

# УВАЖАЕМЫЕ КОЛЛЕГИ!



Начала работу **горячая линия** для нерешенных вопросов сотрудников.

Если **1** Вы столкнулись с проблемами состояния ОПС, в работе оборудования или др.,  
**2** уже обращались в почтампт / УФПС,  
**3** и Ваш вопрос не был решён в течение 14 календарных дней

задайте свой вопрос на **горячую линию**, и он будет рассмотрен на уровне АУП Предприятия.

*При звонке сообщите: индекс Вашего ОПС, суть вопроса, дату и номер (при наличии) вашего обращения в почтампт / УФПС, по которому не было принято решение, электронный адрес или телефон для предоставления вам ответа*

Телефон и график  
работы горячей линии:

**8-800-200-82-87**

(звонок бесплатный)

**9:00-18:00**

(время московское)

## Вопросы, которые помогает решить горячая линия:

### Техническое и санитарное состояние ОПС

- Аварийное состояние помещений
- Недостаточное освещение
- Отсутствие воды или электричества
- Наличие грызунов или насекомых
- Отсутствие необходимой техники, стеллажей, канцтоваров и т.д.

### Работа оборудования и программ

- Сбои в работе компьютеров, факсов, и пр.
- Сбои в работе программного обеспечения

### Прочее:

- Наличие регулярных конфликтов в коллективе
- Прочие вопросы

