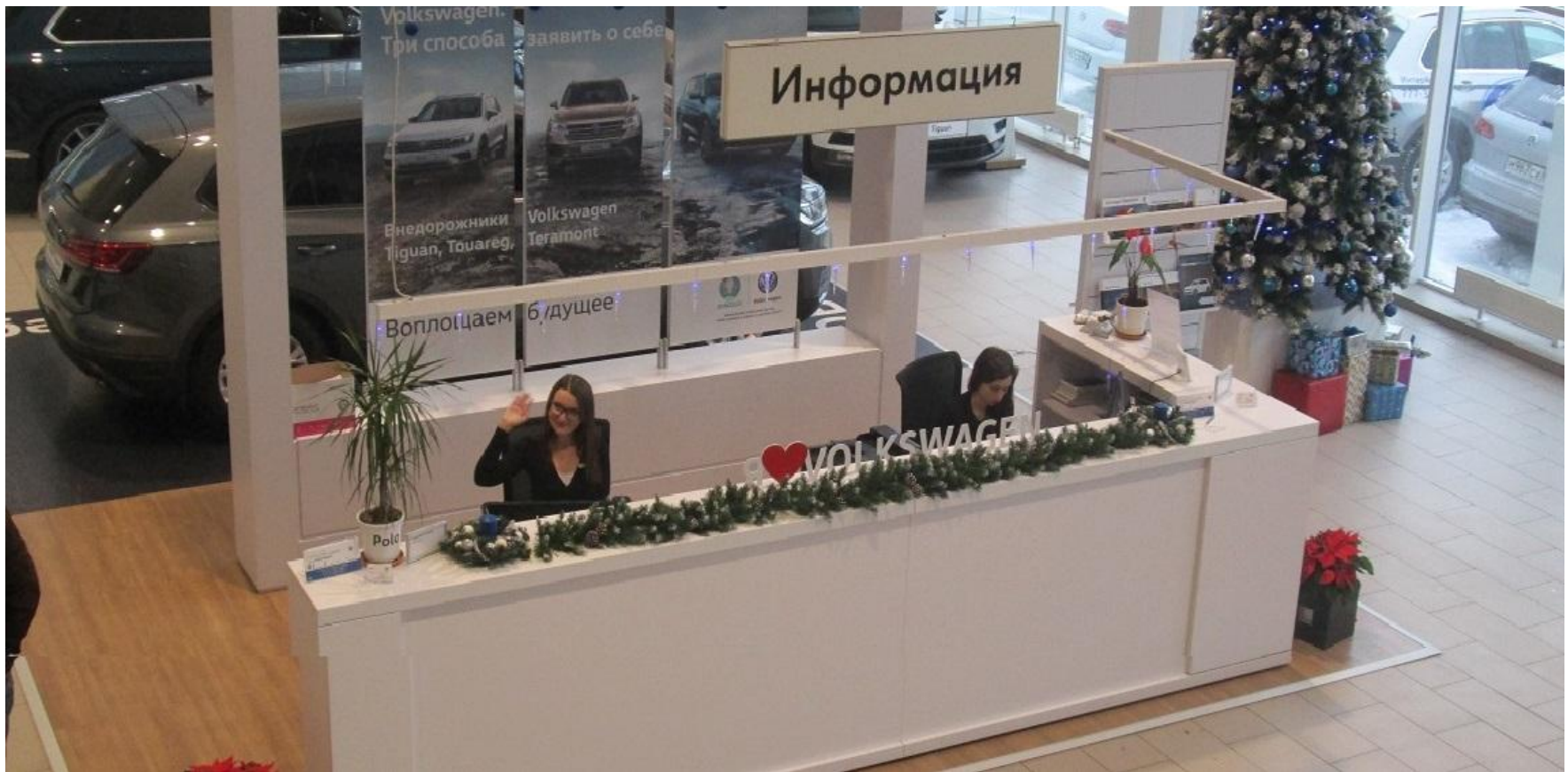


# Показатели ТЦ «ИнтерАвто» - 2018 г.



Подготовил Тютчев Роман

Январь 2019



Volkswagen

# Доходная часть

---



**Напомню:**

**GM1 = РЕАЛИЗАЦИЯ УСЛУГ (руб.) + НАЦЕНКА НА ЗАПЧАСТИ (руб.)**

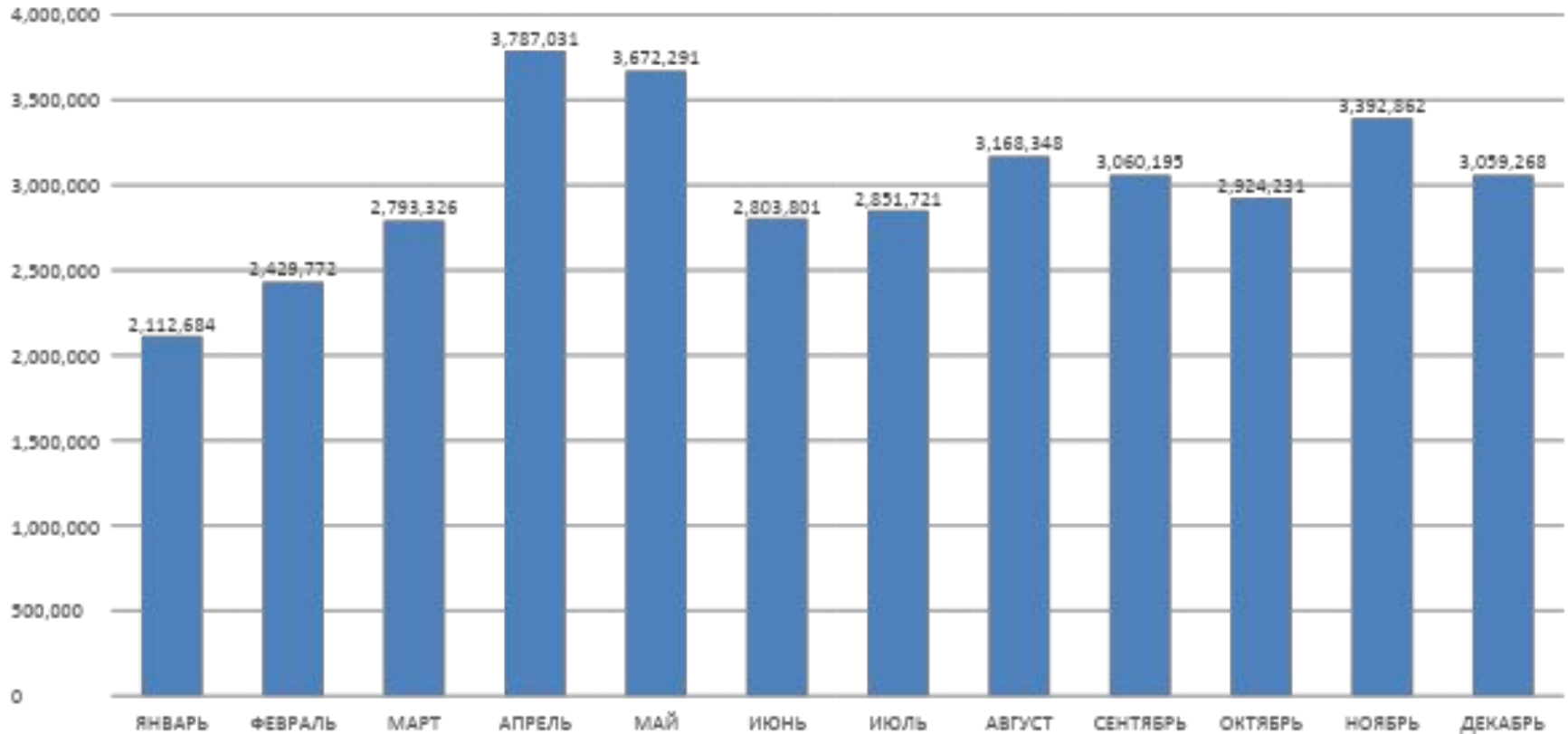
**Т.е. GM1 – это прибыль предприятия до вычета расходов на персонал (зарплата и отчисления) и до вычета налогов.**



**Volkswagen**

# Доходная часть

GM1 (VW + НЕПРОФИЛЬ)



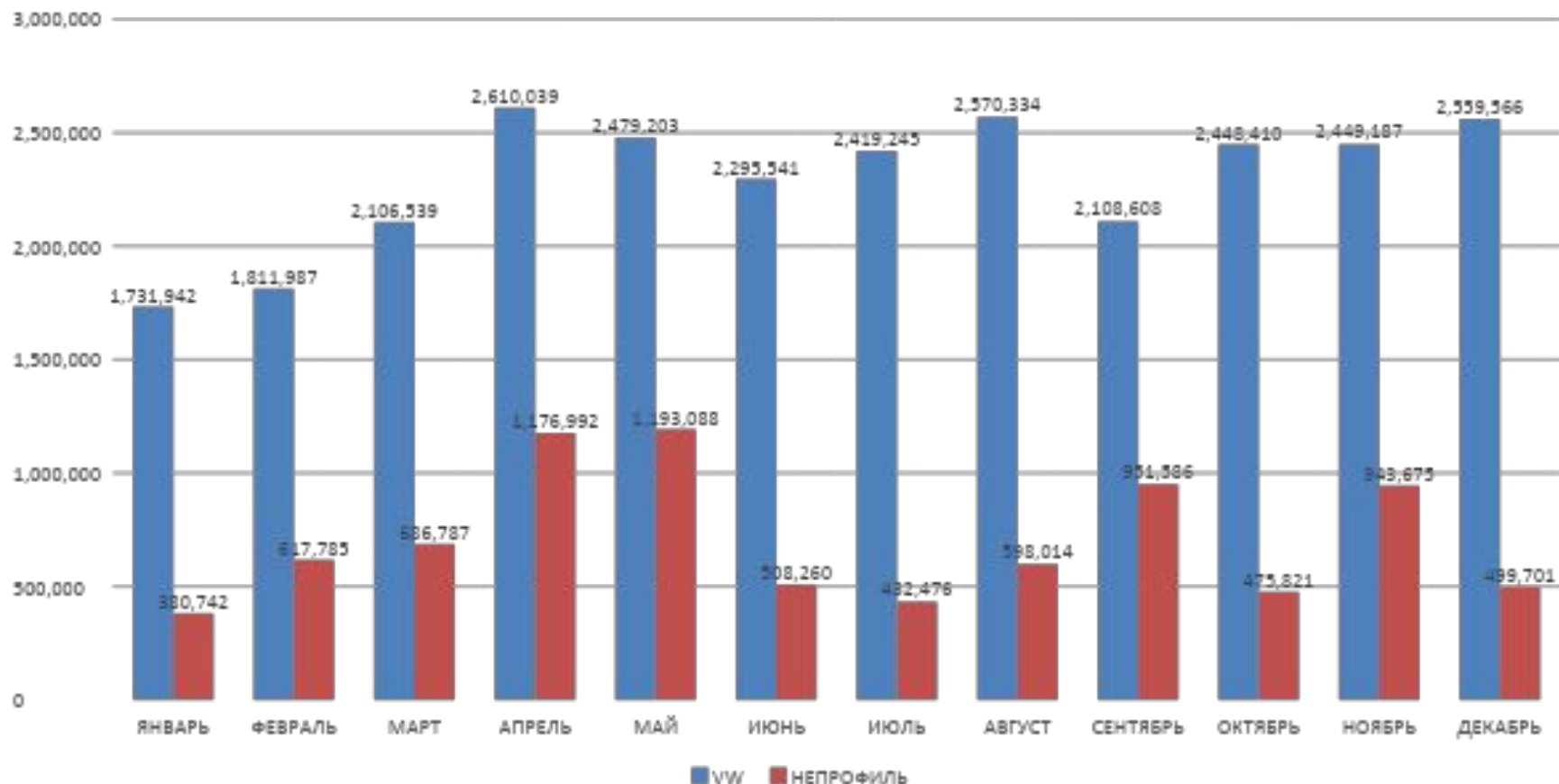
На этом слайде мы видим GM1 по ЗАКАЗ-НАРЯДАМ на протяжении 2018 года без учета установки ДОПов для отдела продаж и без учета ГАРАНТИИ.



Volkswagen

# Доходная часть

GM1 (VW + НЕПРОФИЛЬ)



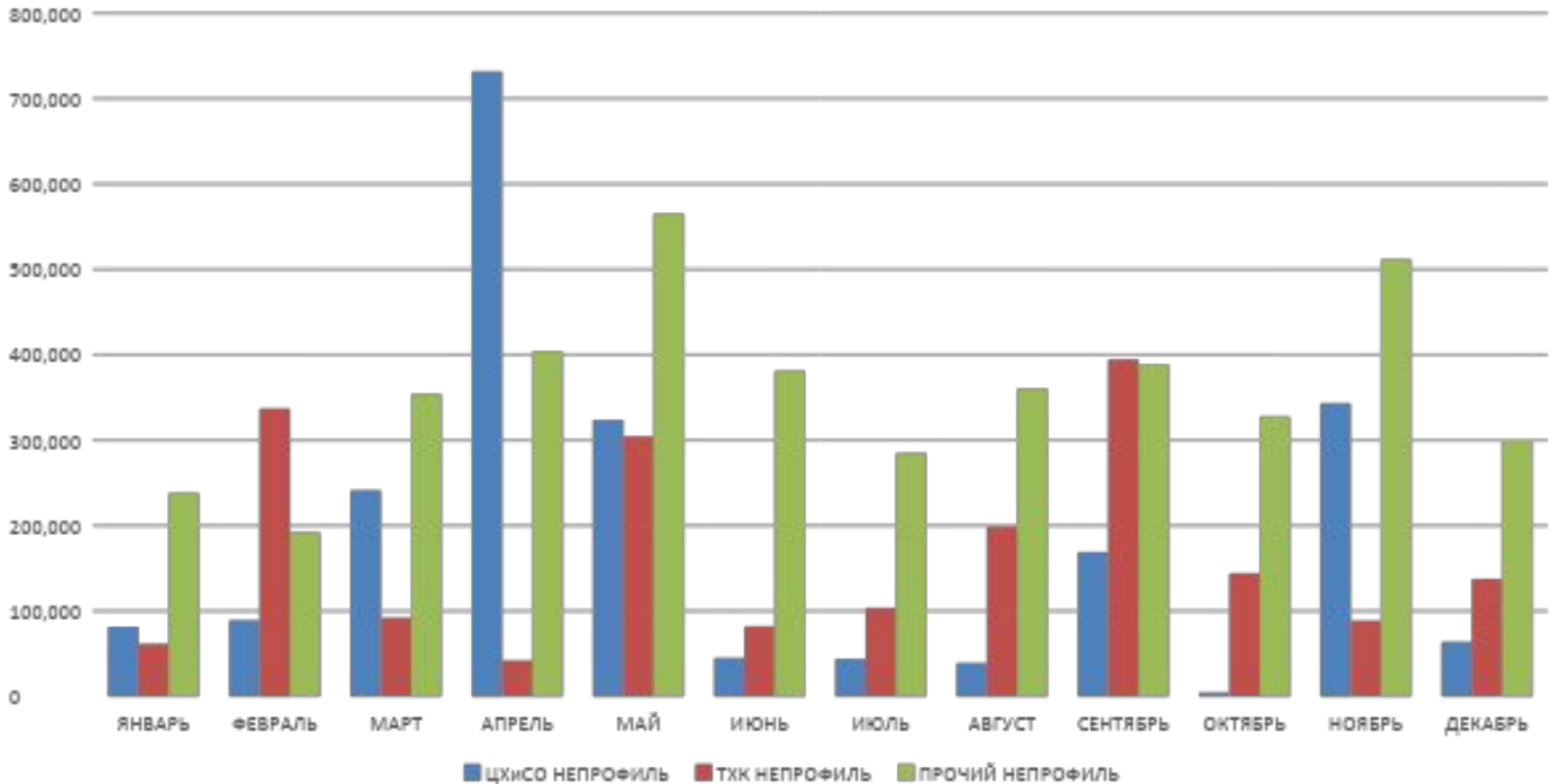
На этом слайде наглядно видна динамика по GM1 по ЗАКАЗ-НАРЯДАМ в течение 2018 года в разрезе ПРОФИЛЬНЫЕ / НЕПРОФИЛЬНЫЕ автомобили.



Volkswagen

# Доходная часть

GM1 НЕПРОФИЛЬ (ЦХиСО + ТХК + ПРОЧИЕ)



На этом слайде GM1 от непрофильных автомобилей разбита на три сегмента:

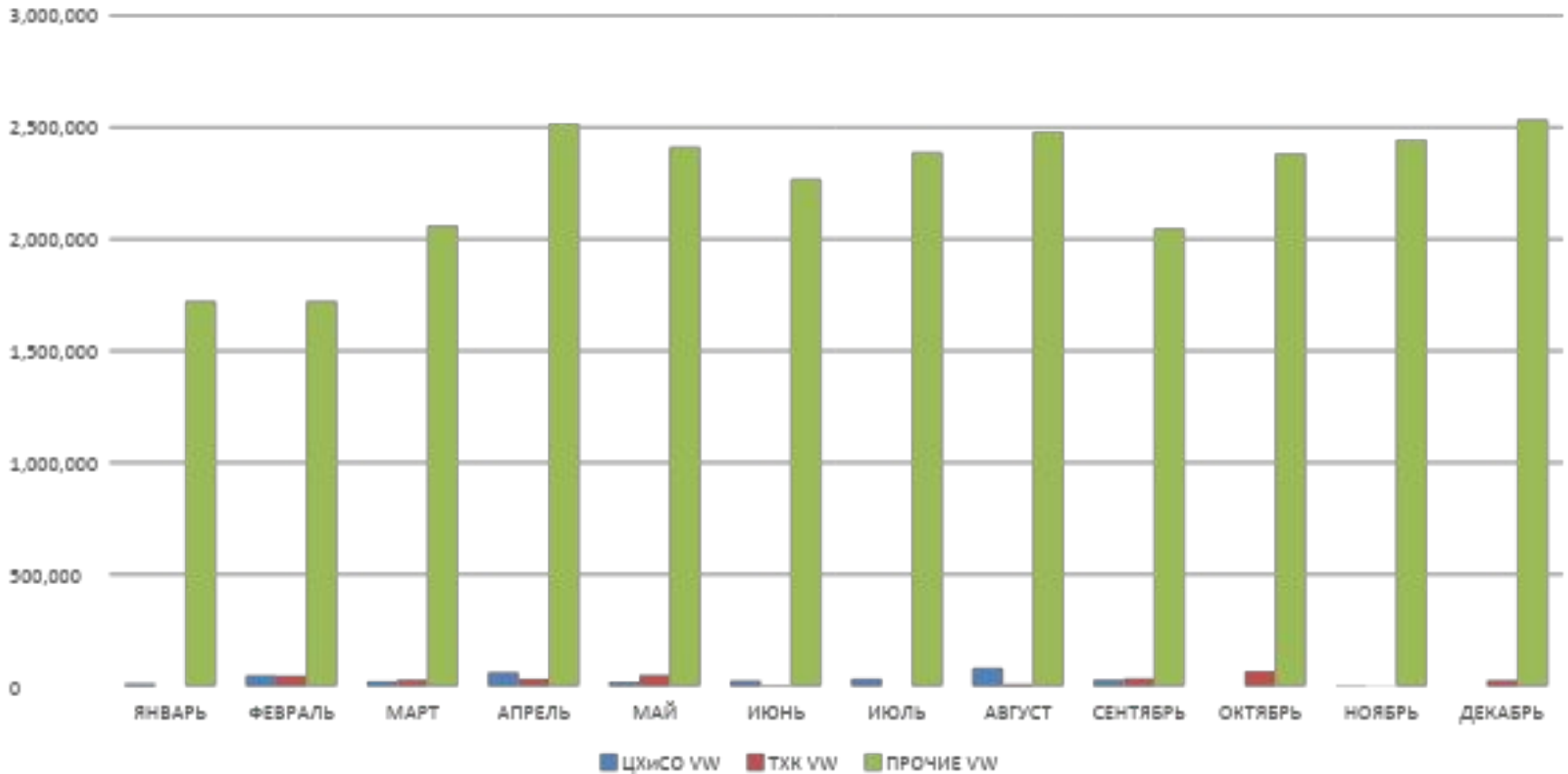
1. ЦХиСО
2. ТХК Правительства Рязанской области
3. Прочий непрофиль



Volkswagen

# Доходная часть

GM1 VW (ЦХиСО + ТХК + ПРОЧИЕ)



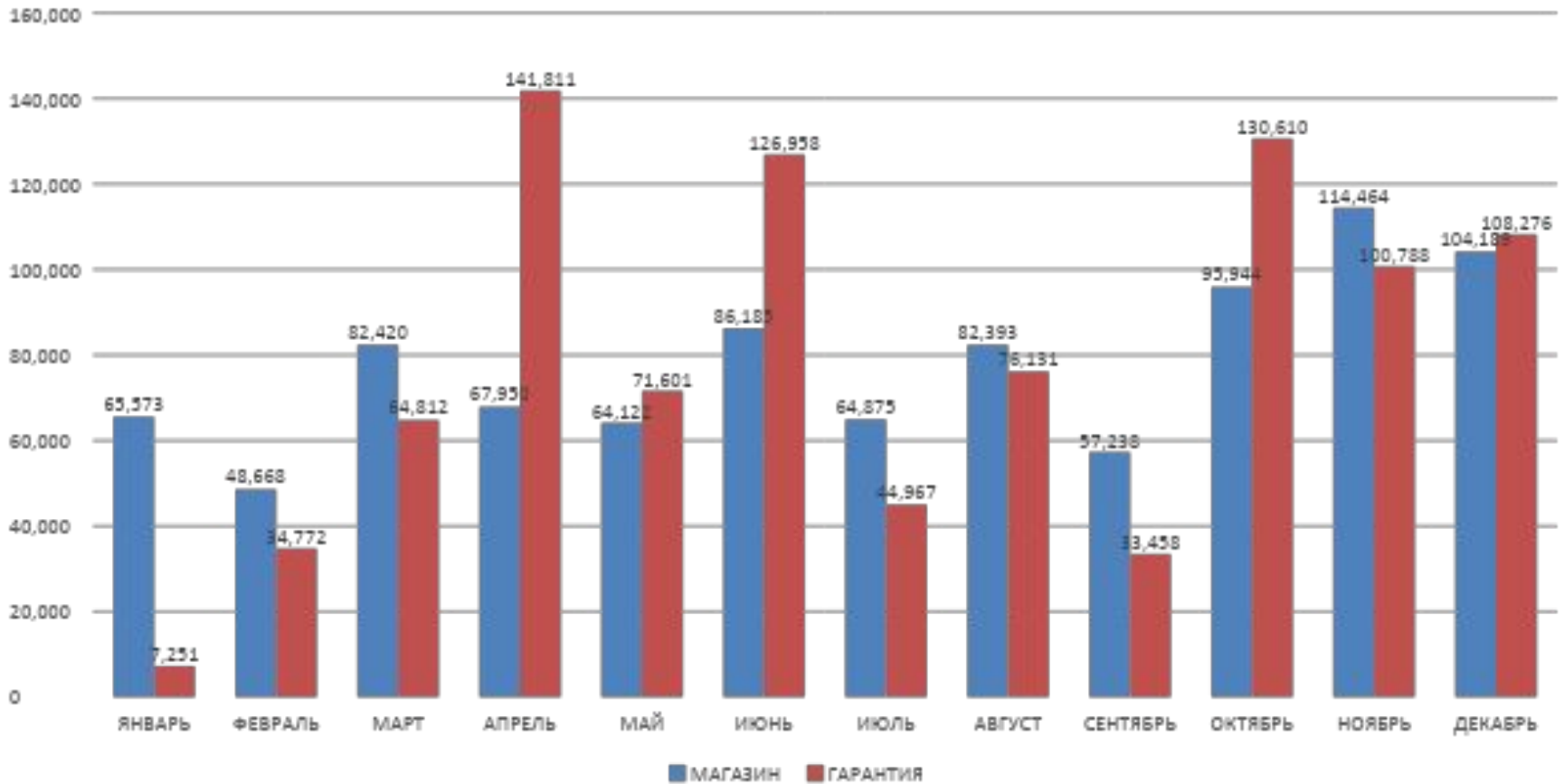
На этом слайде видно, сколько профильных автомобилей (VW) мы отремонтировали в течение 2018 года для ЦХиСО и ТХК Правительства Рязанской области.  
Вывод – немного)



Volkswagen

# Доходная часть

МАГАЗИН + ГАРАНТИЯ



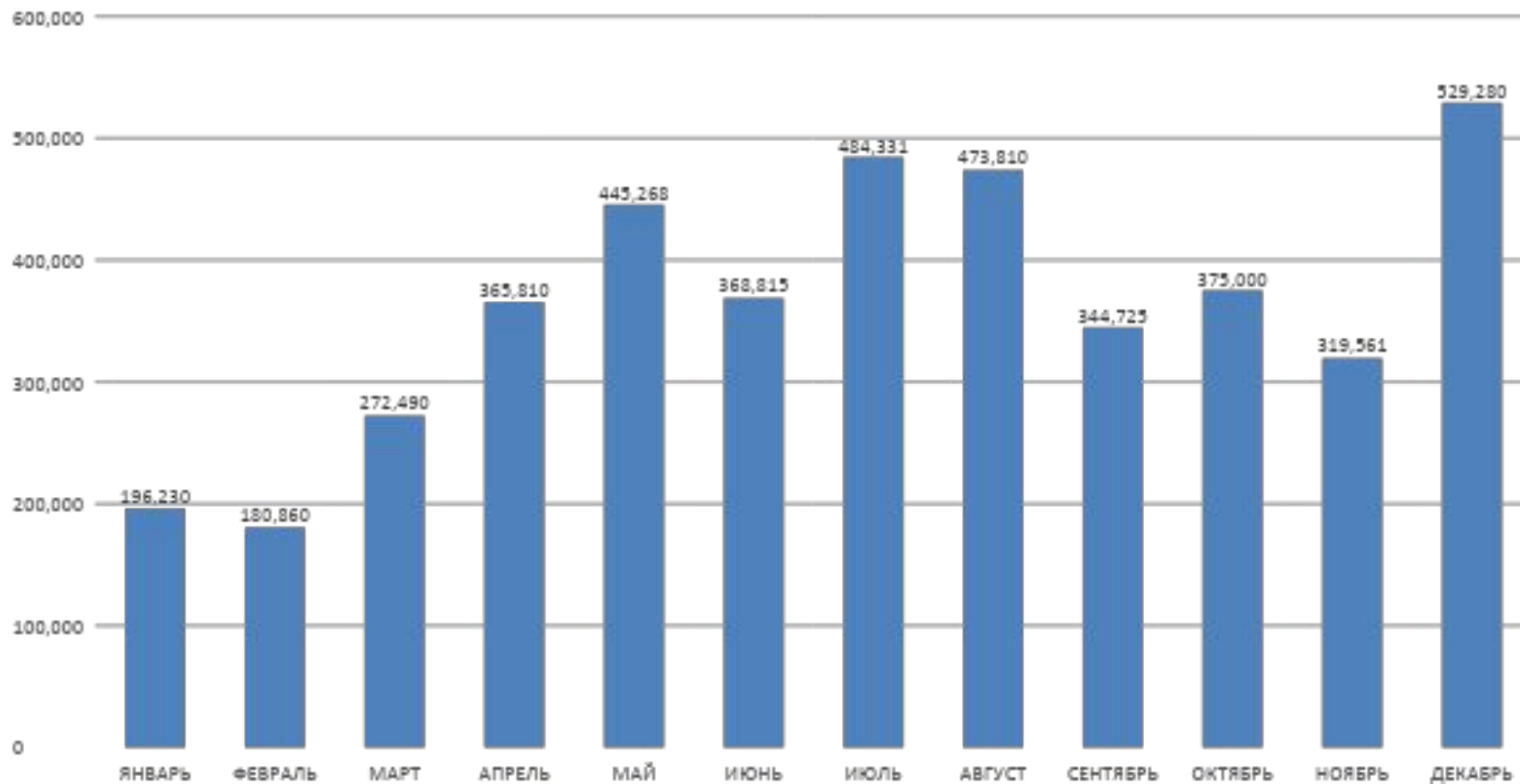
## Выводы по слайду:

1. Объем гарантии растет;
2. Продажи через магазин растут. За счет чего? Организации выделяют НДС и делают документы на запчасти через магазин отдельно от заказ-нарядов?



Volkswagen

# Доходная часть



Работы ТЦ для Отдела Продаж по установке ДОПов в течение 2018 года.

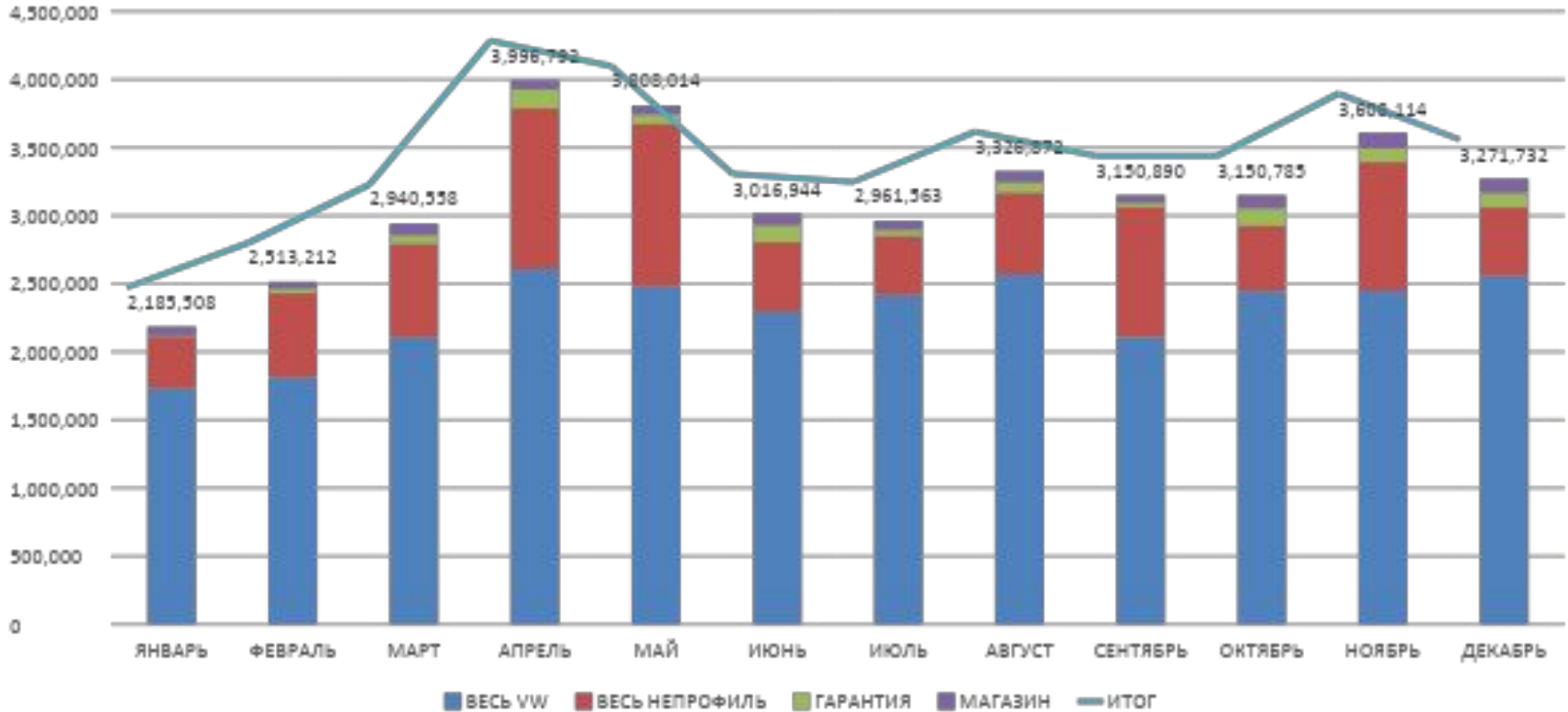


Volkswagen



# Доходная часть

GM1 2018 без ОП



На этом слайде видна прибыль (GM1) всего отдела послепродажного обслуживания в течение 2018 года без учета работ для Отдела Продаж.



Volkswagen

# Портал СЕМ (удовлетворенность клиентов)

---

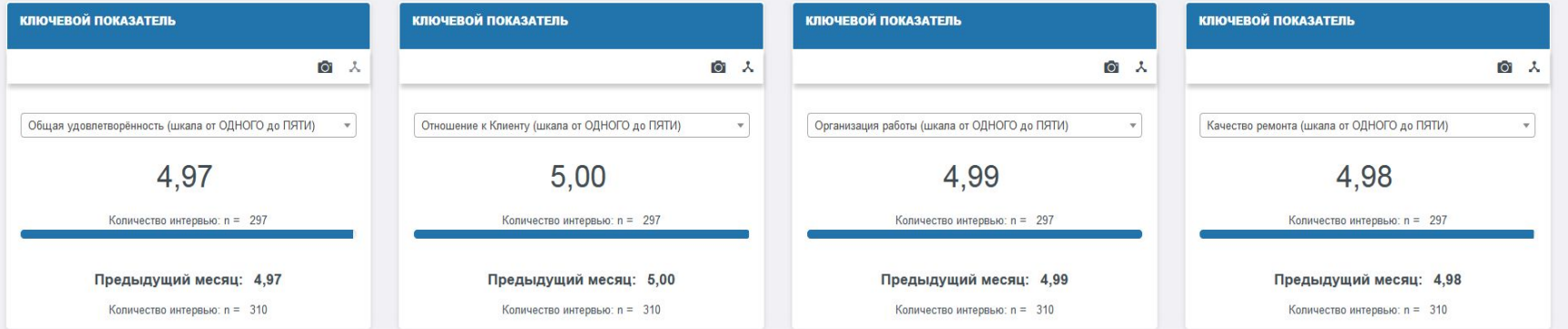


Удовлетворенность клиентов оценивает импортер по пятибальной системе путём обзвона клиентов сервиса. Результаты обзвона доступны на портале СЕМ.



**Volkswagen**

# Портал СЕМ



По уровню общей удовлетворенности сервисом мы находимся в десятке лучших дилеров России. Так держать!





# **Volkswagen Service**