

Занятие 4.

Законы общения



Речевая гимнастика



- 1. Прочитайте и запомните: закУпорить, откУпорить, закУпорка.
- 2. Ясно и четко произнесите скороговорку, чтобы был слышен каждый звук:
- **Жена жильца вяжет шарф из желтой пряжи.**
- 3. Подберите синонимы или синонимичные выражения к словам: констатировал, инцидент, прецедент, компетентный, компрометировать.



Законы общения

- Закон речевого самовоздействия

Закон гласит: словесное выражение идеи или эмоции формирует эту идею или эмоцию у говорящего.

Говоришь о любви – и больше любишь;
говоришь, что зол, что ненавидишь – и больше ненавидишь;
убеждаешь кого-либо в чем-то – и больше убеждаешься в этом сам.

Таким образом, вербальная констатация идеи (то есть словесное выражение, проговаривание этой идеи словами) позволяет говорящему утвердиться в этой идее

Закон отторжения публичной критики



- СУТЬ ЗАКОНА: человек отторгает публичную критику в свой адрес.

от публичной критики начинают лучше работать 10% людей, 10% начинают работать еще хуже, а остальные 80% лишь приходят в раздражение от самого факта критики и переносят это раздражение на критикующего и на окружающих.

ВЫВОД: если мы действительно хотим улучшить работу подчиненного, сотрудника - замечания ему лучше делать наедине, это гораздо эффективнее.

CARICATURA.RU



Критика это хорошо.

Если тебя не критикуют, значит ты совсем не заметен.

- Публично похвалить человека - это стимулировать его к дальнейшей хорошей работе.



Можно сказать "Очень хорошо".



- 1. Ты сейчас на правильном пути.
- 2. Великолепно!
- 3. У тебя получилось это дело.
- 4. Правильно!
- 5. Это хорошо.
- 6. Супер!
- 7. Именно так! (Точно так!)
- 8. Я горжусь тем, как ты сегодня работал.
- 9. Ты делаешь это очень хорошо.
- 10. Это намного лучше.
- 11. Хорошая работа!
- 12. Я счастлив видеть такую твою работу.
- 13. Ты делаешь это сегодня значительно лучше.
- 14. Ты делаешь хорошую работу.
- 15. Ты близок к истине!
- 16. Это лучшее из того, что у тебя получалось.
- 17. Мои поздравления!





Закон доверия к простым словам

- **Суть закона: чем проще твои мысли и слова, тем лучше тебя понимают и охотнее тебе верят.**

Популизм (когда политики говорят народу то, что народ хочет услышать) неизменно имеет успех потому, что его носители говорят людям простые истины из набора тех, которые люди хотят услышать – надо повысить зарплату, улучшить медицинское обслуживание, увеличить пенсии, снизить цены и под.; популисты отвечают на те вопросы, некоторые волнуют людей.





Задание 1

- . Аутогенная тренировка - это психологическая тренировка, в основе которой – словесные команды, отдаваемые человеком самому себе и регулирующие его психическое и физическое состояние («Я спокоен, сердце бьется ровно, у меня хорошее настроение») и т.д.
- Для чего нужна человеку аутогенная тренировка?
- На каком коммуникативном законе она базируется?



Задание 2.

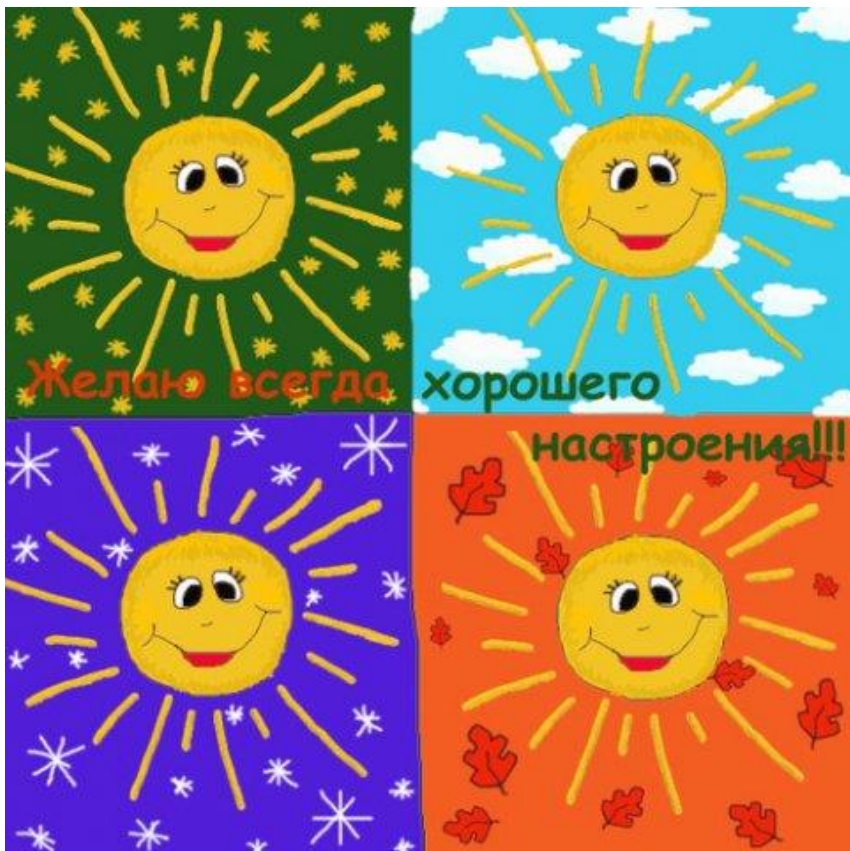
- Почему любое поучение, критика или непрошенный совет в процессе общения воспринимается нами неприязненно, настороженно?
- Почему люди не терпят публичных замечаний и реагируют на них практически всегда негативно, даже если замечание, совет или предложение объективно являются правильными? Какой коммуникативный закон проявляется в этом?



Задание 3

- . П.С.Таранов, исследователь проблем общения, пишет: «Если вы выступаете на заседании парламента, то речь ваша должна быть такой, чтобы ее мог понять семнадцатилетний юноша. Если говорите с залом в две тысячи человек, то будет уместным вообразить перед собой слушателя в возрасте лет этак 10-12. А когда вас слышит стомиллионная аудитория в момент выступления по телевидению, то излагайте свои мысли так, чтобы они были доступны даже выпускнику детского сада».
* Согласны ли вы с автором? * Какой коммуникативный закон здесь отражен?

Задание 4.



Как можно, учитывая закон речевого самовоздействия, поднять себе настроение? Попробуйте сделать это, подобрав для себя соответствующие словесные формулы



«Я добьюсь своей цели, так как у меня есть необходимые предпосылки для её достижения (знания, опыт и т. д.)»,

«Я обладаю комплексом положительных качеств»,

«Нет худа без добра (лучше овладею знаниями, глубже пойму суть проблемы...)»,

«Я уверен в себе, в своих возможностях»,

Мой девиз: «Неудача — урок на будущее»,

«Не надо печалиться — вся жизнь впереди» или английская пословица

«Когда дело доходит до худшего, оно начинает меняться к лучшему».



В любом случае главное – больше улыбаться. Тогда плохое настроение исчезнет само по себе.



- Отвлечься от проблем помогут верные друзья.
- Нарисуй свою проблему
- Любой вид спорта дает выход накопившемуся негативу
- Если уж совсем грустно – включите любимую музыку, погромче. Можно и покричать вместе с любимыми исполнителями. Только помните о соседях – возможно, они не разделяют ваших музыкальных пристрастий.
- шоколад поднимает настроение
- Идеальный вариант – влюбиться
- посвятите пару часов любимому увлечению

В любом случае главное – больше улыбаться. Тогда плохое настроение исчезнет само по себе.



Подведем итоги

- * Что такое закон речевого самовоздействия? В чем его суть? * На какую аудиторию распространяется действие закона о простых словах?
- Как нужно строить речь, чтобы выполнить этот закон? *
- Что представляет собой закон отторжения публичной критики? Какие важнейшие следствия из него вы можете назвать?