

Конфликт: особенности и пути разрешения



Конфликт — это столкновение интересов, идей, ценностей, мнений разных людей и конкуренция за удовлетворение своих потребностей.



СУБЪЕКТ И ОБЪЕКТ КОНФЛИКТА

- **Субъект** — это активная сторона, способная создать конфликтную ситуацию и влиять на ход **конфликта** в зависимости от своих интересов.
- **Объект** — это конкретная причина, мотивация, движущие силы конфликта.



ЯБЛОКО РАЗДОРА

Функции конфликтов

Позитивные

- Разрядка напряженности между конфликтующими сторонами
- Получение новой информации об оппоненте
- Сплочение коллектива при противоборстве с внешним врагом
- Стимулирование к изменениям и развитию
- Снятие синдрома покорности у подчиненных

Негативные

- Большие эмоциональные, материальные затраты на участие в конфликте
- Увольнение сотрудников, снижение дисциплины, ухудшение социально-психологического климата в коллективе
- Представление о побежденных группах, как о врагах
- Чрезмерное увлечение процессом конфликтного взаимодействия в ущерб работе
- После завершения конфликта – уменьшение степени сотрудничества между частью сотрудников

СТАДИИ КОНФЛИКТА



Разрешение
конфликта

Углубление
конфликта

Проявление
конфликтного
поведения

Осознание
конфликта

Возникновение
конфликтной
ситуации

**Конфликт – столкновение
противоположных интересов,
взглядов, стремлений,
серьёзное разногласие,
острый спор, приводящий к
борьбе.**

Признаки конфликта



- словесное несогласие;
- отсутствие открытого и доверительного общения;
- сохраняющееся разделение во времени или пространстве;
- сплетничанье о противнике;
- негативные образы или фантазии о противнике;
- подозрительность и недоверчивость по отношению к другому.

Причины конфликтов

**СМЫСЛОВОЙ
БАРЬЕР** –
одна и та же фраза
или событие
имеют разный
смысл
для разных
людей

**ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ
БАРЬЕР** –
разница чувств
и тех состояний,
которые они
вызывают,
ведет к
непониманию



**МОРАЛЬНЫЙ
БАРЬЕР** –
различное
представление
о правилах или
нормах
поведения

**БАРЬЕР
«ЧУЖОГО
ЖЕЛАНИЯ»** –
намерения одного
человека
противоречат
намерениям
другого

Виды конфликтов:

По длительности, к этим видам относятся следующие подвиды:

- Долгосрочные
- Краткосрочные
- Разовые
- Затяжные
- Повторяющиеся

По характеру развития:

- Преднамеренные
- Спонтанные

По объёму:

- Глобальные
- Локальные
- Региональные
- Групповые
- Личные



По используемым средствам:

- Насильственный
- Ненасильственный

По форме:

- Внутренние
- Внешние
- Антагонистические

По влиянию на ход развития общества:

- Прогрессивные
- Регрессивные

По источнику возникновения:

- Объективные
- Субъективные
- Ложные

По сферам общественной жизни:

- Экономические (или производственные)
 - Политические
 - Этнические
 - Семейно - бытовые
 - Религиозные
-

Виды конфликтов

По количеству участников :

Внутриличностные конфликты

состоят в столкновении различных личностных образований (мотивов, целей, интересов и т. д.) и представленные в сознании индивида соответствующими переживаниями.
(например, несовпадение желаний и возможностей человека)

Межличностные конфликты

ситуации противоречий, разногласий, столкновений между отдельными людьми (между матерью и ребенком, между друзьями)

Конфликт между личностью и группой

противоречие в отношениях отдельного человека и группы людей (конфликт между преподавателем и студенческой группой, между руководителем и подчиненными)

Межгрупповые конфликты

конфликты между малыми и большими социальными группами (конфликты между семьями, компаниями друзей, междовые, межнациональные столкновения)

Виды конфликтов

По исходам:

конструктивные

(функциональные)
стимулирующие развитие
взаимоотношений

деструктивные

(дисфункциональные)
тормозящие развитие
взаимоотношений,
несущие разрушения)

ПРАВИЛА ВЫХОДА ИЗ КОНФЛИКТА С МИНИМАЛЬНЫМИ ИЗДЕЖЖКАМИ

**СПРОСИТЬ СЕБЯ, УВЕРЕНЫ ЛИ ВЫ В СВОЕЙ
ПРАВОТЕ**

**ВНИМАТЕЛЬНО СЛУШАТЬ ОППОНЕНТА, А НЕ
ЖДАТЬ СВОЕЙ ОЧЕРЕДИ ГОВОРИТЬ**

**СПРОСИТЬ СЕБЯ, ЧТО ЛУЧШЕ -БЫТЬ ПРАВЫМ
ИЛИ СЧАСТЛИВЫМ**

**ПОМНИТЬ ПОСЛОВИЦУ: «Не порывай грубо нить
дружбы, ибо если придется ее связывать, то
останется узел»**

**ДОПУСКАТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ, ЧТО И ВЫ, И ВАШ
ОППОНЕНТ - ОБА НЕПРАВЫ**

Найди себя!

5 типов поведения в конфликтной ситуации:

1. «Максималист»

его девиз – «Я всегда прав!»,

только его точка зрения права и всё тут, без победы человек не уйдет и его слово должно быть последним

2. «Борец»

его девиз – «Давай поборемся, а потом я тебя выслушаю и возможно соглашусь!»,

ему интересен сам процесс, это провокатор

3. «Нейтрал»

его стойкий внутренний девиз – «Никому ничего не скажу»,

у него есть четкое мнение обо всём, свои суждения, но главное – он никогда не присоединяется ни к одной из противоборствующих сторон и провоцировать его бесполезно

4. «Миротворец»

его девиз – «Давайте жить дружно!» (кот Леопольд)

он умеет сглаживать конфликтную ситуацию, но не дает себе право участвовать в таковых, так как природный страх не дает ему увидеть способы разрешения конфликта, он лучше их обойдет

5. «Реалист»

его девиз – «Я уважаю взгляды нас обоих!»

он четко видит и уважает 2 позиции, не противопоставляет их, а воспринимает как реальность. Внутреннее знание, что всё разрешится даёт силы преодолеть все противоречия. Нет кипения страстей

Способы выхода из конфликтной ситуации

Конкуренция

выигрывает
одна
из сторон
конфликта



Избегание

нежелание
вступать в
конфронтацию,
уход от
конфликта



Компромисс

«половинчатая»
выгода
каждой
стороны



Приспособление

выгодно одной
из сторон
конфликта, без
внимания целей
и интересов
другой



Сотрудничество

учитываются
интересы
обеих сторон



Спасибо за внимание!