

# Организационная коммуникация

Вводная лекция

# План:

1. Цели изучения дисциплины
2. Понятие и виды организации
3. Коммуникационный процесс, участники коммуникационного процесса

В результате занятий по оргкоммуникации необходимо ответить на следующие вопросы:

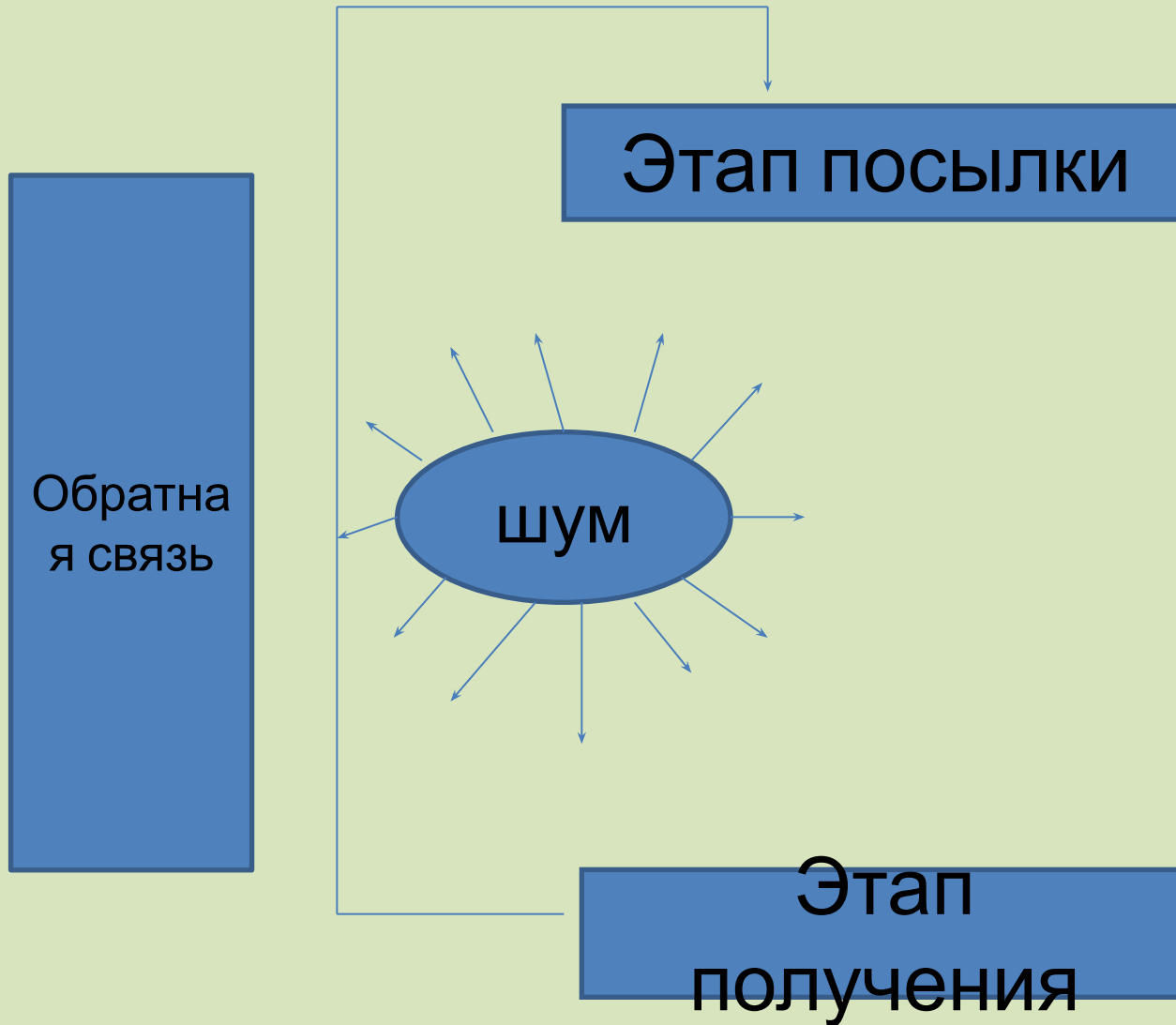
- Каковы основные ресурсы организации?
- Почему коммуникация является важной частью управления?
- Каковы коммуникационные взаимодействия в организации?
- Как и на основе чего принимаются управленческие решения?
- Каковы источники власти в организации?
- Какие конфликты могут возникать в организации и каковы оптимальные пути их разрешения?

Как, используя эти знания, можно оптимизировать работу организации?

# Понятие организации



# Коммуникационный процесс



Отправитель

Формулирование  
значения

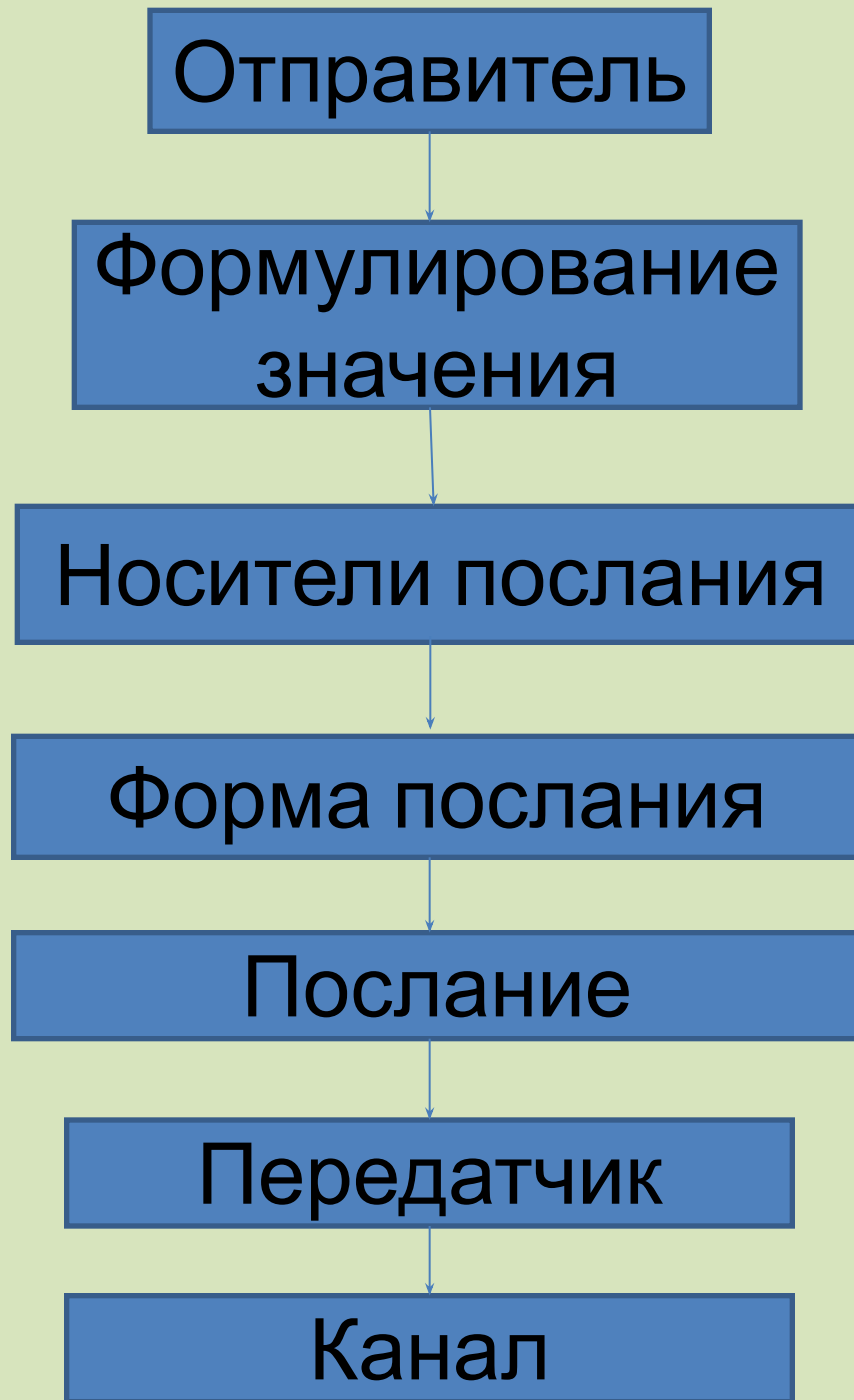
Носители послания

Форма послания

Послание

Передатчик

Канал



Канал

Приемник

Восприятие послания

Интерпретация  
послания

Оценка  
послания

Принятие значения

Получатель

