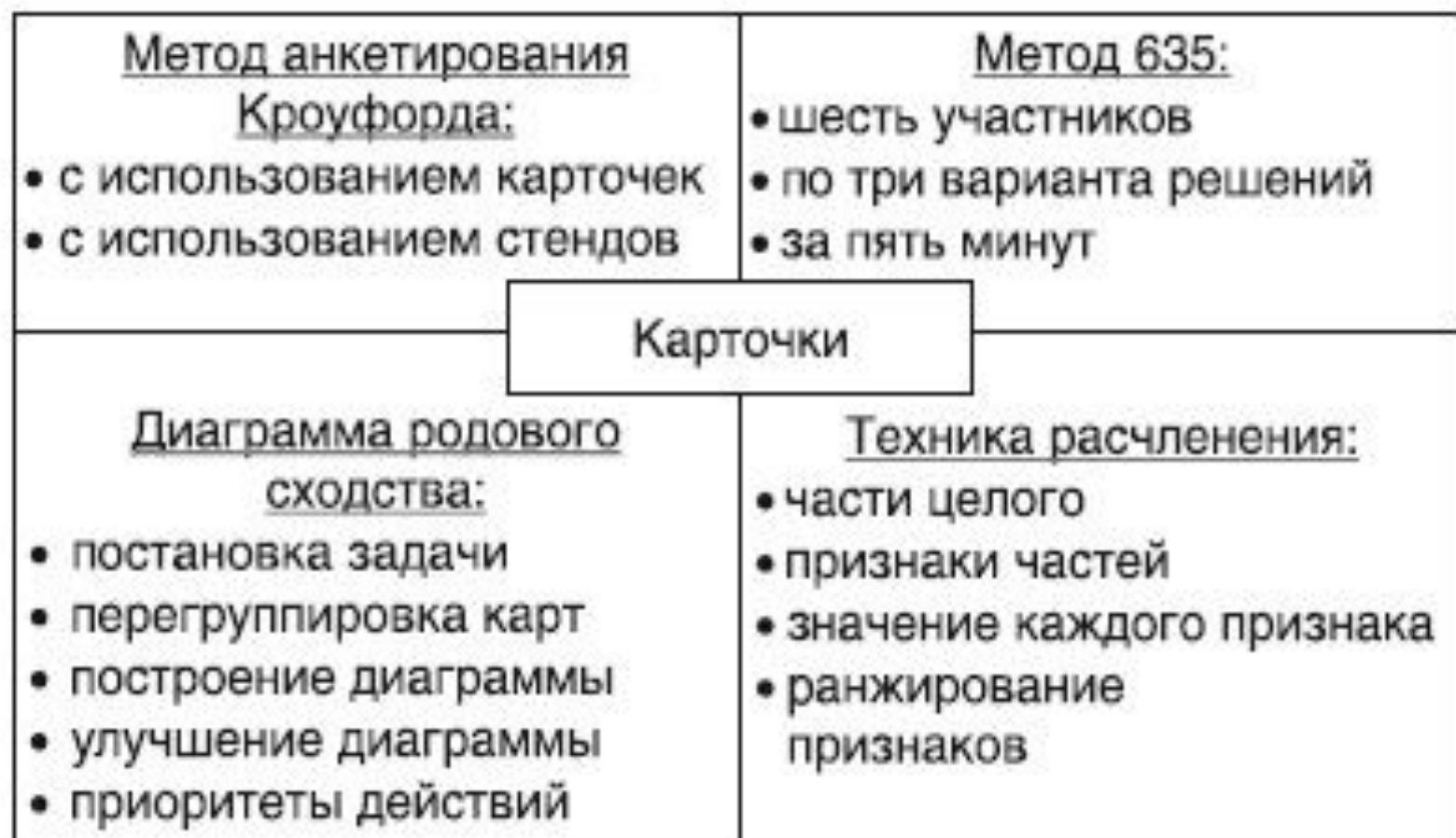


# Методы, использующие карточки



Презентацию  
подготовила студентка 3  
курса  
Рубцова Мария



**Рис. 14.3. Сочетание методов, основанных на использовании карточек**

## Метод анкетирования Кроуфорда

1. Четкое определение предмета обсуждения.
2. Фиксирование идей либо на досках, либо на карточках.
3. Добавление к идеям других авторов.
4. Устное обсуждение идей в группе.

Ни одна из форм открытой оценки предложений не допустима – это повышает требования к точности формулировки высказываемых идей.

# Техника расчленения

Суть его заключается в одновременной обозримости всего множества элементов, подлежащих преобразованию, т. е. в активизации не только аналитических возможностей левого полушария головного мозга человека, но и синтетических возможностей правого.



Данный метод включает четыре шага:

1. Запись элементов на отдельной карточке.
2. Перечисление максимального количества характеристик каждого элемента.
3. Оценка значения и роли каждого признака для функций данного элемента.
4. Анализ и обсуждение в группе.



# Диаграмма сродства

Метод направлен на прояснение сложных ситуаций, и в нем можно выделить шесть самостоятельных фаз.

## Фаза 1.

1. Участники собираются в комнате с большой доской.

2. Название предмета обсуждения пишется большими буквами в верхней ее части.

3. Предмет обсуждения должен быть сформулирован в форме вопросительного предложения.

**Фаза 2.** Цель второй фазы – собрать информацию в форме «замечаний» о проблеме, включающих опыт всех участников групповой работы.

**Фаза 3.** Сопоставление карточек так, чтобы получились группы со взаимосвязанными замечаниями и решениями.

**Фаза 4.** Обсуждение окончательной формы результата.

**Фаза 5.** Составление искомой диаграммы сродства.

**Фаза 6.** Оценка полученной диаграммы сродства с учетом ее дальнейшего использования.

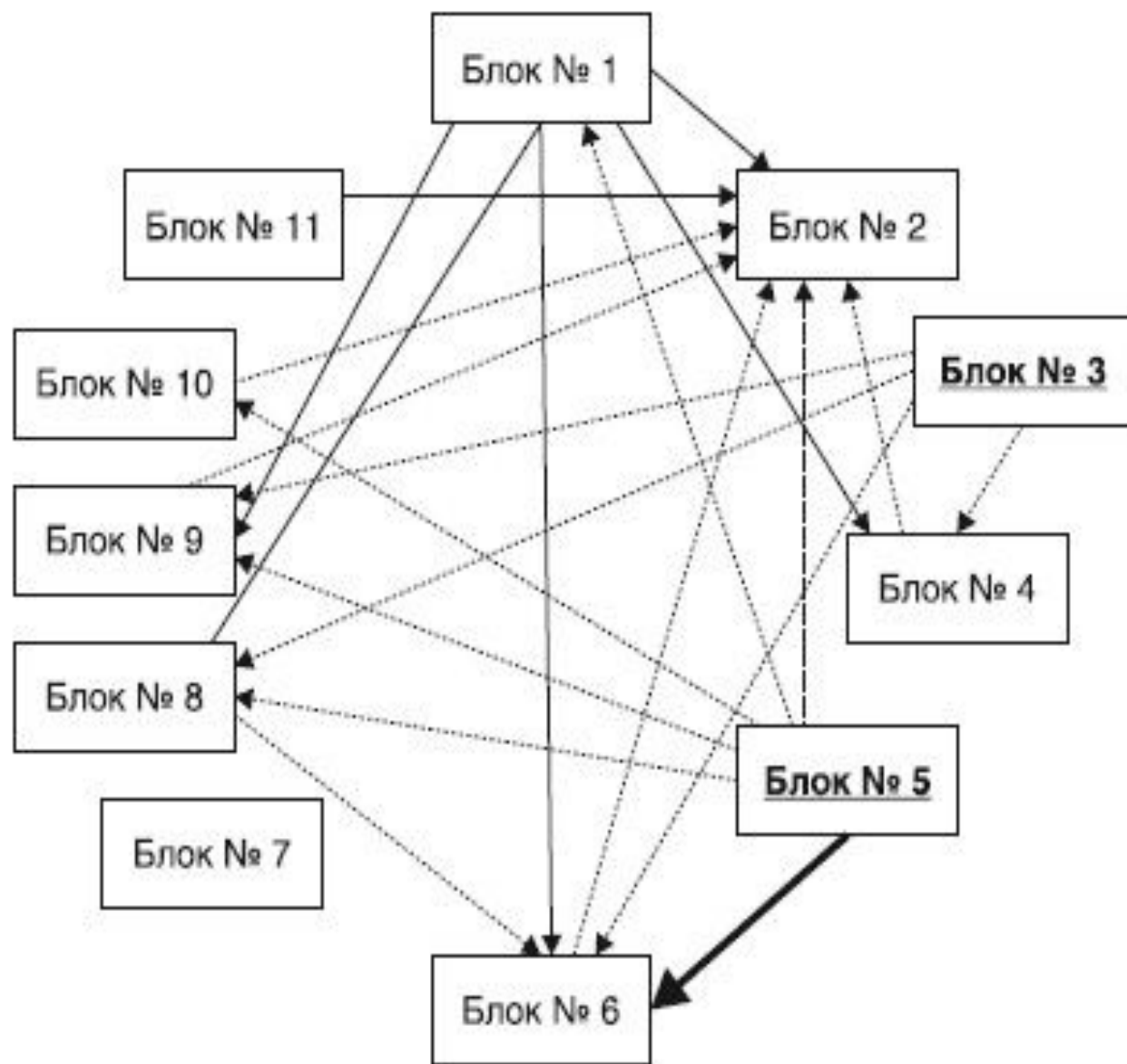


Рис. 14.4. Диаграмма родового сходства



# Метод 635

1. Каждому участнику вручается карточка с записанным на ней вопросом. В течение последующих пяти минут участник набрасывает три варианта решения проблемы.
2. Затем участник протягивает свою карточку соседу слева, а от соседа справа в свою очередь получает его карточку с тремя другими предложениями.
3. В идеале участник вдохновляется предложениями и в последующие пять минут добавляет к ним три новые идеи, затем передает карточку дальше налево.

Сеанс заканчивается примерно через полчаса, когда каждый из участников сделал записи на каждом листе. Оценка проводится так же, как и при мозговом штурме.



Низкая  
производительность  
труда

Нехватка кадров

Низкая заработная  
плата

Решение проблемы

- 1.Изменение графика работы.
2. Смена кадров.
- 3.Стимулирующая политика.

- 1.Бонусная программа.
2. Льготы.
- 3.Изменение условий труда

- 1.Увеличение отпуска.
- 2.Корректировка кадрового состава.
- 3.Льготы.

Каждый участник должен добавить свои предложения по решению каждой проблемы (не менее трех).

Спасибо за внимание!

