

**KUPOJ
SŁODYCZE
I ZBIERAJ
ZÉLKOWE
PUNKTY!**

PROGRAM LOJALNOŚCIOWY CANDY CAT

ZŁÓŻ WNIOSEK O KARTĘ



**URUCHOMIENIE PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO
CANDY CAT W EUROPIE**

PROGRAM LOJALNOŚCIOWY CANDY CAT TO:

Program nagradzania klientów sklepów Candy Cat za regularne wizyty.

Przy każdym zakupie klient zbiera punkty bonusowe na wirtualnym koncie uczestnika programu lojalnościowego. Zgromadzone bonusy można wykorzystać do otrzymywania zniżek i nagród w sklepach Candy Cat.

KLUCZOWE ZADANIA PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO:

1

STYMULOWANIE WZROSTU CZĘSTOTLIWOŚCI ZAKUPÓW I ŚREDNIEGO RACHUNKU

Poprzez system cashback, powiadomienia push i spersonalizowane oferty dla kupujących

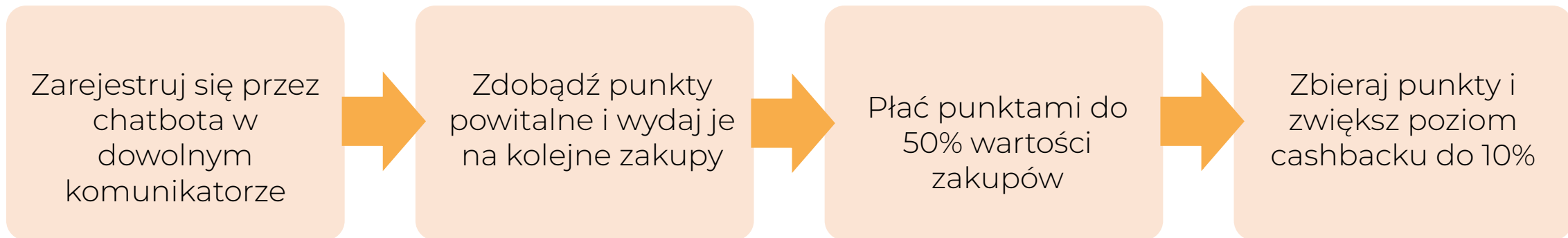
2

ZBIERANIE I ANALIZA DANYCH DOTYCZĄCYCH ZACHOWAŃ KLIENTÓW

Aby precyzyjnie zdefiniować grupę docelową, jej preferencje i przyzwyczajenia oraz poprawić jakość działań marketingowych



JAK DZIAŁA PROGRAM LOJALNOŚCIOWY:



KORZYŚCI Z UCZESTNICTWA W PROGRAMIE LOJALNOŚCIOWYM DLA KUPUJĄCYCH:



**CASHBAC
K DO 10%**

Z każdego zakupu



**PŁATNOŚĆ
PUNKTAMI**

Do 50% kwoty
rachunku



**SPECJALNE OFERTY
DLA SOLENIZANTÓW**

Od Candy Cat i
partnerów



**KARTA
WIRTUALNA**

Zawsze pod ręką

KLIENT MOŻE ZAREJESTROWAĆ SIĘ W PROGRAMIE LOJALNOŚCIOWYM NA TRZY SPOSOBY

1

PRZEZ CHATBOT W DOWOLNYM KOMUNIKATORZE

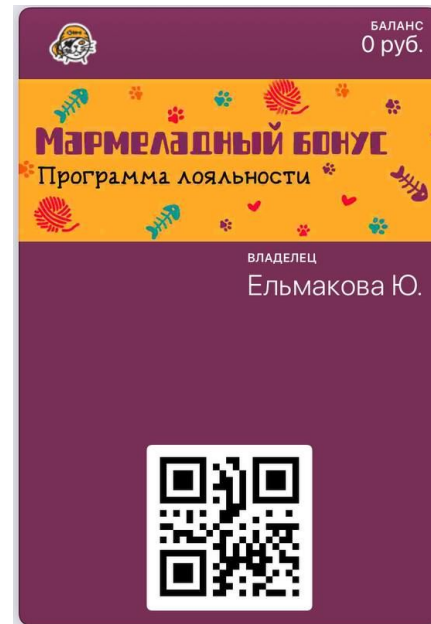
Rejestracja za pomocą kodu QR w aplikacji Telegram i Viber



2

ZA POMOCĄ WIRTUALNEJ KARTY WALLET

Rejestracja za pomocą kodu QR w aplikacji APPLE WALLET



3

PRZEZ OFICJALNĄ STRONĘ INTERNETOWĄ

Prześlij swoje zgłoszenie na <https://candy-cat.ru>



WAŻNE!

Nie wydajemy plastikowych kart. Program lojalnościowy działa tylko na nośnikach wirtualnych.

OFERUJEMY TRZY POZIOMY ZWROTU PIENIĘDZY W ZALEŻNOŚCI OD CZĘSTOTLIWOŚCI ZAKUPÓW



NOWICJUSZ

ROZMIAR
CASHBACKU

5%

Poziom początkowy.
Łączna kwota zakupów do 950 zł



BYWALEC

ROZMIAR
CASHBACKU

7%

Poziom średni.
Łączna kwota zakupów od 950 do
2900 zł



MAFIA ŻELKOWA

ROZMIAR
CASHBACKU

10%

Poziom zaawansowany.
Łączna kwota zakupów ponad
2900 zł

ZASADY UCZESTNICTWA W PROGRAMIE LOJALNOŚCIOWYM CANDY CAT:

1. Punktami można zapłacić do 50% kwoty zakupu.
2. Punkty są ważne przez 180 dni od ostatniego zakupu.
3. Punkty nie mogą zostać przekazane innemu uczestnikowi programu lojalnościowego.
4. Punkty nie podlegają wymianie na gotówkę.
5. Rabaty i punkty nie łączą się.
6. Jeśli zakup został dokonany z wykorzystaniem rabatu, punkty są przyznawane za opłaconą kwotę.
7. Punkty są przyznawane po 3 godzinach od momentu finalizacji zakupu.

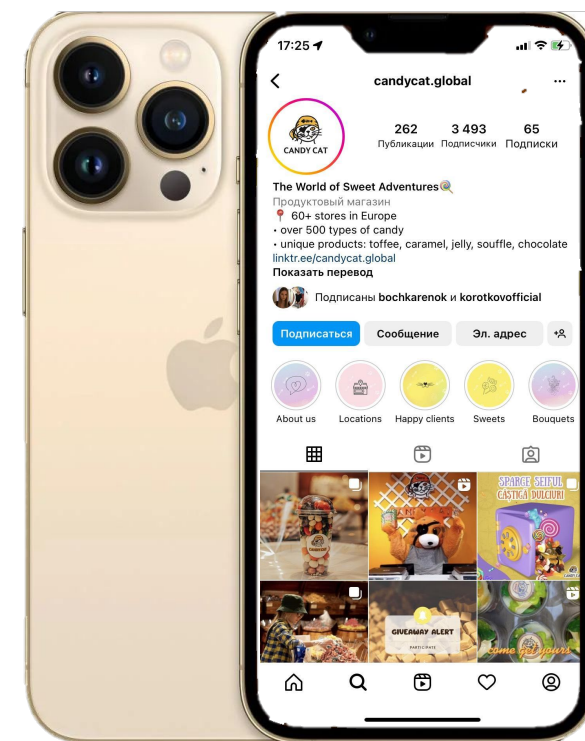


PROMOCJA URUCHOMIENIA PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO:

MATERIAŁY REKLAMOWE I
OBSŁUGA KLIENTA

GWARANTOWANY PREZENT ZA
REJESTRACJĘ

W SIECIACH
SPOŁECZNOŚCIOWYCH
CANDY CAT i GALERII
HANDLOWYCH



PROCES WRĘCZENIA PREZENTU ZA REJESTRACJĘ W PROGRAMIE:

W celu zachęcenia kupującego do zarejestrowania się w programie lojalnościowym przewidziane są prezenty za rejestrację:

1. Przed uruchomieniem programu lojalnościowego sklepy powinny zaopatrzyć się w gumy do żucia, które będą wręczone w prezencie za rejestrację. W Rumunii zostaną wykorzystane jako prezent gumy balonowe FINI EL TORO BALLS.
2. Algorytm składania zamówienia towarów przeznaczonych na prezenty na przykładzie Krakowa:

Сборка (разборка) товаров (создание) *

Основное **Задачи** Мои заметки

Провести и закрыть

Основное **Комплектующие (1)** Дополнительно

Номер: от: 9/22/2022 12:00:00 Склад: Poland Krakow

Организация: CANDY CAT POLSKA

Хоз. операция: Сборка из комплектующих

Комплект

Номенклатура: Present Собрано: 462.000 Ед. изм.: pc

Назначение: <без назначения> Комплектация:

Комментарий:

Сборка (разборка) товаров (создание) *

Основное **Задачи** Мои заметки

Провести и закрыть

Основное **Комплектующие (1)** Дополнительно

Добавить

N	Номенклатура	Ед. изм.	Количество
1	FINI EL TORO BALLS C/200U 0.05 €	pc	462.000

Поиск (Ctrl+F) Еще - ?

PROCES WRĘCZENIA PREZENTU ZA REJESTRACJĘ W PROGRAMIE:

3. Lista gum do żucia w sztukach dla każdego sklepu, których kategorię należy zmienić na „PRESENT”:

Kraków	462
Poznań Centrum	378
Toruń	420
Warszawa Chmielna	490
Wrocław	294

4. W dniu uruchomienia programu lojalnościowego sprzedawca po zarejestrowaniu kupującego bierze gumę do żucia, która jest przeznaczona na prezent, na kasie nabija ją przyciskiem „PRESENT” i wręcza klientowi.
5. Po zakończeniu promocji z prezentami niewydane gummy do żucia należy ponownie wprowadzić jako produkt przeznaczony do sprzedaży.

KLIENT NIE JEST ZAREJESTROWANY W PROGRAMIE LOJALNOŚCIOWYM. OBSŁUGA KLIENTA

Podczas realizacji płatności za zakup:

Kasjer: - Dzień dobry, czy ma Pani/Pan naszą kartę programu lojalnościowego?

Klient: - Nie!

Kasjer: - Proponuję szybką rejestrację! Otrzyma Pani/Pan 100 punktów powitalnych oraz 5% punktów za ten zakup, a już za kolejny może Pani/Pan zapłacić punktami do 50% kwoty, 10 punktów to 1 zł, a w przyszłości otrzyma Pani/Pan spersonalizowane prezenty. Aby to zrobić, wystarczy skierować aparat telefonu na kod QR, wybrać, co Pani/Pan woli – chatbot lub kartę Wallet i wypełnić ankietę.

Klient instaluje chatbota.

Kasjer: - Proszę kliknąć przycisk „karta wirtualna” i pokazać kod QR.

Kasjer: - Dziękujemy, w ciągu 3 godzin na kartę zostaną naliczone punkty bonusowe, którymi można będzie zapłacić do 50% kwoty następnego zakupu.

Jeśli klient odmówi założenia karty:

Kasjer: - Rozumiem Panią/Pana, proszę w takim razie wziąć wizytówkę (ulotkę), aby założyć kartę w dogodnym dla Pani/Pana czasie. Przypomnę, że na karcie można gromadzić punkty bonusowe do 10% sumy rachunku + płacić zebranymi punktami do 50% ceny zakupu, 10 punktów bonusowych = 1 zł.

KLIENT JEST ZAREJESTROWANY W PROGRAMIE LOJALNOŚCIOWYM. OBSŁUGA KLIENTA

Podczas realizacji płatności za zakup:

Kasjer: - Dzień dobry, czy ma Pani/Pan naszą kartę programu lojalnościowego?

Klient: - TAK!

Kasjer: - Chce Pani/Pan doliczyć punkty czy zapłacić nimi?

Klient: - Doliczyć/Zapłacić.

Kasjer: - Proszę otworzyć kartę i pokazać kod QR w celu doliczenia punktów/zapłacenia punktami.

1. Jeśli klient ma zainstalowanego chatbota, należy kliknąć przycisk „wirtualna karta”, wtedy pojawi się kod QR i wartość cyfrowa.
2. Jeśli klient ma zainstalowaną kartę Wallet, musi ją otworzyć i pokazać kod QR.

Kody QR są skanowane za pomocą skanera, a informacje o kliencie są wyświetlane na kasie.

INSTRUKCJA PRACY NA KASIE

Microinvest Magazyn Pro - Punkt handlowy

Partner: Client

Razem: 0.00 PLN

Rabat: 0.00 %

Druk paragonu

Towar	Jedn.	Ilość	Cena	Dysk.	Wartość
...	szk.	0.000	0.00	0.0	0.00

Bit-O-Honey Minis

Black Cherry Blow Pops

Blue Raspberry Lemonade Kool-Aid

Blueberry Ramune Soda

BOTELLAS GRANDES CHOC.C/20U

Bourbon Every Burger

Cadbury Oreo Bites

Caramel Apple Pop

CH. KLETS FRESA S/AZ AETX6BX100GRS

CH. KLETS HIERBAGUENA

CH. KLETS HIERBAGUENA S/AZ AETX6BX100GRS

Cheetos Crunchy 75g

Black Ice Blackberry Blow Pops (Box of 48)

Blue Razz Berry Blow Pops (Box of 48)

Blueberry Ramune Soda (30 x 200ml)

Bottle Caps

Brachs Peppermint Christmas Nougats

Candy Cane Pretzel Flipz Snowflakes

Caramel Vanilla Cow Tales

Cheerios Original

Wszystko

Bez kodu

Szt

Opakowania

Napoje

Caramel

Present

Admin Default location 25.09.2022 12:38:16 Default company

FAQ – NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA

1. Co to jest program lojalnościowy Żelkowy Bonus?

Program nagradzania klientów sklepów Candy Cat za regularne wizyty. Przy każdym zakupie klient gromadzi punkty bonusowe na wirtualnym koncie uczestnika programu lojalnościowego. Zgromadzone punkty można wykorzystać do otrzymywania zniżek i nagród w sklepach Candy Cat.

2. Jak naliczane są punkty?

Program lojalnościowy Żelkowy Bonus ma progresywną skalę gromadzenia punktów za zakupy. Im więcej uczestnik dokonuje zakupów, tym wyższy ma poziom.

W programie przewidziane są 3 poziomy naliczania punktów bonusowych dla nowych członków programu lojalnościowego:

Poziom 1 – 5% punktów bonusowych od każdego zakupu.

Poziom 2 – 7% punktów bonusowych od każdego zakupu.

Poziom 3 – 10% punktów bonusowych od każdego zakupu.

3. Co muszę zrobić, aby zwiększyć swój poziom?

Aby przejść z poziomu 1 na poziom 2, musisz dokonać zakupów za łączną kwotę 950 złotych.

Aby przejść na poziom 3, musisz dokonać zakupów na łączną kwotę 2 900 złotych.

4. Na co mogę wydać punkty bonusowe?

Za punkty bonusowe możesz uzyskać rabat do 50% wartości rachunku w sklepach.

FAQ – NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA

5. Czy mogę podarować punkty innemu członkowi programu lojalnościowego?

Nie, nie możesz.

6. Czy mogę zapłacić punktami za zakupy ze zniżką lub w promocji?

Nie, nie możesz zapłacić punktami za przecenione produkty, ale możesz zgromadzić punkty za pozostałą kwotę zakupu.

7. Czy moje punkty bonusowe mogą wygasnąć?

Tak, mogą. Zebrane punkty tracą ważność po 180 dniach od daty ostatniego zakupu. Jeśli klient zbliża się do granicy 180 dni, wystarczy, że dokona jednego zakupu, a jego zebrane punkty pozostaną aktywne.

8. Punkty są naliczane od razu po zakupie?

Nie, punkty naliczają się 3 godziny po dokonaniu zakupu.

9. Jak dołączyć do programu lojalnościowego Żelkowy Bonus?

Aby przystąpić do programu lojalnościowego, klient musi wypełnić ankietę i zgodzić się z warunkami oferty publicznej, „Umową użytkownika” i „Polityką prywatności”, a także wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych.

W programie lojalnościowym można się zarejestrować:

1. Za pomocą kodu QR w sklepie
2. Na stronie w zakładce „program lojalnościowy”

FAQ – NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA

10. Czy mogę otrzymać plastikową kartę?

Nie, program lojalnościowy działa na wirtualnych nośnikach, dla wygody każdego uczestnika przygotowaliśmy karty Wallet oraz chatboty w różnych komunikatorach (Telegram, Viber).

11. W jakiej formie należy pokazać kartę podczas płatności, aby zostać zidentyfikowanym?

Aby naliczyć punkty lub zapłacić nimi, klient musi przejść identyfikację w jeden z następujących sposobów:

1. Za pomocą wirtualnej karty w chatbocie.
 2. Po zarejestrowaniu się w systemie użytkownik może zainstalować w telefonie kartę Wallet w celu identyfikacji w sklepie i podać pracownikowi przy kasie numer karty lub pokazać kod QR w celu naliczenia punktów bonusowych. Numer karty znajduje się pod kodem QR na karcie Wallet.
- Punkty bonusowe są naliczane bez wysłania potwierdzenia SMSem.

12. Jak mogę otrzymać prezent?

1. Klient może otrzymać osobisty upominek za aktywne uczestnictwo w programie lojalnościowym. Na przykład czekoladę, 100 gram żelków i inne prezenty z asortymentu sklepu Candy Cat.
2. Informacja o prezencie trafia do zakładki promocji w chatbocie.
3. Prezenty mają ograniczony czas ważności.

13. Czy mogę wymienić prezent na gotówkę lub przekazać go innemu członkowi programu lojalnościowego?

Nie, prezentów nie można wręczać innemu członkowi programu lojalnościowego ani wymieniać na gotówkę.

FAQ – NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA

14. Czy zasady programu lojalnościowego mogą się zmienić?

Tak, regulamin programu lojalnościowego może się w każdej chwili zmienić jednostronnie z obowiązkową publikacją zmian na stronie <https://candy-cat.com>.

15. Jak zmienić powiązany numer telefonu komórkowego i przenieść punkty bonusowe?

Musisz wysłać zgłoszenie na adres e-mail: info@candycat.com.

16. Dlaczego moja karta została zablokowana?

Twoja karta mogła zostać zablokowana z powodu podejrzenia przekazania i używania przez osoby trzecie, a także z powodu niewłaściwego zachowania w sklepach Candy Cat.