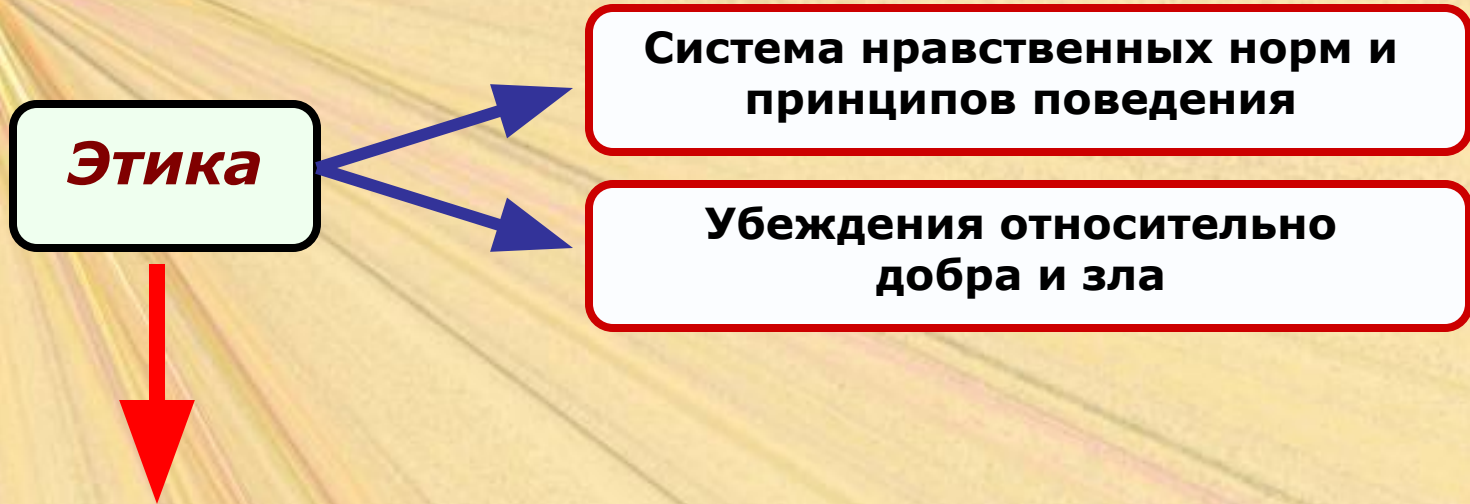


**Тема: «Этика и этикет. Организационная культура»**

**Кафедра МиМУ**

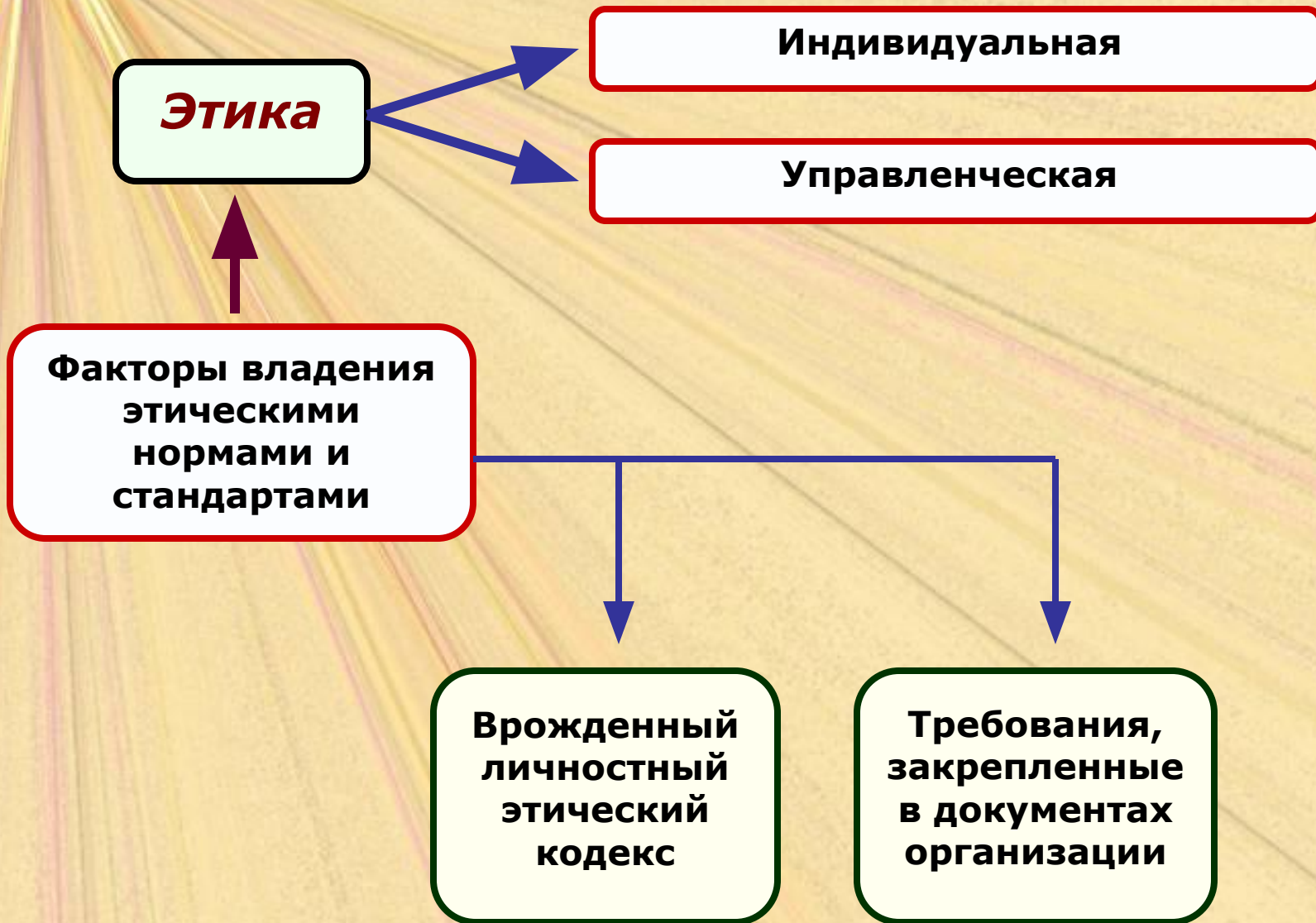
**Составитель лекции: доцент, к.соц.наук  
Мурзина Е.В.**

# Понятие этики



<b>Принципы</b>	<b>Категории</b>	<b>Качества личности</b>
Гуманизм Справедливость	Долг Честь Совесть	Доброжелательность Трудолюбие Ответственность Скромность Мужественность Вежливость

# Виды этики и факторы этичного поведения



# Индивидуальная этика

**Индивидуальная  
этика**

Личные убеждения относительно  
правильного и неправильного  
поведения

**Факторы,  
определяющие  
индивидуальную  
этику**

Разрешенное поведение,  
восприятие поведения

Влияние себе подобных

Важные события

Моральные ценности

Факторы среды

# Управленческая этика

**Управленческая этика – стандарты поведения, которыми руководствуются управляющие в своей работе**

**Основные области  
управленческой  
этики**

**Отношения  
организации  
со своими  
работниками**

**Отношения  
работников с  
организацией**

**Отношения  
организации с  
другими  
(покупателями,  
поставщиками,  
конкурентами,  
акционерами и др.)**

# **Основные принципы управленческой этики**



- 1. Не допускать по отношению к другим поступков, не желательных в отношении себя**
- 2. Владеть полномочиями и правами в границах, не задевающих полномочия и права других, не выходящих за рамки организации в целом**
- 3. Не допускать грубого нажима, требований нарушить законы и нормы**
- 4. Исправлять этические ошибки, не взирая на самолюбие и продолжительность периода времени, прошедшего с момента их допущения**
- 5. Не нарушать этических норм и правил, способствовать своими действиями развитию этики организации в целом и ее частей**

# Управление этикой

**Управление  
этикой**

**Личный пример поведения**

**Формирование культуры  
организации**

**Обучение**

**Тренинги**

**Создание комитетов по этике  
и юридических комитетов**

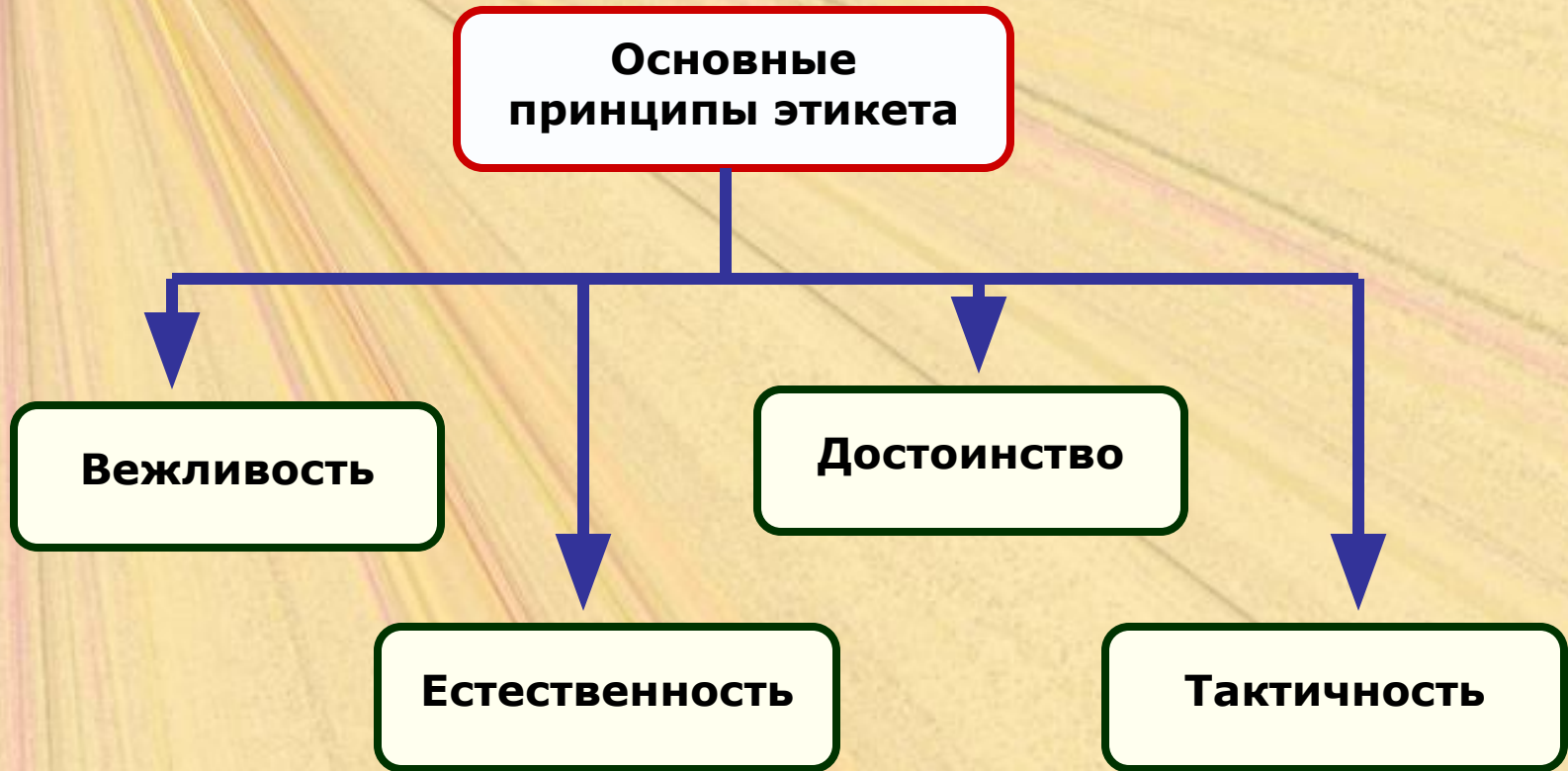
**Разработка этического  
кодекса**

**Подготовка методических  
рекомендаций**

**Введение должности по  
регулированию этики  
служебных отношений**

# *Понятие этикета*

*Этикет – общепринятые правила и манера поведения*





# Элементы делового этикета



# ***Понятие организационной культуры***

## ***Организационная культура***

**Набор наиболее важных предположений, принимаемых членами организации, которые выражаются в заявленных организацией ценностях и служат ориентиром поведения и действия людей**

**Специфическая, характерная для данной организации система связей, взаимодействий и отношений, существующих в границах конкретной деятельности, способа постановки и ведения дела**

**Мощный инструмент реализации стратегии**

# ***Значение организационной культуры***



**Сфера  
организационной  
культуры**

**Миссия и имидж организации**

**Полномочия, уважение старшинства и власти**

**Обращение с людьми**

**Критерии подбора руководителей и  
субъектов контроля**

**Стиль руководства**

**Характер общения**

**Пути решения конфликтов**

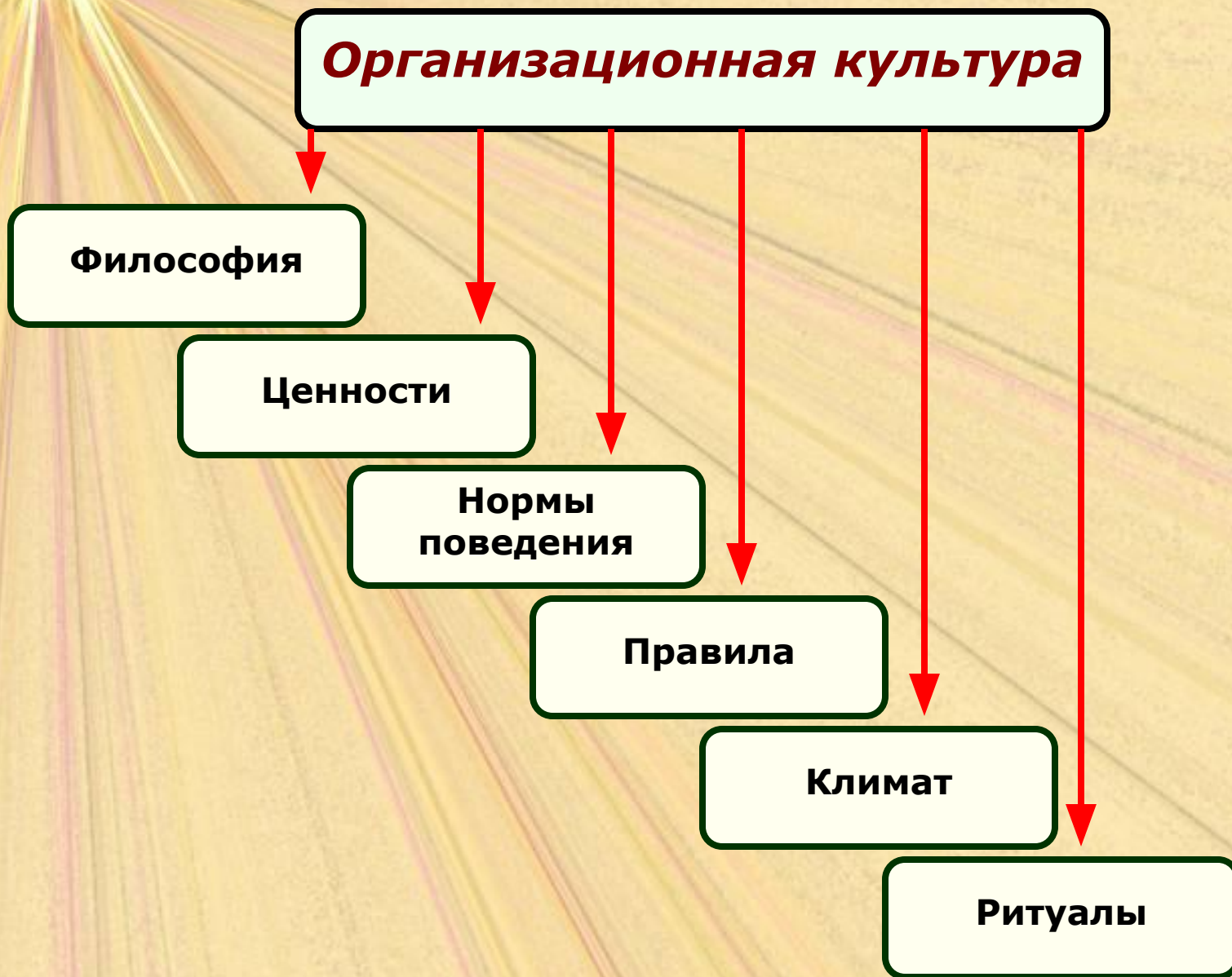
**Внутриорганизационные контакты**

**Информированность работников**

**Морально-психологический климат**

**Субъекты принятия решений**

# *Составляющие элементы организационной культуры*



# Факторы, определяющие формирование организационной культуры



# *Процесс исследования организационной культуры*

**1. Изучение  
внешних атрибутов:  
технологии,  
архитектуры,  
видимого  
поведения**

**2. Изучение  
системы ценностей  
и верований,  
отражающихся в  
символах и языке**

**3. Изучение  
базовых  
предположений,  
определяющих  
поведений людей**

# Методы исследования организационной культуры

## Методы

```
graph TD; A[Методы] --> B[Наблюдение]; A --> C[Интервьюирование руководителей и представителей общественных организаций]; A --> D[Сплошной опрос по стандартизированным опросникам]; A --> E[Анализ документов];
```

**Наблюдение**

**Интервьюирование  
руководителей и  
представителей  
общественных  
организаций**

**Сплошной опрос по  
стандарти-  
зированным  
опросникам**

**Анализ  
документов**