

# Информационная деятельность

# Тема

- Thema – «то, что положено в основу»
- Основа познавательной деятельности
- Условия выбора:



- Потребности аудитории

- События / информационный повод

- Потребность в обнародовании (изменения в знаниях, опыте, взглядах и поведении аудитории)

# Тема

## Ошибки работы:

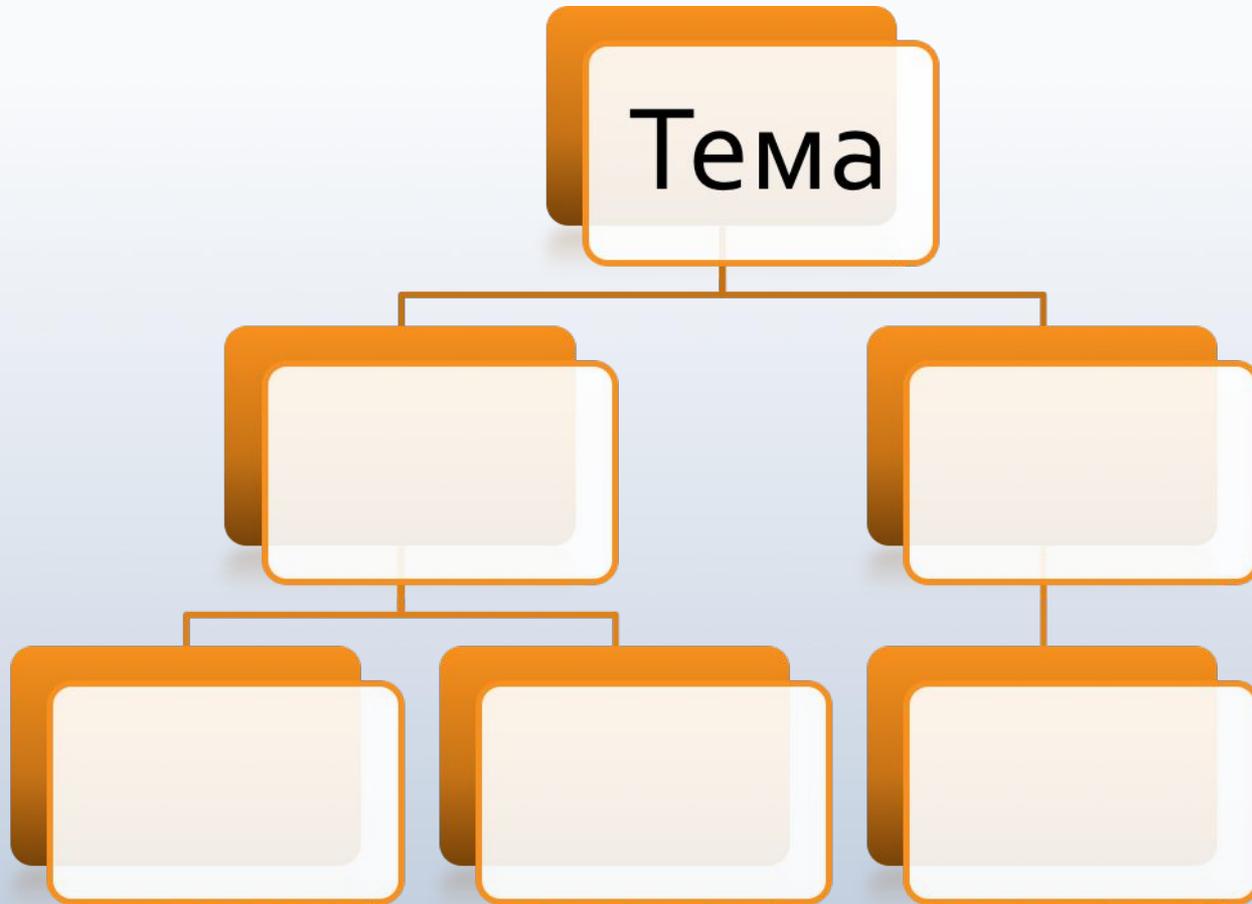
- Отсутствие конкретного предмета исследования, объекта пристального внимания
- Многотемье
- Затяжная интрига
- Заголовок ни о чем

Целью моей командировки было ознакомление с повседневной жизнью, бытом, торговлей и медицинским обслуживанием жителей поселка

Честно говоря, рука не поднималась писать об увиденном и услышанном (в студенческих общежитиях)

«Крокодилы» в бреющем полете», «Именем меньшинства», «Царапаемся»

# Вершина айсберга



# Изучение темы



# Результат сбора информации

Какая информация нам нужна (доклад, презентация, статья, сценарий)?

- Необходимая
- Достаточная
- Наглядная
- Актуальная

Как ее получить?

# Источники

- Документ: носитель записи, официальная бумага
- Человек: свидетель, участник событий, эксперт
- Слухи: слух-желание, слух-пугало, слух-агрессия
- Предметно-вещественная среда: обстановка, язык «вещей»

# Источники



# Методы

## Группа 1. Эмпирические методы

- Наблюдение
- Работа с документами
- Интервью (пресс-конференция)
- Эксперимент

# Способы получения сведений

## Наблюдение:

- По организации: неподготовленное или подготовленное (объект, адрес, время)
- По временному признаку: разовое или длительное
- Позиция наблюдателя: открытое или скрытое (конфликтная ситуация)
- Открытое по форме, но скрытое по содержанию
- Объекты наблюдения: отдельный человек, взаимодействие группы лиц, предметная среда взаимодействия
- Самонаблюдение

Наблюдение – это первоисточник

# В стране глухих я научилась слушать

Вваливаюсь в примерку Дома актера. Восемь жующих лиц отрываются от бутербродов и протыкают взглядами.

— Это Юля, — сообщает Михаил Симаков. (Ю-л-я. — Одна из девочек копирует его движение губ и быстро передает остальным на пальцах.) — Между собой они не будут называть вас по имени. Это сложно показывать по буквам. Они придумывают прозвища. Я, например, Режиссер.

Через пару часов узнаю, что меня прозвали Рыжей.

Симаков руководит вторым курсом театрального отделения специализированного института искусств. Курсом восьми неслышащих артистов, с которыми мне предстоит провести пару дней.

## **Занятный эксперимент провели журналисты газеты The Washington Post.**

Один из лучших скрипачей на сегодняшний день, живущий в США Джошуа Белл, сумел, играя в подземном переходе метро в Вашингтоне, заработать всего 32 доллара и 17 центов. Им были исполнены произведения Крейсера, Массне, Баха, Шуберта на скрипке Страдивари. Из всего потока людей, прошедших мимо него за какие-то 45 минут, знаменитость узнала только одна женщина.

Белл, по замыслу авторов, был одет очень заурядно: джинсы, кепка, свитер. Должен был проиграть от получаса в час пик 12 января 2007 года на станции L'Enfant Plaza. Вокруг этой станции располагаются здания различных министерств. За поведением спешащих пассажиров наблюдала скрытая камера, а тех, кто бросил деньги в скрипичный футляр Белла, на выходе поджидал другой интервьюер.

Музыкант был удивлён, что большинство прохожих даже не поворачивали голову в его сторону. Только станционная чистильщица обуви сочла его игру слишком громкой. Авторы наивно предполагали, что в Вашингтоне, одном из самых «филармонических» городов Америки, Белл соберёт толпу, что может понадобиться помощь полиции. Однако, узнала музыканта, как было сказано выше, только одна женщина. Она положила 20 долларов и представилась по окончании импровизационного выступления. Эти деньги не были включены в общий «счёт».

В современном обществе, по разным причинам, Virtuозное Искусство абсолютно не означает автоматического признания публикой.

Странно, но рентабельность музыканта не зависит от таланта музыканта.

Сейчас нет места музыкантам, не разбирающимся в маркетинге, или на худой конец не понимающих пользу контракта с понимающим в маркетинге человеком.

# Способы получения сведений

## Документ

- Этапы работы:  
извлечение данных, их  
фиксация, интерпретация
- Типы документов

## Интервью

Широкий спектр сведений:

- фактические данные,
- мнения,
- объяснения,
- предложения,
- прогнозы,
- речевая характеристика  
собеседника

# Документ

Саратовский губернатор отремонтировал служебные авто почти на 6 млн

Водители *Ипатова* объяснили возникшие повреждения попаданием на корпус автомобиля предметов, брошенных из впереди идущих машин. Кроме того, было обнаружено, что у данного автомобиля ремонтировались бампер, капот, менялись стекла, крылья, двери с периодичностью в два месяца, отметили ревизоры.

Служебный "Мерседес" губернатора Саратовской области Павла Ипатова за два года неоднократно ремонтировали, хотя он ни разу не попадал в ДТП. Как выяснила *Счетная палата*, на ремонт машин из кортежа главы региона ( сколько их, не уточняется ) было потрачено 5,7 миллиона рублей из областного бюджета.

Аудиторы считают, что в при ремонте автомашин Mercedes C600, на которых ездит губернатор *Павел Ипатов*, завышалась стоимость работ и приобретения запчастей. По мнению аудиторов, переплата за запасные детали составила 233,6 тысяч рублей.

# Документ

## О сколько нам открытий чудных

На днях в интернете был опубликован интереснейший документ – составленная по результатам депутатских запросов и по сайтам госзакупок большая таблица, в которой перечислены около тысячи дорогих автомобилей, находящиеся в ведении различных государственных и муниципальных организаций.

Изучение этой таблицы – увлекательнейшее занятие. Оно подарило мне множество удивительных открытий, которые на редкость точно показывают всю парадоксальность устройства нашей с вами страны.

Ну вот, например, одно из открытий. Самый дешевый в этой таблице автомобиль стоит два миллиона рублей. Он принадлежит Высшему арбитражному суду Российской Федерации. Самый дорогой стоит десять миллионов рублей. Он принадлежит тоже арбитражному суду. Но только – Воронежской области.

Два других супердорогих автомобиля стоимостью в девять с лишним миллионов рублей каждый принадлежат кому бы вы думали? Никогда в жизни не догадаетесь. Какому-то пансионату “Союз”, находящемуся в ведении “Газпрома.” Это второе открытие.

# Интервью

Подготовка к беседе:

- Опрос тех, кто хорошо знает собеседника
- Изучение материалов прессы
- Знакомство с результатами его профессиональной деятельности
- Самообразование
- Поиск биографических сведений
- Определение пристрастий, привычек, круга друзей и интересов

Предложите свой способ подготовиться к интервью

# Интервью

## Подготовка вопросов

- Открытые и закрытые (меню)
- Основные и не основные
- Нейтральные и подсказывающие

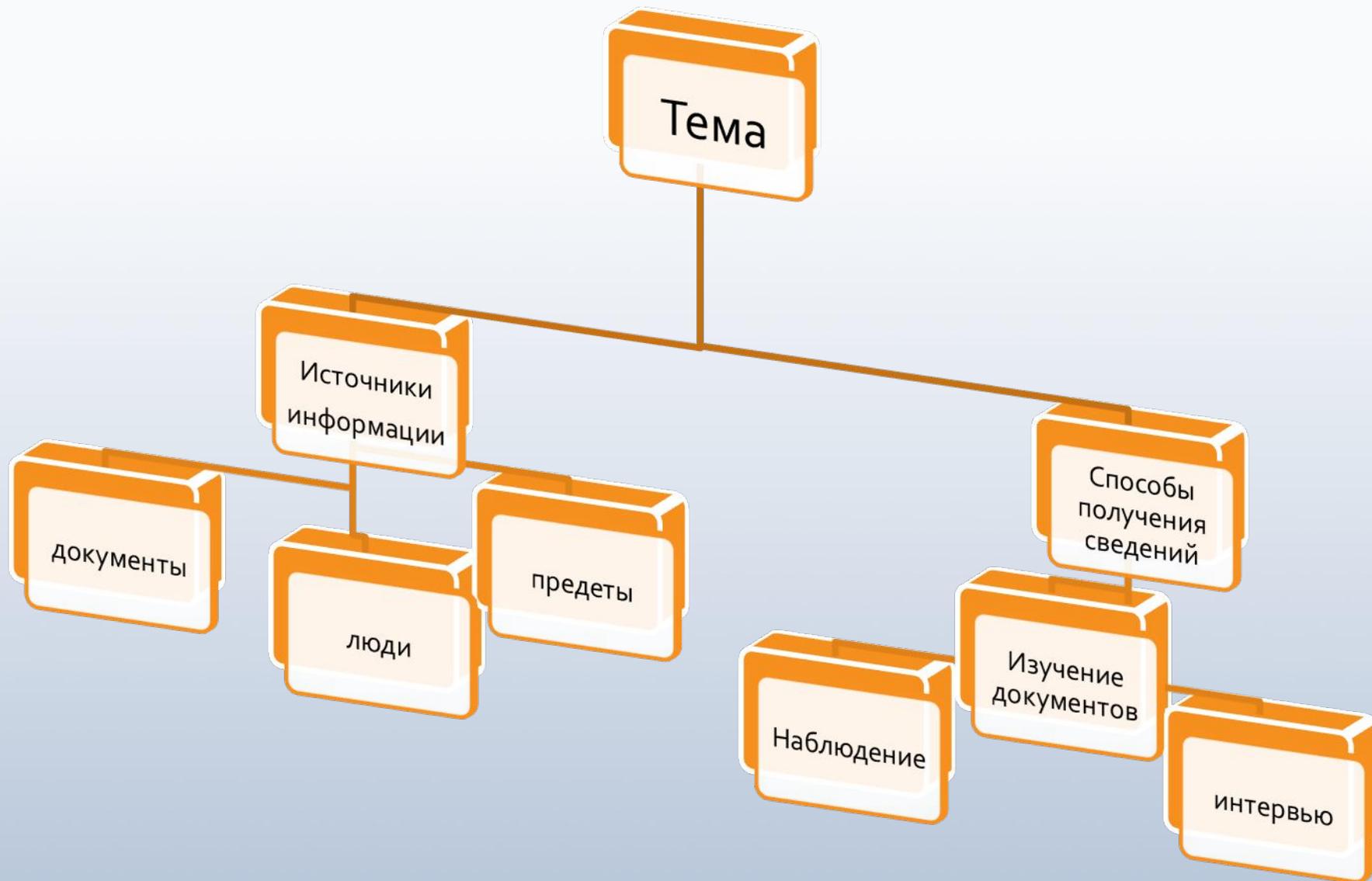
За многообразием вопросов –  
многообразие отношений  
участников беседы

## Противоконфликтная профилактика

- Пресечение ложной версии
- Снятие напряжения

Цель у собеседников одна,  
различаются лишь пути ее  
достижения

# Работа с информацией



## Группа 2. Теоретические методы

### *Формально-логические методы:*

- Индукция
- Дедукция
- Традукция

### *Содержательно- логические методы :*

- Анализ и синтез
- Гипотеза
- Метод историзма

**Общее и частное**

**Контекст**

Информационная война стала для России третьей мировой войной. В августе 2008 года Россия информационную войну проиграла. Известны и другие такие примеры. Израиль одержал в Ливане победу над «Хизбаллой» (в военном плане), но информационную войну, в целом, проиграл, поскольку информация шла только на «своего жителя», а достаточных механизмов воздействия на мировое общественное мнение не было.

То же и в нашем случае. Российское население восприняло августовскую войну как справедливую, россияне поддержали свое правительство, но страна и армия попали под массированный огонь критики мировых СМИ, пишет на сайте Фонда стратегической культуры известный российский политолог и военный эксперт Анатолий Цыганок.

А ведь еще задолго до начала войны было видно, что Грузия активно готовит мировое общественное мнение к тому, что Россия – потенциальный агрессор. Об этом говорили и обсуждение падения «российской» ракеты с привлечением международных экспертов, и скандал вокруг сбитого грузинского беспилотного летательного аппарата, и арест российского вооружения у миротворцев, и многое другое.

# ГУБЕРНАТОР ТОЛОКОНСКИЙ & ПРЕМЬЕР-МИНИСТР БЛЭР

Не ценим мы то, что имеем. Вот, к примеру, наши главы регионов. Ведь они в любую минуту могут и на амбразуру броситься.

Взять новосибирского губернатора Толоконского. Обстановка у него в регионе сами знаете какая. Птичий грипп. И что делает губернатор в такой сложной обстановке? А губернатор практически выходит на площадь и при большом стечении народа начинает куру есть. Чуть ли не сырую. Рискуя собой, доказывает безопасность продукции новосибирских птицефабрик.

То есть я, конечно, слегка утрирую. Дабы передать величие момента. На самом деле губернатор Толоконский просто пообещал приехать в воскресенье на рынок и купить там что-нибудь. А заодно рассказал, что завтракает не каждый день, зато если завтракает, то яичницей или куриным супом с лапшой. Крики «ура!» и гром аплодисментов. Ну и кто после этого посмеет нам Европой в морду тыкать?

Говорят, во время коровьего бешенства британский премьер Блэр прилюдно бифштекс с кровью жевал. И отпуск проводил на родине, несмотря на ящур, бешенство и иные напасти.

Но Блэр все-таки премьер-министр. А тут простой губернатор, один, как говорится, из 89. К тому же завтракает не каждый день. Да и Новосибирская область, между нами говоря, отнюдь не Англия.

# Методы

## Группа 3. Художественные методы

- применение авторской фантазии, вымысла, которые дают свободу в создании художественного образа и выявлении через него «правды жизни»

# Элементы тексты

- Куча разнородной информации
- Как ее систематизировать?

## Предметы отображения:

- факт и мнение
- ситуация
- процесс
- личность

**Результаты исследования**

***Факт*** - от лат. «factum» – «свершившееся», «сделанное»

## Факт делится на два вида

- **Объективный**  
(онтологический) факт – единица реальности, доступная наблюдению, но существующая независимо от сознания.
- **Познавательный**  
(гносеологический) факт – фрагмент сознания, отражающий единицу реальности.

**Природные явления**

**Быт, наука, искусство,  
литература**

# Предметы отображения

- **Социальная ситуация** – это определенное, повторяющееся на протяжении большого отрезка времени состояние отношений, сложившихся между членами коллектива, коллективами, социальными группами, слоями, странами и т.п.»
- **Процесс** - это динамическое следование различных состояний
- **Личность** может привлекать своими пристрастиями, необычными возможностями, высокими профессиональными качествами, физиологическими особенностями, нравственными примерами и пороками.

# Факт

Главу администрации Смоленска Константина Лазарева вывели из кабинета следователя в наручниках, сообщил РИА Новости во вторник сотрудник пресс-службы областного УВД

В три стакана без надписей были налиты три вида водки: "Пшеничная", "Гетьман" и "Князь". Поразительным был факт, что более **60%** дегустаторов (знающих эти виды) "Пшеничная" казалась водкой "Гетьман" и только **7%** узнали "Гетьман". Что же побуждает покупателей платить в 8 раз больше? На самом деле, мы покупаем восприятие, заложенное профессиональным управлением торговой маркой (брендом).

# Процесс

**МОСКВА - РИА Новости.** Обманутые дольщики, во вторник утром занявшие квартиру в незаселенном доме в Южном Тушино в Москве и объявившие голодовку, готовы прекратить акцию протеста, но обещают возобновить ее через месяц, если "видимых" результатов от руководства города по решению их проблемы не последует, сообщила РИА Новости член инициативной группы Марина Колесникова.

[5 принципов удачного интернет-бизнеса от ген.директора «Флорист.ру»](#)

Множество разнообразных интернет-проектов появляется каждый день. Люди находят деньги на старт, но очень быстро умудряются потратить все деньги и уйти в минус. Почему это происходит?

# Ситуация

**МОСКВА - РИА Новости.** Основной причиной ДТП при перевозках пассажиров автобусами является нарушение водителями правил дорожного движения, сообщает во вторник Ространснадзор.

Число россиян, погибших в ДТП по вине водителей лицензируемого пассажирского автотранспорта за 8 месяцев 2011 года выросло на 37% по сравнению с аналогичным периодом прошлого года.

**ЕКАТЕРИНБУРГ - РИА Новости.** Руководство "Уральских авиалиний" намерено обратиться в Минтранс РФ с просьбой разобраться, почему некоторые аэропорты страны отказываются работать в ночное время, сообщил на пресс-конференции во вторник гендиректор авиакомпании Сергей Скуратов.

# Личность

Чарльз Лэндри рассказывает о том, как сделать город удобным для жизни

Как сделать города тем местом, где хочется жить и работать? Как творческие и культурные ресурсы формируют конкурентоспособную городскую экономику? Как создать комфортную и безопасную городскую среду? Как достигается благоприятный социальный климат? Что позволяет городу «дышать»? На все эти вопросы ответит лектор.

\*\*\*

В рамках совместного проекта Good2Work и HeadHunter, Дмитрий Коннов, генеральный директор Universal Music Russia, рассказывает нам секреты управления творческими людьми, делится нюансами работы с артистами, а также говорит, почему молодым людям стоит идти работать в медиабизнес.

# Факт + ситуация + процесс + личность

Лебедев обвиняет тайную полицию в причинении ущерба

(["The Financial Times"](#), [Великобритания](#))

Тайная полиция в России долгое время была неподвластна закону, который она, по всеобщему убеждению, должна охранять. Государство внутри государства, которое действует в условиях абсолютной безнаказанности в лучших традициях своих предшественников из КГБ.

Но сейчас рассерженный банкир решил испытать, насколько они вне закона, подав во вторник иск в московский суд.

Александр Лебедев, обладатель миллиардного состояния и владелец британских газет Independent и Evening Standard, подал иск, требуя компенсации нанесенного его деловой репутации ущерба в размере 350 миллионов рублей (11, 6 миллиона долларов), причиненного в результате ноябрьского налета вооруженных сотрудников ФСБ в масках на принадлежащий ему Национальный резервный банк.

По словам Лебедева, это первый подобный судебный иск против ФСБ в России. «На моей памяти это первый случай, когда кто-либо осмелился сделать это», - заявил он.

# PR-образование в России

Названия:

- Нехватка PR-обучения в России
- А есть ли кому учить?
- В России намечается рост качества PR-образования
- Российская PR-действительность
- PR-образование в России

**Какой вопрос возникает при прочтении большинства заголовков?**

# PR-образование в России



# PR-образование в России

Проблема: «Бум на рынке – бум в образовательной сфере, а учить некому»

Цитаты:

«Еще некоторое время назад студенты **даже не знали** об этом направлении, сейчас же она **востребована** как на **рынке труда** так и в кругах **абитуриентов**».

«**Высокая востребованность** этой специальности на российском рынке вызвала в свою очередь большой интерес у абитуриентов в данной сфере. Развитие PR-образования в России зависит от экономической ситуации».

«Высокая востребованность специальности на российском рынке вызвала в свою очередь **образовательный «бум»** в области PR»

# PR-образование в России

Проблема: «Бум на рынке – бум в образовательной сфере, а учить некому»

Цитаты:

«Одной из основных причин проблем pr-образования считается **дефицит** компетентных преподавателей. Сегодня более 100 вузов имеют лицензию на подготовку pr-специалистов. Тем не менее тех, кто в действительности может обучить профессии, **очень мало**. Очевидно, что **опытные** практики могли бы достойно обучить pr-методикам, но у них на это чаще всего нет ни времени, ни мотивации, ни филологического образования».

«Наиболее остро стоят проблемы в нашем государстве в области образования: **кому учить** будущих специалистов и по **какому учебному плану**? В нашей стране нет ни того, ни другого».

«У нас же в большинстве регионов вообще не найти плодов PR-деятельности»

# Аргументы – работа с документами

- Работодатели все в один голос твердят о навыках, которыми должен обладать PR-специалист: «сотрудник в возрасте 22-35 лет, с высшим образованием по специальности ПР, знание одного, как минимум английского, или несколько иностранных языков»
- Одним из лучших вариантов является базовое высшее образование в МГИМО
- Платить 295 тыс в год за достойное образование
- 100 вузов имеют лицензию на ПР-образование
- На родине ПР в США...

# Не эмоции, а вопросы и работа над ними

- Госстандарт
- Количество вузов
- Литература (библиотека, онлайн магазины)
- Абитуриентский бум?

вузы

- Востребованность
- Требования к специалистам
- Новосибирск и другое
- Перестройка

рынок

преподы

- Резюме
- Количество на кафедрах
- Повышение квалификации по ПР
- Что нужно практикам ?

у них  
лучше

- Западные программы и процесс обучения (США, Европа, МГИМО)
- Стоимость обучения?