороны теряют самоконтроль, и их необходимо разъединять. В рамках деструктивного направления происходит процесс открытого противоборства (захват и удержание спорного объекта, прямое насилие над оппонентом, создание помех для него и причинение косвенного вреда, оскорбляющие действия). Противоборство заканчивается быстрее при значительном перевесе сил одной из сторон, но может быть затяжным, с чередованием активных и пассивных фаз, наступления и обороны, вперемежку с переговорами (поэтому перемирие вовсе не означает завершение конфликта).
Разрешение конфликта	Конфликт может закончиться разрешением противоречий, перемирием или тупиком.

2. Семь раз отмерь…

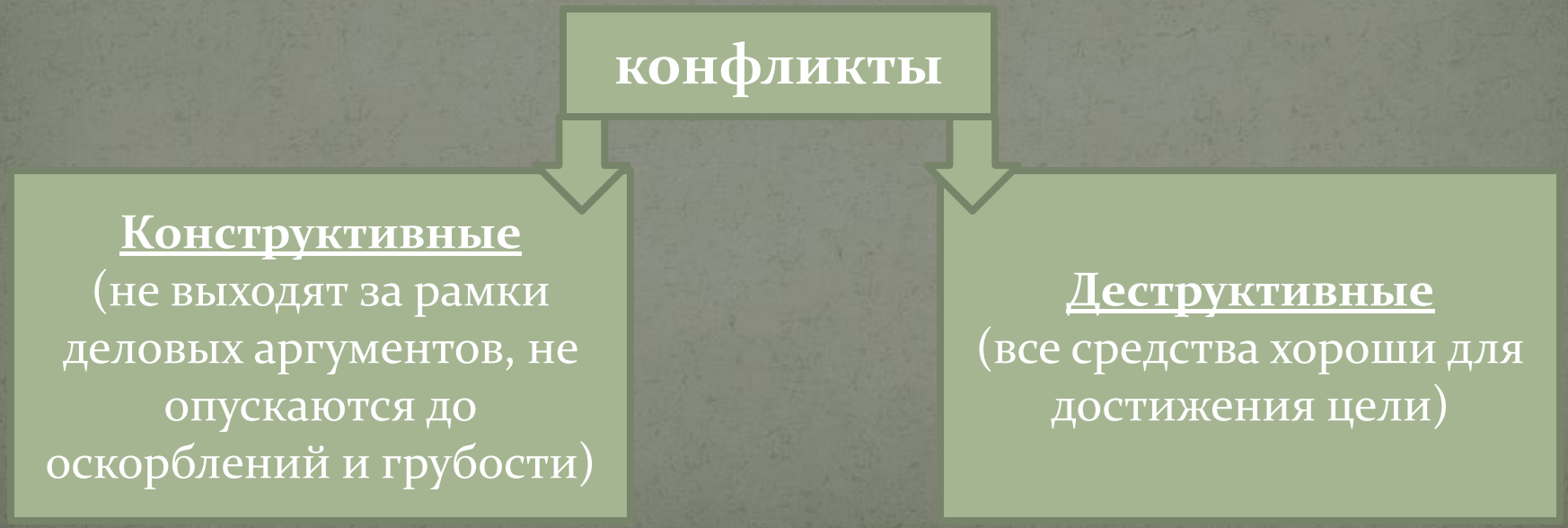
Варианты поведения в конфликтах:

1) сотрудничество;

2) компромисс;

3) избегание;

4) приспособление.



Сотрудничество (совместный труд) – поиск решения, которое приведёт к примирению без ущерба для сторон.

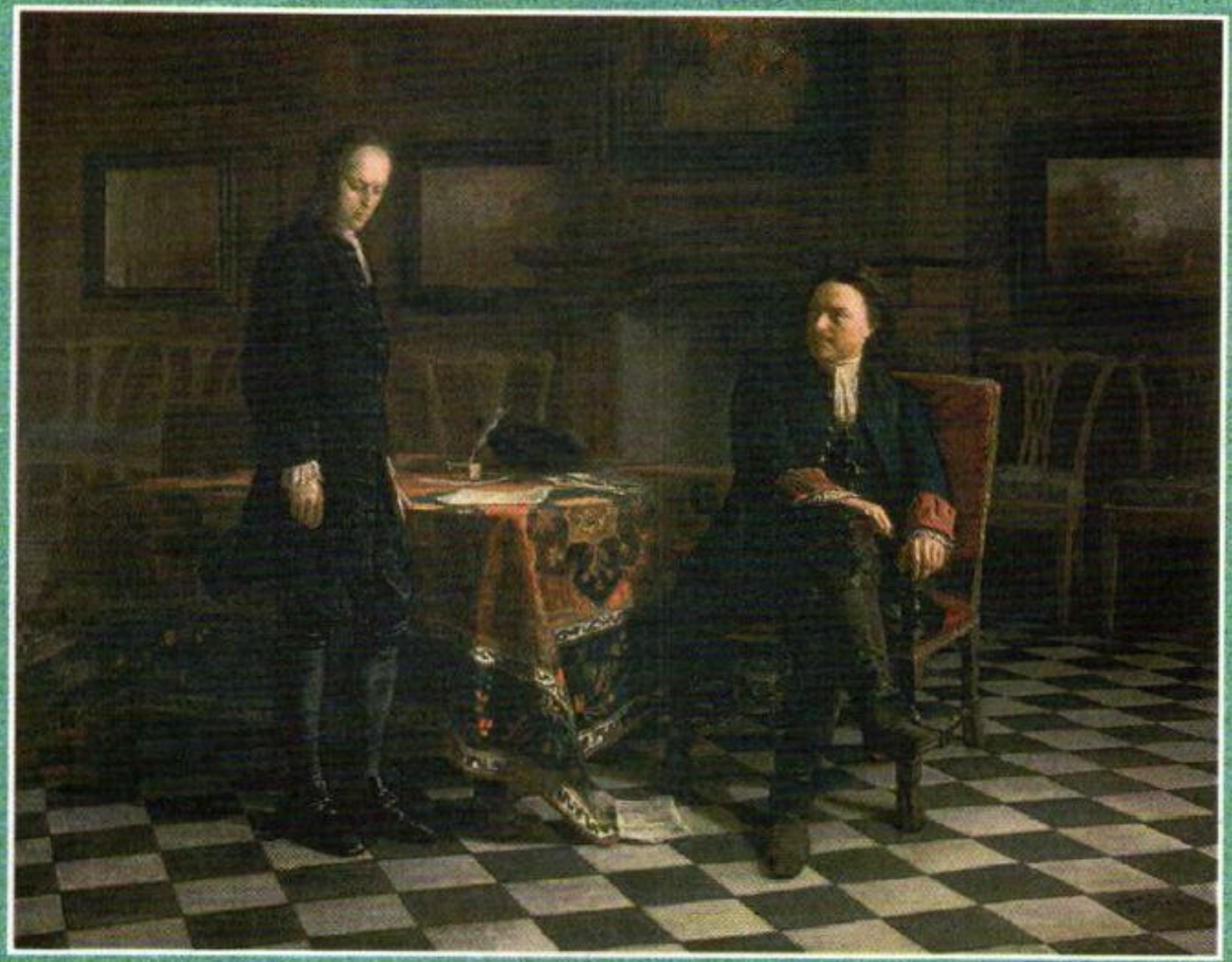
Компромисс близок к сотрудничеству, но для урегулирования разногласий нужны *уступки* обеих сторон (не получишь желаемого, зато улучшишь взаимоотношения).

Приспособление – сглаживание противоречий одной стороной, односторонние уступки; но не стоит менять свою позицию – всё в меру.

Избегание – стремление выйти из конфликтной ситуации, не решая её, не уступая, но и не настаивая на своём; часто отодвигает конфликт, но порождает более сложные противоречия, т. к. причина остаётся.

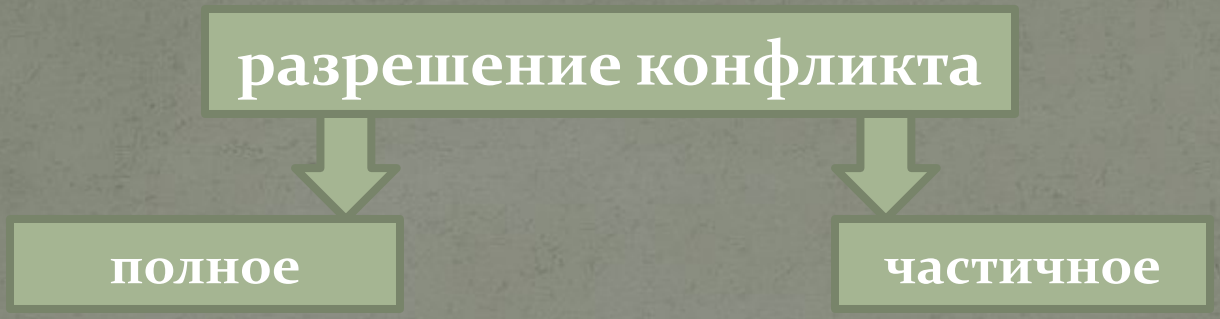
Разрешение конфликта:

Шёл 1715 год. Россия вела Северную войну. Уже одержана победа под Полтавой над армией Карла XII. Пётр I, не жалея себя и других, проводил реформы во всех сферах жизни страны. Царь-труженик, царь-воин всеми силами старался сделать Россию могучим и процветающим государством. Ему нужны были соратники и сподвижники. Но сын его от первого брака царевич Алексей относился к делам отца враждебно. Во время своего путешествия за границу царевич пытался укрыться при дворе австрийского императора. Угрозами и обещаниями Пётр добился возвращения сына, заставил его отречься от права наследования престола и выдать своих сообщников. В одном из писем он писал сыну: «Не мни себе, что один ты у меня сын, что я сия только устрастну пишу[1]: во истину... исполню, ибо за моё отечество и люди живота своего не жалел и не жалею, то тако могу тебя непотребного пожалеть?» 24 июня 1718 г. верховный суд приговорил царевича Алексея к смертной казни. По существующей версии, он был задушен приближёнными царя, чтобы не допустить публичной казни.



Н. Н. Ге (1831—1894). Пётр I допрашивает царевича Алексея Петровича в Петергофе. *1871 г. ГТГ*

3. Как не проиграть в конфликте.



Инцидент – конфликт.

Варианты поведения при разрешении конфликта.

1) подчинение;
2) компромисс;
3) прерывание конфликтных действий;
4) интеграция.

Подчинение – принятие правил, навязанных другой стороной (полно или частично); возможно возобновление конфликта (реванш побеждённого).

Компромисс – смягчение конфликта обоюдными уступками.

Прерывание конфликтных действий – из-за исчерпания причины или по желанию сторон; либо из-за объективного разделения конфликтующих (они больше не видятся).

Интеграция (объединение элементов в единое целое) – приход к единому мнению, выводы для изменения позиции.

Важно смотреть на ситуацию с разных сторон (со стороны соперника), ставить себя на место оппонента (противника). В таком случае можно быть максимально объективным (честным, беспристрастным, видеть истину).

Источник обиды – упорство, с которым отказываешься признать свободу и индивидуальность другого человека.

Нетерпимость – это скрытая жёсткость по отношению к другим, отказ принимать их самостоятельными, свободными личностями.

Для разрешения конфликта можно призвать *посредника*, незаинтересованное лицо – ему проще увидеть суть конфликта и разобраться в ситуации.

Домашнее задание:

§9 (читать); записи в тетради (учить).

Задания **1-2** рубрики «В классе и дома» (письменно в тетради).

Прочитать материал на стр. 83-84 «Учимся вести себя в ситуации конфликта».

Повторить главу 2 «Человек среди людей».