

УВАЖАЕМЫЕ КОЛЛЕГИ!



Начала работу **горячая линия** для нерешенных вопросов сотрудников.

- Если
- 1 Вы столкнулись с проблемами состояния ОПС, в работе оборудования или др.,
 - 2 уже обращались в почтамт / УФПС,
 - 3 и Ваш вопрос не был решён в течение 14 календарных дней

задайте свой вопрос на **горячую линию**, и он будет рассмотрен на уровне АУП Предприятия.

При звонке сообщите: индекс Вашего ОПС, суть вопроса, дату и номер (при наличии) вашего обращения в почтамт / УФПС, по которому не было принято решение, электронный адрес или телефон для предоставления вам ответа

Телефон и график
работы горячей линии:

8-800-200-82-87

(звонок бесплатный)

9:00-18:00

(время московское)

Вопросы, которые помогает решить горячая линия:

Техническое и санитарное состояние ОПС

- Аварийное состояние помещений
- Недостаточное освещение
- Отсутствие воды или электричества
- Наличие грызунов или насекомых
- Отсутствие необходимой техники, стеллажей, канцтоваров и т.д.

Работа оборудования и программ

- Сбои в работе компьютеров, факсов, и пр.
- Сбои в работе программного обеспечения

Прочее:

- Наличие регулярных конфликтов в коллективе
- Прочие вопросы

