Эффективные технологии управления производством

Активация Windows
Чтобы активировать Windows, перейдите в "Параметры".

Эффективность, эффективность управления, технология: основные определения

Эффективность (лат. effectivus) — соотношение между достигнутым результатом и использованными ресурсами.

Эффективность управления — это относительная характеристика результатов деятельности конкретной **управляющей** системы, которая имеет как количественные, так и качественные характеристики.

Технология – это совокупность производственных методов и процессов в определенной отрасли производства.

Технология (в узком) смысле означает способ решения конкретной задачи с контролируемым результатом

Эффективный и результативный производственный процесс определяется эффективностью и результативностью управления

1. Эффективность труда работников аппарата управления;

2. Эффективность процесса управления (функций, коммуникаций, выработки и реализации управленческого решения);

3. Эффективность системы управления (с учетом иерархии управления);

4. Эффективность механизма управления (структурно-функционального, финансового, производственного, маркетингового и др.).

Формула эффективного руководства состоит из четырех звеньев, отражающих требования *к лидеру:*

«знает» — «может» — «хочет» — «успевает».

Результативность и эффективность (ISO серии 9000:2000)

Результативность определяется как степень реализации запланированной деятельности и достижения запланированных результатов. То есть, чем точнее достигается поставленная **цель**, тем лучше результативность. **Эффективность** – это соотношение достигнутых результатов и использованных ресурсов. "Эффективность - относительный эффект, результативность процесса, операции, проекта, определяемые как отношение эффекта, результата к затратам, расходам, обусловившим, обеспечившим его получение". Например: эффективность отдела продаж необходимо определять как разность между выручкой от продаж и коммерческими расходами или их отношение. Может случиться так, что результативность продаж повышается, а эффективность падает.

Определение «эффективность» в трактовке разных авторов

Авторы	Морфологический признак	Определение эффективности
Долан Е.Дж.	выбор	**Эффективность – это выбор правильных целей**, на которых фокусируется вся энергия
Друкер П.Ф., Устенко О.Л., Маркина И.А., Шеремет А.Д., Сайфулин Р.С.	результат	**Эффективность – это не только связь результата с намеченными целями**, но и результат (эффект) с точки зрения оптимального использования ресурсов – материальных, финансовых, трудовых
Мескон М.Х., М. Альберт, Ф. Хедоури	оценка	**Эффективность** – внутренняя экономичность, которая измеряет наилучшее **использование ресурсов для достижения поставленной цели**
Румянцева З.П., Мазур И.И., Шапиро В.Д., Ольдерогге Н.Г., Синицына Т.А., Ячменева М.В., Сулима О.Й., Мильнер Б.З., Н. Туленков, Мочерний С.В., К. Макконелл и С. Брю	соотношение	**Эффективность – это всегда определенное соотношение (результата с целями или результата с расходами на его получение**), то есть величина относительная, данная категория носит управленческий характер и отображает, прежде всего, **степень достижения поставленных целей**. Эффективность – это способность приносить эффект, она определяются как отношение эффекта, результата к расходам, которые обеспечили этот резу

Тираж 6 млн.экз

https://moodle.ivgpu.com/mod/resource/view.php?id=48070

Задание на дом.
Сформулируйте, пожалуйста, свою ЦЕЛЬ!

Приятного просмотра!