Организационная коммуникация

Вводная лекция

План:

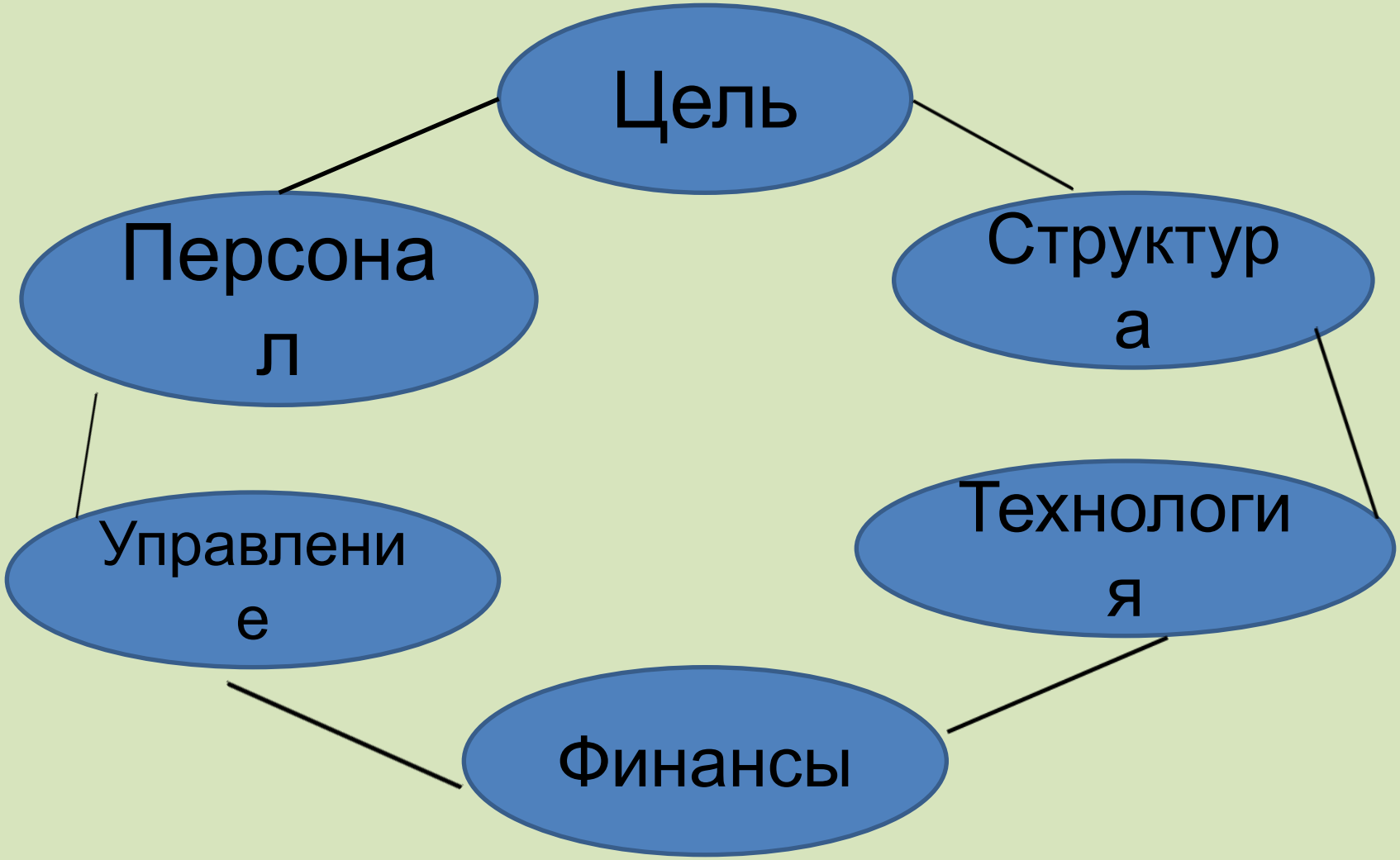
1. Цели изучения дисциплины
2. Понятие и виды организации
3. Коммуникационный процесс, участники коммуникационного процесса

В результате занятий по оргкоммуникации необходимо ответить на следующие вопросы:

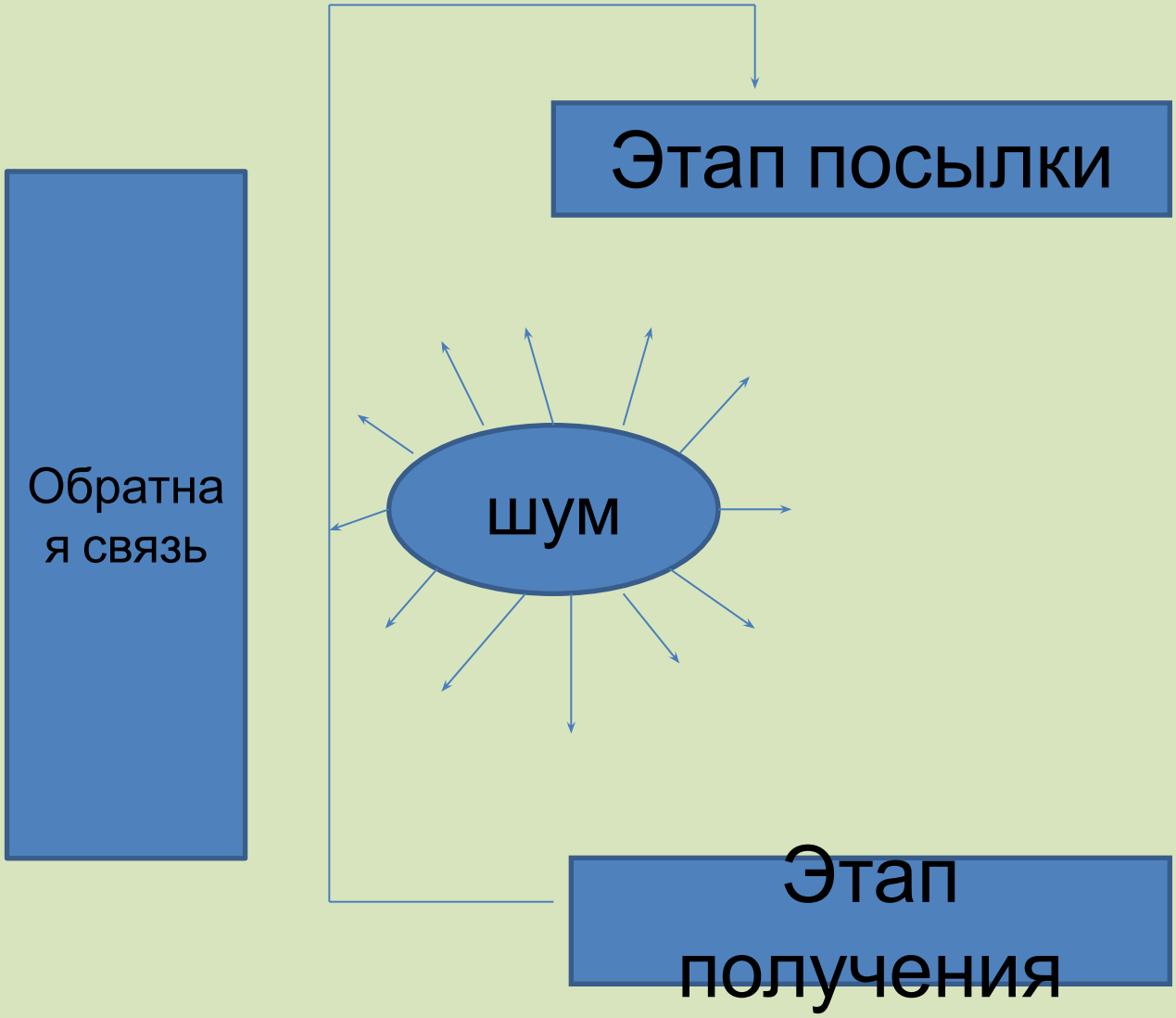
- Каковы основные ресурсы организации?
- Почему коммуникация является важной частью управления?
- Каковы коммуникационные взаимодействия в организации?
- Как и на основе чего принимаются управленческие решения?
- Каковы источники власти в организации?
- Какие конфликты могут возникать в организации и каковы оптимальные пути их разрешения?

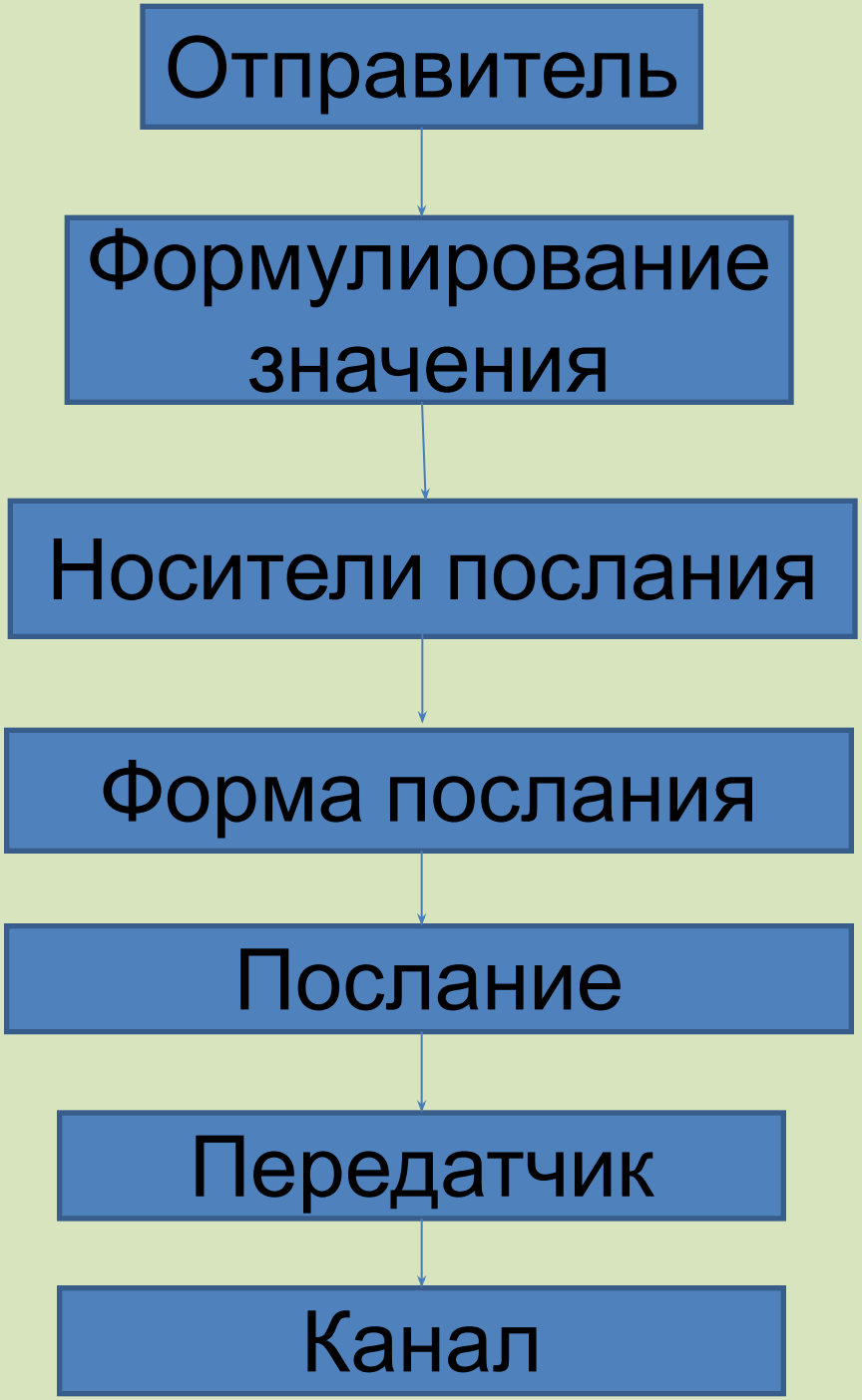
Как, используя эти знания, можно оптимизировать работу организации?

Понятие организации



Коммуникационный процесс




Отправитель
Формулирование значения
Носители послания
Форма послания
Послание
Передатчик
Канал

Канал
Приемник
Восприятие послания
Интерпретация послания
Оценка послания
Принятие значения
Получатель