Подходы к менеджменту: системный, ситуационный, процессный

Копейкина Мария
Зависнов Максим

Менеджмент - это разработка (моделирование), создание, максимально эффективное использование (управление) и контроль социально-экономических систем.

Подходы к менеджменту

- системный
- ситуационный
- процессный

Процессный подход

- рассматривает управление как непрерывную серию взаимосвязанных управленческий функций.
- был предложен приверженцами школы административного управления, кот. рассматривали функции менеджера
- управление рассматривается как процесс, потому что работа- серия непрерывных взаимосвязанных действий. **(действия = процесс)** Действия являются управленческими.
- Процесс управления сумма всех функций.

Функции процесса управления:

- планирования,
- организации,
- мотивации
- контроля.

Связующие процессы:

Функции управления - имеют две общие характеристики: все они требуют принятия решений и для всех необходима коммуникация, чтобы получить информацию для принятия правильного решения.

Приниятие решений

Коммуникация

Системный подход

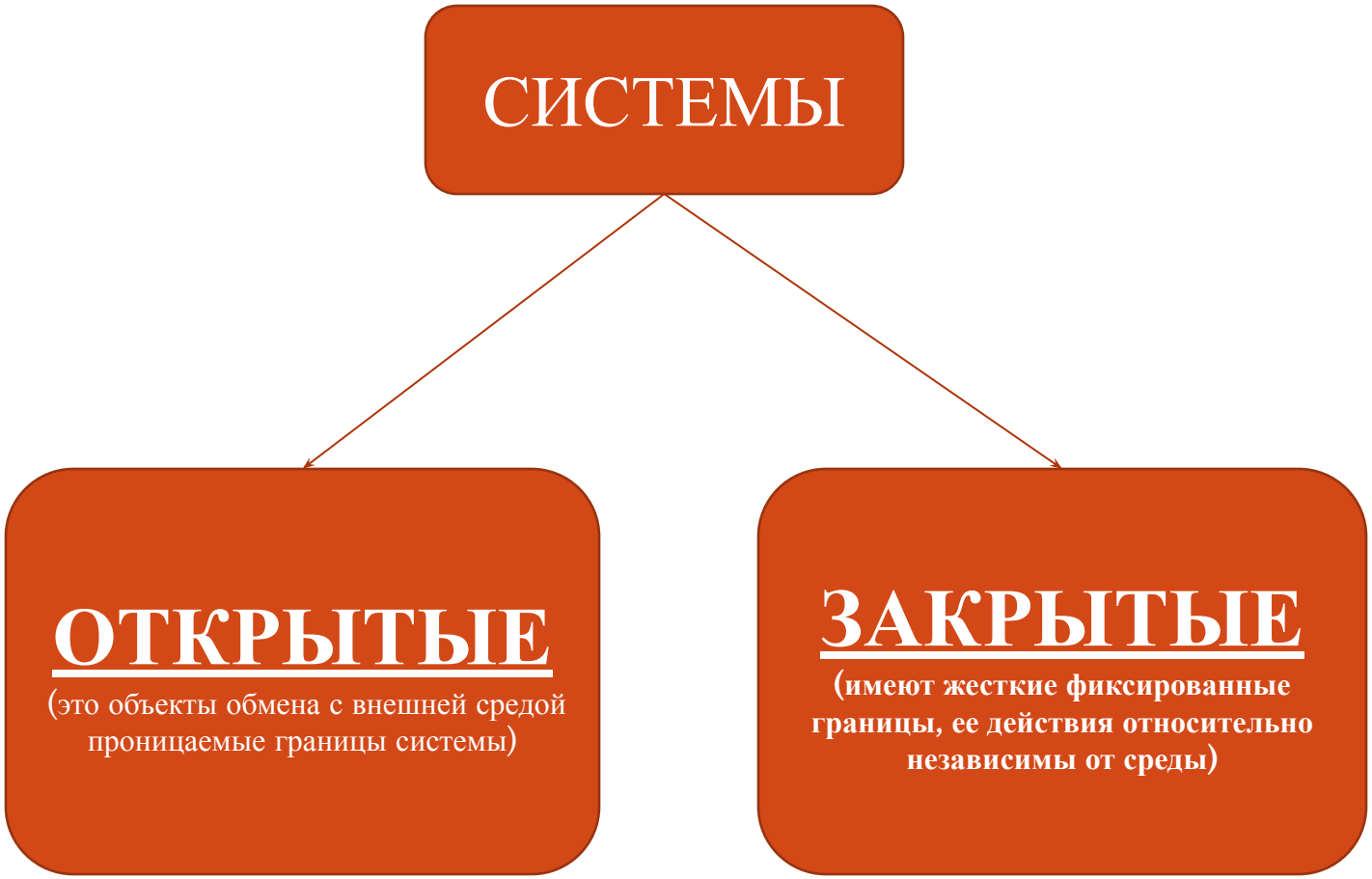
- рассматривает эффективность управления как результирующую, зависящую от многих различных факторов.
- облегчила для руководителей задачу увидеть организацию в единстве составляющих ее частей
- помогла интегрировать вклады всех школ

Системные концепции

Системный подход - это не есть набор каких-то руководств или принципов для управляющих - это способ мышления по отношению к организации и управлению!

Система - это некоторая целостность, состоящая из взаимосвязанных частей, каждая из которых вносит свой вклад в характеристики целого.

Все организации являются системами. Поскольку люди являются, в общем смысле, компонентами организаций (социальные компоненты), наряду с техникой, которые вместе используются для выполнения работы, они называются **социотехническими системами**.


СИСТЕМЫ
ОТКРЫТЫЕ
(это объекты обмена с внешней средой проницаемые границы системы)
ЗАКРЫТЫЕ
(имеют жесткие фиксированные границы, ее действия относительно независимы от среды)

Ситуационный подход

- внес большой вклад в теорию управления, используя возможности прямого приложения науки к конкретным ситуациям и условиям.
- подчеркивает значимость «ситуационного мышления»
- системный подход, с которым ситуационный тесно связан, пытается интегрировать различные частичные подходы.
- ситуационный подход признает, что, хотя общий процесс одинаков, специфические приемы, которые должен использовать руководитель для эффективного достижения целей организации, могут значительно варьировать

- **Методологию ситуационного подхода можно объяснить как четырех шаговый процесс:**

1. Руководитель должен быть знаком со средствами профессионального управления, которые доказали свою эффективность.

2. Каждая из управленческих концепций и методик имеет свои сильны и слабые стороны, или сравнительные характеристики в случае, когда они применяются к конкретной ситуации..

3. Руководитель должен уметь правильно интерпретировать ситуацию.

4. Руководитель должен уметь увязывать конкретные приемы, которые вызвали бы наименьший отрицательный эффект с конкретными ситуациями.

Спасибо за внимание