

# Качественная диспансеризация как инструмент улучшения демографических показателей

*Главный врач УЗ «1-я центральная  
районная клиническая поликлиника  
Центрального района г. Минска»  
Иванова Е.В.*

**Минск  
15.11.2018**

# 3 слагаемых успеха

- Понимание цели диспансеризации
- Эффективное распределение роли специалистов первичного звена здравоохранения при организации диспансеризации
- «Работа над ошибками»



# Основные демографические показатели



**Общая смертность от всех причин в развитых странах: в 1,5-2 раза ниже**

Австралия – 6,5

Канада – 7,5

США – 8,4

Франция – 8,8

Великобритания – 9,1

Швейцария – 7,8

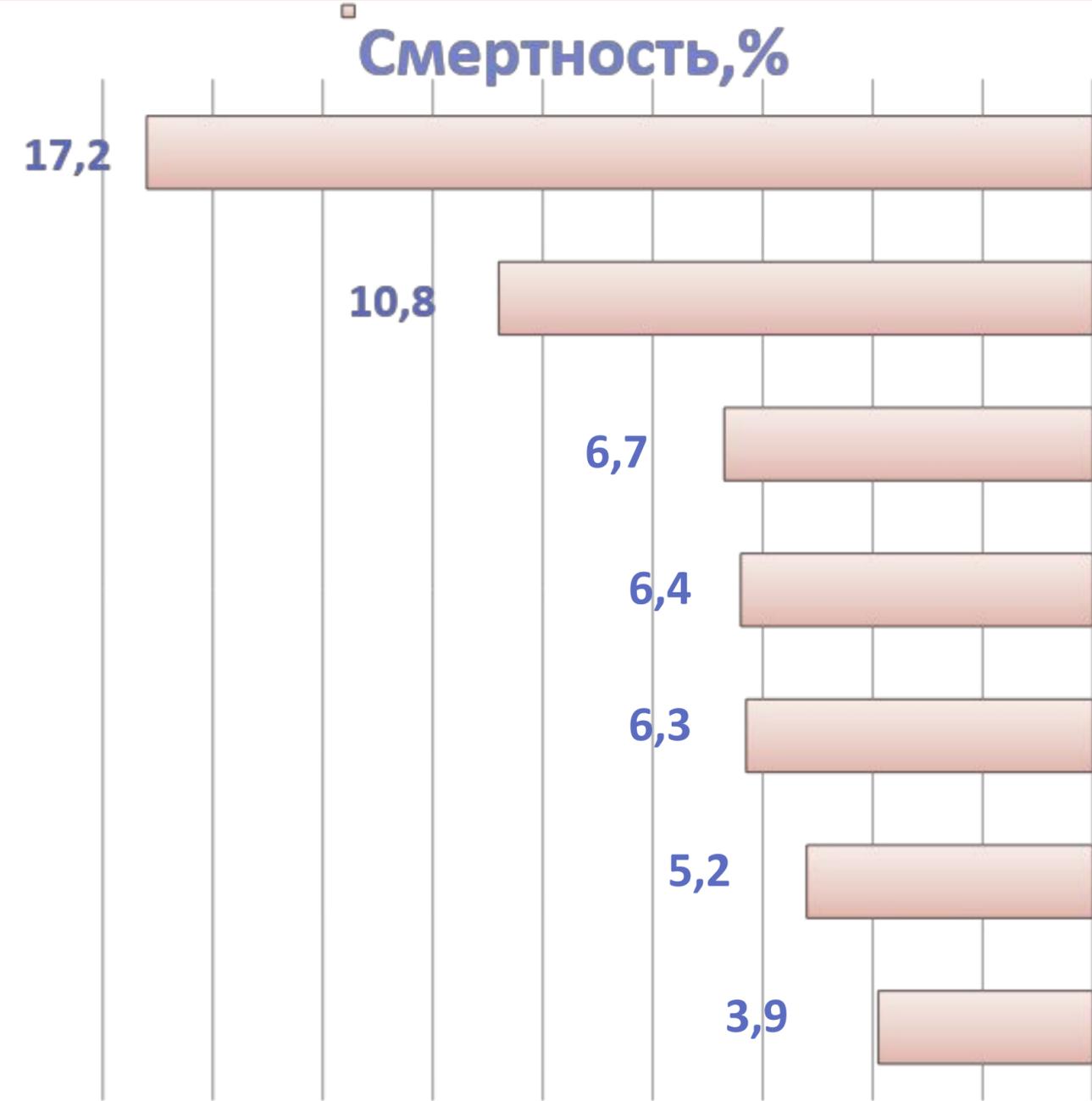
# Долгосрочные цели:

## Государственная программа «Здоровье народа и демографическая безопасность Республики Беларусь» на 2016–2020 годы

- Ожидаемая продолжительность жизни при рождении – 74,6
- Смертность трудоспособного населения – ниже 3,8 ‰
- Доля врачей общей практики в общем количестве врачей-терапевтов участковых – 100%

# Глобальные факторы риска для здоровья (ВОЗ)

Результаты исследования STEPS, 2016г.



НИЗ остаются главной причиной заболеваемости, инвалидности и преждевременной смертности в Беларуси: на них приходится **86% смертей** и **77% случаев в структуре**

**общей заболеваемости.**



Source: NEJM 2007: 2388

**Основной вклад в снижение смертности вносят:**

- раннее выявление и современное лечение заболеваний (36 % снижения смертности от ССЗ)
- профилактические мероприятия по борьбе с факторами риска: отказ от курения, контроль АД, рациональное питание, достаточный уровень физической активности, ограничение употребления алкоголя, нормализация массы тела (59 % снижения смертности от ССЗ)

# Задачи диспансеризации

**Скрининг** - один из наиболее эффективных механизмов сбережения народа.  
Рекомендации ВОЗ: скрининговые программы должны содержать не только **тесты на раннее выявление заболеваний**, но и **тесты на выявление факторов риска ХНИЗ**, являющихся основными причинами инвалидности и смертности населения.

## Профилактическая работа с факторами риска

- отказ от курения;
- контроль АД;
- рациональное питание;
- достаточный уровень физической активности;
- ограничение употребления алкоголя;
- нормализация массы тела.

# Нормативно-правовое обеспечение диспансеризац

Постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 12.08.2016 №96 «Об утверждении Инструкции о порядке проведения диспансеризации»

## Приказы комитета по здравоохранению Мингорисполк

- от 07.12.2016 №783 «Об организации диспансерного наблюдения взрослого населения»;
- от 26.04.2017 №285 «О дальнейшем совершенствовании доступности оказываемой медицинской помощи»;
- от 25.06.2018 №458 «Об организации работы по выявлению и диспансерному динамическому наблюдению лиц с высоким кардиоваскулярным риском»;
- от 26.09.2017 №625 «Об утверждении примерной формы паспорта участка в амбулаторно-поликлинических учреждениях г. Минска»;
- от 30.11.2017 № 787 «Об утверждении типовой формы регламента оказания медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических учреждениях г. Минска»
- от 03.05.2018 №313 «Об организации скрининга рака у населения г. Минска»;
- от 16.06.2017 №4-4/1-286 «О проведении цитологических исследований»;



# Организаторы и участники диспансеризации

## Кабинет ВОП

Доврачебный кабинет  
Диспансерный кабинет  
Кабинет скрининга

- ✓ Организация диспансеризации
- ✓ Анкетирование по факторам риска
- ✓ Доврачебное исследование первого этапа
- ✓ Оформление документации
- ✓ Учет граждан

Первичное профилактическое консультирование

## Отделение профилактики

Углубленное профилактическое консультирование  
(работа школ пациента)

## Центр здоровья

Врач общей практики/врач-терапевт участковый

- ✓ Анализ результатов обследования
- ✓ Определение дальнейшей тактики в отношении пациентов
- ✓ Диспансерное наблюдение
- ✓ Оформление документации
- ✓ Профилактическое консультирование

Повышение роли среднего медицинского персонала в организации и проведении диспансеризации!

# Организация работы помощника врача по амбулаторно-поликлинической помощи



## Проведение первого этапа диспансеризации

- Организация диспансеризации (планирование, активное приглашение и учет)
- Анкетирование по факторам риска
- Доврачебное исследование первого этапа
- Первичное профилактическое консультирование
- Оформление документации

## Оформление медицинской документации

- Справки о состоянии здоровья и выписки из медицинских карт
- Оформление льготных рецептов пациентам со стабильным течением заболевания
- Оформление санаторно-курортной справки/карты в пределах компетенции
- Оформление направления на МРЭК в пределах компетенции
- Выдача копий обследований, заключений

## Оказание доврачебной медицинской помощи

- Прием пациентов (сбор анамнеза, жалоб, доврачебный осмотр, консультирование, решение вопроса о срочности направления к врачу)
- Проведение необходимого диагностического обследования
- Оказание неотложной помощи пациентам при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, неопасных для жизни
- Выполнение визитов и патронажей по заранее составленному, совместно с врачом плану-графику

**Высвобождение 15-20% времени приема врачей**

# Центр здоровья (УЗ «14- ЦРП», УЗ «34-я ЦРП»)

- Электрокардиография и пульсоксиметрия
- Антропометрические исследования
- Определение уровня глюкозы и липидного спектра экспресс-методом
- Тестирование риска ССЗ по шкале HeartScore
- Измерение внутриглазного давления и остроты зрения



- Тестирование уровня психоэмоционального состояния и соматического здоровья
- Проведение спирографии
- Доклинические методы исследования: биомпедансометрия, психофизиологическое исследование)
- Консультация врача-терапевта и психолога
- Программа «Здоровое похудение».

# Организация оказания первичной медицинской помощи, ориентированной на пациента

- ❖ Приветливый и квалифицированный персонал
- ❖ Удобная запись на прием к врачу через интернет, инфомат и в регистратуре
- ❖ Комфортная регистратура
- ❖ Получение справок и льготных рецептов без очереди
- ❖ Доступность профилактических мероприятий
- ❖ Удобная маршрутизация
- ❖ Своевременная и качественная медицинская помощь
- ❖ Забор анализов без очередей

# «Открытая регистратура»

## Разделение рабочих мест медицинских регистраторов

АРМ

медрегистратор

Предварительная  
запись на прием

АРМ

медрегистратор

Запись на прием в день  
обращения и при  
обращении по срочным  
поводам

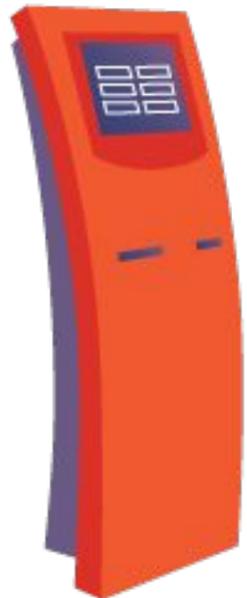
АРМ

медрегистратор

Запись на прием льготных  
категорий граждан



Call-  
центр



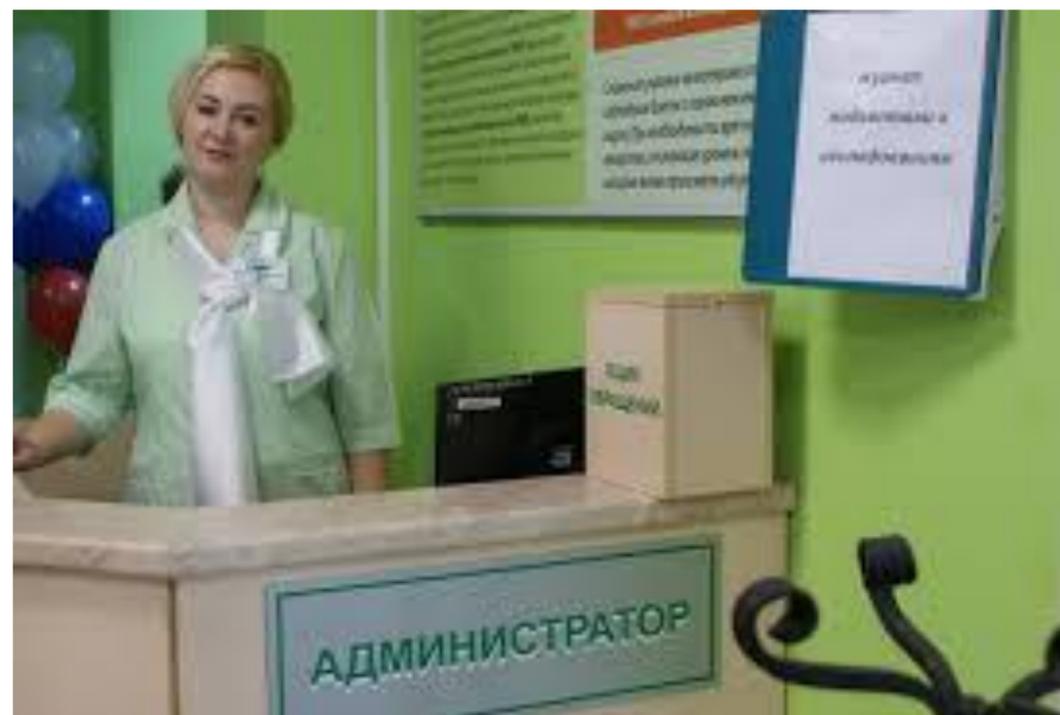
## Организация работы картохранилища



# Формирование инфозоны для посетителей с включением сервисов:

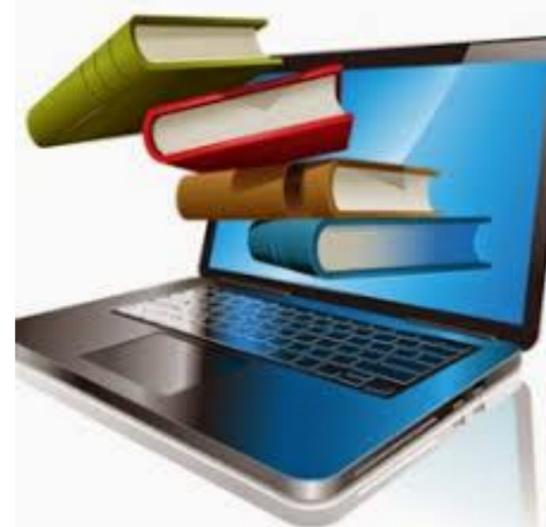
№ Каб.	Фамилия, Имя, Отчество	Должность	№ Уч.	Понедельник		Вторник		Среда		Четверг		Пятница		Примечание
				Чет.	Пят.									
Педиатрическое № 1														
206	Быкович Татьяна Михайловна	Медицинская сестра		08:00-15:00	16:00-20:00	08:00-15:00	16:00-20:00	08:00-15:00	16:00-20:00	08:00-15:00	16:00-20:00	08:00-15:00	16:00-20:00	
	Ламеко Елена Валерьевна	Педиатр участковый 1		08:00-15:00	16:00-20:00	08:00-15:00	16:00-20:00	08:00-15:00	16:00-20:00	08:00-15:00	16:00-20:00	08:00-15:00	16:00-20:00	
	Князюк Ольга Викторовна	Педиатр участковый 2		08:00-15:00	16:00-20:00	08:00-15:00	16:00-20:00	08:00-15:00	16:00-20:00	08:00-15:00	16:00-20:00	08:00-15:00	16:00-20:00	Дополнительно прием участка 2
	Буйвилович Юлия Александровна	Педиатр участковый 3		08:00-15:00	16:00-20:00	08:00-15:00	16:00-20:00	08:00-15:00	16:00-20:00	08:00-15:00	16:00-20:00	08:00-15:00	16:00-20:00	Дополнительно прием участка 3
	Буйвилович Юлия Александровна	Педиатр участковый 4		08:00-15:00	16:00-20:00	08:00-15:00	16:00-20:00	08:00-15:00	16:00-20:00	08:00-15:00	16:00-20:00	08:00-15:00	16:00-20:00	Дополнительно прием участка 3
227	Спиридович Виктория Игоревна	Педиатр участковый 5		08:00-15:00	16:00-20:00	08:00-15:00	16:00-20:00	08:00-15:00	16:00-20:00	08:00-15:00	16:00-20:00	08:00-15:00	16:00-20:00	
228	Князюк Ольга Викторовна	Педиатр участковый 6		08:00-15:00	16:00-20:00	08:00-15:00	16:00-20:00	08:00-15:00	16:00-20:00	08:00-15:00	16:00-20:00	08:00-15:00	16:00-20:00	Дополнительно прием участка 2
253	Ламеко Елена Валерьевна	Педиатр участковый 7		08:00-15:00	16:00-20:00	08:00-15:00	16:00-20:00	08:00-15:00	16:00-20:00	08:00-15:00	16:00-20:00	08:00-15:00	16:00-20:00	
Педиатрическое № 2														
202	Липина Александра Викторовна	Педиатр участковый 10		08:00-15:00	16:00-20:00	08:00-15:00	16:00-20:00	08:00-15:00	16:00-20:00	08:00-15:00	16:00-20:00	08:00-15:00	16:00-20:00	
	Липина Александра Викторовна	Педиатр участковый 11		08:00-15:00	16:00-20:00	08:00-15:00	16:00-20:00	08:00-15:00	16:00-20:00	08:00-15:00	16:00-20:00	08:00-15:00	16:00-20:00	
206	Головина Ирина Валерьевна	Педиатр участковый 12		08:00-15:00	16:00-20:00	08:00-15:00	16:00-20:00	08:00-15:00	16:00-20:00	08:00-15:00	16:00-20:00	08:00-15:00	16:00-20:00	
	Головина Ирина Валерьевна	Педиатр участковый 13		08:00-15:00	16:00-20:00	08:00-15:00	16:00-20:00	08:00-15:00	16:00-20:00	08:00-15:00	16:00-20:00	08:00-15:00	16:00-20:00	
204	Лешник Наталья Вадимовна	Педиатр участковый 14		08:00-15:00	16:00-20:00	08:00-15:00	16:00-20:00	08:00-15:00	16:00-20:00	08:00-15:00	16:00-20:00	08:00-15:00	16:00-20:00	
	Лешник Наталья Вадимовна	Педиатр участковый 15		08:00-15:00	16:00-20:00	08:00-15:00	16:00-20:00	08:00-15:00	16:00-20:00	08:00-15:00	16:00-20:00	08:00-15:00	16:00-20:00	
Педиатрическое № 3														
201	Волжонская Алена Игоревна	Медицинская сестра		08:00-15:00	16:00-20:00	08:00-15:00	16:00-20:00	08:00-15:00	16:00-20:00	08:00-15:00	16:00-20:00	08:00-15:00	16:00-20:00	

Электронное табло с расписанием приема врачей с наличием информации о свободных временных промежутках приема



Рабочее место администратора инфозоны в холле регистратуры.

Инфокиоск для предварительной записи



Единая информационная система записи на прием к врачу!



# ЛИС - Лабораторная информационная система-

**Минимизация ошибок лабораторного процесса**

**Упрощение действий лаборантов**

**Сокращение затрат времени**

**Повышение контроля**

# Проблемные вопросы в организации диспансеризации

- ❑ Перепись населения
- ❑ Формирование «команды» врача общей практики
- ❑ Вопросы кадрового обеспечения и обучения медицинского персонала
- ❑ «Затягивание» сроков проведения первого и второго этапов диспансеризации
- ❑ Недостаточное информирование/мотивация населения
- ❑ Проблемы формирования учетно-отчетной документации

---

«Здоровье до того перевешивает все  
остальные блага жизни, что по истине  
здоровый нищий счастливее больного  
короля»

*Артур  
Шопенгауэр*

# Доступность второго этапа диспанризации

**Снижение фактической нагрузки на приеме врача терапевта участкового**

**-Увеличение времени приема плановых**

**пациентов и повышение качества**

Снижение нагрузки на врача-терапевта за счет вынесения 1-го этапа диспансеризации на доврачебное звено службы

**плановых приемов**

**Для пациента:**

**- Получение в день обращения без предварительной записи справок, выписок, рецептов, направлений и т.д.**







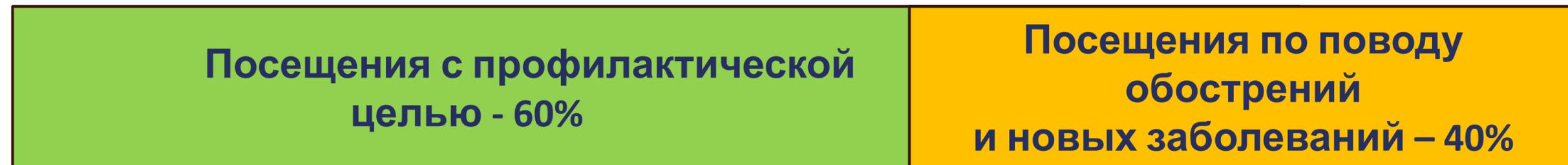


# Смена парадигмы работы участкового терапевта: «от лечения обострений к их предупреждению»

В первичном звене здравоохранения оказывается 60% всего объема  
медицинской помощи



Диспансеризация,  
проф.осмотры,  
диспансерное наблюдение

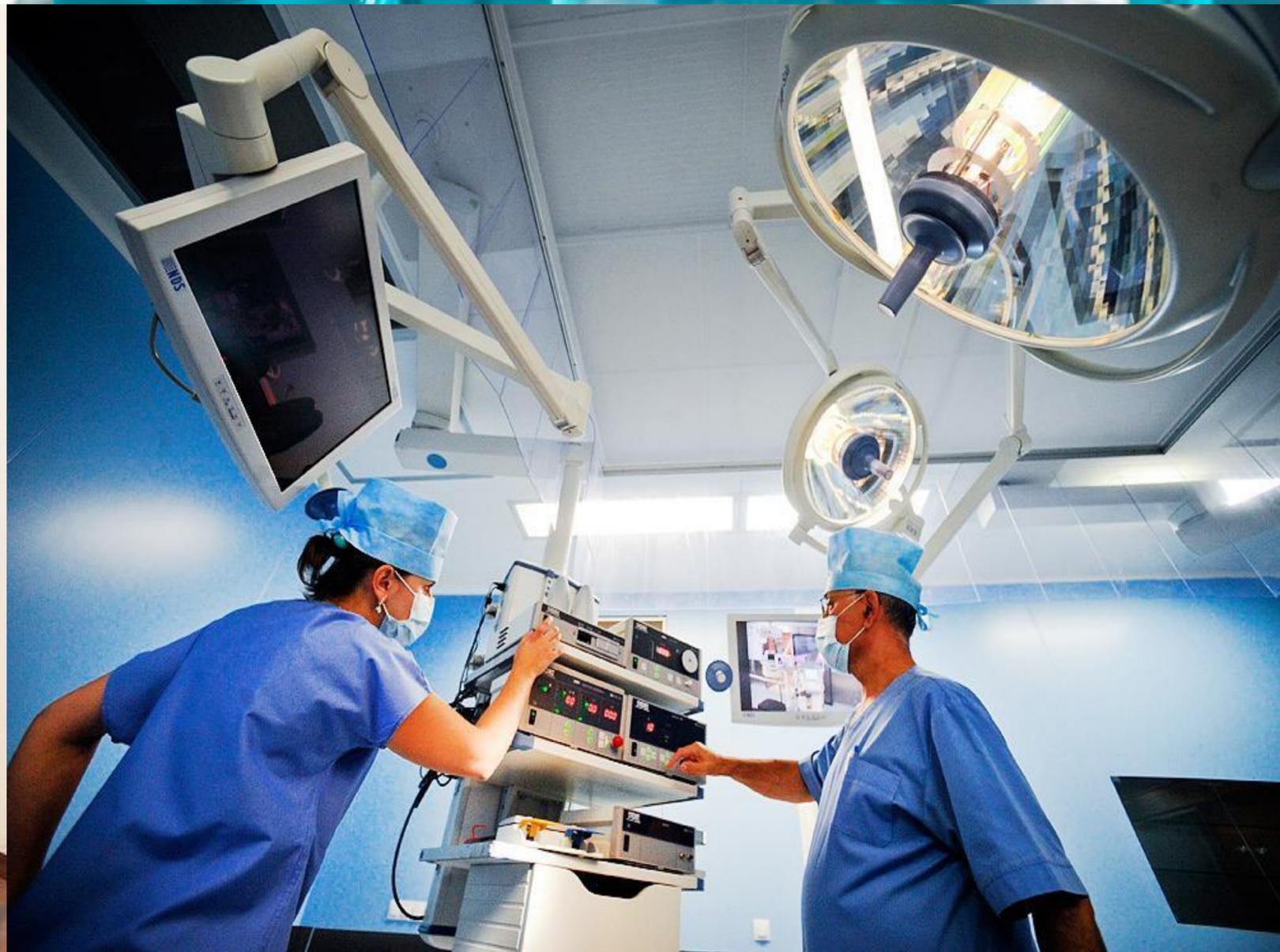
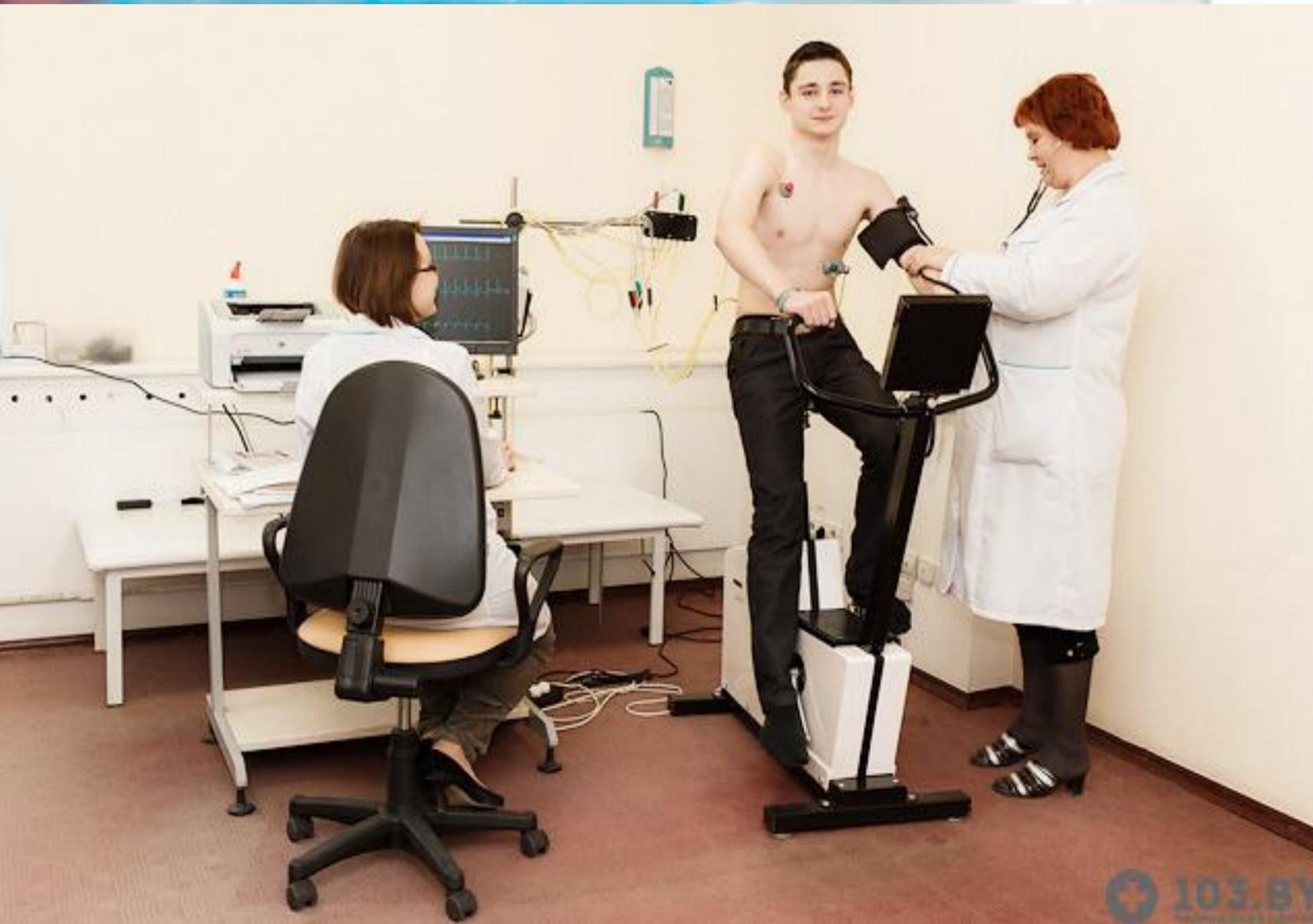


- предупреждение обострений
- снижение числа обращений, вызовов скорой помощи и госпитализаций
- повышение качества жизни
- снижение числа предотвратимых смертей

**Снизить смертность в стране можно только снизив ее на каждом терапевтическом участке**



*Спасибо за внимание*





**Здоровье - великое дело как для того, кто им пользуется, так и для других**

Томас Карлейль

# Концепция профилактики НИЗ на терапевтическом участке (реализация стратегий высокого риска и вторичной профилактики)



**Диспансерное наблюдение**



**Уменьшение обострений, госпитализаций**  
**Снижение предотвратимой смертности**

Формирование ЗОЖ, снижение риска

Увеличение группы диспансерного наблюдения

Выявление заболеваний и риска их развития

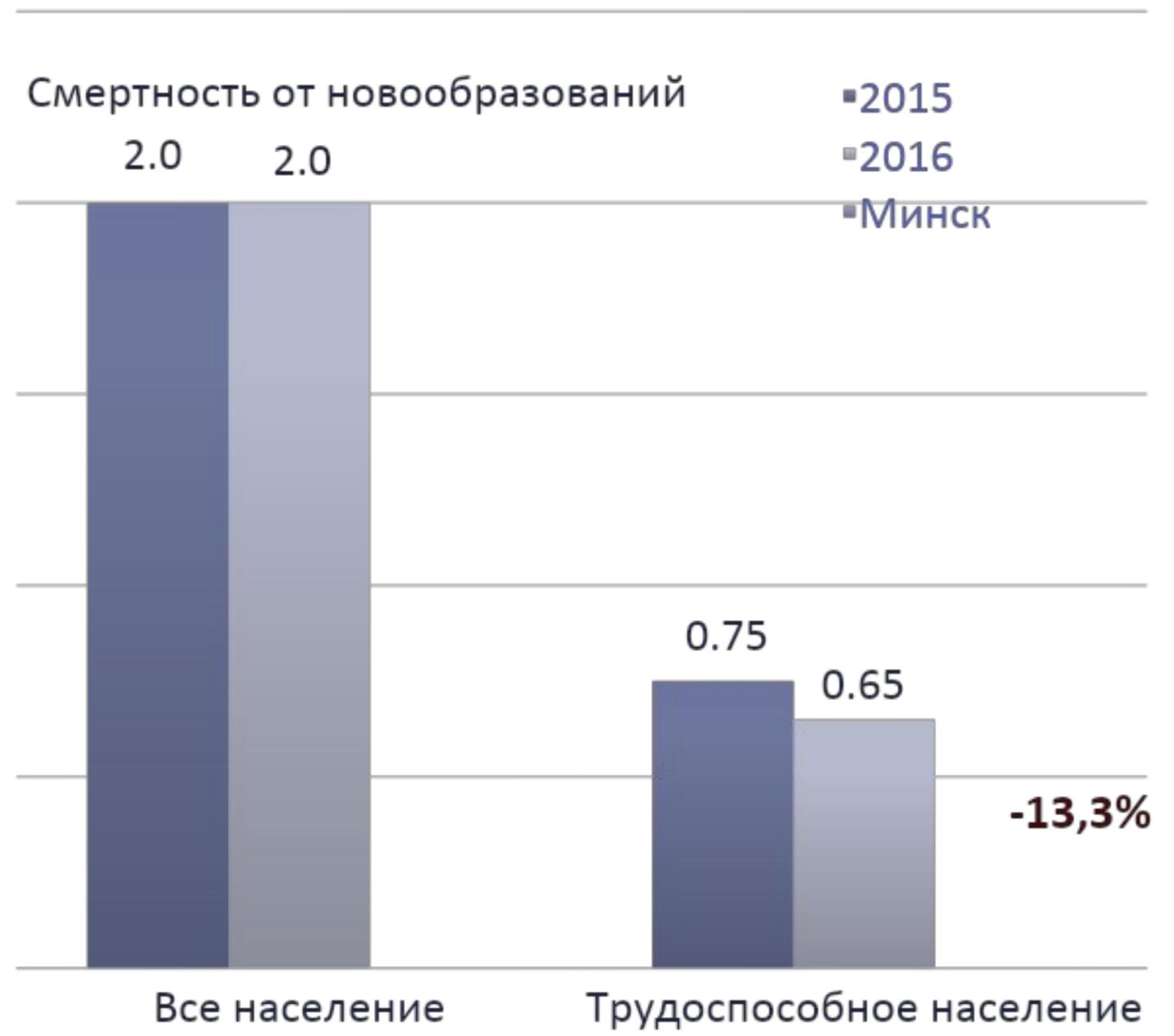
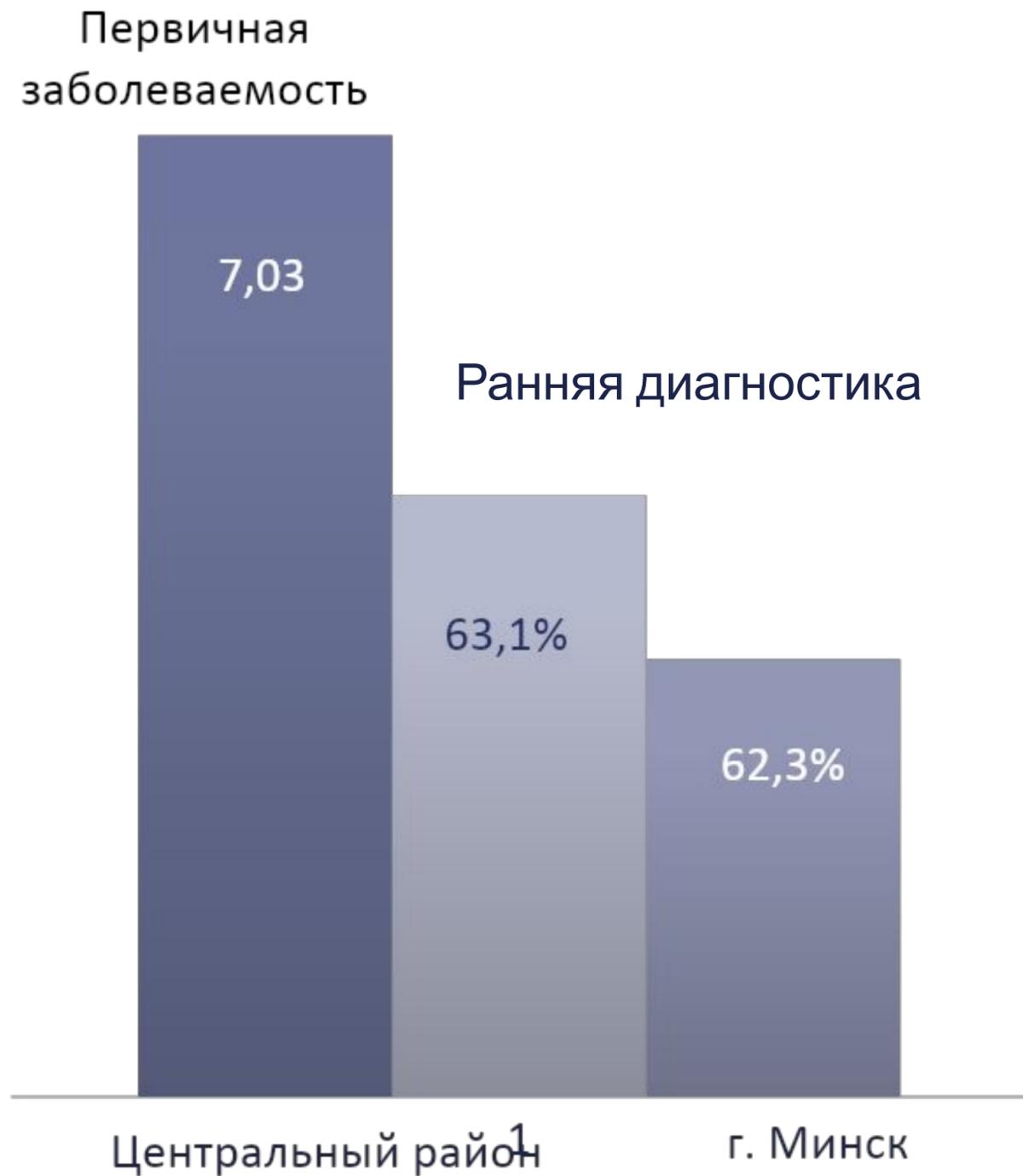
**Диспансеризация**



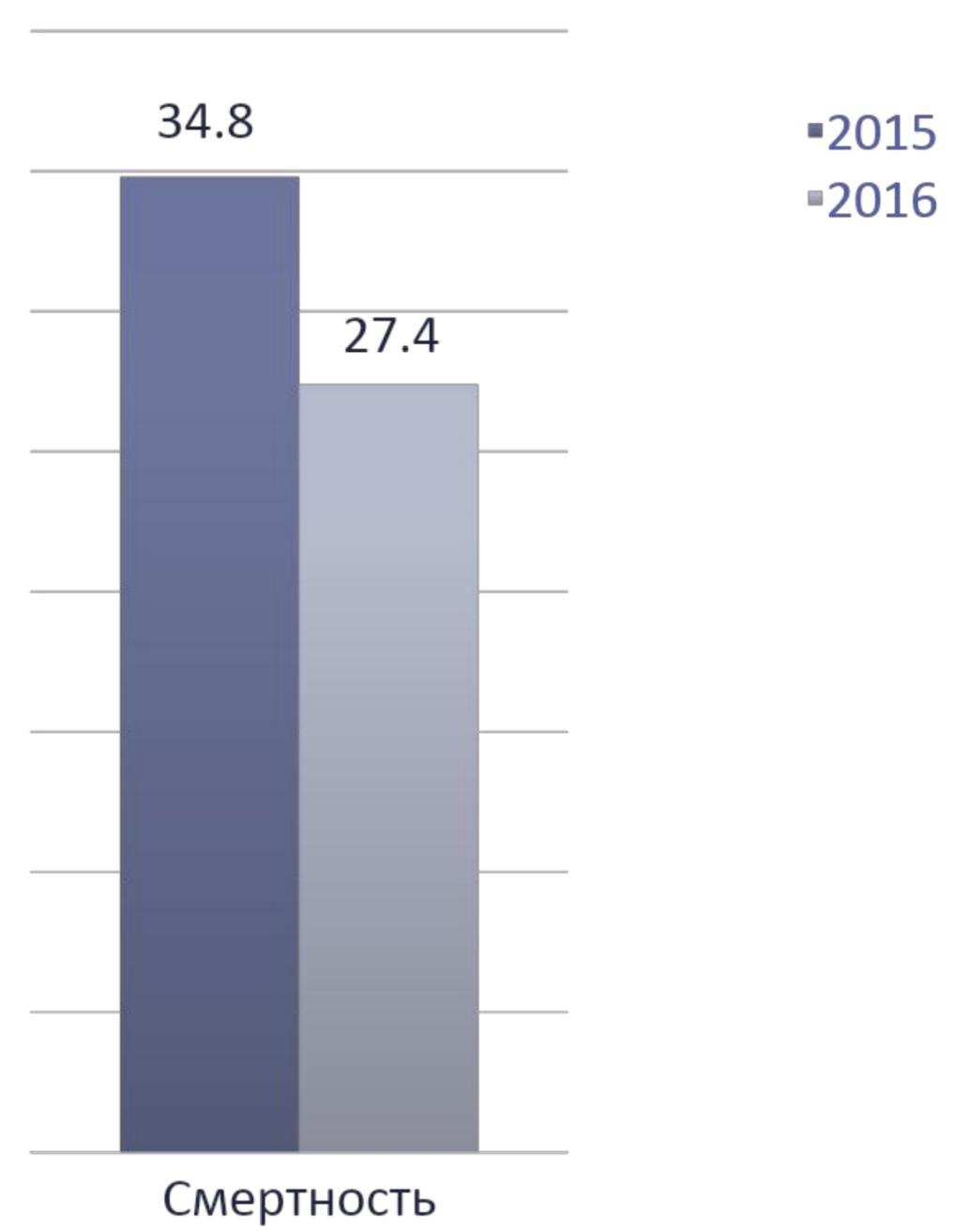
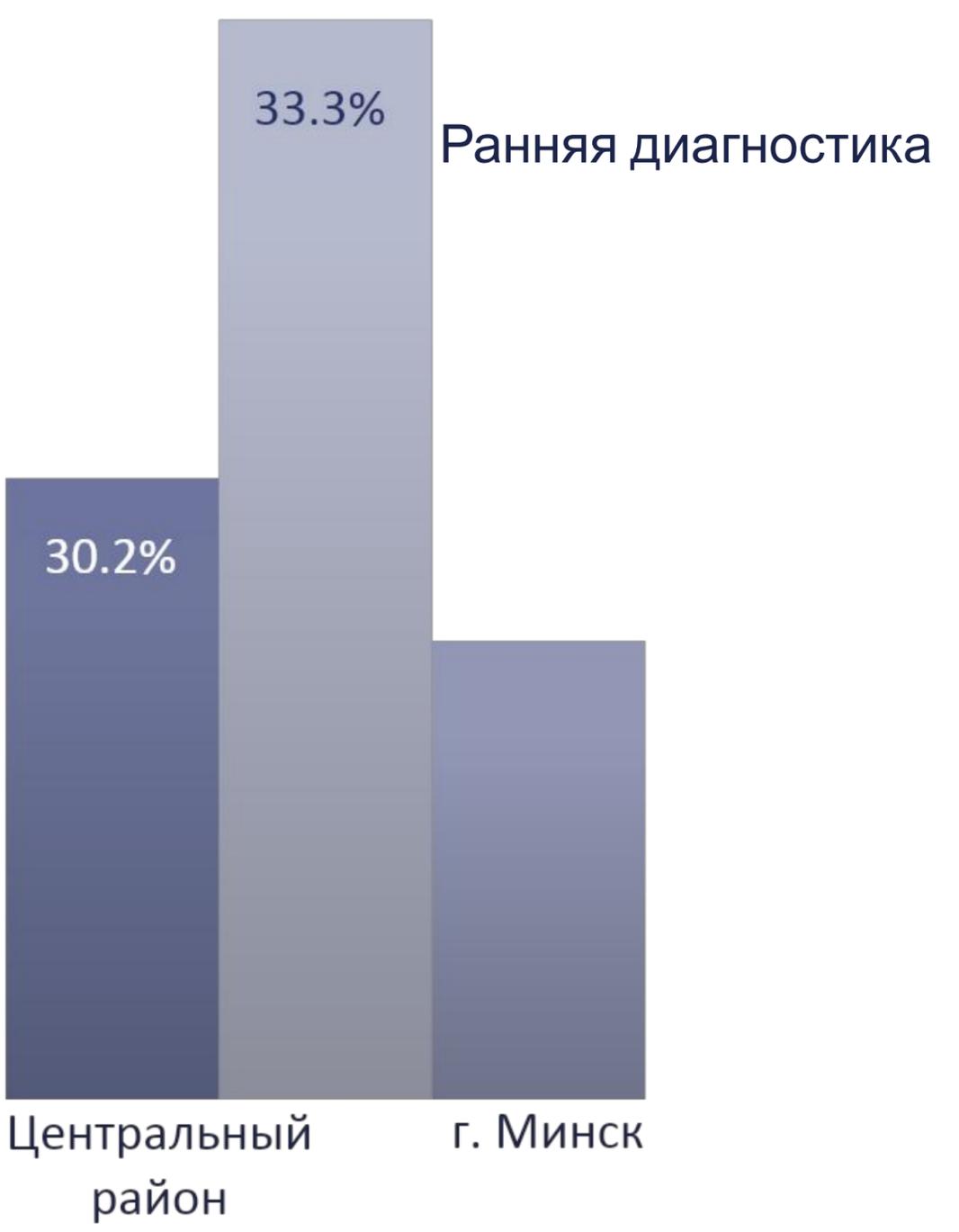
# ПОДПРОГРАММА «ПРОФИЛАКТИКА И КОНТРОЛЬ НЕИНФЕКЦИОННЫХ ЗАБОЛЕВАНИЙ»

- ПРОЕКТ ДЕКРЕТА ПРЕЗИДЕНТА РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ «О ГОСУДАРСТВЕННОМ РЕГУЛИРОВАНИИ ОБОРОТА ТАБАЧНЫХ ИЗДЕЛИЙ И ЭЛЕКТРОННЫХ СИСТЕМ КУРЕНИЯ» С ВНЕСЕННЫМИ ПО ИНИЦИАТИВЕ МИНЗДРАВА ПРЕДЛОЖЕНИЯМИ С МАРТА **2016**г. НАХОДИТСЯ НА РАССМОТРЕНИИ, ПРОЦЕСС ОКОНЧАТЕЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ ДОКУМЕНТА ПОСТОЯННО ПРОЛОНГИРУЕТСЯ
- МЕДЛЕННЫМИ ТЕМПАМИ ВНЕДРЯЕТСЯ В РЕСПУБЛИКЕ ПРОЕКТ «ЗДОРОВЫЙ ГОРОД»
- ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА «ЗДОРОВЫЙ ГОРОД» - НЕДОСТАТОЧНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СПЕЦИАЛИСТОВ ЛЕЧЕБНОЙ СЕТИ И САНИТАРНО-ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ
- ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА «МОЙ СТИЛЬ ЖИЗНИ СЕГОДНЯ – МОЁ ЗДОРОВЬЕ И УСПЕХ ЗАВТРА!» НЕ В ПОЛНОЙ МЕРЕ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ ВОЛОНТЕРСКИЙ РЕСУРС
- РАЗРАБАТЫВАЕМЫЕ РОЛИКИ И МАКЕТЫ СОЦИАЛЬНОЙ РЕКЛАМЫ ЧАСТО НЕ СООТВЕТСТВУЮТ СОВРЕМЕННЫМ ТРЕБОВАНИЯМ
- НЕ В ПОЛНОЙ МЕРЕ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ ПОТЕНЦИАЛ МЕЖВЕДОМСТВЕННЫХ КООРДИНАЦИОННЫХ СОВЕТОВ ПРИ ИСПОЛКОМАХ ПРИ ОБСУЖДЕНИИ ВОПРОСОВ, КАСАЮЩИХСЯ ПРОФИЛАКТИКИ НИЗ
- В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА МЕЖДУНАРОДНОЙ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ БЕЛМЕД ОРГАНИЗАЦИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ПРАКТИЧЕСКИ НЕ УЧАСТВОВАЛИ В КОНКУРСЕ МЕСТНЫХ ИНИЦИАТИВ

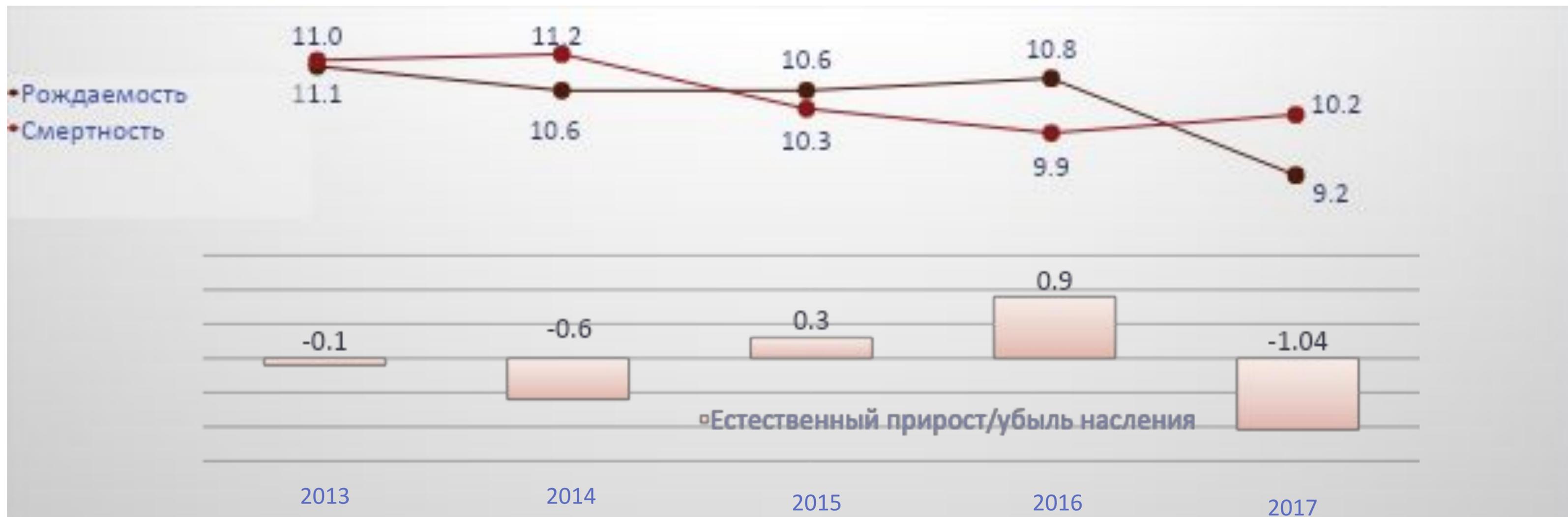
# Динамика показателей первичной выявляемости и смертности от новообразований, 11 мес. 2015-2016гг., на 1000



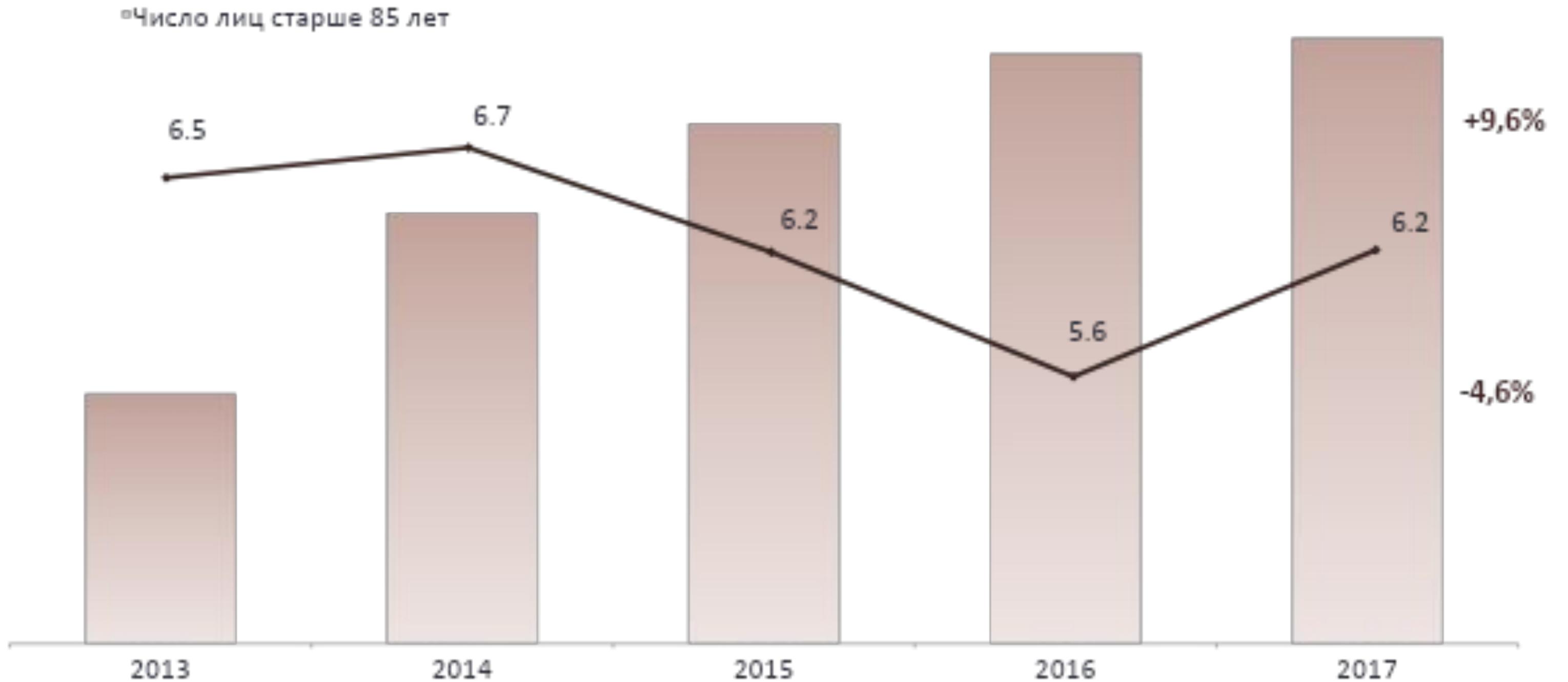
# Динамика показателей первичной выявляемости и смертности от рака легких, 11 мес. 2015-2016г., на 100 тыс.



# Естественное движение населения Центрального района г. М. на 1000 нас. 2013-2017гг.

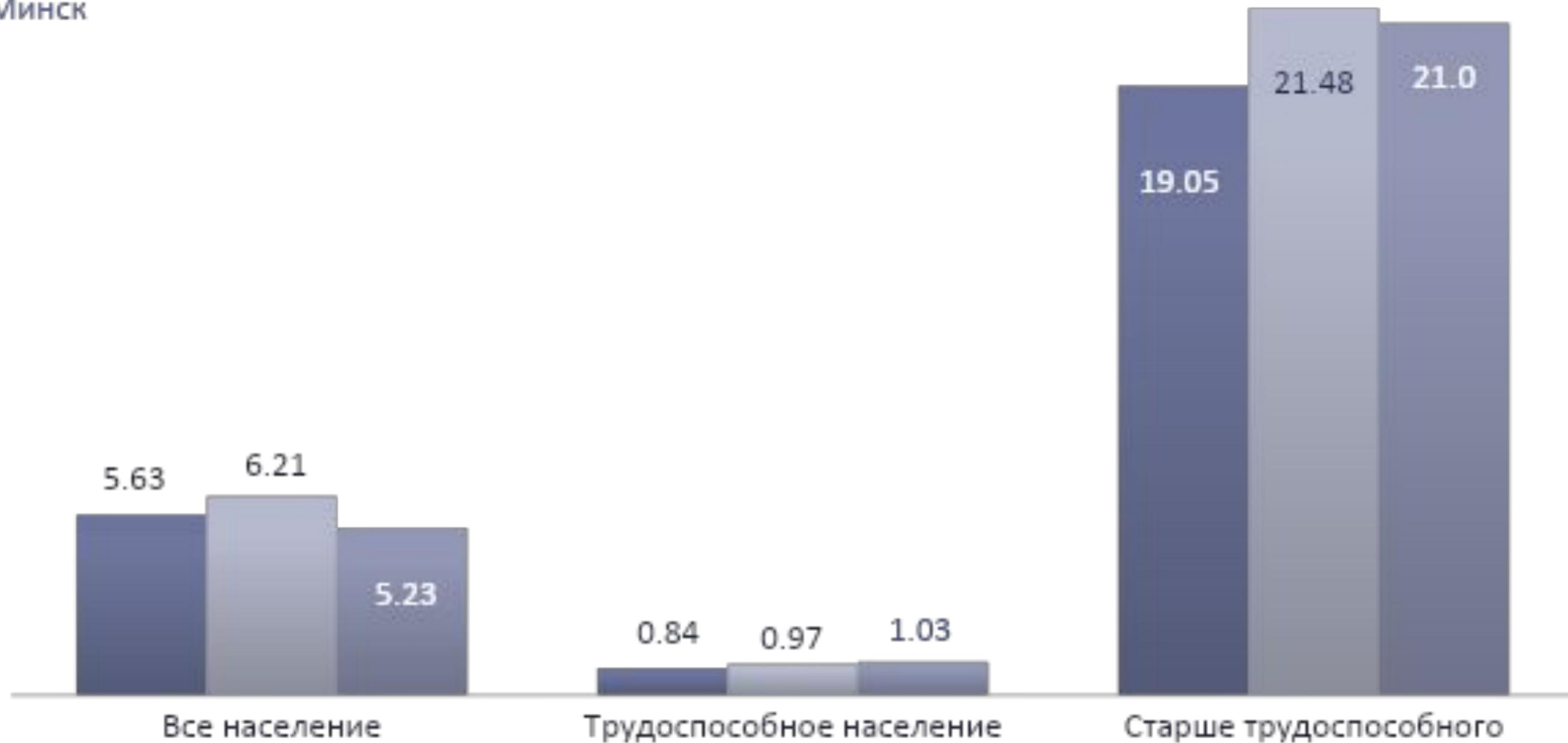


# Анализ многолетней динамики показателя общей смертности и численности населения старческого возраста, 2013-2017, на 1000 нас.



# Динамика показателей смертности от Болезней системы кровообращения за 2017/2016, на 1000 нас.

■ 2016  
■ 2017  
■ Минск



# Анализ многолетней динамики показателей смертности, 2012-11 мес. 2016,





# Динамика показателей смертности в разных возрастных группах за 2017/2016, на 1000 нас.

