

# Инструкция для дилеров Kia по подключению к интернет-экварингу Сбербанка

Для проведения онлайн-оплат на сайте [kia.ru](http://kia.ru)



# Содержание

---



1. Общие условия интернет-эквайринга Сбербанка
2. Порядок действий для подключения интернет-эквайринга
3. Образец заявки на подключение интернет-эквайринга
4. Вопросы-Ответы
5. Цифровая касса
6. Контакты

# Общие условия интернет-эквайринга Сбербанка

**Интернет-эквайринг** – осуществление Банком-эквайером расчетов по Операциям с Предприятиями, осуществляющими прием оплаты за Товары/услуги на сайте с использованием Карты/ее реквизитов

Банк-эквайер	<b>Московский Банк ПАО Сбербанк</b>
Ставка комиссии при приеме платежей <b>предоплата/оплата автомобилей</b> Код MCC 5511 (Легковой и грузовой транспорт – продажа, сервис, ремонт, запчасти и лизинг.)	<b>1,3%</b> , но не более 11 000 руб.
Ставка комиссии при приеме платежей <b>оплата автозапчастей</b> (Код MCC 5511)	<b>1,3%</b>
Сайт маркетплейса (прием платежей)	<a href="https://www.kia.ru">https://www.kia.ru</a>
Поддержка онлайн-оплаты:	Visa, Mastercard, МИР Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay, Sber Pay
Общие сведения об интернет-эквайринге	<a href="https://securepayments.sberbank.ru/wiki/doku.php/start">https://securepayments.sberbank.ru/wiki/doku.php/start</a>

# Порядок действий по подключению интернет-эквайринга

1	Дилер высылает в Kia на адрес <a href="mailto:ecom@kia.ru">ecom@kia.ru</a> заполненную заявку с данными о дилере (ИНН, юр. адрес, Email итд)
2	Kia проверяет данные, заводит Продавца в системе сайта kia.ru, создает на сайте kia.ru страницу о дилере (ИНН, юр.лицо дилера, итд)в разделе Продавцы <a href="https://www.kia.ru/info/sellers/">https://www.kia.ru/info/sellers/</a> , отправляет заявку дилера в Сбербанк
3	Сбербанк проверяет на сайте kia.ru страницу о дилере (ИНН, юр. адрес итд). Сбербанк создает дилеру тестовый доступ и автоматически высылает дилеру на Email (указанный в заявке) данные для тестового доступа интернет-эквайринга
4	Дилер пересылает письмо в Kia на адрес <a href="mailto:ecom@kia.ru">ecom@kia.ru</a> данные тестового доступа интернет-эквайринга
5	Kia высылает дилеру шаблон договора с Сбербанком. Дилер заполняет договор и высылает на адрес <a href="mailto:ecom@kia.ru">ecom@kia.ru</a> заполненный договор на проверку. После проверки дилер подписывает договор на интернет-эквайринг со Сбербанком (Московский Банк). Дилер высылает подписанный договор в Сбербанк по адресу: 127006, г. Москва, Оружейный переулок д. 41, 8 этаж. Для Новосельцева Евгения, Управление торгового эквайринга
6	Сбербанк получает подписанный договор. Подписывает его со своей стороны, регистрирует в реестре. Сбербанк высылает боевой доступ для интернет-эквайринга на Email дилера (указанный в заявке)
7	Дилер пересылает в Kia на адрес <a href="mailto:ecom@kia.ru">ecom@kia.ru</a> боевой доступ к интернет-эквайрингу
8	Сбербанк высылает подписанный договор дилеру. Дилер сканирует договор и высылает к Kia на адрес <a href="mailto:ecom@kia.ru">ecom@kia.ru</a>

# Пример заявки на подключение интернет-эквайринга

Дилер высылает в Kia на адрес [ecom@kia.ru](mailto:ecom@kia.ru) заполненную заявку с данными о дилере

№	Данные	Пример заполнения
1	Тип операции (предоплата/оплата автомобилей, оплата запчастей)	1. предоплата/оплата автомобилей 2. оплата запчастей
2	Юридическое лицо	АО "Авилон АГ"
3	ИНН	7705133757
4	Юридический адрес	Москва, Волгоградский проспект д.41 к.1
5	Фактический адрес ДЦ	Московская обл., г. Мытищи, 9-ый Ленинский переулок, д.11
6	ОГРН	1027700000151
7	КПП	997350001
8	ОКПО	46420693
9	Email (для клиентов)	sales@avilon.ru
10	Тел. (для клиентов)	8 (495) 127-35-50
11	Контактное лицо (ФИО, должность, Email, Тел.) На этот Email будут высылааться доступы к интернет-эквайрингу	Иванов Иван, Маркетолог, <a href="mailto:Ivanov@avilon.ru">Ivanov@avilon.ru</a> , 89264445533
12	Банковские реквизиты для зачисления онлайн-оплат (Наименование банка, БИК, к/с,р/с,)	ЗАО «Райффайзенбанк», Москва БИК 044525700, р/с: 40702810700001419287 К/с 30101 810 2 0000 0000 700 в ОПЕРУ МГТУ Банка России

## Вопросы-ответы

---

**У нас уже есть договор с Сбербанком на эквайринг. Зачем нам подписывать новый?**

Проект по сервису интернет-эквайринга для маркетплейса на сайте kia.ru обслуживает единый провайдер – Московский Банк ПАО Сбербанка (единая ставка комиссии для всех дилеров Kia - 1,3%. Код платежа MCC 5511). Для данного проекта необходимо заключить отдельный договор на обслуживание именно с Московским Банком Сбербанка и завести **отдельный Merchant (код продавца)** для приема оплаты на сайте kia.ru

**Как подписать договор, если у дилера несколько адресов салонов на один ИНН (Юр. лицо)**

Подписывается один договор и к нему отдельные Приложения на каждую торговую точку. На каждый адрес (торговую точку) будет создан отдельный Merchant (код продавца) со своими логин/паролями.

**Обязательно ли открывать расчетный счет в Сбербанке для приема платежей?**

Нет. Сбербанк предоставляет сервис интернет-эквайринга (онлайн-оплаты на сайте с помощью карты). Зачисление средств возможно на расчетный счет в любом банке.

# Цифровая касса

---

Цифровая касса используется для передачи данных в ФНС и формирования чеков.

Сбербанк поддерживает автоматическую интеграцию с цифровой-кассой **Эвотор**. Тарифы на обслуживание предоставят представители Эвотор.

Подробнее по ссылке:

[https://securepayments.sberbank.ru/wiki/doku.php/other:54\\_fz:digital\\_sales\\_register:start](https://securepayments.sberbank.ru/wiki/doku.php/other:54_fz:digital_sales_register:start)

Подробная инструкция по подключению цифровой кассы Эвотор представлена в отдельном файле.

# Контакты для поддержки

---

## Контакты в Kia:

Общий адрес по поддержке онлайн-продаж:

[ecom@kia.ru](mailto:ecom@kia.ru)

При возникновении вопросов обращайтесь в поддержку Сбербанка



Контактное лицо в Сбербанке: **ПАО Сбербанк - Московский банк**

Управление «Безналичные решения»

Новосельцев Евгений Геннадьевич

+7 (916)516-40-15

[EGNovoseltsev@sberbank.ru](mailto:EGNovoseltsev@sberbank.ru)

Общий Email техподдержки Сбербанка:

[support\\_ecomm@sberbank.ru](mailto:support_ecomm@sberbank.ru)