Практикум по вербальной и невербальной коммуникации

Задание №1.
Разговор по телефону.
Время: 5 минут.

1: Почему ты мне ни чего не рассказываешь? Как твоя личная жизнь?
2: Нечего рассказать мне.
1: Как же так? Сколько ты еще будешь на себе все тянуть, тебе нужен помощник.
2: Мама, никто мне не нужен, мне одной хорошо.
1: Это не правильно. Я знаю, что у тебя кто-то есть, ты не рассказываешь мне.
2: Не рассказываю, потому что знаю, что не поймешь. И тема закрыта.

1. Определите, кто является коммуникатором и реципиентом?

2. Какое сообщение хочет передать мама?

3. Оцените результат коммуникации? (по 10-б)

4. Определите барьеры, которые мешают коммуникации матери и дочери?

5. Какие личностные особенности Вы могли бы выделить у дочери?

Задание 2.
Барьеры общения.
Время: 5 минут.

Жалоба №1: «Мне трудно знакомиться и общаться с девушками. При этом с друзьями мужчинами у меня не возникает таких трудностей».

Определите барьер общения и способ преодоления?

Жалоба №2. « Моя коллега-американка часто ведет себя агрессивно при переговорах, активно жестикулирует в беседе, подходит очень близко. Мне некомфортно с ней работать».

Определите барьер общения и способ преодоления?

Задание №3.
Заполните пропуски
Время: 3 минут.

Коммуникативная «воронка»

Задумал = 100 %

Сказал = 80 %

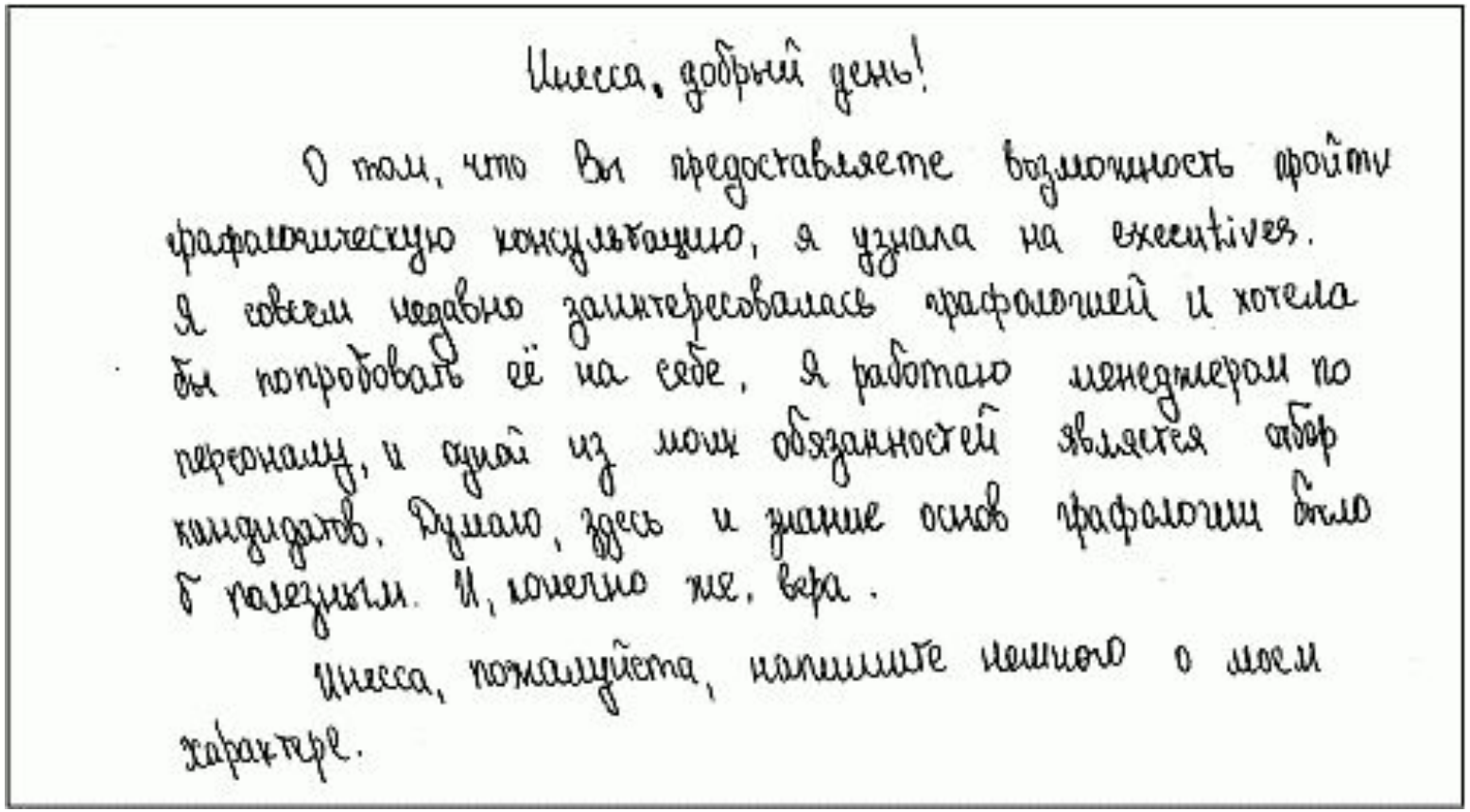
Понял = 60%

Запомнил = 24%

Задание 4.
Анализ голоса собеседника.
Время: 5 минут.

- **Эмоционально-эстетические особенности речи** (отношение к собеседнику)
- **Биофизические особенности** (пол, возраст, темперамент (сангвиник, холерик, меланхолик, флегматик), состояние здоровья)
- **Личностно-индивидуальные особенности** (особенности голоса, приверженность тематике, стиль беседы)
- **Общественно-профессиональные особенности** (статус, роль, профессиональный язык)
- **Культурно-национальные особенности** (диалект, акцент, городское, сельское происхождение)
- https://soundcloud.com/inspirationinlife/podcast-stadler с 11 мин.

Задание №5.
Анализ подчерка.
Время: 3 минут.



Инесса, добрый день!

О том, что Вы предоставляете возможность пройти графологическую консультацию, я узнала на executives. Я совсем недавно заинтересовалась графологией и хотела бы попробовать её на себе. Я работаю менеджером по персоналу, и одной из моих обязанностей является отбор кандидатов. Думаю, здесь и знание основ графологии было б полезным. И, конечно же, вера.

Инесса, пожалуйста, напишите немного о моем характере.

- **Опишите особенности подчерка:**

размер букв, расположение, особенности нажима и письма?

- **Что это может сказать о человеке?**

Задание 6.
Вопросы.
Время: 3 минуты

- Вы пришли на день открытых дверей в ВУЗ. **Напишите 5 открытых вопросов (ЧТО, КАК, КАКИМ ОБРАЗОМ), которые Вы хотите задать, чтобы получить максимальное количество информации от представителя ВУЗа?**

Задание №7.
Оцените невербальную коммуникацию.
Время: 5 минут.

- **Опишите мимику и жесты собеседников.**
- **Оцените расстояние между собеседниками. О чем это свидетельствует?**
- **Какие чувства испытывают собеседники?**
- **Настолько эффективна коммуникация? (10)**
- **Как коммуникатор может изменить свою невербальную коммуникацию, чтобы улучшить взаимопонимание?**

Отправляем ответы на почту Kinshakovaog@sch183.moscow