

Проект

на тему «Права потребителя»

Цель урока:

- Познакомить учащихся с правовым статусом потребителя в российском государстве и с некоторыми положениями закона РФ о «Защите прав потребителей»

Задачи:

- Формирование навыков самостоятельной работы с нормативно-правовыми актами и применение своих знаний при решении практических задач.
- Воспитание культуры поведения потребителя.

Оборудование урока

- Закон РФ «О защите прав потребителя»
- Компьютерная презентация
- Защита прав потребителей с образцами заявлений
- Дидактические карточки с заданиями.
- Интернет-ресурсы

Потребители и их права.



- Защита прав потребителей – понятие, недавно вошедшее в нашу действительность. Работы по ее правовому и организационному обеспечению выдвинули ее число основных направлений социально – экономической политики государства.

Потребитель в праве обменять
непродовольственный товар
надлежащего качества на аналогичный
товар у продавца, у которого этот товар
не подошел по форме, габаритам или
по иным причинам.



В случае, если аналогичный товар
отсутствует в продаже на день
обращения потребителя к продавцу, он в
праве потребовать возврат денежной
суммы за уплаченный товар.

**Срок обмена товара
ненадлежащего качества 14
дней, не считая дня покупки
товара.**



Обмен непродуктивного товара надлежащего качества производится, если указанный товар:

- ✓ не был в употреблении,
- ✓ сохранены его товарный вид,
- ✓ потребительские свойства,
- ✓ пломбы,
- ✓ фабричные ярлыки,
- ✓ товарный чек, выданные потребителю вместе с проданным указанным товаром.

Убытки потребителя



**Нарушение
требования**

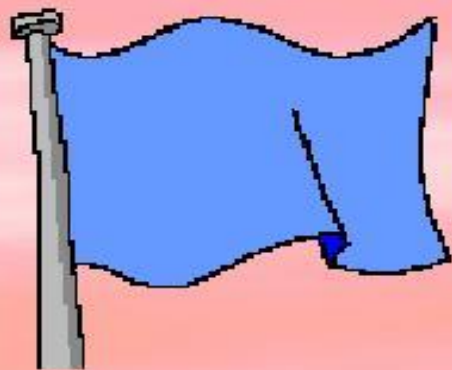
**ОТЗЫВ
товара**



**Подлежат возмещению
изготовителем в полном
объеме.**

Общественная защита потребителя.

Общественная защита потребителя осуществляется организациями потребителей, которые создаются как по территориальному признаку (районные, городские), так и в зависимости от конкретного интереса группы потребителей (например, автолюбителей).



Они могут объединяться в союзы, конфедерации и т. д. Так, в настоящее время на территории России существует общественная организация **«Союз потребителей Российской Федерации»**.

Заключение.

Правительством РФ был создан закон «О защите прав потребителей», содержащие нормы о защите прав потребителей.

Такие акты отражали интересы производителей и продавцов, что привело к ущемлению прав потребителей. Закон «О защите прав потребителей» позволил прекратить такую практику.

