«Речевые формулы» конструктивного общения с родителями

Барьеры межличностного

Негативные оценки и ярлыки (оскорбления)

- Вы несете абсолютную чушь!
- Вы ничего не понимаете!

Приказы

- Прекратите меня отвлекать!
- Замолчите сейчас же!

Ложные аргументации

- Вы никогда не идете мне навстречу!
- Вы меня в могилу свести хотите!
- Вы только о том и думаете, как бы меня посильнее задеть!

Обобщения, глобальные выводы из единичных случаев

- Вы ни разу в жизни ничего для школы и класса не сделали!
- Организацией всех мероприятий в нашем классе занимаюсь только я! Родители палец о палец не ударили!

Ирония, язвительность

- Ну, вы у нас и герой!
- Вы просто гениальный воспитатель!

Эффективные фразы

Негативная формулировка	Позитивная формулировка
Посещение занятий хореографией	Посещение занятий хореографией
входит в стоимость обучения и	входит в стоимость обучения и
отдельно не оплачивается	предоставляется бесплатно
Если ваш ребенок не успеет	Когда ученики выполняют все
выполнить задание в классе, то его	задания быстро и правильно на
придется доделывать дома	уроке, у них появляется
	возможность провести время
	интересно
Вам придется заехать за	Вы сможете забрать характеристику
характеристикой в конце недели	в конце недели
В общем-то неплохая программа	Эта программа одобрена экспертами
Вы должны	Вы можете

Я-высказывание

- Ты опять опоздала мы получаем фразу
- Когда ты опаздываешь, я волнуюсь, потому что не знаю причину твоего опоздания. Мне бы очень хотелось, чтобы ты звонила мне, если не можешь прийти вовремя.