



Приглашение к сотрудничеству

**КУМ-ТИГ**  
**ИНСТРУМ**

**ГОЛЬФСТРИМ**  
ОХРАННЫЕ СИСТЕМЫ

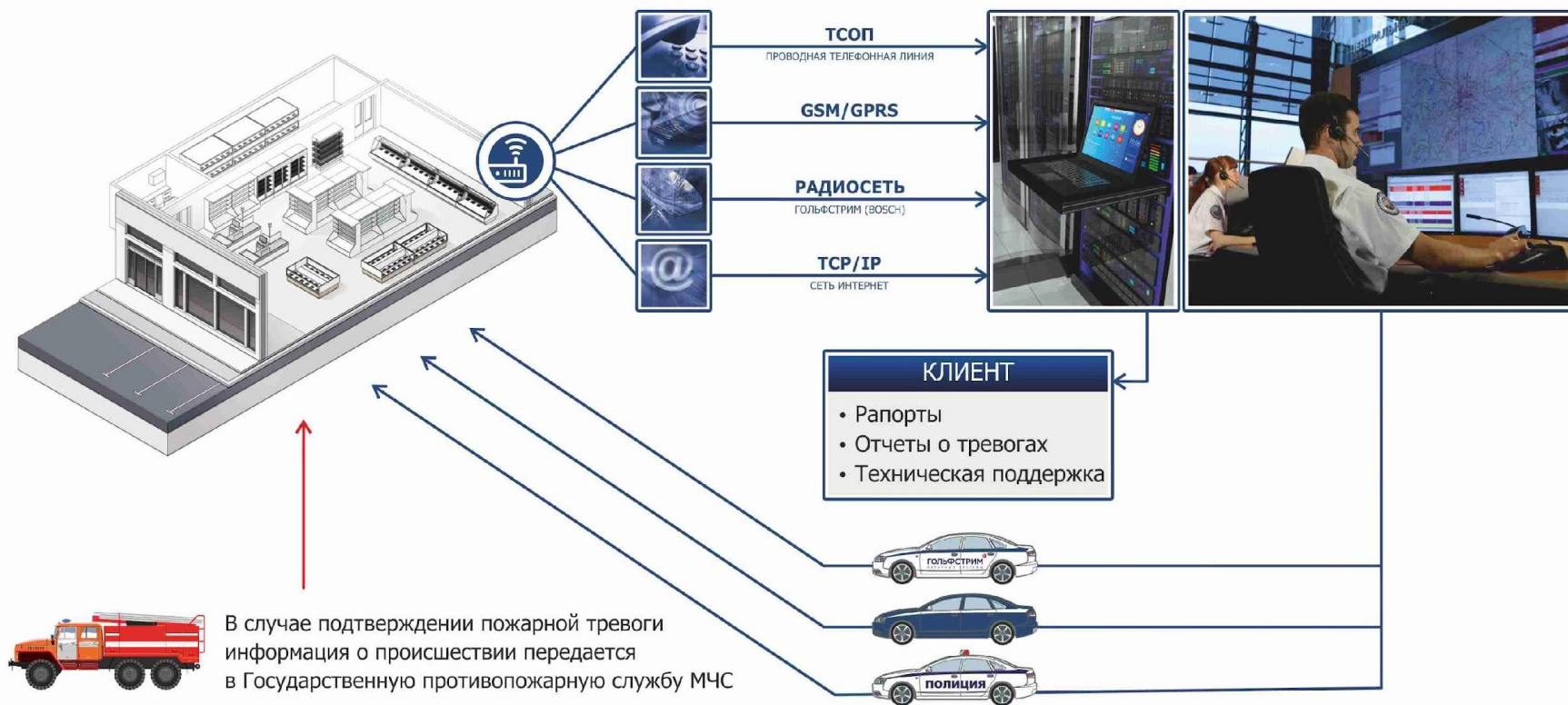
- Основана в **1994** году
- Штат сотрудников более **800**
- Клиентская база более **60 000** клиентов
- Внедрение ERP Navision, 2010 год
- Переход на новую платформу (ESI), 2011 год
- Региональное развитие с 2011 года  
— в 2015 году **17** филиалов



- **ISO 9001:2000**
- В 2004 году — национальная премия «Зубр» за лучшую инновационную технологию
- Национальная премия «Компания года» в номинации «За высокое качество и сервис»

# Комплексное обслуживание (полный цикл услуг)

Мы предоставляем своим клиентам полный цикл услуги охраны, что позволяет нам контролировать качество ее выполнения на всех этапах работы.

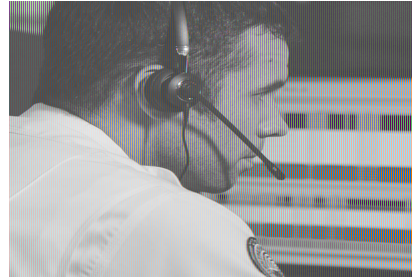






## УСТАНОВКА ОБОРУДОВАНИЯ

- Использование оборудования ведущих мировых производителей
- Документирование информации по объекту
  - схемы поэтажных планов
  - перечень оборудования с указанием мест размещения
  - карточка реагирования



## ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

- Обработка технических, диагностических сигналов
- Дистанционное обслуживание оборудования
- График работы 24/7



## СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

- Регламентные работы
- График работы 24/7



## АБОНЕНТСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

- Персональный менеджер
- Режим «Одного окна» для клиента
  - оформление/переоформление договоров
  - администрирование данных по объектам
  - организация доставки корреспонденции клиенту
  - технические консультации
- «Корпоративный портал» онлайн информация по всем объектам клиента

# Центральная станция мониторинга



## САМАЯ СОВРЕМЕННАЯ И ТЕХНОЛОГИЧНАЯ В РОССИИ

- Оборудование и ПО – ESI, Honeywell, Hewlett-Packard (технология Blade), Avaya
- Резервирование — энергообеспечения, каналов связи
- Дизель генератор
- Дублирование каналов связи по операторам, типу передачи данных (“Земля/воздух”), дублирование серверов (“горячее/холодное”)

## РАБОТА ПЕРСОНАЛА

- 12 часовая рабочая смена
- Запись телефонных разговоров, рабочего зала
- Видеонаблюдение
- Логирование действий в системе, отработка действий по сценарию

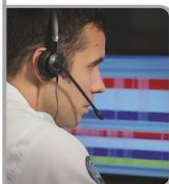


- Служба реагирования обеспечивает полное покрытие Москвы и 18 регионов России
- Сформирована из более 900 собственных и партнерских экипажей
- Строгие критерии отбора партнеров, единые стандарты, контроль
- Ответственность по возмещению ущерба выполняет «ГОЛЬФСТРИМ охранные системы»





## ОПЕРАТИВНЫЙ ДЕЖУРНЫЙ



Принимает сведения о сигнале тревоги от ЦСМ и передает их ближайшему к объекту экипажу



У сотрудника службы Реагирования на планшете вся информация о тревоге и объекте

## ЭКИПАЖ СЛУЖБЫ РЕАГИРОВАНИЯ



В экипировку сотрудника службы реагирования входит экшн камера, позволяющая производить осмотр объекта с видео фиксацией

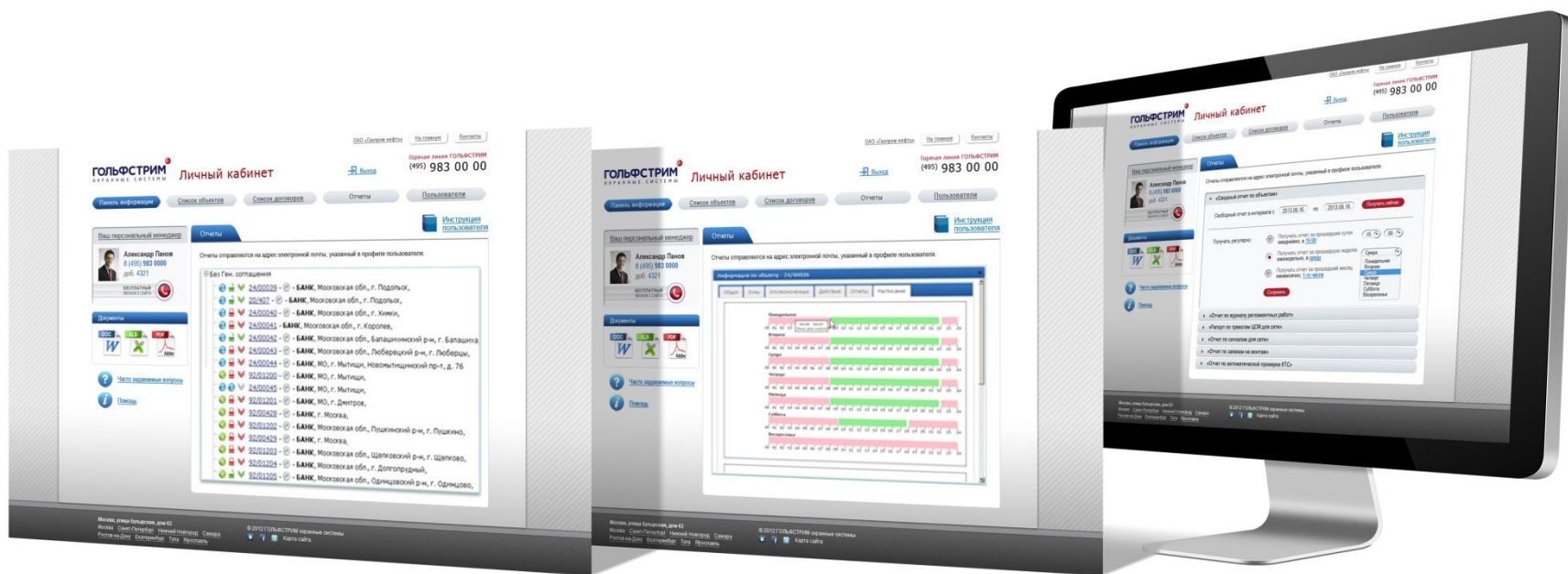
# Центр обучения «ГОЛЬФСТРИМ»



- Разработка и адаптация бизнес-процессов, регламентов
- Разработка и ведение библиотеки методических материалов — инструкции, видеокурсы, вебинары
- Проведение специализированных курсов, аттестация:
  - Эксперт по безопасности службы Монтажа
  - Технический специалист Сервисной службы
  - Технический специалист службы Технической поддержки
  - Оператор Мониторинга



- Информация по объектам и договорам, подача заявок на обслуживание и подключение.
- Управление списками уполномоченных и доверенных лиц.
- Гибкая система отчётов. Регулярная рассылка или моментальное получение.
- Управление правами пользователей кабинета, индивидуальный доступ к объектам для пользователя.



## Благодарю за внимание!

**Менеджер по работе с ведущими клиентами  
Красноярского филиала**

**АО «ГОЛЬФСТРИМ охранные системы»**

**Кириллова Екатерина**

ул. Маерчака , д. 16, оф. 18

Бизнес-центр «Город», г. Красноярск, 660075

Тел.моб: +7 983 149 16 86    Факс: (391) 274 20 40

[Kirillova.ev@krk.gulfstream.ru](mailto:Kirillova.ev@krk.gulfstream.ru)

[www.gulfstream.ru](http://www.gulfstream.ru)