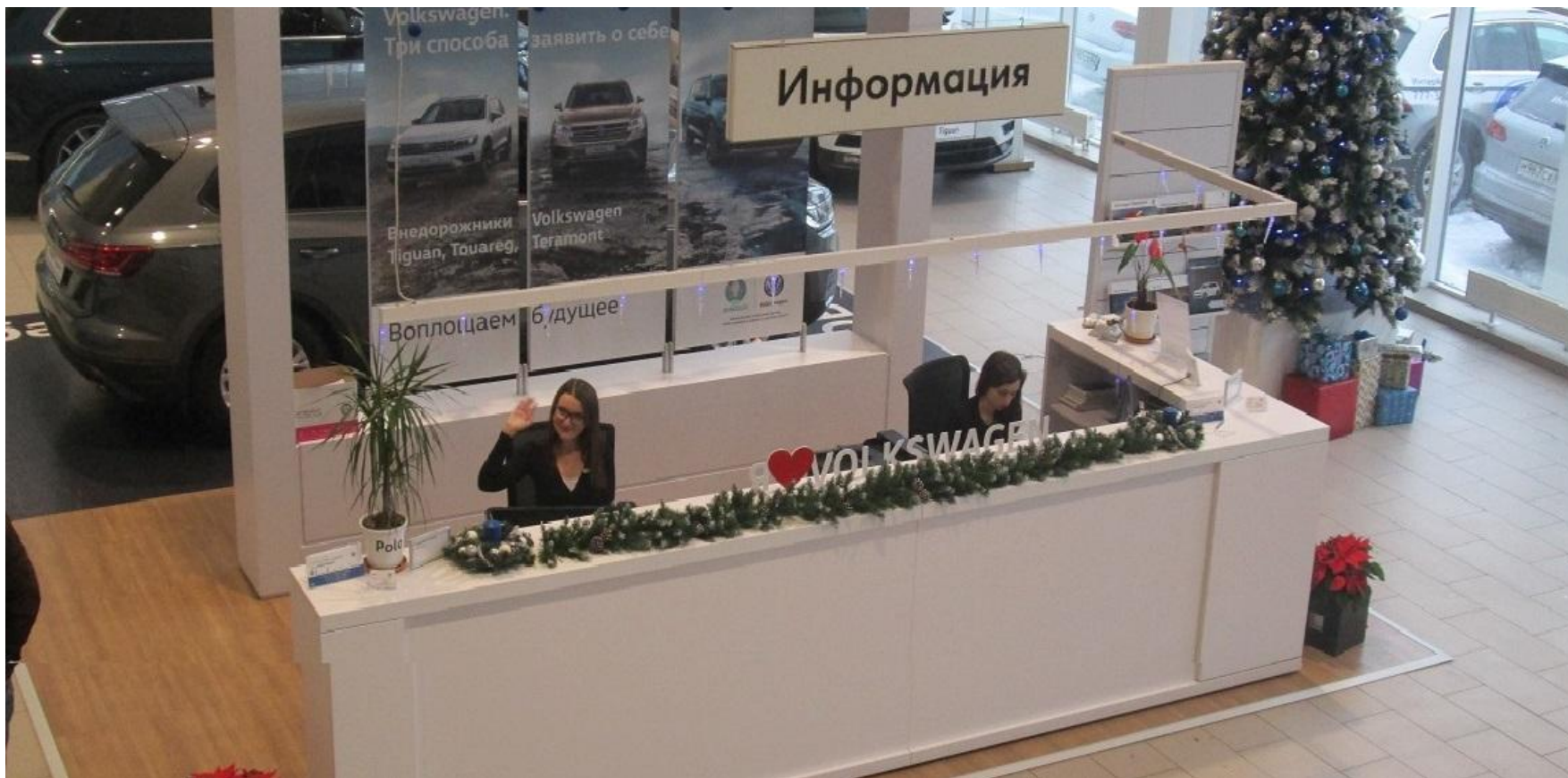


Показатели ТЦ «ИнтерАвто» - 2018 г.



Подготовил Тютчев Роман

Январь 2019



Volkswagen

Доходная часть



Напомню:

GM1 = РЕАЛИЗАЦИЯ УСЛУГ (руб.) + НАЦЕНКА НА ЗАПЧАСТИ (руб.)

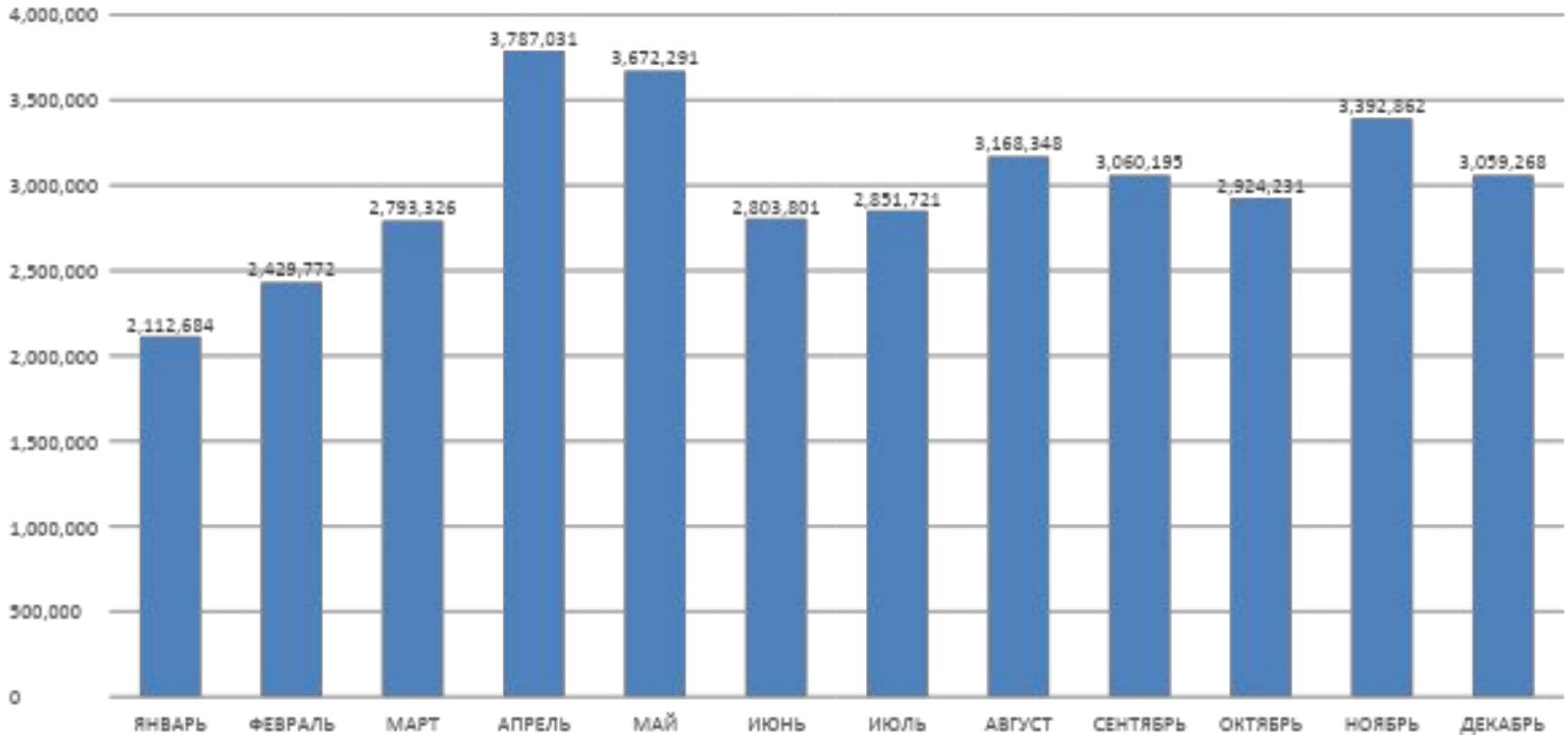
Т.е. GM1 – это прибыль предприятия до вычета расходов на персонал (зарплата и отчисления) и до вычета налогов.



Volkswagen

Доходная часть

GM1 (VW + НЕПРОФИЛЬ)



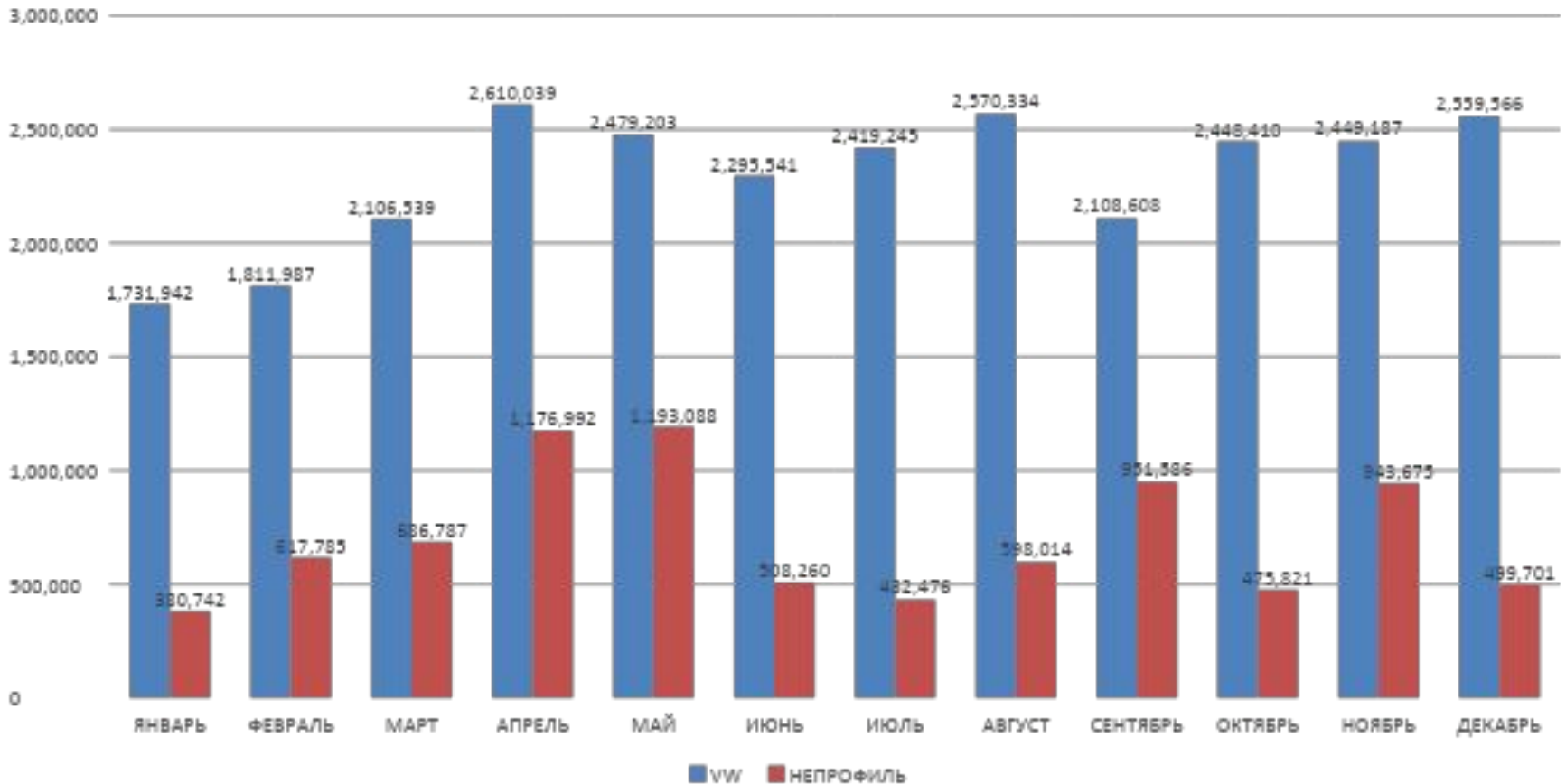
На этом слайде мы видим GM1 по ЗАКАЗ-НАРЯДАМ на протяжении 2018 года без учета установки ДОПов для отдела продаж и без учета ГАРАНТИИ.



Volkswagen

Доходная часть

GM1 (VW + НЕПРОФИЛЬ)



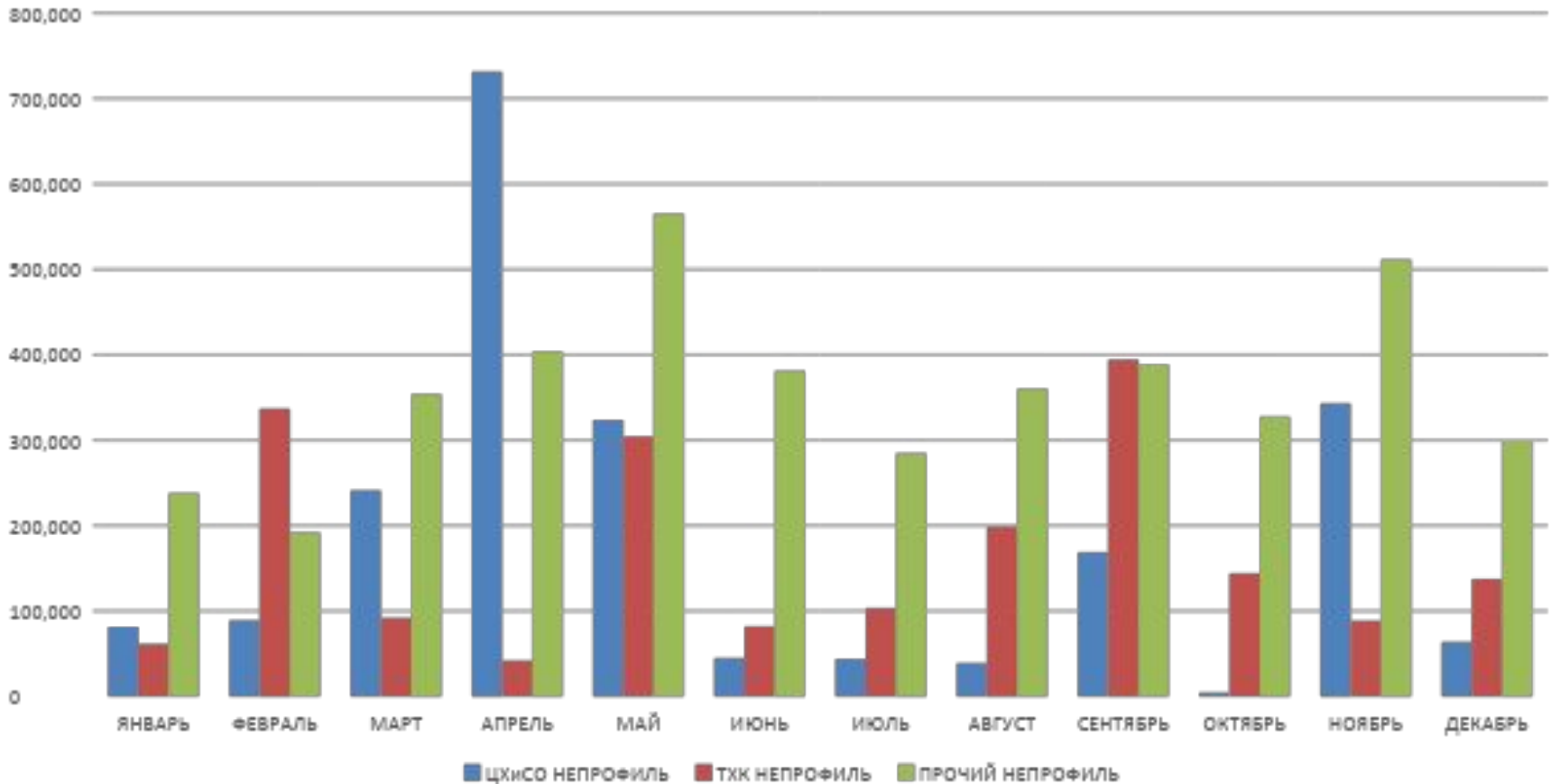
На этом слайде наглядно видна динамика по GM1 по ЗАКАЗ-НАРЯДАМ в течение 2018 года в разрезе ПРОФИЛЬНЫЕ / НЕПРОФИЛЬНЫЕ автомобили.



Volkswagen

Доходная часть

GM1 НЕПРОФИЛЬ (ЦХиСО + ТХК + ПРОЧИЕ)



На этом слайде GM1 от непрофильных автомобилей разбита на три сегмента:

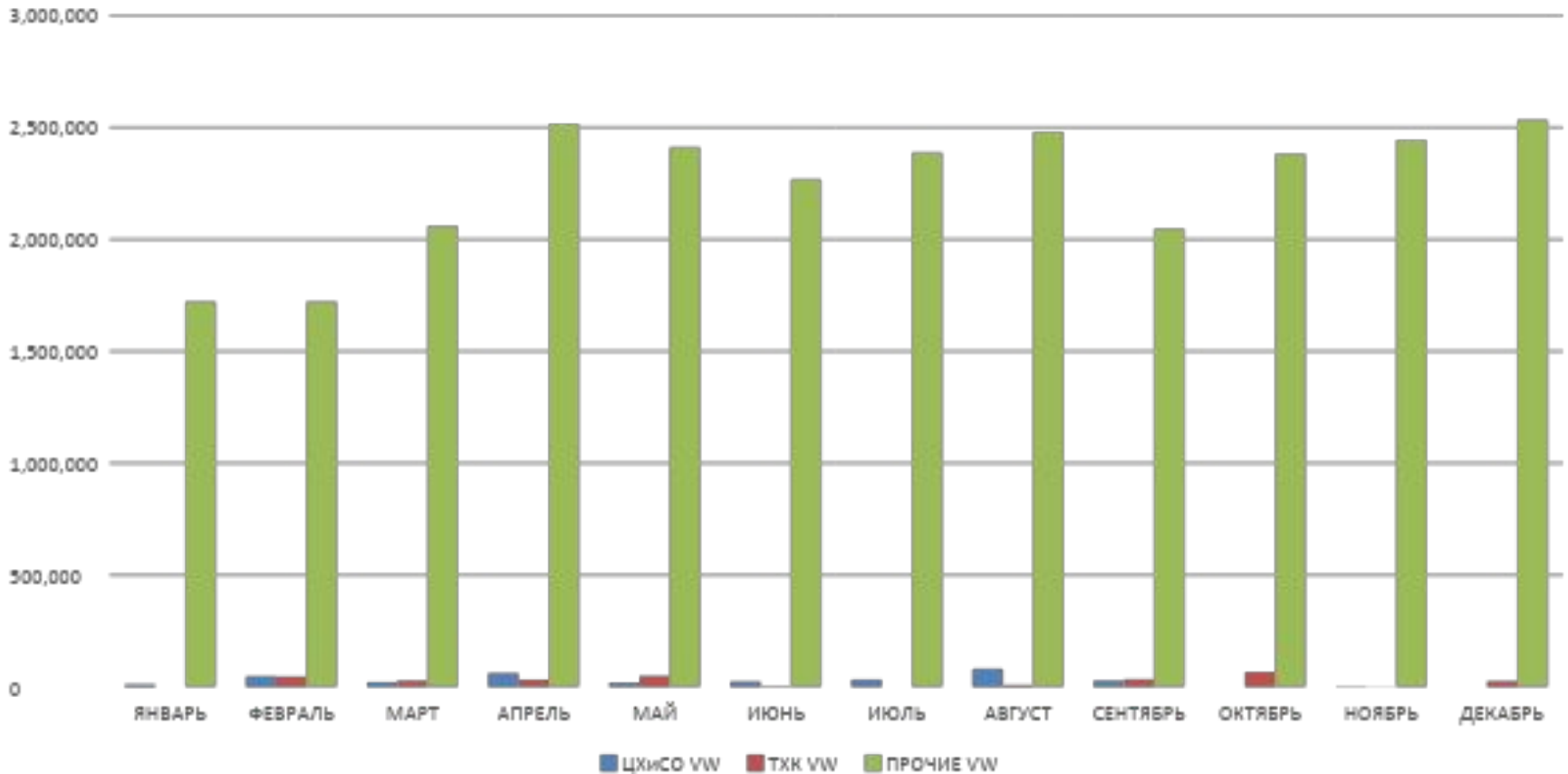
1. ЦХиСО
2. ТХК Правительства Рязанской области
3. Прочий непрофиль



Volkswagen

Доходная часть

GM1 VW (ЦХиСО + ТХК + ПРОЧИЕ)



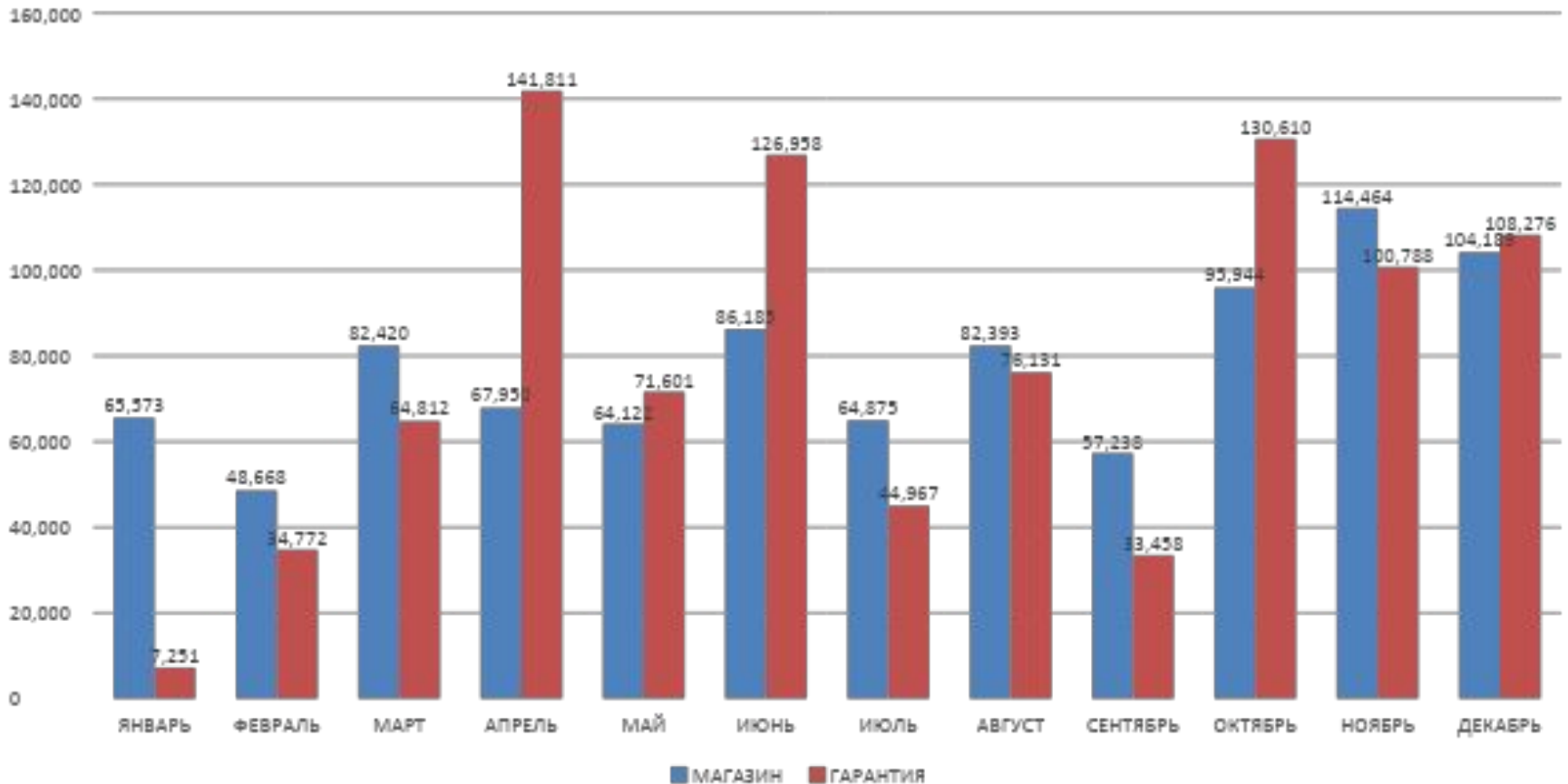
На этом слайде видно, сколько профильных автомобилей (VW) мы отремонтировали в течение 2018 года для ЦХиСО и ТХК Правительства Рязанской области.
Вывод – немного)



Volkswagen

Доходная часть

МАГАЗИН + ГАРАНТИЯ



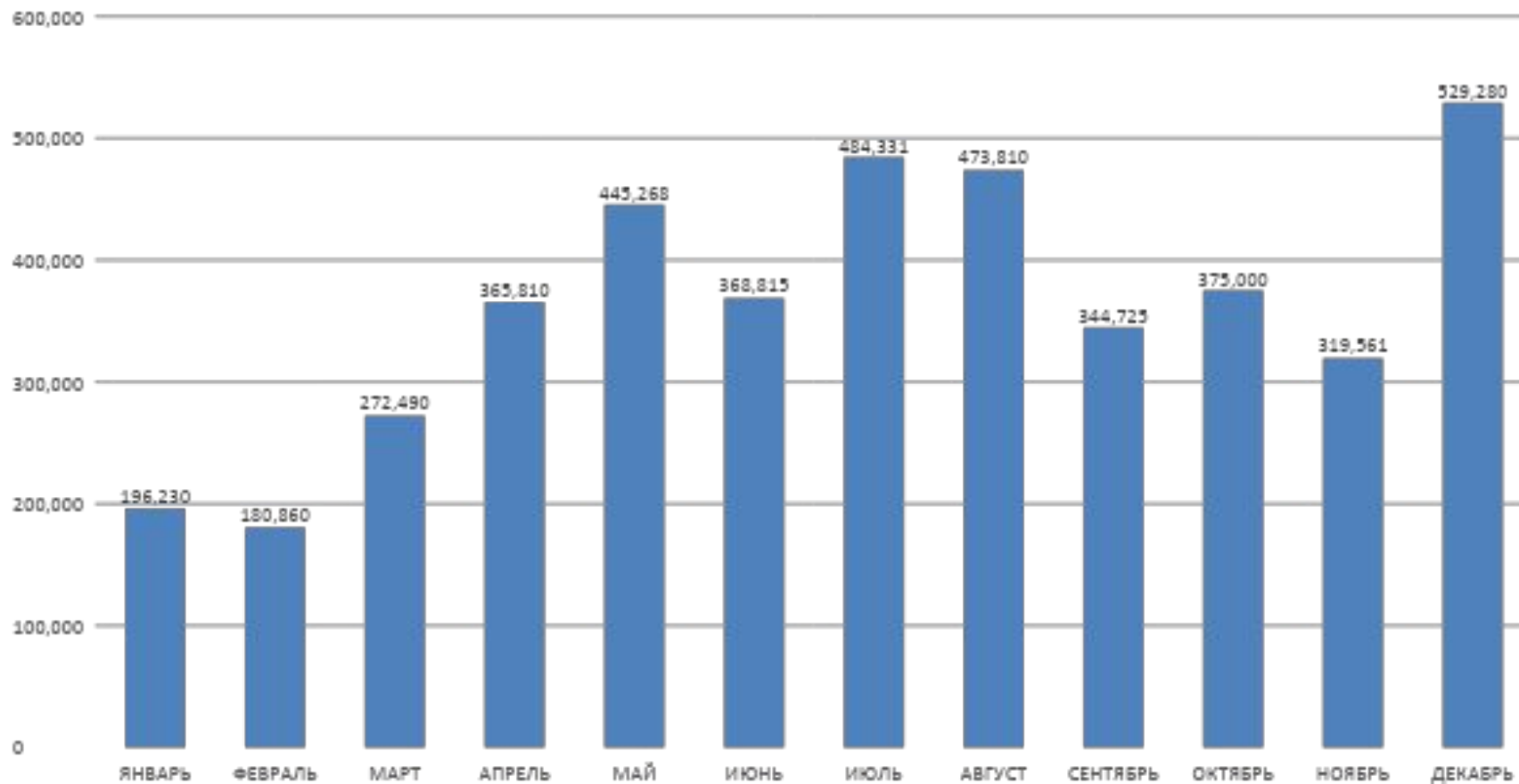
Выводы по слайду:

1. Объем гарантии растет;
2. Продажи через магазин растут. За счет чего? Организации выделяют НДС и делают документы на запчасти через магазин отдельно от заказ-нарядов?



Volkswagen

Доходная часть



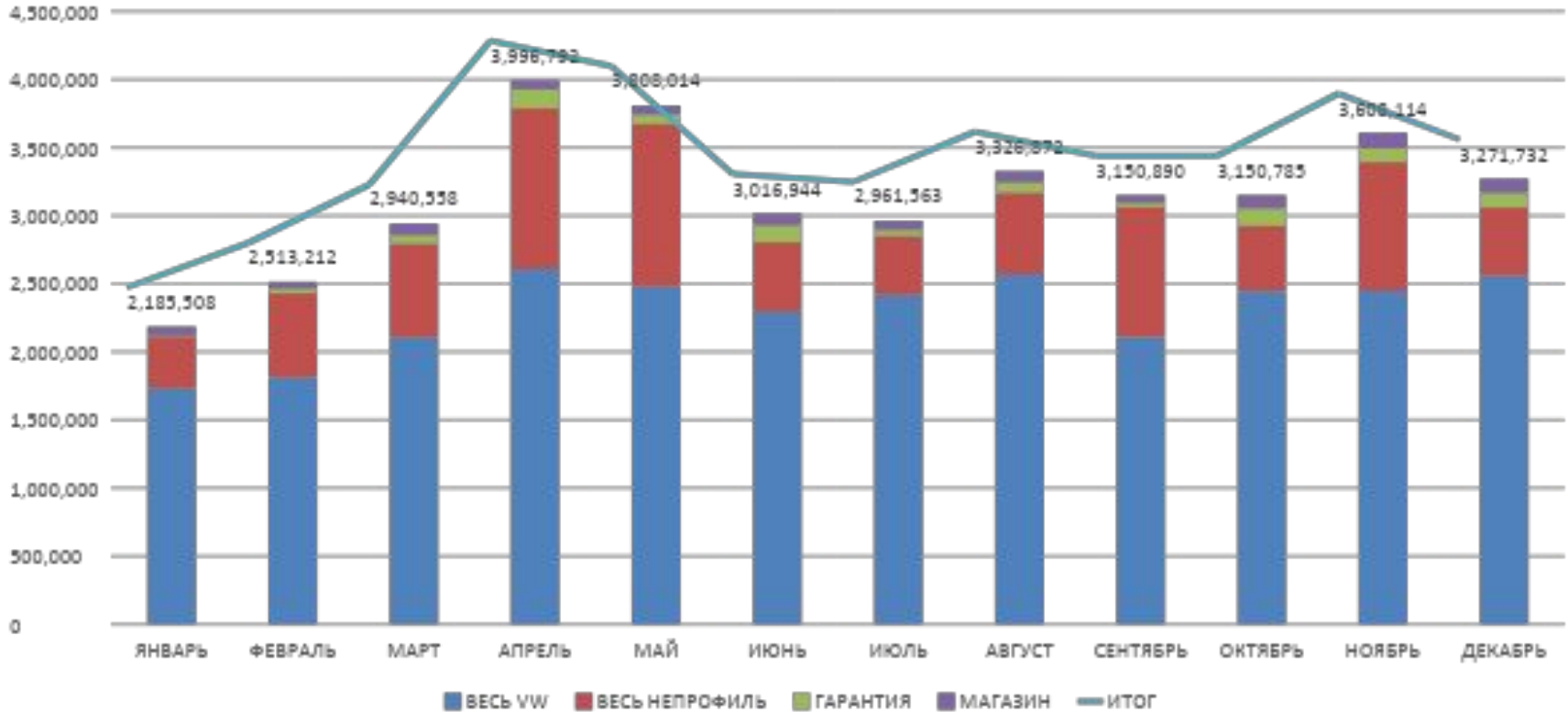
Работы ТЦ для Отдела Продаж по установке ДОПов в течение 2018 года.



Volkswagen

Доходная часть

GM1 2018 без ОП



На этом слайде видна прибыль (GM1) всего отдела послепродажного обслуживания в течение 2018 года без учета работ для Отдела Продаж.



Volkswagen

Портал СЕМ (удовлетворенность клиентов)

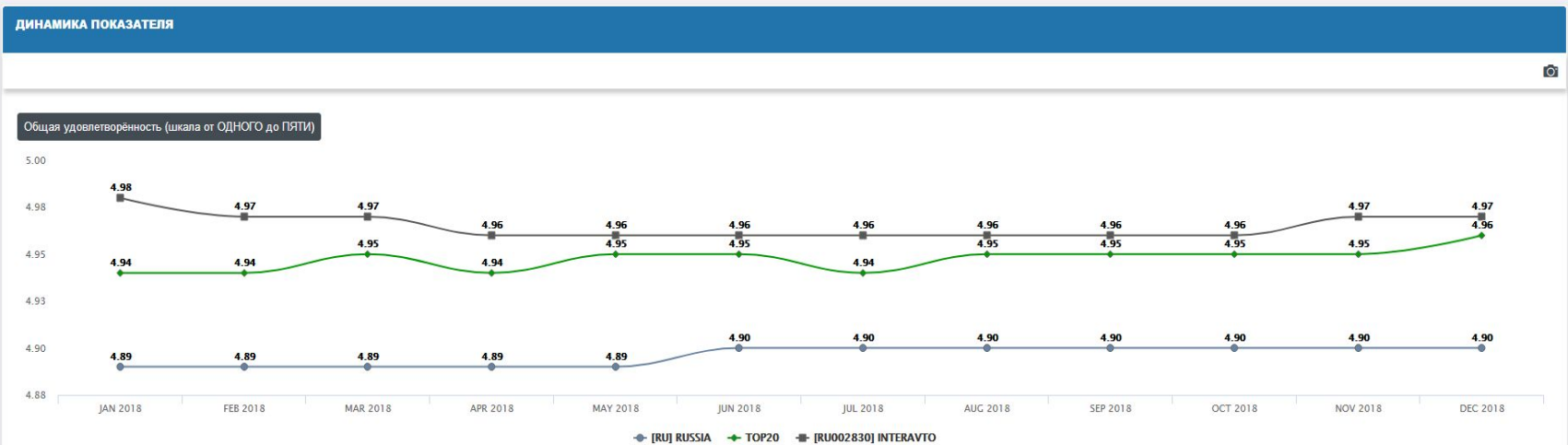
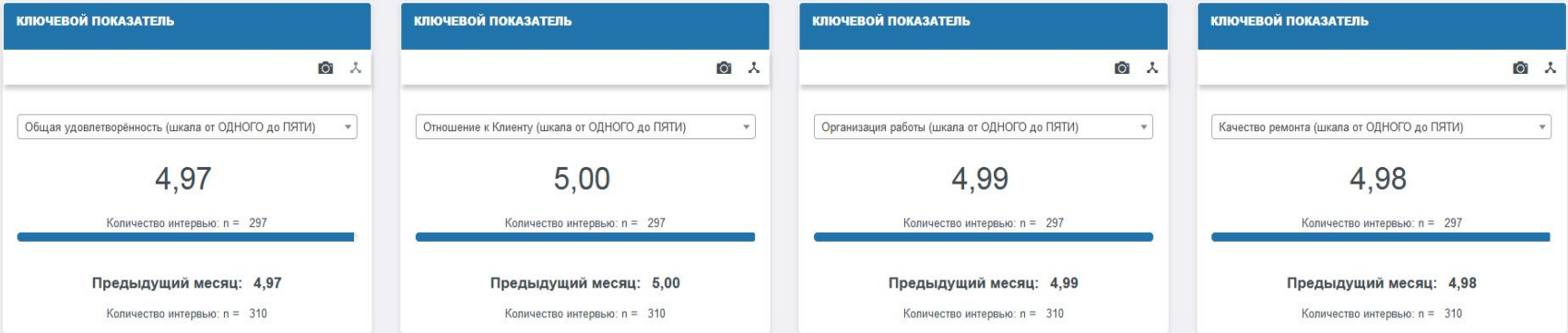


Удовлетворенность клиентов оценивает импортер по пятибальной системе путём обзвона клиентов сервиса. Результаты обзвона доступны на портале СЕМ.



Volkswagen

Портал СЕМ



По уровню общей удовлетворенности сервисом мы находимся в десятке лучших дилеров России. Так держать!





Volkswagen Service