

«Речевые формулы»  
конструктивного общения  
с родителями

# Барьеры межличностного общения

*Негативные оценки и ярлыки (оскорбления)*

- Вы несете абсолютную чушь!
- Вы ничего не понимаете!

*Приказы*

- Прекратите меня отвлекать!
- Замолчите сейчас же!

*Ложные аргументации*

- Вы никогда не идете мне навстречу!
- Вы меня в могилу свести хотите!
- Вы только о том и думаете, как бы меня посильнее задеть!

*Обобщения, глобальные выводы из единичных случаев*

- Вы ни разу в жизни ничего для школы и класса не сделали!
- Организацией всех мероприятий в нашем классе занимаюсь только я! Родители палец о палец не ударили!

*Ирония, язвительность*

- Ну, вы у нас и герой!
- Вы просто гениальный воспитатель!

# Эффективные фразы

Негативная формулировка	Позитивная формулировка
Посещение занятий хореографией входит в стоимость обучения и отдельно <b>не</b> оплачивается	Посещение занятий хореографией входит в стоимость обучения и предоставляется бесплатно
Если ваш ребенок не успеет выполнить задание в классе, то его придется доделывать дома	Когда ученики выполняют все задания быстро и правильно на уроке, у них появляется возможность провести время интересно
Вам придется заехать за характеристикой в конце недели	Вы сможете забрать характеристику в конце недели
В общем-то неплохая программа	Эта программа одобрена экспертами
Вы должны...	Вы можете...

# Я-высказывание

- Ты опять опоздала  
*мы получаем фразу*
- Когда ты опаздываешь, я волнуюсь, потому что не знаю причину твоего опоздания. Мне бы очень хотелось, чтобы ты звонила мне, если не можешь прийти вовремя.