

Как мы делали проект...

...без дискавери



Привет, это BAR Talks!

СЕРГЕЙ БАРАНОВ

Senior Business Analyst

- Более 6 лет в IT
- Банковский бэкофис, лояльность, ecommerce и много чего по чуть-чуть
- Люблю митапы 😊



О чем будет преза?



Про проект и заказчика

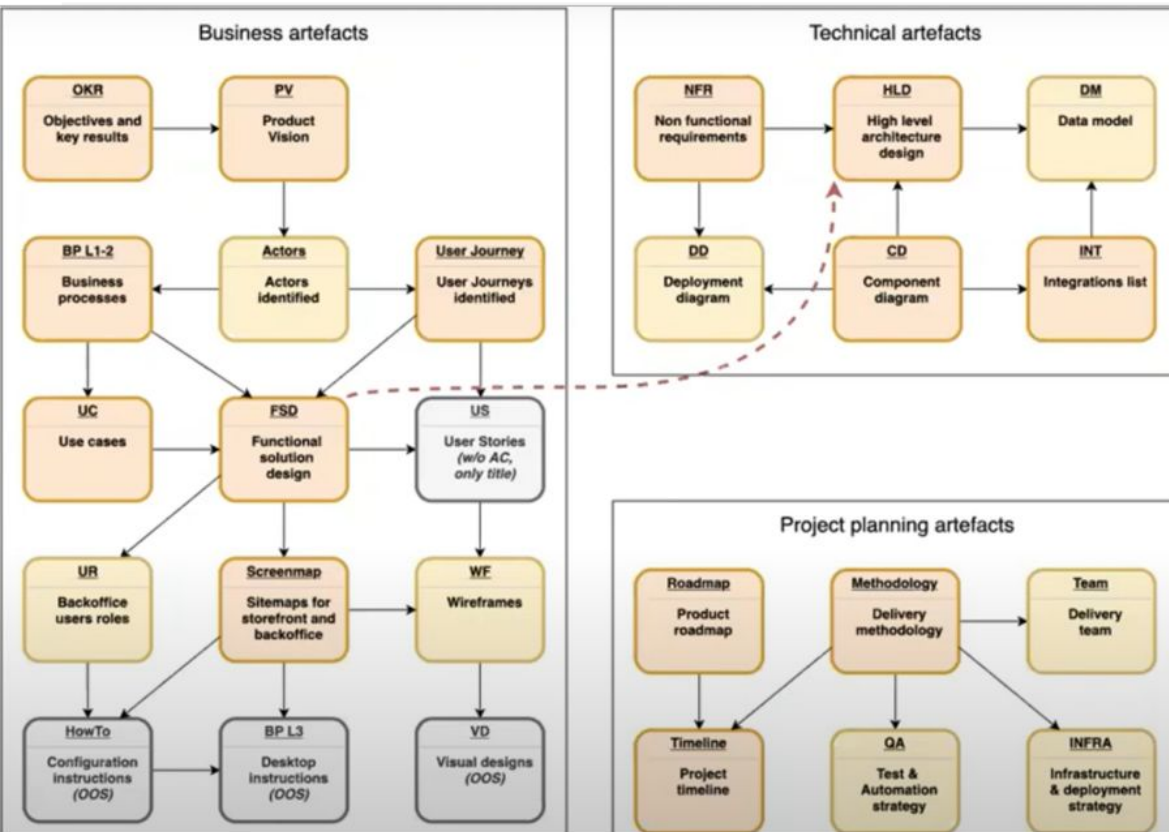
1 ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ БАНКА

2 РЕПЛАТФОРМИНГ ERP СИСТЕМЫ

3 НОВЫЙ СТРИМ, НОВАЯ КОМАНДА, АМБИЦИОЗНЫЕ ЦЕЛИ



Дискавери фреймворк в идеальном мире



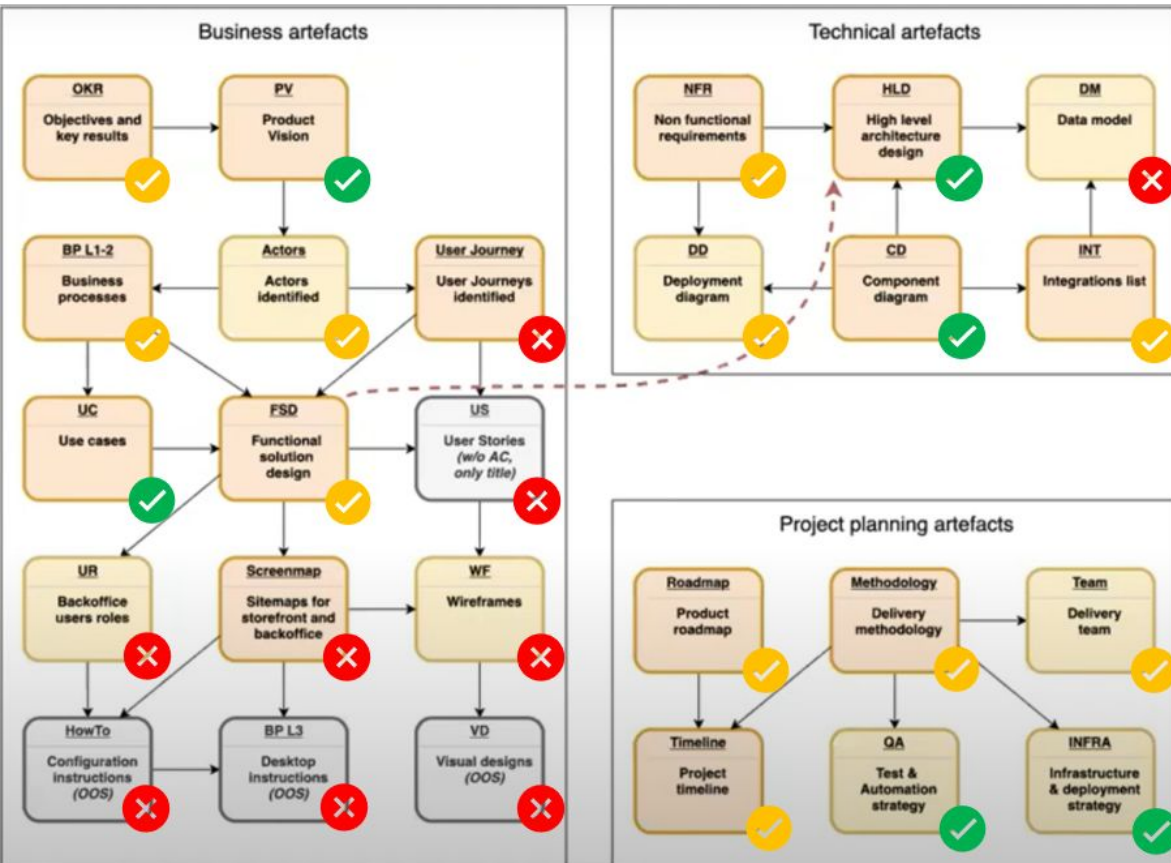
ОТ АНАЛИТИКА ЖДУТ

- Функциональные модули и точки интеграции
- Бизнес процессы, модель данных
- Экторы и сценарии использования / функциональные требования
- Нефункциональные требования
- Реестр существующей документации
- Ограничения, допущения и предположения
- Список стейкхолдеров и план коммуникаций



<https://www.youtube.com/watch?v=Yb3maOhwpkY&t=1160s>

...и в нашем случае



БЫЛО ВОТ ЭТО

- SAD
- Высокоуровневые сценарии использования
- Огромное количество разрозненной и не всегда актуальной документации
- Список стекхледров из трёх человек 😊





Start from scratch - начать с нуля, начать на пустом месте



Наши вызовы - этапы



Подготовка к старту



Старт работ



Разработка



Сдача промежуточных результатов

ПРОБЛЕМЫ ПРИ ПОДГОТОВКЕ

- Не понимание дальнейших шагов и отсутствие delivery плана
- Нехватка ключевых артефактов / низкое качество имеющихся
- Нехватка экспертизы discovery team
- Разрозненность, низкая вовлеченность



КАК РЕШАЛИ

- Усиление команды - новый PM/DM, BA Lead и т.д.
- Вовлечение всех участников delivery team в интенсивный гэп анализ
- Создание необходимых для старта артефактов – delivery plan, доменная модель данных, сквозные бизнес-процессы
- Мы – команда?...





ПРОБЛЕМЫ НА СТАРТЕ

- Нужно очень много дополнительных ресурсов для выполнения плана
- Не засетаплены БА процессы
- Новые люди хотят всё улучшить, потому что всё сделано не так



КАК РЕШАЛИ

- Выделение ключевых задач и фокус на них
- Делегирование, делегирование, делегирование
- Создание переиспользуемых артефактов (протоколы в confluence, шаблоны статей, шаблоны писем)
- Регламенты, договоренности, обмен опытом
- Мы – команда!?

Проблемы на этапе разработки

- Синхронизация направлений работ БА
- Обмен полученными знаниями
- Проблемы с системно-аналитической документацией
- Пассивный заказчик, конфликты



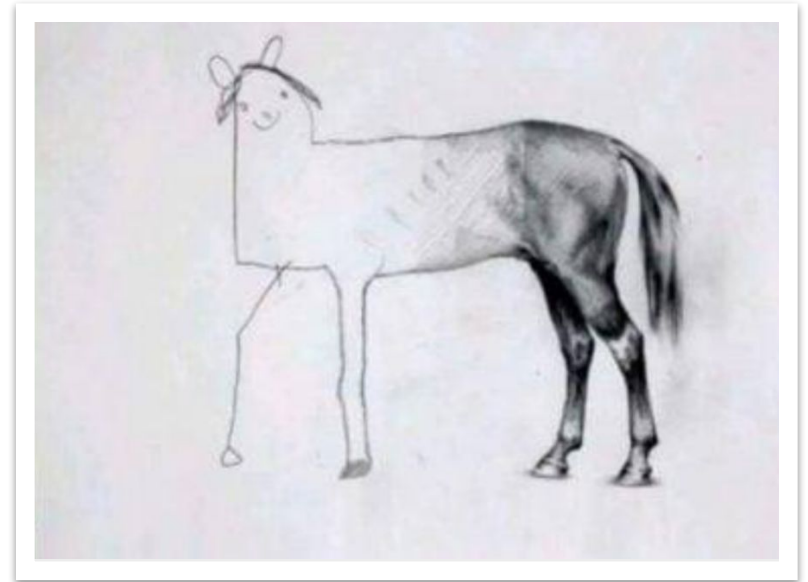
Как решали

- Совместное планирование у БА стримов
- Общая база знаний Q&A, протоколов и видеозаписей встреч, синки
- Подключение БА к системному анализу
- Эскалация и жесткое регламентирование
- Мы – команда 😊



Проблемы на этапе сдачи

- Кардинальные изменения на стороне заказчика
- Пересмотренные цели, скоупа, сроков и приоритетов
- Пересмотр архитектурных и функциональных требований
- Scope creep для ВА



Как решали

- Выработка новых договоренностей с Заказчиком
- Изменение состава команды
- Адаптация, адаптация, адаптация



БЫЛО ХОРОШО

- Драйв, мотивация, команда
- Засетапленные процессы работают после кардинальных изменений
- Колоссальный опыт граблей

НУЖНО УЧЕСТЬ

- Нет фиксации решений – нет решений
- Жесткая эскалация может не работать
- Экспертиза исполнителей > выстроенные процессы, но всё равно больно

THE END

КУРИЛКА