

# Занятие 4.

## Законы общения



# Речевая гимнастика



- 1. Прочитайте и запомните: за<sup>к</sup>Упорить, отк<sup>У</sup>порить, за<sup>к</sup>Упорка.
- 2. Ясно и четко произнесите скороговорку, чтобы был слышен каждый звук:  
**Жена жильца вяжет шарф из желтой пряжи.**
- 3. Подберите синонимы или синонимичные выражения к словам: констатировал, инцидент, прецедент, компетентный, компрометировать.



# Законы общения

- Закон речевого самовоздействия

Закон гласит: **словесное выражение идеи или эмоции формирует эту идею или эмоцию у говорящего.**

Говоришь о любви – и больше любишь;  
говоришь, что зол, что ненавидишь – и больше ненавидишь;  
убеждаешь кого-либо в чем-то – и больше убеждаешься в этом сам.

***Таким образом, вербальная констатация идеи (то есть словесное выражение, проговаривание этой идеи словами) позволяет говорящему утвердиться в этой идее***

# Закон отторжения публичной критики



- СУТЬ ЗАКОНА: человек отторгает публичную критику в свой адрес.

от публичной критики начинают лучше работать 10% людей, 10% начинают работать еще хуже, а остальные 80% лишь приходят в раздражение от самого факта критики и переносят это раздражение на критикующего и на окружающих.

**ВЫВОД: если мы действительно хотим улучшить работу подчиненного, сотрудника - замечания ему лучше делать наедине, это гораздо эффективнее.**

CARICATURA.RU



**Критика это хорошо.**

Если тебя не критикуют, значит ты совсем не заметен.

- Публично похвалить человека - это стимулировать его к дальнейшей хорошей работе.



# Можно сказать "Очень хорошо".



- 1. Ты сейчас на правильном пути.
- 2. Великолепно!
- 3. У тебя получилось это дело.
- 4. Правильно!
- 5. Это хорошо.
- 6. Супер!
- 7. Именно так! (Точно так!)
- 8. Я горжусь тем, как ты сегодня работал.
- 9. Ты делаешь это очень хорошо.
- 10. Это намного лучше.
- 11. Хорошая работа!
- 12. Я счастлив видеть такую твою работу.
- 13. Ты делаешь это сегодня значительно лучше.
- 14. Ты делаешь хорошую работу.
- 15. Ты близок к истине!
- 16. Это лучшее из того, что у тебя получалось.
- 17. Мои поздравления!





## **Закон доверия к простым словам**

- **Суть закона: чем проще твои мысли и слова, тем лучше тебя понимают и охотнее тебе верят.**

Популизм (когда политики говорят народу то, что народ хочет услышать) неизменно имеет успех потому, что его носители говорят людям простые истины из набора тех, которые люди хотят услышать – надо повысить зарплату, улучшить медицинское обслуживание, увеличить пенсии, снизить цены и под.; популисты отвечают на те вопросы, некоторые волнуют людей.







## Задание 1

- . Аутогенная тренировка - это психологическая тренировка, в основе которой – словесные команды, отдаваемые человеком самому себе и регулирующие его психическое и физическое состояние («Я спокоен, сердце бьется ровно, у меня хорошее настроение») и т.д.
- Для чего нужна человеку аутогенная тренировка?
- На каком коммуникативном законе она базируется?



## Задание 2.

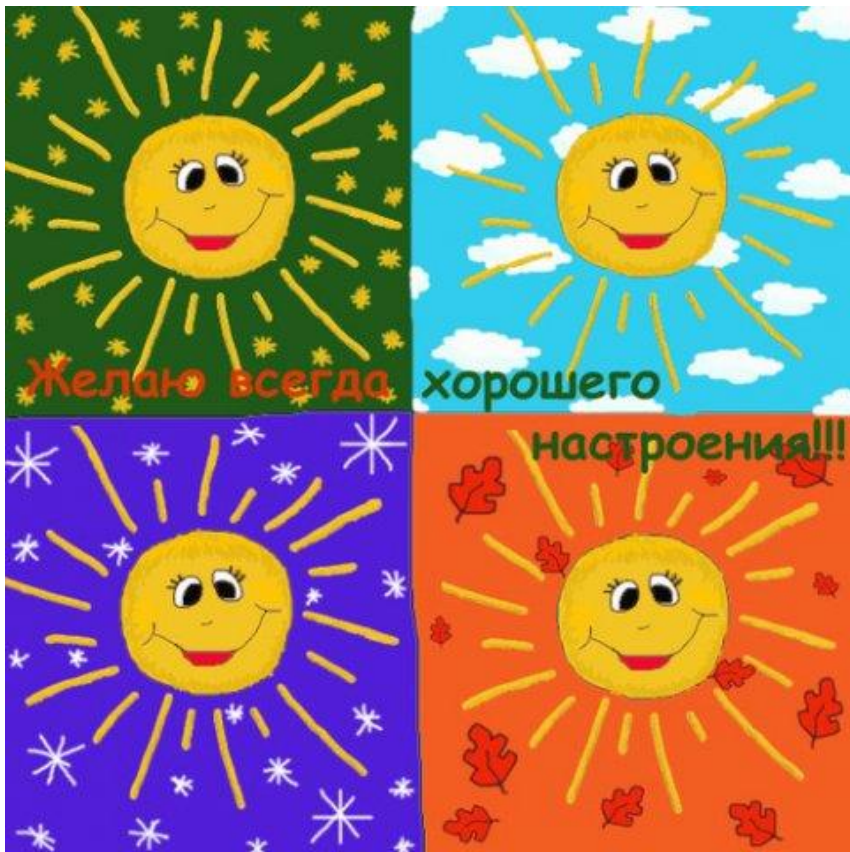
- Почему любое поучение, критика или непрошенный совет в процессе общения воспринимается нами неприязненно, настороженно?
- Почему люди не терпят публичных замечаний и реагируют на них практически всегда негативно, даже если замечание, совет или предложение объективно являются правильными? Какой коммуникативный закон проявляется в этом?



## Задание 3

- . П.С.Таранов, исследователь проблем общения, пишет: «Если вы выступаете на заседании парламента, то речь ваша должна быть такой, чтобы ее мог понять семнадцатилетний юноша. Если говорите с залом в две тысячи человек, то будет уместным вообразить перед собой слушателя в возрасте лет этак 10-12. А когда вас слышит стомиллионная аудитория в момент выступления по телевидению, то излагайте свои мысли так, чтобы они были доступны даже выпускнику детского сада».  
\* Согласны ли вы с автором? \* Какой коммуникативный закон здесь отражен?

## Задание 4.



Как можно, учитывая закон речевого самовоздействия, поднять себе настроение? Попробуйте сделать это, подобрав для себя соответствующие словесные формулы



«Я добьюсь своей цели, так как у меня есть необходимые предпосылки для её достижения (знания, опыт и т. д.)»,

«Я обладаю комплексом положительных качеств»,

«Нет худа без добра (лучше овладею знаниями, глубже пойму суть проблемы...)»,

«Я уверен в себе, в своих возможностях»,

Мой девиз: «Неудача — урок на будущее»,

«Не надо печалиться — вся жизнь впереди» или английская пословица

«Когда дело доходит до худшего, оно начинает меняться к лучшему».



*В любом случае главное – больше улыбаться. Тогда плохое настроение исчезнет само по себе.*



- Отвлечься от проблем помогут верные друзья.
- Нарисуй свою проблему
- Любой вид спорта дает выход накопившемуся негативу
- Если уж совсем грустно – включите любимую музыку, погромче. Можно и покричать вместе с любимыми исполнителями. Только помните о соседях – возможно, они не разделяют ваших музыкальных пристрастий.
- шоколад поднимает настроение
- Идеальный вариант – влюбиться
- посвятите пару часов любимому увлечению

*В любом случае главное – больше улыбаться. Тогда плохое настроение исчезнет само по себе.*



## Подведем итоги

- \* Что такое закон речевого самовоздействия? В чем его суть? \* На какую аудиторию распространяется действие закона о простых словах?
- Как нужно строить речь, чтобы выполнить этот закон? \*
- Что представляет собой закон отторжения публичной критики? Какие важнейшие следствия из него вы можете назвать?