



Эффективные технологии управления производством



Активация Windows
Чтобы активировать Windows, перейдите
в "Параметры".

Эффективность, эффективность управления, технология: основные определения

Эффективность (лат. effectivus) — соотношение между достигнутым результатом и использованными ресурсами.

Эффективность управления — это относительная характеристика результатов деятельности конкретной **управляющей** системы, которая имеет как количественные, так и качественные характеристики.

Технология – это совокупность производственных методов и процессов в определенной отрасли производства.

Технология (в узком) смысле означает способ решения конкретной задачи с контролируемым результатом

Эффективный и результативный производственный процесс определяется эффективностью и результативностью управления

1. Эффективность труда работников аппарата управления;
2. Эффективность процесса управления (функций, коммуникаций, выработки и реализации управленческого решения);
3. Эффективность системы управления (с учетом иерархии управления);
4. Эффективность механизма управления (структурно-функционального, финансового, производственного, маркетингового и др.).

Формула эффективного руководства состоит из четырех звеньев, отражающих требования к лидеру:

«знает» — «может» — «хочет» — «успевает».

Результативность и эффективность (ISO серии 9000:2000)

Результативность определяется как степень реализации запланированной деятельности и достижения запланированных результатов. То есть, чем точнее достигается поставленная **цель**, тем лучше результативность. **Эффективность** – это соотношение достигнутых результатов и использованных ресурсов.

"Эффективность - относительный эффект, результативность процесса, операции, проекта, определяемые как отношение эффекта, результата к затратам, расходам, обусловившим, обеспечившим его получение". Например: эффективность отдела продаж необходимо определять как разность между выручкой от продаж и коммерческими расходами или их отношение. Может случиться так, что результативность продаж повышается, а эффективность падает.

Определение «эффективность» в трактовке разных авторов

Авторы	Морфологический признак	Определение эффективности
Долан Е.Дж.	выбор	<u>Эффективность – это выбор правильных целей</u> , на которых фокусируется вся энергия
Друкер П.Ф., Устенко О.Л., Маркина И.А., Шеремет А.Д., Сайфулин Р.С.	результат	<u>Эффективность – это не только связь результата с намеченными целями</u> , но и результат (эффект) с точки зрения оптимального использования ресурсов – материальных, финансовых, трудовых
Мескон М.Х., М. Альберт, Ф. Хедоури	оценка	Эффективность – внутренняя экономичность, которая измеряет наилучшее использование ресурсов для достижения поставленной цели
Румянцева З.П., Мазур И.И., Шапиро В.Д., Ольдерогге Н.Г., Синицына Т.А., Ячменева М.В., Сулима О.Й., Мильнер Б.З., Н. Туленков, Мочерний С.В., К. Макконелл и С. Брю	соотношение	Эффективность – это всегда определенное соотношение (результата с целями или результата с расходами на его получение) , то есть величина относительная, данная категория носит управленческий характер и отображает, прежде всего, <u>степень достижения поставленных целей</u> . Эффективность – это способность приносить эффект, она определяется как отношение эффекта, результата к расходам, которые обеспечили этот резу



Элиаху М. ГОЛДРАТ
Джефф КОКС

Книжка
одной
копейки
среди сотен
других
написанных
книг
по бизнесу!

цель

ПРОЦЕСС НЕПРЕРЫВНОГО
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ

УВЛЕКАТЕЛЬНЕЙШИЙ
БИЗНЕС-РОМАН,
ПОЗНАКОМИВШИЙ АМЕРИКУ С
**ТЕОРИЕЙ
ОГРАНИЧЕНИЙ**
И НАВСЕГДА ИЗМЕНЯЮЩИЙ
ПРАВИЛА ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА

Тираж 6 млн.экз

<https://moodle.ivgpu.com/mod/resource/view.php?id=48070>

Задание на дом.

Сформулируйте, пожалуйста, свою ЦЕЛЬ!

Приятного просмотра!

