Конфликт: особенности и пути разрешения

Конфликт — это столкновение интересов, идей, ценностей, мнений разных людей и конкуренция за удовлетворение своих потребностей.

СУБЪЕКТ И ОБЪЕКТ КОНФЛИКТА

- **Субъект — это** активная сторона, способная создать конфликтную ситуацию и влиять на ход **конфликта** в зависимости от своих интересов.

- Объект — это конкретная причина, мотивация, движущие силы конфликта.

Функции конфликтов

Позитивные

- Разрядка напряженности между конфликтующими сторонами
- Получение новой информации об оппоненте
- Сплочение коллектива при противоборстве с внешним врагом
- Стимулирование к изменениям и развитию
- Снятие синдрома покорности у подчиненных

Негативные

- Большие эмоциональные, материальные затраты на участие в конфликте
- Увольнение сотрудников, снижение дисциплины, ухудшение социально-психологического климата в коллективе
- Представление о побежденных группах, как о врагах
- Чрезмерное увлечение процессом конфликтного взаимодействия в ущерб работе
- После завершения конфликта – уменьшение степени сотрудничества между частью сотрудников

СТАДИИ КОНФЛИКТА

Разрешение конфликта

Углубление конфликта

Проявление конфликтного поведения

Осознание конфликта

Возникновение конфликтной ситуации

Конфликт – столкновение противоположных интересов, взглядов, стремлений, серьёзное разногласие, острый спор, приводящий к борьбе.

Признаки конфликта

— словесное несогласие;

— отсутствие открытого и доверительного общения;

— сохраняющееся разделение во времени или пространстве;

— сплетничанье о противнике;

— негативные образы или фантазии о противнике;

— подозрительность и недоверчивость по отношению к другому.

MyShared

Причины конфликтов

СМЫСЛОВОЙ БАРЬЕР – одна и та же фраза или событие имеют разный смысл для разных людей

МОРАЛЬНЫЙ БАРЬЕР – различное представление о правилах или нормах поведения

ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ БАРЬЕР – разница чувств и тех состояний, которые они вызывают, ведет к непониманию

БАРЬЕР «ЧУЖОГО ЖЕЛАНИЯ» – намерения одного человека противоречат намерениям другого

Виды конфликтов:

По длительности, к этим видам относятся следующие подвиды:

- Долгосрочные
- Краткосрочные
- Разовые
- Затяжные
- Повторяющиеся

По характеру развития:

- Преднамеренные
- Спонтанные

По объёму:

- Глобальные
- Локальные
- Региональные
- Групповые
- Личные

По используемым средствам:

- Насильственный
- Ненасильственный

По форме:

- Внутренние
- Внешние
- Антагонистические

По влиянию на ход развития общества:

- Прогрессивные
- Регрессивные

По источнику возникновения:

- Объективные
- Субъективные
- Ложные

По сферам общественной жизни:

- Экономические (или производственные)
- Политические
- Этнические
- Семейно - бытовые
- Религиозные

Виды конфликтов

По количеству участников :

Внутриличностные конфликты

состоят в столкновении различных личностных образований (мотивов, целей, интересов и т. д.) и представленные в сознании индивида соответствующими переживаниями. (например, несовпадение желаний и возможностей человека)

Межличностные конфликты

ситуации противоречий, разногласий, столкновений между отдельными людьми (между матерью и ребенком, между друзьями)

Конфликт между личностью и группой

противоречие в отношениях отдельного человека и группы людей (конфликт между преподавателем и студенческой группой, между руководителем и подчиненными)

Межгрупповые конфликты

конфликты между малыми и большими социальными группами (конфликты между семьями, компаниями приятелей, межклассовые, межнациональные столкновения)

Виды конфликтов

По исходам:

конструктивные

(функциональные) стимулирующие развитие взаимоотношений

деструктивные

(дисфункциональные) тормозящие развитие взаимоотношений, несущие разрушения)

ПРАВИЛА ВЫХОДА ИЗ КОНФЛИКТА С МИНИМАЛЬНЫМИ ИЗДЕРЖКАМИ

СПРОСИТЬ СЕБЯ, УВЕРЕНЫ ЛИ ВЫ В СВОЕЙ ПРАВОТЕ

ВНИМАТЕЛЬНО СЛУШАТЬ ОППОНЕНТА, А НЕ ЖДАТЬ СВОЕЙ ОЧЕРЕДИ ГОВОРИТЬ

СПРОСИТЬ СЕБЯ, ЧТО ЛУЧШЕ -БЫТЬ ПРАВЫМ ИЛИ СЧАСТЛИВЫМ

ПОМНИТЬ ПОСЛОВИЦУ: «Не порывай грубо нить дружбы, ибо если придется ее связывать, то останется узел»

ДОПУСКАТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ, ЧТО И ВЫ, И ВАШ ОППОНЕНТ - ОБА НЕПРАВЫ

Найди себя!

5 типов поведения в конфликтной ситуации:

1. **«Максималист»**

его девиз – «Я всегда прав!»,

только его точка зрения права и всё тут, без победы человек не уйдет и его слово должно быть последним

2. **«Борец»**

его девиз – «Давай поборемся, а потом я тебя выслушаю и возможно соглашусь!»,

ему интересен сам процесс, это провокатор

3. **«Нейтрал»**

его стойкий внутренний девиз – «Никому ничего не скажу»,

у него есть четкое мнение обо всём, свои суждения, но главное – он никогда не присоединяется ни к одной из противоборствующих сторон и провоцировать его бесполезно

4. **«Миротворец»**

его девиз – «Давайте жить дружно!» (кот Леопольд)

он умеет сглаживать конфликтную ситуацию, но не дает себе право участвовать в таковых, так как природный страх не дает ему увидеть способы разрешения конфликта, он лучше их обойдет

5. **«Реалист»**

его девиз – «Я уважаю взгляды нас обоих!»

он четко видит и уважает 2 позиции, не противопоставляет их, а воспринимает как реальность. Внутреннее знание, что всё разрешится даёт силы преодолеть все противоречия. Нет кипения страстей

Способы выхода из конфликтной ситуации

Конкуренция

выигрывает одна из сторон конфликта

Избегание

нежелание вступать в конфронтацию, уход от конфликта

Компромисс

«половинчатая» выгода каждой стороны

Приспособ-ление

выгодно одной из сторон конфликта, без внимания целей и интересов другой

Сотрудни-чество

учитываются интересы обеих сторон

Спасибо за внимание!