



Прокачай EA в FO

г. Ростов-на-Дону
Январь 2017



1. ОБЩЕЕ ЕЖЕНЕДЕЛЬНОЕ СОБРАНИЕ ПО «OMNI»



adidas

ДИСКОНТ-ЦЕНТР

adidas
GROUP

1.1. ЦЕЛИ СОБРАНИЯ

- А) Разобрать все сервисы «OMNI»
- Б) Работа с ссылкой (ориентация на сайте)
- В) Постановка целей на месяц
- Г) Объяснить потенциал «OMNI»
 - 1) Высокий уровень сервиса
 - 2) Прирост прибыли
- Д) новое зонирование с добавлением зоной «OMNI»
- Е) выявить «OMNI-лидера»





adidas
GROUP



adidas

2. ЕЖЕДНЕВНЫЕ УТРЕННИЕ СОБРАНИЯ

- А) Игра с карточками
- Б) анализ предыдущего дня
- В) цель на день

3. КОНТРОЛЬ ЗАКАЗОВ

1. Контроль предложения совершить интернет-заказ (каждого сотрудника)
2. Ведение журнала для:
 - а) отслеживания заказов;
 - б) предотвращения непредвиденных ситуаций;
 - г) полного контроля заказа;
 - д) хранения контактных данных заказчиков с целью повторного звонка.



adidas
GROUP

Вопросы по OMNI



Microsoft Excel Worksheet

Кто такой omni-лидер?	Что такое Ship from Store?	Какой процент кросс-продаж должен быть по click&collect?
Что такое omni channel?	Что такое Click&Collect?	Какие документы распечатываются для заказа ship from store?
Время для учета поставки в системе	Время для резервации OMNI заказов после учета поставки	От какой суммы доставка по EA бесплатная, если заказывать с polytauch?
Время для сбора заказа click&collect после его попадания в ORDER HUB	Время для сбора заказа ship from store после его попадания в ORDER HUB	От какой суммы доставка бесплатная, если заказывать товар из дома?
Сколько заказов по EA нужно делать в магазине в 1 день?	Сколько заказов EA должны быть в магазине за неделю?	Сколько времени есть у покупателя для примерки при доставке курьером?
Сколько выкупов по EA должно быть в магазине за неделю?	Какой процент выкупа должно быть по заказам click&collect	Что делать, если упал заказ на товар, который отсутствует на стоке магазина?

Штрафные карточки



Microsoft Excel Worksheet

планка на локтях 1 минута	планка на руках 1 минута	10 приседаний
10 отжиманий	10 берпи	приседания на одной ноге (пистолет) 5 раз
стульчик 2 минуты	уголок 1 минута	прыгающие выпады 10 раз
подъем корпуса 10 раз	бег с высоким подниманием бедра 1 минута	приседания с медболом 3 круга







4. СОБРАНИЕ «РАБОТА С ВОЗРАЖЕНИЯМИ»

1. С какими проблемами пришлось столкнуться
2. Разбор каждого возражения
3. Поиск решений (обсуждение и предложение решений)
4. Анализ прошедшей недели

5. АНАЛИЗ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЗА МЕСЯЦ

1. Выкупы за месяц
2. Какой прирост к NS в рублях и процентах
3. Разбор отчета ScoreCard
4. Постановка целей на следующий месяц



Отношение выкупов к заказам

— Заказы — Выкупы



