

Практикум по вербальной и невербальной КОММУНИКАЦИИ



Задание №1. Разговор по телефону. Время: 5 минут.

1: Почему ты мне ни чего не рассказываешь?

Как твоя личная жизнь?

2: Нечего рассказать мне.

1: Как же так? Сколько ты еще будешь на себе все тянуть, тебе нужен помощник.

2: Мама, никто мне не нужен, мне одной хорошо.

1: Это не правильно. Я знаю, что у тебя кто-то есть, ты не рассказываешь мне.

2: Не рассказываю, потому что знаю, что не поймешь. И тема закрыта.

1. Определите, кто является коммуникатором и реципиентом?

2. Какое сообщение хочет передать мама?

3. Оцените результат коммуникации? (по 10-б)

4. Определите барьеры, которые мешают коммуникации матери и дочери?

5. Какие личностные особенности Вы могли бы выделить у дочери?

Задание 2. Барьеры общения. Время: 5 минут.

Жалоба №1: «Мне трудно знакомиться и общаться с девушками. При этом с друзьями мужчинами у меня не возникает таких трудностей».

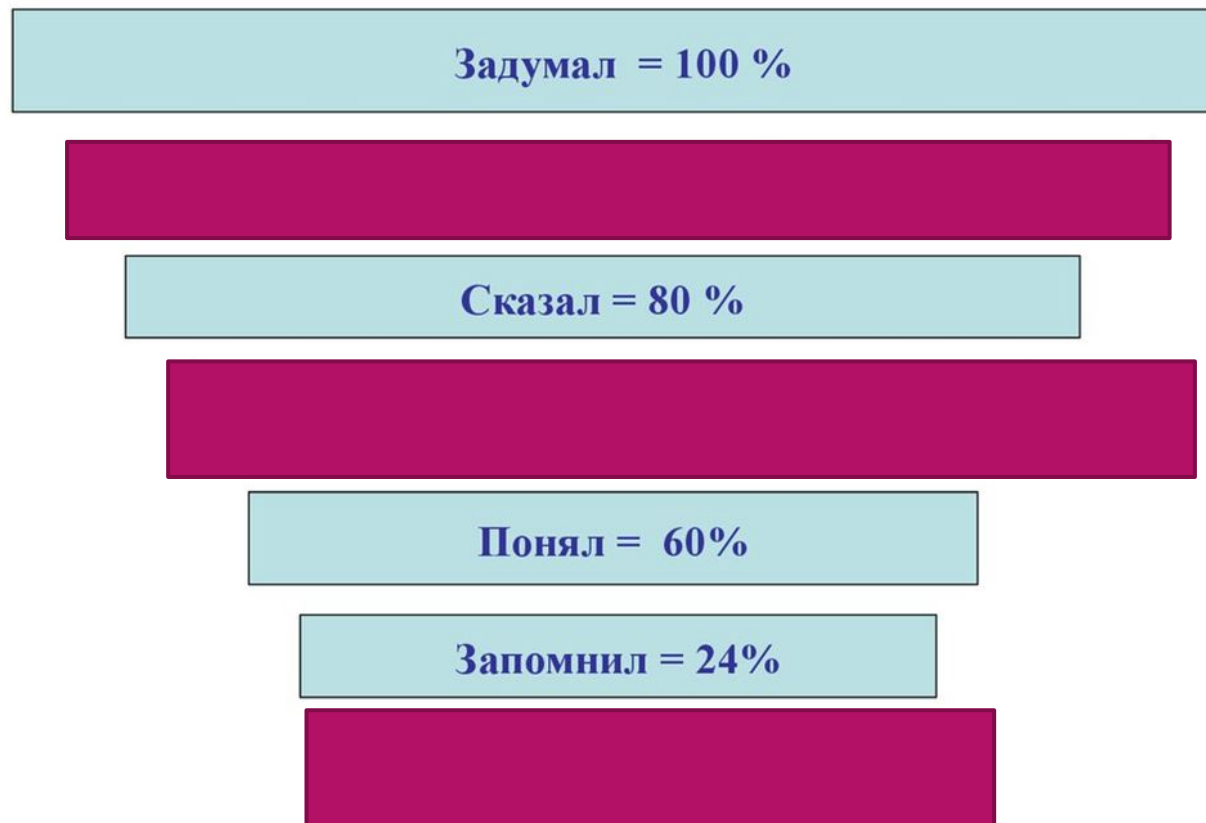
Определите барьер общения и способ преодоления?

Жалоба №2. «Моя коллега-американка часто ведет себя агрессивно при переговорах, активно жестикулирует в беседе, подходит очень близко. Мне некомфортно с ней работать».

Определите барьер общения и способ преодоления?

Задание №3.
Заполните пропуски
Время: 3 минут.

Коммуникативная «воронка»



Задание 4.

Анализ голоса собеседника.

Время: 5 минут.

- ▶ **Эмоционально-эстетические особенности речи** (отношение к собеседнику)
- ▶ **Биофизические особенности** (пол, возраст, темперамент (сангвиник, холерик, меланхолик, флегматик), состояние здоровья)
- ▶ **Личностно-индивидуальные особенности** (особенности голоса, приверженность тематике, стиль беседы)
- ▶ **Общественно-профессиональные особенности** (статус, роль, профессиональный язык)
- ▶ **Культурно-национальные особенности** (диалект, акцент, городское, сельское происхождение)
- ▶ <https://soundcloud.com/inspirationinlife/podcast-stadler> с 11 мин.

Задание №5. Анализ подчерка. Время: 3 минут.

Июля, добрый день!

О том, что вы предоставляете возможность пройти графологическую консультацию, я узнала на executives. Я совсем недавно заинтересовалась графологией и хотела бы попробовать её на себе. Я работаю менеджером по персоналу, и одной из моих обязанностей является отбор кандидатов. Думаю, здесь и узнаете основ графологии это в пользу. И, конечно же, вера.

Июля, пожалуйста, напишите письмо о моем характере.

► Опишите особенности подчерка:

размер букв,
расположение,
особенности нажима и
письма?

► Что это может сказать о человеке?

Задание 6.
Вопросы.
Время: 3 минуты

- ▶ Вы пришли на день открытых дверей в ВУЗ. **Напишите 5 открытых вопросов (ЧТО, КАК, КАКИМ ОБРАЗОМ), которые Вы хотите задать, чтобы получить максимальное количество информации от представителя ВУЗа?**

Задание №7.

Оцените невербальную коммуникацию.

Время: 5 минут.



- ▶ Опишите мимику и жесты собеседников.
- ▶ Оцените расстояние между собеседниками. О чем это свидетельствует?
- ▶ Какие чувства испытывают собеседники?
- ▶ Настолько эффективна коммуникация? (10)
- ▶ Как коммуникатор может изменить свою невербальную коммуникацию, чтобы улучшить взаимопонимание?



Отправляем ответы на почту
Kinshakovaog@sch183.moscow